

外卖平台『新国标』发布实施

为市场立新规 提升服务质量

新华社记者
赵文君

治理“幽灵外卖”、规范平台收费和促销行为、保障外卖小哥权益……市场监管总局近日发布实施外卖平台推荐性国家标准《外卖平台服务管理基本要求》。

市场监管总局网监司有关负责人表示,这一标准旨在引导外卖平台规范服务管理行为,提升服务质量,将进一步推动外卖行业在良性竞争中创新发展。

业内人士表示,作为推动平台经济高质量发展、回应民生关切的重要举措,标准精准回应了当前外卖行业的核心痛点,以有效举措引导规范平台收费、规范促销活动、保障劳动者权益等,推动行业从“流量驱动”的无序竞争,转向“服务驱动”的健康生态。

针对“幽灵外卖”等突出问题,守护消费者“舌尖上的安全”——

市场监管总局网监司副司长王丹丹说,标准聚焦平台内商户管理,强化主体责任落实。通过规范商户入驻审核、加强日常运营管理以及推进“互联网+明厨亮灶”等措施,引导外卖平台切实履行食品安全主体责任。

例如,在加强商户入驻管理方面,平台应设置专门的团队和人员,通过人工或者技术手段对商户提供的信息进行审核,除要求商户提供相应证照信息外,还要审核商户实际经营环境,对符合条件的商户要标注“堂食”字样。平台要公示商户有效的经营资质,当出现客诉集中、实际经营地址与登记地址不一致等情况,需要进一步核实信息并且采取相关措施。要对商户信息进行抽查和监测,每月抽查比例不少于5%,不断加强对商户日常运营的动态审核。

聚焦平台收费与促销行为,强化竞争秩序规范——

平台经常推出“满减”“折扣”等促销活动,一些中小餐饮商户吐槽“不参与就没流量,参与了就亏本”。

王丹丹说,今年以来,市场监管总局针对外卖行业竞争中存在的突出问题,约谈主要外卖平台,明确要求平台企业严格遵守法律法规,落实主体责任,维护市场公平竞争秩序。针对外卖行业非理性竞争等突出问题,通过标准进一步细化并明确平台收费规则及促销活动管理等要求,引导外卖平台简化收费项目、规范促销行为。

一方面,平台不能通过各种方式强制或者变相强制商户参与促销活动;另一方面,平台不能干预参与活动商户的自主定价权,要求商户开展低价促销。同时,对未参加平台促销的商户,平台也不能采取降低自然搜索排序、限制流量等行为对其经营活动进行限制。

为引导平台理性竞争,标准提出平台要规范竞争行为,不能将商户对消费者提供的补贴作为平台补贴,对外宣传超大补贴体量吸引用户;也不能采取隐藏部分费用、宣传“零元购”等夸张标签、过度重复推送等手段开展营销活动;更不能出现扰乱市场价格认知与正常秩序的行为。

聚焦平台用工管理,强化配送员权益保障——

中国标准化研究院副院长戴新华表示,外卖配送员作为新就业形态劳动者的典型代表,面临着劳动时间长、工作强度大等问题,标准聚焦平台用工管理,从多方面提出相关要求,强化配送员权益保障。

例如,在优化平台调度算法上,标准提出,平台要综合考虑路况、天气、配送难度等因素对调度算法进行优化,科学规划配送路线。因商户出餐慢等情况导致超时的订单,平台对该订单以及受其影响的其他订单进行“补时”,以缓解配送时间紧张带来的压力。

在强化外卖配送员权益保障上,标准提出,外卖小哥在法定节假日、恶劣天气等情形下工作要发放补贴;不得扣款作为配送超时等情况下的处罚方式;合理设置配送员接单时长,建立疲劳提示机制;平台不得通过冲单奖励等方式强制或变相强制配送员超时劳动。

市场监管总局标准技术司二级巡视员蔡彬透露,要紧贴平台经济与人民群众生活密切相关的痛点,强化标准的应用实施效果反馈。下一步,三家主要外卖平台将分别发布执行标准要求下的自我声明,强化行业自律和社会监督,共同营造平台经济领域公平竞争的市场环境。

(据新华社北京12月4日电)

10



电动自行车新国标落地追踪

新华社“新华视点”记者
周 圆 胡林果 郑生竹

12月1日,新修订的强制性国家标准《电动自行车安全技术规范》实施过渡期正式结束,旧国标电动自行车全面停售。

当前电动自行车市场情况怎样?新标准带来哪些变化?“新华视点”记者进行了采访。

新车型正在铺货 市场存观望情绪

“12月1号,我们开始全部切换到新国标车辆的销售。”在广州天河雅迪电动车销售店内,上市不久的新国标产品摆满展厅。店长曾秀章介绍,店铺已经上架5款新国标车型,基本存量在50台左右。

近日,记者走访北京、广州、南京等地多家电动自行车销售门店,看到雅迪、台铃等品牌门店内已在销售新国标车型,铺货正在推进。

但也有一些品牌门店内空空如也。北京一家九号电动车门店销售人员说:“旧国标车型已全部售出,新国标车型近期会陆续到货。”

记者了解到,本次修订的新标准已于9月1日正式实施。9月1日以来,全国电动自行车生产企业均已不再生产旧标准车辆,切换产线开展新标准车辆设计生产。

台铃集团执行总裁孙木楚介绍,公司新国标产品正在加紧生产中。新车涉及研发、开模、供应商量产、整车厂生产等过程,存在磨合过程。目前行业内产品还未大量上市。记者了解到,截至目前,全国有30多个主流品牌企业的约600款车型通过了3C认证,产能逐步提升。

在消费端,不少受访消费者和商家持观望态度。门店销售人员反映,和往年同期相比,近几天进店咨询买车的顾客有所减少,购买意向也较低。

在曾秀章看来,背后原因一方面是在旧国标车型去库存阶段,一系列清库存促销活动加持下,购买需求提前释放。另一方面,新标准调整较多,许多消费者还处于犹豫观望中。

售价上涨也是各方频繁提及的话题。记者发现,在售的部分新国标产品较此前类似款式,价格有几百元到千元不等的涨幅。

新日电动车销售公司副总经理韩剑秋介绍,新标准对防火阻燃性能、车身结构安全性、刹车性能等提出更严格的要求,在一定程度上带来成本上升,涨价也会对一些消费者产生影响。

“目前新国标还处于消费者接受的过渡期。”广东省电动车商会执行会长蓝世有预计,明年随着更多新产品陆续上市,“以旧换新”等相关政策启动,新国标电动自行车或将获得更多市场认可。

新国标多重升级 多项调整受关注

记者在北京一家电动自行车门店内看

▷12月1日,上海市中心一家电动自行车销售门店内停放了多辆待返厂旧国标电动自行车。

新华社发

▽12月1日,湖北省襄阳市交警支队车管所民警在一家电动自行车销售点宣传电动自行车新国标。

新华社发



到,新国标产品的车把手、车身上印上3C标志,车身结构和一些部件材质都发生了变化。

新标准修改完善近200个重要指标条目,究竟带来哪些变化?

防火性能大幅提升是一大亮点。

工业和信息化部消费品工业司司长何亚琼介绍,通过优化电动自行车防火阻燃技术指标,塑料重量占比限制在整车重量的5.5%以下,能够起到延缓火灾蔓延速度、降低燃烧强度以及减少火灾发生时有毒气体释放量的效果。

新标准推动增加续航,提升产品的实用性。

星恒电源股份有限公司相关负责人介绍,新标准将铅蓄电池车型整车重量限值调整至63公斤,公司相关产品可以加大电池容量,续航提升到60公里左右。此外,不再强制安装脚踏骑行装置,鼓励安装后视镜和转向灯等。

提升用车安全性是另一变化。

新标准通过完善电池组、控制器、限速器防篡改技术指标和检测方法,增加互认协同功能,落实“一车一池一充一码”,从技术上大幅提高非法改装门槛;通过增加对蓄电池状态等关键安全信息的动态监测要求,便于消费者及时识别异常情况并加以处理,有助于提升车辆安全水平。

新标准实施以来,一些调整也引发社会热议。

部分新上市的电动自行车没有设计后座,是否因为新标准禁止电动自行车带小孩?

中国电子技术标准化研究院安全技术研究中心副主任何鹏林介绍,新标准的指标与能否搭



载儿童并无直接关联。目前,我国绝大部分省份均通过地方立法形式明确了电动自行车不允许搭载成年人,但部分地区允许搭载一名儿童。

据悉,新标准并未修改旧标准关于车辆鞍座长度不应大于350毫米的规定。当前,通过3C认证的大部分新标准车型均可以安装儿童安全座椅,此类产品已在各电动自行车门店上市销售。

对于新标准关于时速25公里“超速断电”的要求,部分消费者担心会导致高速行驶时出现急刹车。

“这是对标准条款的误解理解。”何鹏林说,新标准增加了车速超过时速25公里时电动机应停止提供动力输出的要求,“这不会导致车辆正常行驶时突然刹车。这一条款是在前期大量实验数据基础上科学制定的,能有效确保行驶的流畅性和骑行人的安全。”

据何鹏林观察,目前绝大多数通过3C认证并上市销售的新标准车型均使用发泡材料座椅,能够达到防火阻燃要求,也可保证用户的骑行体验。

多措并举保障消费者权益

近日,各地市场监管等部门组织执法人员对电动自行车销售门店加强巡查,推动新国标落地见效。

记者在多个购物平台搜索发现,有商家在销售旧国标的“零公里二手电动自行车”,这些全新的旧国标电动自行车已提前上牌,消费者只需过户就可上路。受访法律人士认为,类似行为利用规则漏洞进行灰色操作,扰乱市场秩序。消费者需提高警惕,购买此类产品可能存在权益无法保障的风险。

广州市市场监督管理局产品质量处处长窦鹏介绍,已加大对电动自行车销售门店的日常检查,严禁销售旧国标车辆,组织开展新一轮的质量抽检,加强新国标车辆的质量监管,实施电动自行车全链条追溯;同时也加强了对电商平台的监测。业内人士提出,有关方面可根据实际情况,推动存量旧国标车辆有序消化,切实保护消费者和商家合法权益。

(据新华社北京12月4日电)

中铁资讯

中国铁建大桥局承建一公铁两用大桥取得关键进展

12月1日,由中国铁建大桥局承建的富翅门公铁两用大桥20号主墩下横梁顺利完成浇筑,标志着这座大桥建设正式转入中塔柱施工阶段,为2028年甬舟铁路全线通车奠定了坚实基础。

富翅门公铁两用大桥是在建的世界最大跨度高低塔公铁同层斜拉桥,连接舟山本岛与富翅岛,是甬舟铁路的控制性工程之一。大桥全长

1725.85米,主跨388米,两座主塔高度分别为153米和135米,形成独特的高低塔设计,采用超宽挑臂式钢箱梁结构,是世界最宽挑臂式钢箱梁大桥,在全球首创桥塔中穿挑臂式钢箱梁斜拉桥设计,连续创下“两项世界第一、一项世界首创”的行业纪录。

此次浇筑的20号主墩下横梁约1300立方米,是支撑主塔攀升的“核心基座”,其作用如同“挑山工的扁担”。

为此,施工团队针对性制定“三重安全防线”,对钢模板支撑体系开展荷载试验,用BIM技术模拟混凝土浇筑应力分布,提前规避结构变形风险;现场设立党员安全监督岗,对起重设备、混凝土输送管道进行“双检复核”;通过“班组轮班”与“强化安全巡查”相结合的方式,重点保障夜间施工照明与人员安全防护。目前,富翅门公铁两用大桥主塔施

工正加速推进,预计2026年5月两座主塔将全部封顶。

随着富翅门公铁两用大桥全面转入中塔柱施工阶段,甬舟铁路3座跨海大桥已全面完成主塔下塔柱施工。全长约77公里的甬舟铁路建成后,将结束舟山群岛不通铁路的历史,对于完善铁路网布局,推动沿线旅游业发展,实现宁波舟山一体化、同城化发展,加快舟山及宁波融入“一带一路”和长江经济带等都具有重要意义。

(路胜 汪彪)

严格执行“管超前、严注浆、短开挖、强支护、快封闭、勤量测”施工原则,推行“作业票审批制度”,筑牢安全生产防线。

据悉,该电力隧道是保障北京地铁19号线顺利送电的关键配套工程。全线贯通后,将成为西城区电网升级的关键通道,进一步优化城市能源结构,增强供电可靠性,有力支撑市民绿色出行与城市智慧化建设,为北京城市运行与未来发展提供坚实能源保障。

(孙洪宇)

高精度平整并形成工法;屋面采用融合瓦及TPO防水卷材,有效保证防水效果;高支模框架柱采用“木模+方圆扣及自制导尿管”,实现一次性浇筑合格率100%。严格执行“样板引路”制度,验收一次通过率达95%以上。

项目坚持将精细化管理贯穿于施工全过程,通过动态监控,技术创新和严控支出,确保成本受控、质量创优。在全体参建人员的共同努力下,数字物流项目在履约、效益、品牌、技术等方面取得了全面丰收。

(卢立新)

中铁二十局承建兰永临高速辛家隧道贯通

12月2日,随着最后一段掌子面成功打通,由中铁二十局承建的兰州至永靖至临夏高速公路关键控制性工程——辛家隧道全线胜利贯通。此次贯通标志着我国在黄土高原向青藏高原过渡地带首次成功应用硬质岩无中导洞双连拱隧道施工工艺,攻克了该复杂地质条件下的施工难题。

辛家隧道进口连拱段地形陡峭,围岩节理裂隙发育、岩体整体较破碎、自稳能力差,施工过程面临施工工序复杂、围岩扰动次数多、安全风险高、质量管控难度大等多个难题。为破解难题,中铁二十局项目团队创新采用国际先进的硬质岩无中导洞双连拱施工工艺,通过优化支护体系与施工流程,取消了传统的中导洞开挖环节,实现了左右双洞主体同

步推进,从根本上减少了施工对脆弱围岩的扰动,也减少了临时工程数量。

项目总工程师穆显亮介绍,新工艺带来了三大核心突破:一是工期显著缩短,通过简化工序,整体进度预计提速超过37.5%,节约投资134万元;二是结构整体性更优,避免了多次扰动,隧道长期稳定性更高;三是安全风险大幅降低,减少了人员在危险环境下的作业时间。

辛家隧道的贯通,为兰永临高速按期通车奠定了坚实基础。作为乌玛高速的重要组成部分,该项目建成后将进一步完善甘肃南部路网,有效缓解现有交通压力,推动临夏州深度融入“兰州一小时经济圈”,对加快兰西城市群建设、促进区域经济社会协调发展具有重要意义。

(李新娟 史学忠)

中铁二十一局承建积石山县中西医结合医院启用

11月27日,由中铁二十一局承建的积石山县中西医结合医院正式启用,标志着积石山县卫生健康事业再上新台阶。积石山县中西医结合医院项目总用地面积超过2万平方米,包括总建筑面积约1.6万平方米的新建门诊医技综合楼、中医康复楼及附属建设用房;对总建筑面积约8300平方米的住院部、宿舍楼、消毒供应室等进行了维修加固。目前,医院开放床位250张,可有效改善当地就医条件。

在建设过程中,项目部创新采用沉箱法施工工艺,通过反复论证优化方案,成功攻克电梯基坑地质复杂、紧邻边坡易塌落的难题,安全高效地完成深基坑作业。在砌筑工程关键环节,项目部分充分利用建筑信息模型技术进行三维可视化建模,精准指导施工放线、排砖及预留预埋,

有效提升砌体结构精度与整体施工质量。

在安全管理方面,参建人员遵循“以人为本、安全第一”的原则,践行本质安全管理理念,科学应用视频监控系统,在隐患识别防控方面做到了精准施策,有效降低了安全风险。外墙建设创新采用干挂装饰保温一体板,兼具装饰效果与高效保温隔热性能,显著降低建筑运行能耗。

此外,项目大规模应用源自固体火箭发动机喷管技术的叠层橡胶隔震支座,通过在建筑基础设置隔震层,实现上部结构与地基的“柔性连接”,有效抵消地震能量,增强建筑的抗震韧性,为医院长期稳定运营筑牢安全根基。

启用后,医院将积极为积石山县及周边居民提供更方便、高效的医疗服务,进一步优化区域医疗资源配置,提升医疗服务的可及性与普惠性。

(李静怡)

中铁十六局承建一市政重点工程打通关键节点

11月30日,由中铁十六局承建的北京市赵登禹电力隧道L1线2号井及两侧区间顺利完工,标志着这项市政重点工程取得关键性进展,为全线贯通奠定了坚实基础。

该隧道作为贯穿北京西城核心区的地下电力“大动脉”,建成后 will 保障区域电网供电能力与运行安全,有效解决新街口等热点区域供电瓶颈,为区域经济社会高质量发展注入强

劲动力。

赵登禹电力隧道属于赵登禹110kV输变电工程的重要组成部分,全线分为L1、L2、L3三段。其中,L1线起点位于东冠英胡同与赵登禹路交叉口,向北沿赵登禹路西行线敷设,穿越西直门内大街、新街口北大街等重要交通干道,终至地铁19号线积水潭站西侧既有电力检查井,全长约1544.82米。本次完工的2号井位

于L1线关键节点。施工过程中面临紧邻居民区、夜间出土、噪音控制等多重挑战。

为保障施工顺利推进,项目团队采取“全封闭罩棚”施工,有效控制噪音与扬尘,并通过与街道、居委会密切沟通,合理安排施工时间,最大限度减少对周边居民的影响。全面采用“浅埋暗挖法”与“复合式衬砌结构”,确保结构安全与施工质量。

中铁十八局北京公司以精细化管理筑精品

日前,中铁十八局北京工程有限公司数字物流综合服务多式联运智慧枢纽项目收到了业主好评。据悉,该项目自建设伊始,就面对高定位、紧工期、大难度、严质量等多重挑战。项目部始终秉持“聚焦精细化、打造新标杆”的管理理念,实现了“当年开工、当年设计、当年施工、当年完工”的建设目标,形成了成本与效益

双优、安全与质量双稳、内部与外部满意的良好局面。

深化思想共识,凝聚管理合力。采用集中学习、部门研讨、心得交流等多种形式,推动“精打细算”“勤俭办企”从外部要求内化为全体员工的共同价值追求和行动自觉,营造了“人人讲精细、事事求精细”的浓厚氛围。

工程策划精准,保障顺畅履约。

针对桩基施工、高支模、金剛砂地坪、土方回填等重难点分项工程,项目部提前分析研判,制定专项施工方案与应对措施。利用永临结合道路模式,实现了资源的优化配置和各工序的无缝衔接,保障了工期目标的顺利实现。

技术创新与质量严控。积极应用“四新技术”,推广施工工艺18项。如金剛砂地坪采用大型激光整平机,实现