

田丽媛

冬日的平凉，暖阳和煦。清晨的城市公园里，市民们在健身步道上慢跑，在球场上切磋球技；整洁的街道上，车辆在斑马线前静让行人；社区新时代文明实践站内，志愿者正为老人义务理发……一幅和谐宜居的城市画卷铺展开来。

今年5月23日，全国精神文明建设表彰大会召开，崇信县获得了第七届全国文明城市称号；11月21日，中央文明办公布2025—2027年创建周期全国文明城市提名城市名单，平凉市入选地级城市提名名单，华亭市和静宁县入围县级城市提名名单。

这些荣誉的获得，是对平凉市近年来举全市之力、凝万众之心，纵深推进全国文明城市创建工作阶段性肯定。

从统筹谋划的部署安排，到街头巷尾的精细治理，从城市面貌的华丽蜕变，到市民精神的向上向善，一场旨在提升城市品质、增进民生福祉、塑造时代新风的深刻实践，正在陇东大地结出累累硕果。



经过海绵化改造后的南山公园。牛栋

文明新景入画来

——平凉市创建全国文明城市纪实

全域联动》》绘就文明创建“同心圆”

面对创建全国文明城市这项综合性强、覆盖面广的系统工程，平凉市坚持全市“一盘棋”思想，自2021年起便将创建工作深度融入“3659”发展思路，作为引领全市高质量发展的核心行动，构建起上下联动、全域覆盖的工作格局。

健全机制，压实创建“责任链”。平凉市成立了由党委、政府主要负责人任召集人的工作专班，建立地级干部包抓社区网格、市直部门包抓小区楼院的制度，30名地级干部对口62个中心城区网格，101个部门联系423个小区，确保责任直达基层“末梢”。建立“周五上街”现场办公

公、“包街包路包小区”常态化服务等机制，推动干部力量下沉一线，形成了“党委政府抓总、部门协同作战、社会广泛参与”的合力。

市县联动，下活全域“一盘棋”。创建伊始，平凉确立了“市县联动、全域创建”的路径。市级层面全力争取提名资格，各县（市、区）同步发力、竞相创优。今年，崇信县实现“首创首成”，树立了标杆；崆峒区作为主战场，持续提升创建水平；华亭、静宁、庄浪、灵台等地积极申报，形成你追我赶的生动局面。全市全域创建态势蓬勃，“市带县、县促市”的联动效应充分显现。

内外兼修》》实现颜值品质“双提升”



崆峒小园——政通园。

文明城市创建，既要注重“面子”的光鲜亮丽，更要夯实“里子”的坚固耐用。

平凉坚持问题导向与目标导向相结合，以实施城市更新行动和精细化管理为两大抓手，着力补齐基础设施短板，优化人居环境，让城市既有“颜值”，更有“品质”和“温度”。

城市的文明，离不开坚实的功能支撑。面对历史欠账，平凉以“啃硬骨头”的决心，持续加大投入。在中心城区，一场以“路平、灯亮、水畅、景美”为目标的基础设施提升战全面打响。四年，累计贯通改造城市道路192.82公里，新建改建公共

户农户住宅完成改造，其中30户进行了仿古风格提升；湿地公园、3D影院、景观桥、农特产品长廊相继建成。村里采用“党支部+合作社+农户”模式，发展草莓采摘、中蜂养殖、乡村旅游，2024年村集体经济收入达33万元。“家门口就能挣钱，村子还变得像公园一样，日子越过越有奔头！”村民石海明笑着说。

在静宁县界石铺镇继红村，红色遗址与千亩果园相映生辉；在灵台县中台镇水泉村，383座钢架大棚孕育着绿色希望；在华亭市安口镇朱家坡村，高原夏菜采摘节办得红红火火……一个个产业兴旺、生态宜居、乡风文明的美丽乡村，共同拼凑出平凉城乡协调发展的文明版图。

平凉以“绣花功夫”推进城市精细化治理，向各类“城市病”宣战。针对杂乱无章的“空中飞线”，中国电信平凉分公司等通信企业主动担当，累计整治线缆2245处、619.3公里，让天空重现“无线美”。城管部门持续开展“拆违拆临”攻坚战，依法拆除违法建筑、危房房屋150.13万平方米，清理违规户外广告及门头牌匾7081处。同时，新建改造便民市场26个、城市公厕11座，利用边角地、闲置地建成“口袋公园”、街头游园57处，新增城市绿地177.66公顷，成功创建“国家森林城市”。

如今，推窗见绿、出门入园、百米见景已成为许多平凉市民的生活日常。“以前觉得一线城市才有的环境，现在我们平凉也有了。生活在这样的城市里，幸福感自然就高了。”中心城区市民李晓燕自豪地说。

以文化人》》展现城市文明“新变化”

城市的文明，深层次上体现为人的文明素养和精神风貌。

平凉坚持以社会主义核心价值观为引领，大力实施文明培育工程，深耕厚植道德沃土，丰富文化供给，让文明新风内化于心、外化于行。

榜样引领，树立文明标杆。静宁县寺镇农民朱彦军，怀揣诗词梦想，打工之余坚持学习，最终在《中国诗词大会》舞台上一鸣惊人，夺得亚军。更难能可贵的是，他孝老爱亲、夫妻和睦、教子有方，其家庭荣获“全国文明家庭”。

像朱彦军这样的榜样在平凉不断涌现：先后有10人荣登“中国好人榜”，22名少年荣获“新时代甘肃好少年”。平凉市通过持续举办“感动平凉”道德模范颁奖典礼、设立“好人榜”“善行义举榜”，让凡人善举被看见、被传颂，激励更多人择善而从。

文明的塑造，离不开制度的规范和实

践的养成。《平凉市文明行为促进条例》的颁布实施，为市民行为划定了清晰的红线和文明的底线。全市广泛开展《条例》“七进”宣传活动，并聚焦礼让斑马线、“光盘行动”、有序排队、文明养犬等关键小事，开展专项整治和主题实践。如今，在平凉中心城区主要路口，机动车主动礼让行人已成为大多数司机的自觉；餐厅里，“适量点餐、剩菜打包”的提示牌和顾客的践行相得益彰。

志愿服务是现代社会文明进步的重要标志。平凉建立健全志愿服务体系，全市实名注册志愿者超过25万人，组建各类志愿服务队伍4451支，“志愿同心·服务同行”成为亮丽风景线。在崆峒区中街街道，东大街社区打造的“锋享联动加油站”，为快递小哥、环卫工人提供歇脚充电、饮水热饭等暖心服务；新民路社区“睦邻之家”综合服务站，成为居民议事、休闲、化解矛盾的新空间。

公共文化服务提质增效。平凉市博物馆、图书馆、文化馆等常年免费开放并推行错时、延时服务；“书香陇原”全民阅读周、千场文化惠民演出、“崆峒杯”武术赛事、“戏曲进乡村”等品牌活动常年不断，年均惠及群众超百万人次。这些文化活动如同涓涓细流，滋润着市民的心田，提升着城市的文化气质与软实力。



华亭市举行新时代文明实践示范活动。

文明城市创建为了谁？平凉的答案清晰而坚定：为了人民。

平凉的创建工作始终坚持以人民为中心的发展思想，将解决群众急难愁盼问题作为出发点和落脚点，努力把创建过程变成民办实事、解难题的过程，让发展成果更多更公平惠及全体市民。

聚焦民生关切，提升幸福指数。平凉将创城财政投入向民生领域大幅倾斜，持续办好民生实事。针对“入学难”“入园贵”，近三年全市新增学位园位2.49万个；为缓解“看病难”，增加医疗机构床位2600多张。聚焦“一老一小”，建成一批养老服务设施和托育机构，提供养老床位3843张、托位8828个。崇信县鱼堡子社区被评为“全国示范性老年友好型社区”。

家住崇信县滨河路社区的梁宏伟老人，每天都会到社区日间照料中心下棋、吃饭。“子女上班忙，这里就是我的第二个家。饭菜可口，还有老伙伴们聊天，日子过得美着哩！”

安全、有序、公正的社会环境是文明城市的基石。平凉公安机关持续加强社会治安防控，严厉打击各类违法犯罪，今年电诈案件立案数、损失数同比分别下降13.45%和20.05%。针对群众反映强烈的交通秩序问题，公安交警部门常态化开展整治，严查不礼让斑马线、电动车违法等行为，并加快智慧交通建设。教育部门联合公安、社区，在校园周边建立“护学岗”，开通“助学公交专线”，守护学生安全。市场监管、消防等部门常态化开展食品安全、消防安全检查，筑牢公共安全防线。

市民张小强感慨：“现在晚上散步，看到闪烁的警灯和巡逻的警察，心里特别踏实。街上的交通秩序也好多了，开车、走路都更安心。”

文明也体现在高效、便捷、温暖的政务服务中。171项政务服务事项实现“跨省通办”，312项高频事项实现“省内通办”。静宁县税务局组建“春风静税便民服务队”，上门为果农、企业解决涉税难题；华亭市推出“小王在社区”直播，线上解答医保、养老保险相关问题。各窗口单位广泛开展“文明服务示范岗”创建，推行微笑服务、延时服务、帮办代办。

与此同时，畅通的民意反馈机制让市民成为城市治理的“合伙人”。除了“随手拍”，社区“小板凳议事会”“有事说一声”等平台，让百姓的声音被听见，诉求有回应。正是在这种“共建共治共享”的良性互动中，市民对城市的认同感、归属感日益增强。调查显示，平凉辖区居民对创建工作的满意率从早期的62%大幅提升至93%。

文明，是一场没有终点的幸福接力；创建，是一次永不停步的自我超越。从获得提名资格到全力冲刺，从“创建文明城市”到“建设文明城市”，平凉正以坚定的信念、务实的作风和持续的创新，将文明的基因深深镌刻进城市发展年轮，融入每位市民的日常言行。

创建为民 书写惠民有感『新答卷』