



# 群策群力——打造基层治理新样板

## ——甘南州“群众工作五个全覆盖”行动纪实

蔡文正

甘南州发展和改革委员会针对单位包联的48家企业经营特点和发展方向,分类分户梳理企业“政策需求包”,逐个开展送政策上门,帮助企业及时享受政策红利、明晰发展方向、补齐短板、延长产业链条,今年累计开展政策送达服务90余次,解决企业困难12个;

迭部县委统战部深入联建村全面摸清村级党建薄弱点、产业发展堵点、群众急难愁盼点,梳理形成6大类、174条需求清单,创新推行“党员帮联1+N”工作机制,县委统战部党支部20名党员与磨沟村45名党员建立结对帮联关系,累计培育产业能手35名,协调2名大学生赴企业跟岗学习,帮助解决实际困难20余项,开展关爱慰问120余人次,帮办实事150余件;

共青团甘南州委一名负责同志在结对帮扶过程中,发现当地有部分孤儿和困境家庭孩子缺乏独立的学习空间,于是创新发起“爱心甘南·希望小屋”公益项目,募集资金96.25万元改造52间小屋,为孩子们打造了整洁、明亮、舒适的学习环境;

12月5日,甘南州举行“群众工作五个全覆盖”行动先进集体先进个人表彰大会。会上,一个个先进集体和先进个人为民服务的感人故事赢得了阵阵掌声。

甘南州平均海拔3000米。多年来,在这片雪域高原上,涌现出一批辛勤耕耘、默默奉献的集体和个人,展现了“缺氧不缺精神、艰苦不怕吃苦、海拔高境界更高”的新时代甘南精神。

自2023年6月甘南州创新开展入格联户全覆盖、联寺包僧全覆盖、结对关爱全覆盖、企业包联全覆盖、支部联建全覆盖“群众工作五个全覆盖”行动以来,全州4.7万名党员干部到基层去、到群众中去,访民情、解民忧、顺民意、促民安、助民富,在新时代党的群众路线实践中,谱写了一曲民族团结、民生改善、发展提质的草原欢歌。截至目前,广大党员干部为群众解决困难问题3万余个,完成民生实事3.64万件。

舟曲县城关镇社区党支部书记、居委会主任何红英组织推行“流动板凳议事会”,带领工作人员建立电子民情档案,设立社区管理“问题销号墙”,今年以来成功化解矛盾纠纷83件,处理群众投诉110件,真正把风险隐患消除在源头、消弭于萌芽。

夏河县吉仓乡村支书旦知杰布布几年如一日,帮扶父母双亡的索南扎西兄弟,春耕送农资、遇事搭把手、病时守床前、春节办年货,用点滴付出撑起兄弟俩的成长天空,用行动诠释“不是亲人胜似亲人”的真情。

玛曲县阿万仓镇镇长周格才让心系草原牧民,足迹遍布牧区草场,帮助牧民群众对接市场,增加收入。

这样的场景,在甘南的每一个角落、每一片土地上上演。“群众工作五个全覆盖”行动开展以来,甘南州以网格化管理为抓手,将全州广袤区域划分为细密网格,构建起“州级干部包县市、县级干部包乡

镇、乡科级干部包村、乡村干部包户”的四级包联体系,842个州县单位、4.27万名联户力量,与20.6万户群众结成“连心对子”,实现“家家有干部联系、事事有专人跟进”。包联干部带着“六必访”的职责使命——有子女辍学必访、有青年在家待业必访、有因病因灾致贫返贫必访、有老人去世必访、有思想难题必访、重大节日必访,怀揣“问需于民”的初心,走村入户拉家常、田间地头听诉求。

在玛曲县尼玛镇,包联干部才让扎西每次走访都带着一个厚厚的笔记本,上面密密麻麻记着群众的诉求:“桑杰卡家的羊群需要防疫指导”“卓玛的孩子想找份县城附近的工作”“村里的巷道需要修缮”。他常说:“群众的事再小也是大事,把这些‘小事’办实,民心就聚起来了。”

合作市聚焦群众“安居梦”,将入格联户与城市更新相结合,针对14个房地产逾期项目,包联干部成立专项工作组,挨家挨户走访4562



甘南州农机中心工作人员深入舟曲县东山镇真节村开展支部联建、入格联户、政策宣讲、矛盾纠纷排查等工作。

户业主,收集诉求、协调开发商、对接相关部门,召开专题推进会28次,最终成功化解10个项目的难题,让群众顺利拿到钥匙,住进新居。

为了让服务更高效,甘南州以综治中心规范化建设为抓手,加快完善平安甘肃信息化支撑管理平台甘南分平台功能模块,对入格联户排查出的矛盾纠纷和各类问题

限时办结、全程督办、跟踪问效”的闭环管理。截至目前,全州入格联户力量累计解决群众急难愁盼问题5172件,帮办实事1.74万余件,矛盾纠纷调处率达95.4%,信访总量下降38.4%,刑事、治安案件数量全面下降。

一张覆盖全域的“民心网”在草原之上越织越密,让群众的呼声有人应、困难有人帮、事情有人办。

### 联寺下沉促和谐

“以前对有些政策不太了解,扎西才让每次来都耐心讲解,还帮我们解决实际困难。”寺管会成员加措说。

甘南州推动联寺包僧全覆盖,让法治精神与和谐宗教理念深入融合。全州1.3万余名干部下沉189处宗教活动场所,与宗教教职人员结对交心,既做政策法规的“宣传员”,又做排忧解难的“服务员”。

甘南州创新宣讲方式,州、县两级党委书记带头宣讲,结合“感恩共产党·奋进新时代”教育活动,宗教领域“三个意识”学习教育,深入开展爱国主义、政治理论、民族团结等各类教育,州

委主要负责人还深入基层一线,带头宣讲党的民族宗教政策和法律法规。两年多来,开展“三个意识”集中法治宣讲973场次,受教育僧俗群众27.16万余人次,累计在宗教活动场所开展党的民族宗教政策宣讲2600余场次,广大宗教教职人员国家意识、公民意识、法治意识不断增强,获得感、听党话、跟党走的思想自觉更加牢固。

合作市创新建立“一包双联”制度,县级干部和乡镇(街道)班子成员共同包联联系宗教界人士和寺管会班子成员。合作市还建成甘南州铸牢中华民族共同体意识教育实践基地,扎实开展“感恩

共产党·奋进新时代”教育活动,纵深推进宗教领域“三个意识”学习教育,出台寺庙办与寺管会联席会议等6项长效机制,让寺庙法治化、规范化管理水平不断提升。

碌曲县实行僧人免费体检政策,确保僧人养老、医疗参保率达到100%;夏河县对60岁以上无人供养的僧人,通过召开恳谈会,畅通交流渠道,采取集中供养、居家养老等灵活多样的方式,解决他们的养老问题。

“政府不仅给我们发补助,还定期组织体检。有困难随时能找到干部,让我们感受到了党和政府的温暖。”夏河县拉卜楞寺僧人扎西感激地说。

### 结对关爱暖民心



合作市将光伏发电与牛羊养殖深度融合,形成“板上发电、板下牧歌”的生态产业新图景。

倾听烦恼,关心学业、陪伴成长,孩子逐渐走出阴霾,变得开朗懂事,勤学上进,被甘肃中医药大学临床医学专业录取。

在甘南州,像这样的例子比比皆是。

“孤而不苦、残而弥坚、困而有扶”,这是甘南州结对关爱行动的庄严承诺。针对孤儿、困难重度残疾人、特困家庭“三类对象”,全州8514名干部与9015名关爱对象结成“亲人对子”,以“四必到”的坚守,将党和政府的温暖送到特殊群体心坎上,用爱心点亮他们的生活希望。

碌曲县的“社区食堂—老年助餐点”是结对关爱行动的生动缩影之一。在碌曲县城,20余名80周岁以上的孤寡老人每天都能免费享用到营养可口的一日三餐。

“以前一个人在家,做饭又麻烦又吃不好。现在社区食堂每天都有热饭热菜,干部们还经常来看我,日子过得很舒心。”83岁的孤寡老人卓玛拉着结对干部的手,话音未落,眼眶已悄然湿润。为了让老年助餐点持续运转,包联干部积极协调资金、对接食材供应商,还组织志愿者参与食堂管理,让这份温暖不断持续。

### 企业包联助发展

甘南州以“优化营商环境提质增效年”为契机,启动企业包联全覆盖行动,以“保姆式”服务破解企业发展难题,利用数字化平台提升服务效能,让企业轻装上阵、加速发展。

“群众工作五个全覆盖”行动开展以来,甘南州共动员1.08万名干部包联1.97万家企业,实现“干部包联无遗漏、企业服务无空白”。

包联干部紧盯“建立包抓清单、交流掌握实情、宣传落实政策、解决实际问题、建立工作台账”五项工作任务,全面落实“六必访”“五必问”要求,主动深入企业生产一线,了解企业生产经营情况,倾听企业诉求,帮助企业纾困解难。

玛曲县工业和信息化局包联干部在走访中发现,当地5家有机肥企业因设备陈旧、技术落后,产品竞争力不强,面临发展困境。为帮助企业走出困境,包联干部积极协调相关部门,筹措资金100万元,为企业更新设备、开展技术升级,助力企业研发高附加值产品。如今,这5家企业的产品不仅畅销省内,还远销青海、四川等地,市场覆盖面不断扩大。

2024年,“甘南州企业包联数字化平台”上线运行,集问题上报、分办、督办、反馈等功能于一体,让企业诉求“指尖提,马上办”。

合作市家具加工企业负责人桑杰通过平台反映,企业因

资金周转困难,无法扩大生产规模。包联干部看到诉求后,第一时间与金融机构对接,为企业申请了“经营贷”300万元,解了企业的燃眉之急。

“以前遇到问题不知道找哪个部门,现在通过数字化平台,足不出户就能反映问题,还能实时查看办理进度,太方便了!”桑杰说。

甘南州各级包联干部不断挖掘自身优势,优化服务企业方式。甘南州营商环境建设局开展“零工进园”行动,在园区设立“零工服务点”,登记用工需求646人,促成291名求职者与61家企业233个岗位实现对接。碌曲县住房和城乡建设局包联干部同中国铁塔公司进行对接交流,为所包联企业碌曲县吉庆物业管理有限公司建造了19个充电桩位,有效解决了居民充电难问题和物业企业管理难的问题。

为让包联服务更精准,甘南州建立企业、农牧民专业合作社动态摸排机制,把僵尸企业和“空壳”合作社及时剔除,把新增企业及时纳入包联范围,实行企业名录动态管理,采取“红黄绿”三色分级标注监管,确保企业底数时时事事都清楚准确。

截至目前,全州包联干部通过电话、微信、实地走访等方式开展包联工作累计达1.69万人次,累计解决问题3159件。



木耳种植将卓尼县高原生态资源转化为经济效益。

### 支部联建助力乡村振兴

甘南州以支部联建全覆盖为抓手,推动全州816个机关企事业单位党组织与687个村(社区)党组织结对联建,按照“组织共建、队伍共管、活动联办、治理共抓”的原则,以党建引领基层治理、产业发展、民生改善,让党的旗帜在基层一线高高飘扬,为乡村振兴注入强劲动力。

“以前上党课都是在村里,内容比较单一。现在能去红色教育基地参观学习,还能听到专家的精彩讲解,让我对党的历史和政策有了更深刻的了解。”临潭县石门乡草山村党员王虎说。

为助力乡村振兴,联建支部聚焦农牧业增产、农牧民增收、农牧村发展,优化拓展村集体经济 development 路径。夏河县桑科村联建支部帮助村里引进优良牧草品种,邀请农业技术专家开展种植技术培训,指导村民成立专业合作社,发展牧草种植产业,带动村民人均年收入增加3000余元。碌曲县联建支部则依托当地的旅游资源,

帮助村里打造民宿、开发旅游产品,推动乡村旅游发展,让村民吃上“旅游饭”。

甘南州还实行联建单位与联建村发展壮大村级集体经济捆绑责任制,推动联建单位充分发挥自身资源优势,积极争取项目资金扶持,累计制定“一村一策”帮扶提升计划1981份,培训村干部1.6万人次,推动党建、业务资源跨单位、跨领域配置。2024年度,甘南州村均集体经济收入达33.93万元,较2022年度增长274%。截至目前,联建单位党员干部到村(社区)开展入户走访3.04万人次,走访慰问特困群众、重症病人、孤寡老人、残疾人士、留守儿童等困难群体2.87万人次,累计为联建村(社区)协调项目资金1.37亿元,帮办实事5700余件。

如今,在甘南高原,联建支部成为推动发展的“先锋队”、服务群众的“主力军”。通过支部联建,基层党组织的凝聚力和战斗力不断提升,一幅宜居宜业宜游和美乡村新画卷正徐徐展开。



夏日的同仁草原,牛羊成群悠闲漫步。