

践行为民宗旨 绘就幸福画卷

——甘肃省法治为民办实事五年综述



庆阳市六部门联合开展医疗美容专项整治。

武威市公安局上门为老年人采集照片信息。

马背普法宣传队。

2025年,为深入践行法治为民宗旨,积极回应人民群众新期待,着力解决人民群众法治领域急难愁盼问题,省委依法治省办以“聚法治之力 解民生之忧”为主题,组织实施10件省级法治为民办实事项目,已全部完成并取得明显成效。

1. 综治中心规范化建设实战化运行筑牢基层平安防线

由省委政法委牵头实施,推动各级综治中心实现从实体化到规范化,再到实战化的根本性转变。以“做强县级、做优市级、做实乡镇”为方向,开展综治中心阵地场所规范化建设,86个县区全部建成综治中心;市级综治中心推进布局优化、场地改造,全面提档升级实战效果;乡镇(街道)综治中心按照“五有”原则抓规范、强运行、促实战,实现系统性推进、整体性提升。建立“四支调解力量”,合力解决群众诉求,化解矛盾纠纷,健全诉求表达、多元化解、三调对接、协调联动、数据汇聚、分析研判等工作机制,推进平安甘肃信息平台建设应用,驱动牵引相关部门入驻综治中心实战履职,有效提升了风险感知和动态预警能力。目前,全省县级以上综治中心实有专职、常驻调解员636人,轮驻调解员2967名。今年以来,依托各级综治中心调处化解矛盾纠纷,有力保障了矛盾纠纷实质性化解。

2. “执破融合”助推法治化营商环境持续优化

由省法院组织实施,充分释放“执破融合”制度对经营主体的救治和退出价值功能,推动法治化营商环境持续优化。印发《甘肃法院执破融合案件移送办理工作规程(试行)》《关于深入推进执破融合工作的通知》,部署开展执破融合工作。与省财政厅协调将破产案件办理援助资金纳入项目预算管理,提供资金保障支持;深入推进“企业破产信息核查一件事”,便利管理人查询破产企业信息。建立定期筛查、联合审查机制,对符合条件的有序移送破产审查,推动程序有效衔接;对于执行案件办理地与破产管辖地不一致的企业,通过指定管辖由执行案件集中地法院办理。在审理破产案件时,运用执行程序中的工作成果,强化强制措施在破产案件办理中的运用,利用执行财产变现平台和规则处置破产财产。优化人员结构配置,充分发挥审判执行专业优势,由执行法官和破产法官组建跨部

五年以来,甘肃深入贯彻落实习近平法治思想,坚持以人民为中心的发展思想,将法治为民办实事作为全面推进依法治省的重要实践载体和提升治理能力现代化的关键举措,形成了上下联动、全域覆盖、精准高效的法治惠民工作体系。聚焦民生关切,省级层面累计推出50项法治为民重点实事项目,充分发挥市、县积极性和创造性,配套实施特色项目5000余项,构建了“省级统筹规划、市县创新落实、全域协同推进”的工作格局,着力破解人民群众反映强烈的痛点、难点问题,疏通法治服务堵点,以法治之力守护百姓福祉,以法治温度浸润万家灯火,生动诠释了“法治为了人民、依靠人民、造福人民”的不变初心,全省群众的法治获得感、幸福感、安全感持续提升。

民生权益保障方面,着力解决农民工工资支付、消费者权益维护、特殊群体司法保护等突出问题,切实筑牢民生法治屏障。公共法律服务体系持续完善,推动法律援助普惠化、村(居)法律顾问全覆盖、服务中心规范化运行,不断提升法律服务可及性。社会治理优化深入推进,深化矛盾纠纷多元化解机制,强化命案风险防控,推动警调、诉调、访调有机衔接,提升综治中心实战效能。法治化营商环境建设方面,创新打造涉企权益“一键举报”平台,健全“执破融合”工作机制,开展涉企纠纷

专项化解与农资打假行动,着力营造稳定公平透明可预期的市场环境。行政执法规范水平持续提升,全面推行柔性执法与跨区域联合执法,加强重点领域专项治理,严格规范行政处罚裁量权行使。司法公正方面,着力破解执行难题,完善司法救助制度,深化行政复议体制改革,拓展检察公益诉讼覆盖面。围绕特殊群体保护,系统开展未成年人犯罪预防与权益维护,深化校园安全治理和青少年法治教育,加强退役军人法律服务保障。政务服务方面,优化车驾管业务办理模式,推行身份证换证“就近办”、轻微交通事故线上快处,扎实推进“高效办成一件事”改革。公共安全守护方面,严厉打击电信网络诈骗犯罪,强化食品药品安全监管与医疗美容行业整治,深入开展安全生产本攻堅行动,全力维护社会大局和谐稳定。

通过一系列法治为民实践,靶向发力解决群众急难愁盼问题。如今,法治已深度嵌入民生保障、社会治理、发展护航的各方面,成为守护公平正义、保障人民权益、促进社会和谐、驱动高质量发展的重要力量,人民群众的幸福底色愈发浓厚,法治甘肃建设在为民造福的征程上稳步前行、硕果累累。

以法治之力护民生福祉,用实干担当筑平安基石。平安,是万家灯火的期盼,法治,是守护民生的基石。五年以来,以全面提升全省基层社会治理效能为重点,坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续推进全省综治中心规范化实战化运行,让“一站式”矛盾纠纷化解体系扎根基层,102个综治中心高效运转,推动矛盾纠纷在源头消融,纠纷类警情通过“警调对接”巧妙化解,兑现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的庄严承诺。刑事案件5万人总量持续下降,命案发案数持续走低,青少年法治教育“315”



甘肃省公共法律服务中心。

分钟机制和130个青少年法治宣传教育实践中心常态化运行,未成年人犯罪数大幅下降……这份平安答卷,写满了百姓的安心与舒心。50个“城市书房”“文化驿站”氤氲着法治气息,12个民族法治建设基层联系点架起连心桥,婚姻家庭纠纷预防化解“双百工程”的实施,200个诉前调解中幢工作室、1160个妇联执委调解工作室和87个“12338”妇女维权服务中心的高效运行,共同守护着家庭和睦。各族群众安居乐业的画卷,在陇原大地徐徐铺展。

以服务之优越百姓心田,用数字赋能促政务高效。法治的真谛,在于守护每一份民生期盼。以数字化转型赋能政务服务,让省级公共法律服务中心成为群众的“解忧站”,12348热线与12345热线全天候并行运行,14万通来电承载着群众的诉求,99.67%的满意率见证着服务的温度。1.7万个村(社区)实现法律顾问全覆盖,群众“遇事找法有门、依法维权有路”的愿景成为现实。当检车时

间缩短80%,当身份证换证7个工作日办结,当轻微交通事故线上快处率达74.55%，“数据多跑路、群众少跑腿”不再是口号,而是触手可及的便利。1.9万余个法律援助平台织密民生保障网,330多家军人法律服务站和11家高校法律援助志愿者工作站的搭建,不断拓宽法律援助服务维度。15.6万余件法律援助案件温暖了万千心灵。其中7.5万件农民工维权案,更是用法治力量守护了劳动者的“血汗钱”,让困难群体共享法治阳光。

以营商之基激市场活力,用法治保障助发展提质。法治是最好的营商环境,也是激发发展活力的金钥匙。首创法治化营商环境问题线索“一键举报”平台,840余件线索快速办结,为经营主体挽回经济损失3000余万元,97%以上的满意率,彰显着优化营商环境的决心。“陇原风暴”“执破融合”雷霆出击,连续5年提前超额完成清收任务,让“僵尸企业”有序退出,让危困企业重焕生机。金融纠纷多元化解机制落地生根,行政处罚

聚法治之力 解民生之忧

——2025年省级10件法治为民办实事项目成效明显

部门合议庭办理破产案件,保证案件办理的连贯性和稳定性。

3. 强化执行监督实效护航民生民利

由省检察院组织实施,集中监督执行不规范问题,通过开展“违规异地执法和趋利性执法司法监督专项”等活动,强化对涉市场主体违规执行等问题的监督。联合省法院开展“助力农民工讨薪集中攻坚活动”,帮助追回农民工劳动报酬630余万元。与省法院联合下发《关于加强涉民事终结本次执行程序监督协作配合的通知》,指导各地检察院会同法院建立“监督+配合”协作机制,推进线索移送平台建设,实现执行信息进展共享。印发《全省检察机关民事检察办案一体化实施办法(试行)》《甘肃省检察机关民事执行监督工作指引(试行)》,紧盯基层反映强烈的“涉政企执行难”线索,调查核实债务形成原因及执行障碍,帮助14家企业执行到位2090余万元。兰州新区办理的最高检转来全国人大代表关注案件线索1件,纠正违法损害异地申请执行入利益,涉案标的额1083万元,被最高检评为第一批“全国检察机关违规异地执法和趋利性执法司法专项监督”典型案例。

4. 居民身份证集中换证彰显为民服务温度

由省公安厅组织实施。2025年起,首批有效期为20年的第二代居民身份证陆续到期。面对陡然增长的换证需求,省公安厅通过增加服务供给、优化工作流程、创新服务模式、加强宣传引导等务实举措,科学布局服务网点,统筹调配使用警力,有效应对换证高峰。采取“预约办、错峰办、延时办”等方式,通过增设临时服务窗口、布设自助受理终端、延长办公时间等措施,实现人群分流;坚持“就近办、上门办、网上办”,深化“互联网+公安政务服务”应用,推行“首接负责制”和“一次性告知”制度,简化申请材料,提升办证时效。落实“跨省通办”“全省通办”要求,开通异

地换证服务,内部加强警种协作,外部加强与邮政速递等合作,确保办证高效安全便捷。结合开展“百万警进千万家”活动,开辟“绿色通道”,为老年人、残疾人等特殊群体提供“预约上门”“帮办代办”等暖心服务。截至目前,累计办理换证业务59.7万件,生动诠释了人民公安为人民的初心使命。

5. 高校法律援助志愿服务为基层治理注入法治力量

由省司法厅组织实施,推动法律援助志愿服务与法学教育双融双促,健全高校法律援助志愿服务协作和联动保障机制。各高校整合现有法律诊所、学生社团等资源,推动高校法律援助工作站挂牌成立,全省高校建成标准化法律援助工作站23个、志愿服务队150余支,志愿者规模达3000余人。结合重要时间节点,招募高校法律人才到甘南州部分地区开展志愿服务。选派133名资深律师参与工作站值班,宣讲法律援助案例,提供法律咨询7445次,化解矛盾纠纷10209件。引导高校师生利用寒暑假、周末等课余时间,进社区开展普法讲座、法律咨询;推行“点援制”“调解+法律援助”模式,依托公共法律服务站,让群众可自主选择服务志愿者,组织278名实习学生参与案例实训、观摩出庭、代理辩护、辅助公证等法律实训,提升了高校师生法治实践水平。截至目前,开展法律援助志愿服务活动54场次,发放各类宣传资料16380余份,受宣传教育群众10970余人,为群众提供精准化、专业化的法律咨询和纠纷调解等服务。

6. 规范医美市场秩序守护群众“美丽安全”

由省卫生健康委组织实施,切实解决医疗美容领域亟待解决的突出问题,维护群众合法权益,规范和促进医疗美容行业健康有序发展。全省卫生健康委、市场监管部门联合开展医疗美容专项整治行动,通过查阅医疗美容机构,生活美容场所名册,梳理投诉举报信息,建立重

点线索台账和排查对象清单,构建“部门联动+法治赋能”工作格局。多部门联合出动执法人员5200余人次,开展拉网式排查,结合2025年医疗监督随机抽检,实现辖区医美机构、生活美容场所监督检查全覆盖,集中整治有照无证、无照无证机构51家,推动美容机构完成40余项问题整改。坚持预防为主,指导督促医疗美容机构建立完善依法执业自查、日常巡查、风险自查等制度,强化医疗美容机构及从业人员依法执业意识,防范医疗纠纷和安全风险。坚持主动出击,依托专项整治、日常督查、“双随机、一公开”、社会监督举报等形式,全面排查辖区美容机构卫生健康资质以及药品、医疗器械使用情况,为群众挽回经济损失200余万元,行业风气明显好转,增强了消费者辨识能力和依法维权意识。

7. 加大执法整治力度净化成品油市场环境

由省市场监管局组织实施,聚焦油品质量不合格问题,通过“全链条监管、智慧化防控、零容忍打击”综合治理模式,加大整治力度。联合省财政厅出台《甘肃省市场监管领域重大违法行为举报奖励实施细则》,通过提高奖励额度、简化申领流程等措施,有效激发社会监督活力;出台《甘肃省经营主体合规承诺工作指引(试行)》,引导经营主体强化主体责任意识与合规经营自觉性,着力构建油品质量安全全社会共治长效机制。依托移动快检车及便携设备,现场快速高效筛查硫含量、辛烷值、烯烃等关键指标,精准锁定问题油品,单站检测效率提升80%,全年快检任务完成率达98.5%,破解传统实验室周期长、溯源难等痛点。建立全省油品质量数据库,整合历史抽检数据、投诉举报信息及执法办案大数据,通过AI算法实时监测风险等级,动态智慧预警,实现问题油品智慧识别,违法线索精准推送。今年以来,完成抽查车用汽油367批次、车用柴油285批次,发现不合格汽油4批次、柴油3批次。严查违法案件,启动行刑衔接程序,

依法查办油品质量不合格案件4件,罚款40.09万元,形成有效警示震慑,以“零容忍”态度守护民生用油安全。

8. “精准司法服务·温暖残障人群”助推爱心甘肃建设

由省残联牵头组织实施,联合省委政法委、省法院、省检察院、省司法厅、省住建厅等部门制定实施方案,组织近2万各乡镇(街道)残联、村(社区)残联专职委员和各类志愿助残组织对全省近90万名持证残疾人开展常态普法服务。指派专业律师全程跟进,推动涉残疾人权益案件的办理,解决劳动争议、交通事故赔偿等高频纠纷。2025年,对53名残疾人给予国家司法救助,发放司法救助金90余万元,提供法律援助服务3300余件。省法院、省残联联合印发《甘肃省涉残疾人纠纷在线多元解纷试点工作方案》,在兰州、张掖、天水开展全国试点,形成“多元协同”的矛盾纠纷化解机制。全省各级法院在诉讼服务场所建立无障碍出入口、无障碍通道、无障碍机动车停车位、低位服务设施等符合《规范》要求的无障碍环境建设,在诉讼服务场所为残疾人提供语音、大字、同步字幕等无障碍信息交流服务。开发残疾人电子证照识别系统,实现司法服务“不来即享”“一证通办”,让司法服务更有温度。

9. “12338”妇联维权服务中心构筑权益保护屏障

由省妇联组织实施,打造以12338为统一标识的一站式妇联维权服务中心。紧扣妇女儿童多元需求,坚持“窗口化、综合性、一站式”定位,推动维权阵地与综治中心深度融合,在全省建立102个明亮“12338”标识、设置专门服务区域,提供综合服务的妇联维权服务中心,将维权服务触角延伸至基层末梢。打造省市县乡村五级纵向维权联动体系,制定维权服务工作指引,推行“和合之家”4321工作法,建立家事纠纷联动化解机制等5项机制,构建“热线+专线+阵地”

“两轻一免”彰显执法温度,“万所联万会”“法治体检”走遍1.7万余家企业,8万余份法律意见书筑牢风险防范线,农资打假专项行动挽回损失600余万元,为市场主体撑起一片公平正义的蓝天。

以公正之剑守公平正义,用司法为民护和谐安宁。公平正义,是法治的生命线。五年来,司法效率与质量的双提升,让公平正义加速抵达。创新提出“12591”行政执法监督体系建设思路架构,在全国率先建成覆盖省市县乡四级的行政执法协调监督工作体系,10.58万名行政执法人员持证上岗,行政执法“三项制度”全面推行。规范的执法行为,守护着群众的合法权益。651名行政复议员组成的专业队伍,助力高质量办理2.2万余件复议案件,让行政复议成为化解争议的主渠道。检察公益诉讼利剑出鞘,“守护陇原文化遗产”“守护黄河源甘肃益路行”专项行动铿锵有力,用法治力量守护着百姓“舌尖上的安全”,守护着陇原大地的绿水青山。

法治如炬,初心如炬;陇原大地,福祉绵长。五年来,甘肃将“人民至上”融入法治建设的每一个环节,用一项项惠民举措、一组组扎实数据、一个个生动实践,让法治之力扎根基层、护航发展、守护民生。从矛盾化解的源头治理到政务服务的数字赋能,从营商环境的持续优化到司法公正的坚定守护,法治的力度与温度始终相伴,让群众的获得感更充实、幸福感更持久、安全感更稳固。站在新的发展起点,甘肃将继续深耕法治实践、厚植为民情怀,以更坚实的法治保障、更高效的法治服务、更公正的法治环境,为全面推进依法治省、谱写中国式现代化甘肃篇章筑牢法治根基,让公平正义的阳光照亮陇原每一个角落,让法治之花在为民造福的征程上持续绽放。

线上线下联动模式,安排专业接线员提供法律咨询、心理疏导、家庭教育等服务。2025年,办理维权事项2817件次,办结率达97%以上。发挥19020名妇联执委网格员职责,走访重点群众7.87万余人,发现报告线索744个,实现风险隐患源头防控。持续实施婚姻家庭矛盾纠纷“百千万”计划项目,培育巾帼调解员12037名,“巾帼法律明白人”20154人,建设调解阵地4044个,开展全省婚姻家庭纠纷人民调解工作“大比武”活动,推动矛盾联排、信息联通、调处联动。开展维权开放日520余场,为9000余名妇女儿童提供维权服务,实现法律援助、社会救助无缝衔接。

10. “法治赋能”打通高校毕业生就业渠道

由省政府国资委组织实施,指导督促省属企业树立“就业是最大民生”理念,深入贯彻落实《中华人民共和国就业促进法》,坚持法治引领,从政策保障、权益维护、服务优化三大维度精准发力,有效打通高校毕业生就业堵点,为稳就业、惠民生注入法治力量。强化统筹部署,联合省人社厅、省教育厅、省农业农村厅印发《关于进一步做好2025年国有企业招聘高校毕业生工作的通知》,将高校毕业生等青年群体就业纳入省属企业考核,压紧压实省属企业党委和党委书记“第一责任人”职责;积极落实一次性扩岗补助、脱贫人口创业就业税收优惠、贷款贴息、社会保险补贴等政策,减轻企业负担,释放政策红利;建立稳就业部门联动、周调度、月通报专项机制,强化工作调度,全年召开2次稳就业工作调度会,联合省委组织部等部门,组织专场招聘会13场次,会同省人社厅、省教育厅、省退役军人事务厅、团省委、兰州理工大学等单位开展“省属企业高校毕业生线上招聘月”“省内重点企业进校园”等活动,点对点提供就业岗位3700余个。截至目前,省属企业共招聘高校毕业生7016名,其中脱贫户家庭高校毕业生880名,完成原招聘计划的140%。建立劳动争议快速处置机制,高校法律援助工作站为毕业生提供免费法律咨询3000余次,代拟法律文书1000余份,让毕业生维权有门、遇事有法,法治赋能下的就业服务精准度和实效性显著增强。

本版文/图由省委依法治省办、省司法厅供稿