



# 推进物流企业管理数字化转型

龚雅玲

在信息技术迅猛发展、物联网技术普及应用的背景下,制造业、物流业等传统产业升级加快数字化转型,推动我国数字经济实现持续发展,为经济高质量发展注入新动能。当前,在新一代信息技术与现代物流基础设施、组织模式深度融合的驱动下,物流枢纽和园区实现智慧化改造升级,物流企业管理数字化转型初见成效。面向未来,物流企业需进一步健全数字化转型配套管理机制,提高管理人员专业水平,创新个性化服务模式,持续提升物流产业数字化发展水平。

## 围绕智能化发展方向 规范管理机制

以智能化发展为引领,打造“网络+数据”智慧物流管理体系。搭建数字化、统一化的跨部门协同管理平台,覆盖采购、技术研发、生产、仓储、销售等全流程,打通部门信息壁垒,健全横向协同机制;建立智能物流管理信息系统,覆盖物流仓储、运输和配送流程,健全纵向管理机制。通过横向协同与纵向管理的有机融合,打造智能化物流管理网络。同时,以物流行业为主导,政企共建物流行业大数据中心,推动实现各环节数据共享。

完善数据安全和隐私保护机制,部署数据加密、数据访问控制、入侵检测等技术。在各类数字化系统中安装多道防火墙,设置风险反馈和防范预警界限,一旦发现病毒入侵,系统可以

主动向物流企业管理人员发送通知,确保第一时间修补漏洞,有效把控物流信息管理状况。严格设置系统登录权限,物流管理人员和客户需要输入匹配的账号和密码才能够登录系统,明确管理人员和客户浏览信息范围,全面保障物流企业信息安全。

## 数智产教协同 构建专业化人才队伍

把握数字经济发展对物流企业人才的要求,打造以数智技术为载体,物流企业与高校、研究机构协同育人的模式,着力培养物流专业人才的跨域协同能力、技术应用能力,培育兼具物流管理专业知识、信息技术知识的复合型人才。

校企协作培养高素质物流专业人才。共建“物流企业需求动态反馈数据库”,邀请企业管理人员、技术骨干充当校外导师,参与高校物流管理专业人才培养计划制订、课程设计等工作,保证教学内容与物流产业、数字经济发展趋势相契合。构建“数智物流教学资源库”,将教学内容划分为学科基础、跨学科实践、综合实践模块。其中,学科基础覆盖财务类、经济类、市场营销类、语言文化类课程,丰富学生经济知识、财务管理知识、跨文化交际知识和市场推广知识储备;跨学科类课程以数字物流技术为突破口,将大数据技术、物联网技术交叉融合,对接区域物流产业链,打造数智物流专业集群,增设

“大数据物流供应链分析”“智能物流管理系统设计”等课程,将大数据分析、人工智能算法与物流仓储优化内容结合,培养数字物流人才技术实操能力、解决复杂现实问题能力;综合实践模块,高校组织虚拟仿真物流智能仓库运营、劳动技能比拼、物流专业学科竞赛、社会服务等实践教学,提升人才专业素养和职业道德,校企共建真实项目,组织学生参与岗位实训,提升物流专业人才参与企业管理决策的能力。

优化物流企业内员工培训机制。加强专业理论知识和数字化管理系统实操培训,组织员工进入高校学习或参加职业技能大赛,引导员工学习和掌握物流管理专业知识与技术。为员工提供项目实践机会,参与物流企业合作的技术供应商、物流科技公司技术研发项目、管理运营数字化系统研发项目等,增强员工在物流管理工作中应用数字化技术的能力。完善人才晋升机制,定期考核员工绩效,优化薪酬福利、岗位晋升制度,为员工提供长效晋升渠道,激发人才工作积极性。

## 注重技术创新 构建个性化服务模式

把握数字经济发展趋势,稳步加大数智技术创新投入力度,提高物流科技水平,赋能物流流程优化,为客户提供更为高效与安全的服务。深度应用物联网技术。要积极拓展物联

网技术在物流行业的应用,将物流企业信息系统和客户终端系统互联,提高物流效率和服务质量。借助物联网技术,智能调整物流运输计划,选择最优路线,保障货物按时送达。为用户提供订单实时查询服务,带给用户便捷的服务体验。客户可通过网页搜索、智能手机应用程序、微信公众号等端口查询订单运输和配送进度。同时提出反馈意见,享受个性化服务和有保障的售后服务,提升客户对物流企业管理服务的满意度、信任度,提高物流企业的竞争优势。

着重创新个性化物流服务。借助大数据技术、算法技术分析客户群体需求,制定个性化服务方案,推出无人驿站、24小时昼夜取派服务、送货上门服务、一对一管家式服务等,满足不同客户群体在任何时间取快递的需求。物流企业还可增设仓储点,安排货物就近分发,避免产品远距离运输破损,保证派送时效,突出市场竞争优势。结合产业需求,拓展物流企业管理服务业务,提高物流企业市场占有率。如根据农业产业的物流需求,物流企业聚焦冷链物流和农村电商物流领域,创新冷链物流管理技术,为农村电商提供进社区、进商超、进景区等专业服务,带动农村电商经济发展,用数字经济助力乡村全面振兴。

作者单位:豫章师范学院经济与管理学院  
本文系国家自然科学基金一般项目“数字化转型视域下物流企业创新机制与实现路径研究”(21BGL115)成果。

# 推动中华优秀传统文化传承的着力点

段茂升 王雅洁

文化是民族的血脉,是人民的精神家园。新征程上,深刻理解中华优秀传统文化蕴含的时代价值,持续推动中华优秀传统文化实现创造性转化与创新性发展,为全面推进强国建设、民族复兴伟业提供强大精神力量,意义重大而深远。

在系统梳理中华优秀传统文化中形成“再认识”。深入挖掘中华优秀传统文化的历史脉络,梳理好中华优秀传统文化资源,让资源留得住、传得下、用得好。建立健全国家、省、市、县四级保护名录和资源体系,依托政府引导、市场筹措等手段强化资金保障,以项目工程、保护计划、研究课题等为驱动,组建专门的工作团队,持续拓宽研究范围、创新工作思路,将分散于各地区、各民族的文化精髓系统纳入中华优秀传统文化体系中。开展普查调研工作,完成对各类古籍文献的整理总结、校勘考据、善本修复、合璧整理工作;同时,运用数字技术实现对传统文化资源的数字化集成。此外,加快推进对文物遗迹、节日仪式、手工技艺、文学艺术、民间习

俗、方言俚语等不同门类、不同地域、不同行业的传统文化资源的认定建档工作,将深藏于各地、各馆的宝贵文化资源加以系统化、专业化保护,使之与现有中华优秀传统文化资源体系融为一体。

在传承发展中华优秀传统文化中激发“新活力”。传承中华优秀传统文化,要坚持守正创新,紧扣时代发展需要,推进创造性转化、创新性发展,用现代化、创新性的表达助推中华优秀传统文化绽放时代光彩。要利用数字技术实现文化与科技的交互融合。例如,以VR、AR技术为支撑打造沉浸式体验空间,让受众由“聆听者”转变为“参与者”,在历史与现代的巧妙联结中增进文化认同;以机器学习、算法推荐技术为支撑,构建个性化叙事语境,破解传播阻滞、认知隔阂、供给偏差等难题,形成更具现代审美的个性化文化内容。要开拓传统文化表现空间,让传统文化融入现代生活。例如,以中华优秀传统文化赋能城市空间改造,将在地文化元素、

本土文化符号融入城市规划、城市建设,包括主题文化街区、博物馆、文化广场、文化馆等,打造独具文化底蕴的现代城市。要推动传统文化融入生活日常,打造消费驱动的多元文化产业。例如,结合传统文化元素设计“新中式”“国潮”作品,包括服装、游戏、美妆、美食、家居、交通、影视等各领域,以文化创意与东方美学的有机融合,助力中华优秀传统文化实现创新传播。

在系统实施中华优秀传统文化教育中实现“再赓续”。赓续中华优秀传统文化,在软实力方面发挥着重要作用。中华优秀传统文化底蕴深厚、内涵丰富,要实施系统化、专业化的教育传承,构建覆盖各学段的一体连贯的中华优秀传统文化教育体系,为赓续中华文脉、培育时代新人筑牢根基。一是遵循各学段学生身心发展规律和教育教学规律,构建覆盖启蒙教育、基础教育、高等教育、终身教育、职业教育等各学段的教育体系,将各级各类学校、社区、教育机构等一并纳入实施范围,引导学生了解中华优秀

传统文化的发展脉络、历史背景、价值理念、文化精髓,深刻感受中华优秀传统文化的独特魅力。二是充分发挥高校在培育高质量文化人才中的作用,深耕课程建设,打造以优秀传统文化为核心的系列课程群,将知识教育与价值引领统一起来,助力大学生群体文化素养全面提升;同时加强复合型人才培养,将中华优秀传统文化与专业教育相融合,开设“文化+”课程,以专业所长为文化传承注入强劲动能。

推动中华优秀传统文化传承发展,是筑牢文化根基、增强文化自信的关键举措。我们要把握好文化挖掘、文化发展、文化教育三个着力点,推动中华优秀传统文化不断绽放时代风采,在赓续中华文脉中汲取奋进力量、更好走向未来。

作者单位:重庆人文科技学院  
本文系重庆市高等教育教学改革项目“基于‘三全’育人的汉语言文学专业课程思政模式构建研究”(项目批准号:213398)。

# 大力提升高校辅导员数字素养与技能

魏晓妍 董维娜

当前,以人工智能为代表的数智技术正在重塑教育生态,开辟教育发展新赛道。作为推进教育数字化转型的关键人力要素,高校辅导员要与时俱进、主动拥抱数智技术潮流,大力提升自身数字素养与技能,使之从“加分项”变成“基本项”,更好满足数智时代大学生多元化的需求和复杂的育人场景。

强化培训是提升高校辅导员数字素养与技能的坚实基础。高校要将辅导员数字素养与技能培训纳入教师队伍整体培训中,紧扣数字化意识、数字技术知识与技能、数字社会责任与数字化应用维度,构建分层分类培训体系。

一是培训内容上的精准化。辅导员结构、专业、职称的差异性是实施精准化、层次化培训的主要依据。针对新入职辅导员,打造初级课程,聚焦数字素养理论学习与AI软件平台的操作使用,打破认知壁垒。针对中级辅导员,打造中级课程,侧重思政大模型的应用,克服“水土不服、能力断层”的现象。针对资深辅导员,着重激发“数字领导力”,鼓励组建跨学科数智思政研究团队、辅导员数字工作室等,以组团式互助实现抱团式发展。

二是培训方式上的精准化。坚持线上线下结合的培训方式,线上开发“辅导员在线培训资源库”,支持辅导员利用碎片化时间按需学习,实现素养提升。线下打造数字素养与技能提升工作坊,邀请数字理论教育专业相关的专家学者开展报告会、宣讲会;设立辅导员数字素养与技能提升研修班,组织学习交流,掌握数字技术的发展趋势和前沿动态。

聚焦育人实践是提升高校辅导员数字素养与技能的关键支撑。提升高校辅导员的数字素养与技能,必须扎根育人实践一线,在直面学生成长需求、破解育人难题的鲜活场景中,深化认知、淬炼本领。

一是紧扣现实育人场景的数智化升级。高校要创造条件,支持辅导员运用学生工作信息化管理平台,借助大语言模型搭建的AI辅导员智能体等工具,实现学生数据的精准采集、动态分析与智能联动。比如利用数据分析识别出学业困难、经济困难或心理压力较大需要重点关注和关怀的学生,开展早期预警和精准帮扶,实现辅导员工作从被动发现到主动应对、从经验判断到数据分析的转变。

二是紧扣虚拟育人场景的数智化拓展。面对作为数字原住民的大学生群体,辅导员必须善用数字技术创新工作方式方法。一方面,要积极搭建网络育人阵地,开设微信公众号、视频号,依托校园好网民、网络思政育人案例等持续输出学生喜闻乐见的优质网络作品;另一方面,要探索运用虚拟现实、增强现实等技术,组织召开云端家长会、主题班会等,提升工作效能。

建立多层次评价体系是衡量高校辅导员数字素养与技能的重要尺度。提升辅导员数字素养与技能,要构建多层次、综合性的评价体系,以机制驱动内生动力、提升育人能力。一是坚持过程性与结果性评价并重,构建综合性的评价指标。对标《教师数字素养》教育行业标准与《普通高等学校辅导员队伍建设规定》评价辅导员数字素养与技能建设,横向维度要凸显辅导员的角色定位与职责要求,纵向维度要贯通从数字素养养成到数字技能应用的能力体系。

二是坚持内部与外部评价相结合,引入多元评价主体。改变单一的考核方式,构建包含

学校主管部门、同行、学生以及自我评价在内的多元主体参与的评价体系。学校主管部门从管理规范和业务标准角度进行评价;辅导员同行可通过观摩、研讨等方式进行互评;开展问卷调查、座谈会,收集学生对辅导员运用数字技术进行管理和服务的满意度反馈。同时,积极邀请数字思政领域的学者、长期从事学生工作的专家等,对辅导员的数字素养与技能进行全方位考核评价。

三是坚持激励与引导并行,注重评价结果运用。将数字素养与技能评价结果作为辅导员考核与评优评先的参考依据,对在数字思政实践中表现突出的辅导员给予奖励,对评价落后的辅导员开展个性化的指导与帮扶,形成“评价—反馈—改进—提升”的闭环管理。此外,针对评价中发现的普遍性薄弱环节,高校应据此调整培训内容与资源供给。

作者单位:西安医学院  
本文系2025年度陕西高校学生工作研究课题“‘一站式’学生社区建设质量评价体系构建路径研究”(课题编号:2025XKT76)的研究成果。

# 守正创新推动思政课建设内涵式发展

冯德楠

新时代新征程上,思政课建设面临新形势新任务,必须有新气象新作为。要守正创新推动思政课建设内涵式发展,不断提高思政课针对性和吸引力,更好发挥思政课培根铸魂功效,努力培养更多让党放心、爱国奉献、担当民族复兴重任的时代新人。

坚守思政课启智润心的育人导向。推动思政课改革创新,要坚持正确政治方向,全面贯彻党的教育方针,坚持中国特色社会主义教育发展道路,牢牢把握社会主义办学方向。要用马克思主义的理论宝库丰富思政课内容,用马克思主义的立场、观点、方法解析时代课题,把科学的真理传递给学生,引导学生

掌握科学的世界观和方法论,在潜移默化中厚植学生爱党、爱国、爱社会主义的情感,增强明辨是非、抵御错误思潮的能力。

创新思政课教学的话语表达方式。讲好思政课,不能仅停留在教材内容的“搬运”上,而是要对教材内容进行“深加工”。要深耕教材、系统梳理,深入阐释党的创新理论的核心要义、丰富内涵,深刻揭示背后的理论逻辑、历史逻辑和实践逻辑,将深厚的理论转化为通俗易懂、深入浅出的话语表达,以透彻的学理分析回应学生,以彻底的思想理论说服学生。同时,在宏大叙事的基础上,融入鲜活的革命斗争故事、先进模范事迹和改革发展成

就,催化情感共鸣,强化价值引领,切实增强思政课的思想性、理论性和亲和力、针对性,努力将思政课打造成学生愿意听、喜欢听,进而真学真懂真信真用的“人生金课”。

依托人工智能、大数据等新兴智能,以“自助式”的图谱系统、“沉浸式”的情境体验、“动态化”的监测机制、“精确性”的画像系统,推动思政教学模式向数字化、数智化模式转变,为思政课教学高质量发展提供有力支撑。同时,依托数字技术和互联网技术建立创新性、共享性的教育资源库,使优质教育资源流通、可及。数字教材访问便捷,具备图文叙事优势,数字资

源库分类导航,具备开放共享优势,网络课堂开放访问,具备即时互联优势,这些优势有助于思政教育构建智慧育人新格局。此外,善用现代传媒推动思政内容创新传播,有效拉近思政教育与受众间的心里距离也尤为关键。要找准推广宣传、知识普及、传播思政教育内容的关键着力点,将思政教育内容转化为可视可听且有温度与情感的微电影、有声读物、动漫、图文等新型优质文化产品;将思政教育教学与节庆活动、传承实践、参观研学、文化体验等活动结合,有效提升思政教育内容的传播力,显著提升思政教育的时代感。

作者单位:沈阳音乐学院马克思主义学院

数智技术作为数字技术与智能技术深度融合的新型技术形态,其本质特征在于依托数据驱动与智能算法,实现信息的高效处理与精准决策。在高校思政课教学中引入数智技术,对思政课教学进行系统性优化与创新性重构,推动教学资源、教学模式、管理评估等关键环节实现革新,有助于打破传统思政课教学的时空桎梏与思维定式,构建更为开放、动态、精准的教学新生态,有效提升思政课的吸引力、感染力与实效性,推动高校思政课教学实现高质量发展。

## 构建数智化的思政资源平台

整合线上线下思政教学资源,推动资源共享。资源整合是数智化思政教育资源平台建设的核心任务,系统性整合线上线下资源,能够实现资源的高效共享与协同,破解思政课教学资源碎片化等难题。线上维度需聚焦优质数字资源的集约化建设,将精品思政课程影像、学术研究成果及典型案例库等内容纳入统一平台,进行规范化存储与精细化管理,便于教师教学备课、学生自主学习时能够即时调用,可显著提升资源使用效率。线下维度则重点推进实体资源的数字化转化。特别是针对高校图书馆馆藏的思政类书籍、珍贵档案文献、校史馆红色资源等实体载体进行数字化采集与处理,并接入线上平台。通过线上、线下协同整合模式,最终构建起全方位、多层次、立体化的思政教育资源库,将为高校思政教育及思政课教学高质量开展提供坚实的资源支撑。

开发虚拟教育场景,增强沉浸式体验。高校可借助虚拟现实(VR)、增强现实(AR)等数智技术开发虚拟思政教育场景,提升思政课的吸引力与实效性。例如,运用VR技术还原长征中的重要战役场景,学生可直观感受红军战士的英勇无畏与艰苦奋斗精神,在沉浸式体验中实现精神洗礼。这种沉浸式、体验式教育方式,能够有效弥补传统思政课在情感共鸣与实践体验方面的短板,极大提升思政课的感染力与影响力,让思政课在生动有趣的教学环境中实现知识传授与价值传递。

## 创新数智化的思政课教学模式

构建人工智能驱动的个性化学习路径。数智技术的发展为高校思政课教学实现个性化育人提供了可能,这得益于人工智能技术构建的精准化学习路径规划体系。数智技术可通过大数据分析,对学生的行为、知识掌握程度、学习效果反馈等多项数据进行深度挖掘与关联分析,精准勾勒学生的学习需求、认知水平与发展潜力。在此基础上,运用智能推荐算法、自适应学习等人工智能技术,为每位学生量身定制个性化学习路径,包括精准的学习内容推送、科学的学习任务安排、动态的学习进度调控以及个性化的辅导建议。例如,在哲学方面有浓厚兴趣的学生,系统可定向推送经典著作解读、哲学思维训练等相关资源。这种个性化学习路径规划,能够充分满足学生的差异化学习需求,有效激发学生的学习积极性与主动性,显著提升思政课教学的针对性与实效性。

构建线上线下融合的教学模式。数智技术赋能思政课教学,为构建“线上自主学习+线下互动研讨”的融合式教学模式提供了便利。依托数智技术构建的线上自主学习平台,既为学生提供丰富多元的学习资源,又能搭建起灵活自主的学习空间。学生可根据自身学习进度、兴趣偏好等自主选择学习内容,开展个性化的自主学习,并通过平台内置的自我检测模块及时检验学习效果。在学生线上充分自主学习的情况下,线下教学就可以聚焦于线上学习成果的转化与深化。比如教师针对线上学习中呈现的重点难点问题,进行针对性讲解与引导,组织学生开展深度小组讨论、案例分析等活动,促进学生知识的深入理解与内化吸收。这种线上线下深度融合的教学模式,既发挥了线上学习的灵活性与便捷性,又凸显了线下教学的互动性与针对性,能够有效提升思政课教学的育人效果。

## 进行数智化的思政课教学管理与评估

搭建数字化管理平台,实现学习过程全程跟踪。这一平台通过数据采集、分析与应用,能够对学生的全过程学习进行全面、实时、精准地跟踪与记录。平台可实时采集学生在学习过程中的各类数据,诸如学习时间分配、学习内容选择、学习进度推进、课堂互动表现、作业完成情况等,运用大数据技术对数据进行分析与整合,生成能够直观呈现学生学习状态、优势特长与薄弱环节的学生学习画像。这些画像能够为教师开展精准教学提供科学决策支持。例如,当平台监测到学生在某一章节学习时长过长、答题错误率较高时,教师可及时介入了解学生学习过程,通过个性化辅导、调整教学策略等方式进行针对性干预。这种全程跟踪、精准画像的管理模式,可有效提升思政课教学管理的精细化水平,确保教学各项工作精准落地、高效推进。

运用数据评价技术,进行行为和效果的量化评估。数据作为数智化教学的核心资产,为思政课教学效果评估提供了全新的技术路径与方法支撑。依托数据分析技术构建量化评估体系,能够打破传统评估方式主观性强、维度单一的局限,实现对学生学习行为与学习效果更为客观、全面和精准的评估。比如,通过分析学生在线测试成绩、作业完成质量等数据,评估其知识掌握程度;通过分析学生自主学习时长、资源浏览频次、参与讨论积极性等数据,研判其学习态度。这种量化评估方式能够更为全面、客观地反映学生的学习效果与思政课教学的实际成效,为教育教学内容优化、教学方法革新、教学管理完善提供科学的数据支撑,推动高校思政课教学形成“评估—反馈—优化”的良性循环。

作者单位:广东警官学院马克思主义学院

# 运用数智技术提升高校思政课育人实效

李静瑞