



## 学习贯彻党的二十届四中全会精神

## 加快数字政府建设 提升政务服务效能

陈世星

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》，科学谋划了“十五五”时期发展蓝图，明确提出加快建设网络强国、深入推进数字中国建设等重大战略部署，为我们加强数字政府建设与应用、提升政务服务效能指明了方向、提供了遵循。省大数据中心将深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，锚定“六个坚持”重要原则，突出改革引领和数智赋能双轮驱动，以“高效办成一件事”为牵引，以强化数字政府基础平台公共支撑能力为重点，深入推进数据汇聚共享，全面提升政务服务水平和数字化治理能力，奋力谱写中国式现代化甘肃篇章贡献数据力量。

**坚持改革创新，全面推动政务服务提档升级**

牢牢把握数字化、网络化、智能化发展机遇，以“小切口”突破推动政务服务能力“大提升”，切实把改革成效转化为发展动能。一是深化“高效办成一件事”改革，推动政务服务提质增效。坚持以企业和群众需求为导向，围绕企业和个人全生命周期涉及的高频重点事项，健全完善“高效办成一件事”重点事项清单管理和常态化推进机制，压茬推进重点事项落地见效。立足省情实际，探索推出一批具有地方特色的“一件事”服务事项。持续拓展“一件事”集成服务的覆盖范围与服务深度，优化流程再造、精简申请材料、压缩办理时限，推动政务服务从“能办”向“好办、易办、智办”跃升。二是深

化“综窗改革”和“一网通办”，推动线上线下服务能力协同增效。以政务服务标准化、规范化、便利化为目标，线下全面深化“综合窗口”改革，推动省市县三级政务服务中心一体化管理，确保政务服务事项“应进必进”，实现统一受理、一站式办结。线上深化“一网通办”，持续拓展全省一体化政务服务平台功能，加快各类政务服务应用向“甘快办”整合，推动更多服务实现“网上办”“掌上办”。在“四级46同”基础上，全面规范梳理省市县乡村五级政务服务事项清单，建立健全全事项同源发布、同步更新、同质服务机制，确保群众办事标准统一、体验一致。三是深化“接诉即办”改革，打造人民满意的政务服务“总客服”。围绕“接得更快、分得更准、办得更实”目标，完善“统一受理、分类转办、限时办结、回访评价、督查督办”全流程闭环工作机制，全面提升12345热线“一线应答”精准度和解决问题能力。做优做强“陇商通”服务品牌，提升涉企诉求办理质效，助力营商环境持续优化。建立高频和难点诉求定期分析研判机制，推动“一线声音”转化为政策优化、治理完善的“第一手资料”，实现从被动响应向主动治理、未诉先办转变。

**强化数智赋能，充分释放数据要素资源潜能**

以系统思维重构能力基底，以创新思维重塑治理模式，充分激发数据要素价值活力，赋能全省经济社会高质量发展。一是深化数据要素市场化配置改革，释放数据核心价值。深入贯彻《政务数据共享条例》《甘肃省数据条例》等法规要求，持续完善一体化

政务大数据体系，优化数据共享交换平台和数据直达系统功能，推动跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务数据高效共享与业务协同。依法有序推进公共数据共享、开放和授权运营，加快推进登记平台和授权运营平台建设，着力构建统一规范的数据产权登记管理体系，促进数据产权有序流转和数据高效流通，助力数字经济和实体经济深度融合。二是推进“人工智能+政务服务”融合应用，驱动服务模式变革。安全稳妥有序推进人工智能大模型等新技术在政务服务领域应用，着力在“甘快办”“12345热线”“陇商通”“省政府门户网站”等平台打造一批智能政务服务“总客服”。围绕“接得更快、分得更准、办得更实”目标，完善“统一受理、分类转办、限时办结、回访评价、督查督办”全流程闭环工作机制，全面提升12345热线“一线应答”精准度和解决问题能力。做优做强“陇商通”服务品牌，提升涉企诉求办理质效，助力营商环境持续优化。建立高频和难点诉求定期分析研判机制，推动“一线声音”转化为政策优化、治理完善的“第一手资料”，实现从被动响应向主动治理、未诉先办转变。

**夯实基础支撑，全面提升数字化服务保障能力**

坚持统筹发展和安全，牢固树立底线思维、极限思维，积极应对“十五五”时期面临

的风险挑战，建立健全风险防范长效机制，提升综合服务保障能力，确保数字政府体系安全稳定运行。一是完善基础设施，增强公共平台支撑能力。持续推进政务云网基础设施升级扩容，加快全省政务信创云建设与推广应用，有序推动符合标准的云资源池统一纳管和政务信息系统迁移上云，提升政务云网服务质量与效益。加快推进“一网协同”体系建设，推动跨部门跨层级公文流转、会议协同、重点事项线上协同办理。以政务服务活动需求为主线，升级完善政府门户网站功能，优化栏目设置，加强政策发布与解读，全面提升办网、管网、用网能力水平。二是强化集约节约，助力提升数字化服务效能。认真落实党政机关“过紧日子”要求和厉行节约、反对浪费有关规定，持续开展政务服务“面子工程”问题整治，推动公共资源集约高效利用。建立“基层数据需求快速响应机制”，完成“一表通”系统本地化部署，推动数据精准下沉至乡镇街道，切实为基层治理和公共服务赋能增效。三是守牢安全底线，构筑多层次安全防护体系。压紧压实数据安全、云网安全、系统安全责任，健全“事前防范、事中监测、事后处置”全链条安全管理机制，完善政务云、网、数平台应急保障预案，提升对网络数据安全事件快速响应和协同处置能力，确保关键信息基础设施安全稳定运行。健全数据分类分级保护制度，加强安全技术应用和风险监测预警，坚决防范数据泄露、滥用等安全风险，以高水平安全保障数字化改革行稳致远。

作者为省大数据中心党组书记、主任

## 持续推进优质文化资源直达基层

杨志超 何雨谦

党的二十届四中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十五个五年规划的建议》明确指出，要“坚持文化惠民，实施公共文化服务提质增效行动。”新时代以来，我省加快建设繁荣兴盛的文化强省，扎实推进文化遗产保护、文旅品牌打造、文艺精品创作等文化产业高质量发展，持续提升文化资源供给水平，推动优质文化资源下沉基层，有效回应了广大基层群众的文化诉求。我们要深入贯彻落实党的二十届四中全会精神，创新实施文化惠民工程，提升文化资源供给质量、增强供给质效、拓宽供给渠道、强化供给保障，促进人民精神生活共同富裕，有效助力文化强省建设。

**打造陇原文化精品，提升文化资源供给质量**

创新创造是文化的生命力，是文化繁荣兴盛的活力源泉。推进优质文化资源直达基层的前提和基础是要有优质的文化资源和文化产品。我省拥有深厚的文化底蕴，截至目前，全省拥有世界文化遗产地3项7处，全国重点文物保护单位152处、省级文物保护单位621处，国家级历史文化名城4座、名镇8座，各级非遗代表性项目8809项，非遗代表性传承人13049人。这些宝贵的文化资源都为打造文化精品提供了取之不尽、用之不竭的文化素材。

持续推进优质文化资源直达基层，要充分利用数智技术搭建公共文化服务对接平台，借助大数据、云计算、人工智能等前沿科技，打通文化数字资源整合渠道，建立全省数字文化资源共享平台，推动不同层级、不同地域公共文化机构数据共享与协作，为基层群众提供在线访问、阅读、交流等更为丰富的服务。要充分利用数智技术丰富公共文化服务形式，推动公共图书馆、文化馆、博物馆、非遗馆等公共文化资源数智化转型，提供菜单式、点单式、预约式的一站式服务，把展览、演出、培训送到基层群众身边。要推动“送文化”与“种文化”有机结合，加大对基

层群众文化活动的扶持引导力度，稳妥推动基层文化设施社会化运营，加强群众文化活动品牌建设，增强城乡基层文化建设自我发展、自我服务能力。

**丰富文化惠民方式，拓宽文化资源供给渠道**

共同富裕是社会主义的本质要求，是中国式现代化的重要特征。共同富裕是全体人民的富裕，是人民群众物质生活和精神生活都富裕。促进人民精神生活共同富裕、满足人民精神文化需求，一个重要方面就是要解决好城乡之间、区域之间公共文化服务不平衡的问题。必须坚持以人民为中心的发展思想，遵循以城带乡、以乡促城、城乡一体化发展的科学路径，创新文化惠民形式渠道，提高基层群众的文化获得感和满意度。我省坚持公共文化服务“全省覆盖、全年贯穿、全龄共享”的思路，以覆盖城乡的文化设施，丰富多彩的文化活动，全国领先的博物馆密度等实实在在的文化惠民举措，让优质公共文化服务真正来到群众“家门口”。

持续推进优质文化资源直达基层，要不断扩大多个乡镇文化站、新时代文明实践站、村级文化广场各类文化设施覆盖面，引导优质文化资源更多地向基层一线下沉。要健全城乡文化交流常态化工作机制，充分利用“文化下乡”“送戏进村”“流动文化车”“红色文艺轻骑兵”等服务载体，面向基层群众提供菜单式、点单式、预约式的一站式服务，把展览、演出、培训送到基层群众身边。要推动“送文化”与“种文化”有机结合，加大对基

层群众文化活动的扶持引导力度，稳妥推动基层文化设施社会化运营，加强群众文化活动品牌建设，增强城乡基层文化建设自我发展、自我服务能力。

**培育基层文化人才，强化文化资源供给保障**

人才是第一资源。建设专业化的人才队伍，是实现优质文化资源直达基层长效化的重要保障。当前，我省部分地方基层文化人才队伍建设仍存在短板，文化遗产保护、文旅融合推广、文化产品研发等领域专业人才紧缺，农村尤其是偏远地区文化人才培养体系不完善，人才发展动力尚有不足，对优质文化资源的共建共享有所制约。

持续推进优质文化资源直达基层，要努力打造门类齐全、结构合理的基层文化人才队伍，大力培养专家型和复合型文化人才。要通过政策引导，吸引高校毕业生、退休文艺工作者、民间艺人等多元主体参与基层文化建设，形成“专职+兼职+志愿者”的梯次结构。要着力探索基层文化人才素养提升和作用发挥的途径渠道，构建“理论培训+实践锻炼+数字技能”三位一体培养体系。要建立健全基层文化人才评价激励和支持保障体系，完善需求分析、评估反馈和动态调整机制，创新人才流动机制，充分激发文化人才的创新潜能与智慧活力。

作者分别为兰州大学马克思主义学院副院长、教授，兰州资源环境职业技术大学经管学院教授

## 构建现代化文旅人才培养体系

李玉林

当前，我省文旅行业呈现出高速发展的态势，正处在从资源大省向产业强省转型的关键期。人才要素是驱动产业发展与社会前进的重要力量，文旅人才是驱动文旅产业从资源“物理整合”迈向价值链“化学融合”的重要因素。我们要通过深化体制机制改革，构建多元协同、要素完备、“五链”融合的现代化文旅人才培养体系，切实将人才优势转化为发展优势，精准赋能文旅强省建设。

推进多元协同育人新格局。为避免育人力量分散、培养与市场需求错位的问题，我们要建立政府、行业、园区、企业、学校多方联动、优势互补的育人体系，构建“政府主导、园区依托、多方协同、实体化运作”的新型治理模式。具体而言，应在省级层面建立文旅产教融合联席会议制度，统筹教育、文旅、人社等部门资源与政策；重点推动省内核心产业园区、骨干企业与职业院校共建产教融合共

同体或市域产教联合体，实现从合作办学到合作发展的全链条衔接，旨在彻底打通“专业设置与未来产业需求、教学内容与真实项目案例、实践场景与一线岗位流程”之间的壁垒。此举的关键，在于形成一个需求导向、动态优化的资源配置机制，确保教育要素与产业资源能够围绕市场变化高效流动与精准匹配。高校要与文旅企业、政府机构、旅游协会组织等建立良好合作，充分利用各方资源优势，构建多元主体协同的文旅产业管理人才培养机制。

改进高质量人才培养模式。完善文旅人才培养体系，适应文旅行业发展新特点，是推动文旅行业持续健康发展的关键。我们要面

开放型区域产教融合实践中心，构建“核心区现场教学+智慧文旅VR实训+县域康养基地轮训”的“三课堂”模式，实现人才培养与岗位需求的无缝对接。

打通“五链”深度融合新路径。推动“五链”（政策链、资源链、创新链、人才链、产业链）深度融合，是激活新动能的重要路径。我们要以实体化运作为核心，建立产权明晰、机制健全的运作机构（如理事会），统筹“政行校企”资源，明确各方责权利，建立基于市场规则的利益共享和风险共担机制，避免“联而不合、议而不决”，确保教育供给与产业需求同步同频。要以技术赋能为引擎，引入AI、VR等技术建设智慧旅游实训平台，并建立“揭榜挂帅”机制，鼓励校企联合攻关，深度依托“一部手机游甘肃”和旅游大数据平台，为产业转型升级提供智力支持。要以长效保障与开放视野为基石，建立多元投入机制和全流程监管体系；更要以“职教出海”为视野，积极探索建设“丝绸之路文旅工坊”，主动对接“丝绸之路旅游走廊”建设，通过输出《甘肃省文旅康养服务标准》等系列成果，推动甘肃文旅康养产业、标准与品牌走向国际市场。

作者为甘肃工业职业技术大学财经商贸学院党委书记

优化终身学习公共服务是教育高质量发展的重要内容，我国各级开放大学是以促进终身学习为使命，面向社会全体成员开展学历继续教育和非学历教育的新型高等学校。我们要坚守新型高等学校定位，以建设新型开放大学着力供给和优化终身学习公共服务。

完善服务全民终身学习的教育类型。终身学习公共服务不仅包括面向所有社会成员的学历教育，更包括面向不同社会群体、不同年龄段人群的非学历教育。开放大学要持续丰富和完善学历与非学历教育类型，努力满足多样化、个性化学习需求。在学历教育方面，以提升职业能力为导向举办开放教育，重点为新型产业工人、现代服务业从业者、乡村振兴人才等提供知识和技能提升教育。例如以兰州航空职业技术学院为主体举办职业教育，布局航空运输、临空产业、低空经济等全产业链技术人才培养路径。坚持与普通高校错位发展、优势互补举办成人教育，通过“拾遗补缺”为潜在需求者提供学历补偿及技能训练特质的针对性教育。在非学历教育方面，举办以“智慧助老”为主题的老人教育和“能者为师”为主题的社区教育，牵头搭建全省老年教育机构库、课程库、师资库，办好甘肃老年开放大学；引领发展全省社区教育，助力建设新时代学习型城市和县域社区学习中心。开展职业资格和职业技能培训，以线上课程、职工夜校、周末讲堂等灵活多样的学习形式，为企业事业单位职工和新就业群体提供技能培训、认定、评价等全职业周期的继续教育。

健全服务全民终身学习的办学体系。构建泛在可及的终身教育体系对于优化终身学习公共服务必不可少，健全这一办学体系可有效助力构建终身教育体系。要加快实现基层学习中心覆盖全省各地，强化市（州）开放大学的高等学校定位，争取县级开放学院全面覆盖，并与劳动密集型行业企业合作共建学习中心，完善省、市、县三级办学网络，构建起布局广泛、协同高效的办学体系。切实增强基层开放大学的自主办学能力，建立省级开放大学与市（州）、县（市、区）政府共建机制，共同推动基层办学单位理顺管理体制，健全办学场地、教学设施、师资队伍等的投入机制，保障基层办学单位全面履行赋予开放大学的办学职能。探索整合基层教育和培训资源，聚焦构建同人口变化相协调的公共文化服务供给机制，依托基层开放大学吸纳整合当地职业教育、老年教育、社区教育、在职进修培训等终身教育资源，努力将基层开放大学建设成为区域全民终身学习领域的公共服务平台。

搭建服务全民终身学习的智慧平台。2024年底，由国家开放大学建设的国家终身教育智慧教育平台正式上线，其后，部分省级开放大学承建的省域终身教育平台也上线运行。终身教育智慧教育平台是优化终身学习公共服务的有效方法。开放大学应在教育主管部门指导下，加快建设全省终身教育智慧教育平台。要整合校内已有的学历继续教育平台，以及老年教育、社区教育、干部教育、职业培训等平台，并通过与校外机构合作共建，搭建起可以有效支撑学校教育、家庭教育、社会教育协同育人的平台基本架构。依托学校承建的甘肃省数字化学习资源中心广泛汇聚全社会优质资源，设立涵盖职业技能、继续教育、银龄学堂等栏目的数字资源库，并充分利用我省丰富的红色文化、黄河文化、丝路文化、长城文化等打造一批独具地域特色的数字学习资源。强化平台运维所需的数字基础设施布局，扩大网络、算力、云资源等的供给，提升数据集成和存储能力，开发针对性的学习资源智能推荐和学习服务智能问答系统，着力提供个性化、智能化、便捷化的学习支持服务。

创新服务全民终身学习的学分制度。学分银行是一种模拟和借鉴银行功能的教育管理模式，以学分为计量单位对学习成果进行认证、存储和转换，旨在搭建终身学习“立交桥”。各级开放大学是终身教育学分银行主要的实践探索和制度供给机构。要充分发挥依托我省开放大学设立的甘肃省终身教育学分银行管理中心职能，广泛联合省内高等院校、行业协会、培训机构等建立学习成果互认联盟，建设学习成果认证服务网站，搭建全省终身教育学分银行公共服务信息平台。积极开展区域性学分银行制度设计探索，围绕建立学习账户，确定学分认证单元、积累和转换规则，健全质量保证和评审机制等，逐步构建区域性的学分银行制度。围绕促进“三教”协同创新展开具体试点，不断扩大单科课程注册学习、“岗课赛证”融合、1+X证书制度等试点范围，先期为全省开放大学学生建立学习账户，存储和转换学生在校内外取得的学历及非学历教育学习成果，为更大范围应用积累经验。

促进服务全民终身学习的教育公平。促进教育公平是优化终身学习公共服务的应有之义。在终身教育领域，促进教育公平首先要普及、普惠、便捷，能够覆盖不同地区、不同人群、不同年龄段。扩大面向残疾人等特殊群体的学习费用减免政策，并与民政、工会、妇联等部门联合开发针对性的“订单制”教育和培训项目，鼓励更多群体接受学历继续教育和职业技能培训。办好“新型产业工人培养和发展助力计划”“一村一名大学生计划”“春雨乡村教师学历能力提升资助行动”等公益性教育项目，面向定点帮扶地区和结对关爱对象设立扶智项目，千方百计扩大终身学习受益人群。

作者为甘肃开放大学党委书记

理论  
ILUN

● 第二三五七期 ●

邮箱:gsrbllb@163.com 电话:0931-8159443

**建设新型开放大学 优化终身学习服务体系**