



# 张掖:政务服务驶入“快车道”



甘州区为企业和群众提供便捷、高效的政务服务。

本文图片均由甘州区委宣传部提供



甘肃富地金虹玻璃制品有限公司日用玻璃生产车间，工人们铆足干劲赶订单。

张掖市融媒体中心

从政务服务的“瘦身提速”到政策扶持的“精准滴灌”，从市场监管的“刚柔并济”到法治保障的“坚实有力”……近年来，张掖市坚持向改革要活力、向开放要潜力、向创新要动力，以转变政府职能为核心，以“高效办成一件事”为抓手，聚焦行政审批、政务公开等难点痛点，持续推进“放管服”改革，切实将务实举措转化为人民群众的好口碑。

## 小切口撬动大变革 政务服务再提速

位于张掖经济技术开发区的甘肃富地金虹玻璃制品有限公司日用玻璃生产车间里，三条自动化生产线正满负荷运转。炽热的玻璃溶液经过高温淬炼、精密成型、精细打磨等一

道道工序，化身为一款款晶莹剔透、美轮美奂的玻璃制品。经检验员严格检验和精心包装后，这些产品将发往欧洲市场。

“企业能够心无旁骛地进行满负荷生产和建设，当地一流的营商环境和亲清的政商关系功不可没。”公司董事长刘权德感触颇深，“在项目建设过程中，市委、市政府主动对接、精准帮助，在手续办理、能源保障等方面提供了‘一条龙’服务，让企业集中精力抓生产、拓市场。”

企业的口碑，是营商环境最真实的映照。近年来，张掖市扎实开展“高效办成一件事”，深入实施“优化营商环境提质增效年”“优化营商环境全面提升年”行动，聚焦企业和群众最迫切、最关切的办事需求，全力打造办事“零障碍”，对待“零差别”、问题“零容忍”、交往“零梗阻”的“张掖服务”营商环境品牌。

这套组合拳的成效已直接体现在发展的成绩单上：张掖先后获评“十佳最具绿色投资价值城市”“十大最具投资吸引力城市”和“渐商最佳投资城市”。

## 一窗办理“少跑腿” 群众体验更便捷

“一件事”改革能否落地生根，关键看服务载体是否顺畅、便捷。张掖市线上线下同步发力，着力打造“一体两面、融合互通”的政务服务新格局——通过在市、县区两级政务服务大厅设立“高效办成一件事”综合窗口，打造线下服务平台，彻底改变了过去按部门设窗、“多窗分散受理”的传统模式，转变为“一窗综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”的新模式。

同时，在甘肃省政务服务网和“甘快办”

APP的市县区子站上，张掖同步开设了清晰醒目的“高效办成一件事”线上专区，企业和办事群众只需点击进入相应主题，即可按照引导式清单准备材料、提交申请，享受“24小时不打烊”的数字化服务。

“真没想到，办理的业务在一个窗口就全办妥了。”在市政务服务大厅“高效办成一件事”综合窗口前，刚刚办完企业类型变更业务的个体工商户陈学君满是惊喜。原本需要辗转市场监管、税务、社保等多个部门的事项，现在仅需在一个窗口递交材料，便可实现信息互认、并联审批，一次性完成所有手续。

这变化背后，是张掖深化“放管服”改革，力推“高效办成一件事”取得实效的最生动注脚。“线上线下协同发力，推动实现办事方式的多元化、办事流程的最优化、办事材料的最简化和办事成本的最小化，让数据多跑路、让群众少跑腿。”市政务服务大厅代办服务科科长宋海燕说。

## 全周期覆盖优服务 项目落地见实效

一流的营商环境不仅体现在便捷的审批服务上，更体现在项目落地、企业成长的全过程、全周期保障中。张掖以实实在在的务实行动准则，把“店小二”式服务贯穿于项目签约到投产达效的每一个环节。

在高台县，甘肃容大新能源发展有限公司真切地感受到了亲商重企、转变作风的“张掖速度”与“张掖温度”。“企业落户后，县里立即实施‘专班推进、专人协调’机制，为我们快速办理了项目前期不动产权登记证、建设用地规划许可证等关键手续，实现‘拿地即开工’，为我们抢抓建设进度赢得了宝贵时间。”该公司副总经理杨少雄说。

得益于高台县提供的全流程服务、全要素保障，甘肃容大新能源发展有限公司在短短五个月内，就建成了年产2000吨锰酸锂正极材料生产线。目前，该生产线已顺利达产投运，为县域经济高质量发展注入了强劲动力。

(吴玉杰 李鑫)

## 秦州区:工业经济动能足

秦州区融媒体中心

“十四五”期间，天水市秦州区持续推动工业经济从规模扩张向质量效益转型，从传统制造向智能制造跨越，交出了一份总量提升、结构优化、后劲充足的高质量发展答卷。

走进天水铁路电缆有限责任公司生产车间，工人繁忙作业，各型号电缆在生产线上有序流转。这家高新技术企业可生产铁路、城轨地铁、工业及民用电力电缆等8大类24个品种3000多个规格的产品，其转型升级之路颇具示范意义。

“今年以来，公司从提升管理入手，启动数智化改造项目持续推动传统产业升级。”该公司工艺部部长助理方宇介绍，精益生产的落地使生产投入产出效率大幅加快，制品积压明显减少，排产计划能更灵活精确地响应市场紧急需求。

今年前三季度，天水铁路电缆有限责任公司实现营收2.43亿元。产品主管工程师方丽说，公司研发的“城市轨道交通用铁路数字信号电缆”等四款产品，因具有显著的创新性与新颖性，成功通过省级新产品备案，产品先进度位居国内同领域领先或先进水平。

天华天集成电路包装材料有限公司作为华天集团产业链上的关键一环，近年来在封装材料领域实现了多项技术突破。

在天华天集成电路包装材料有限公司载带生产车间，多条智能生产线全力运转，一条条芯片载带源源不断地生产出来。“我们完成了基于多模态复合滚动成型技术的高精度异形集成电路承载带的研发和应用，荣获第十三届甘肃省企业技术创新大赛科技创新成果二等奖。”中级工程师万小龙介绍，该技术可有效规避传统技术的生产缺陷，目前已成功开发35款产品，其中10多款实现量产，2022至2025年累计产值达1800多万元。

据了解，天华天集成电路包装材料有限公司2023年研发投入约1176万元，2024年增至1316万元。目前公司拥有45项专利，29项新品达国内领先水平，5种产品获评甘肃省优秀新产品，并荣获ISO9001认证、高新技术企业认定等多项荣誉。“未来，公司将持续创新，致力于成为封测材料领域的领先企业。”技术部副经理曾硕表示。

“十四五”以来，秦州区构建起“科技型中小企业—省级创新型企业—高新技术企业—三高企业”的四级递进式培育体系，推动创新主体集群化、规模化发展。目前，秦州区科技型中小企业达83家，省级创新型企业37家，高新技术企业37家，“三高”企业9家。

陕西电子天水光半导体有限责任公司是其中典型代表。该公司科技部科研管理及标准化工程师马嘉艺介绍说：“近年来，公司研发新产品1100多款，其中达到国际先进水平的有10款，36款达到国内领先水平。”

2021至2024年，秦州区重点实施工业和信息化项目94个，总投资117.3亿元。从传统制造的精益化改造，到集成电路封测产业链的协同创新，再到创新主体的梯度培育，秦州区正一步一个脚印，为工业高质量发展筑牢根基。

(黄璐 庞贵琦 杨文慧)

## 渭源县:“情暖夕阳”幸福长

渭源县融媒体中心

近日，舟曲县农家晾晒丰收的柿子。舟曲县大力发展战略性新兴产业，促进了农民增收。

舟曲县融媒体中心



## 景泰:智慧牧业 数据当家

景泰县融媒体中心

区，TMR搅拌车通过精准饲喂软件对接称重传感器，按照不同生长阶段奶牛的营养需求自动配比日粮，误差不超过1公斤；牛舍内，物联网风机与AI影像喷淋系统联动运作，根据实时环境数据自动调节通风与降温设备；冬季通过智能卷帘搭建防寒屏障，夏季精准控制制喷淋频率。

“有了推料机器人24小时不间断作业，加上智能环控系统，3个人就能轻松应对，劳动效率提升了30%以上。”饲养经理王超感叹道。

精准的数据监测为牛奶品质筑牢防线。在智能挤奶厅，电子耳标与转盘挤奶机自动联动，挤奶量、脂肪率、体细胞等数据同步传输至大数据平台，一旦发现异常立即暂停挤奶并启动健康排查。

“我们建立了全生产流程数字化质量管理体系，从奶牛养殖到乳品加工，每一滴奶都能实现一键追溯，真正做到来源可查、责任可追。”雒琪表示，得益于精细的智慧化管控，牧场鲜乳品质始终保持行业领先水平。

科技赋能不仅提升了养殖效益，更带动

产业链协同发展。

毕业于临床医学专业的牧场信息员曹学燕，每天沉浸在网络海洋中，从体温变化到采食偏好，从环境参数到饲料库存，每一项数据都经过她的精准分析。

“去年通过数据分析发现产奶量异常波动，我们迅速排查出饲料配比问题并优化，避免了重大损失。”曹学燕介绍，如今牧场数据自动化采集率超85%。

“科技+牧场+产业链”模式，正释放出强大的带动效应。牧场不仅为周边提供了大量就业岗位，更带动村民发展饲草种植、运输服务等配套产业，形成“一头连着田间土地，一头连着市场终端”的全产业链格局。随着配套的传祺甘味乳业工厂实现八大类百余种高附加值产品生产，这里已从原料输出地升级为科技与品牌输出地。

“智慧化是现代牧业的必由之路。”雒琪表示，将继续加大科技投入，深化大数据与养殖技术的融合应用，让每一头奶牛都能创造更大价值，让“陇原奶味”香飘更远。

(刘立博)

## 徽县小菌菇撑起富民大产业

徽县融媒体中心

眼下，正值菌菇鲜嫩上市的好时节。走进徽县(蔬菜、食用菌)省级现代农业产业园，一筐筐金黄饱满的滑子菇整齐码放，工人们指尖翻飞，将刚采摘的菌菇快速裁剪、分级、装筐，称重后的鲜菇随即被送上货运车辆，销往全国乃至海外市场。

徽县地处秦巴山地，独特的冷暖湿润气候、洁净的水源与富含负氧离子的新鲜空气，构成了滑子菇生长的“天然温室”。“这里的气候很适合滑子菇生长，出菇密、菇形好，咬起来滑嫩清脆，鲜味儿能透到骨子里。”正在基地考察的东北大连经销商任兴国拿起一颗滑子菇细细端详，语气中满是赞许。

徽县蔬菜管理站负责人贾小平介绍，经过多年试种推广，徽县滑子菇凭借出菇率高、产量稳定、口感醇厚的优势，成为本地特色农产品名片。

作为营养丰富的菌藻类食材，滑子菇富含膳食纤维、维生素及钾、磷等多种矿物质，是餐桌上的“营养担当”，尤其成为煲汤食材的优选。随着消费者健康饮食观念升级，加之餐饮、食品加工等领域的广泛应用，滑子菇市场需求持续火爆，为徽县滑子菇产业扩张提供了广阔空间。

在产业发展中，徽县构建起“政府引导、龙头带动、市场运作、农户参与”的成熟模式。以甘肃鑫亮食用菌开发有限公司为龙头，通过“公司+基地+农户”的经营体系，实现了滑子菇种植、加工、销售全链条一体化发展。

目前，全县滑子菇种植规模达210万袋，预计总产量3150吨，产值突破1900万元，产品不仅销往云南、福建、吉林等省份，更远销俄罗斯、巴基斯坦、日本、韩国等地，出口创汇优势日益凸显。

“以前在家没事干，现在来菇房剪菇，一天能挣一百多元，还不耽误照顾家里。”67岁的农户王爱琴一边麻利地裁剪菌菇，一边算起增收账。这一变化，得益于徽县出台的系列扶持政策。

近年来，当地紧扣“农业优先型”县域经济定位，制定《徽县2025年农业特色产业奖补办法》，从产业奖补、农业保险到基础设施建设，全方位为滑子菇产业保驾护航。政策红利不仅让企业发展更有底气，更让农户实现了“家门口就业、田间地头增收”，真正让“小菌菇”成为富民强县的“大产业”。

如今，徽县滑子菇正以生态为基、市场为导向、产业链为链、政策为翼，这朵小小的“黄金菇”，不仅承载着山区群众的增收希望，更书写着特色农业高质量发展的徽县答卷。

(何方)

景泰县融媒体中心

初冬，走进位于景泰县富民村的甘肃晨光前进牧业公司，传统养殖场的喧嚣与忙碌已成为历史，取而代之的是精准运行的电子设备和数字实时跳动的数据平台。

作为深圳晨光乳业与甘肃前进牧业强强联合的结晶，这家占地850亩、投资2.5亿元的现代化牧场，正以智慧化养殖为核心，推动传统畜牧业向数字时代转型。

走进牧场泌乳牛舍，每头奶牛耳朵上都佩戴着小巧的电子耳标，这是它们的“数字身份证”。通过蓝牙耳标和AI大数据平台，奶牛的育种时间、健康状况乃至产奶指标都能实时记录，相当于给每头牛配了专属“家庭医生”。

“我们建立了全生产流程数字化质量管理体系，从奶牛养殖到乳品加工，每一滴奶都能实现一键追溯，真正做到来源可查、责任可追。”雒琪表示，得益于精细的智慧化管控，牧场鲜乳品质始终保持行业领先水平。

智慧化管理贯穿养殖全流程。在饲料

近日，走进位于渭源县锹峪镇贯子口村互助老人幸福院的食堂里，68岁的张大爷搁下筷子，笑意从眼角里漫出来：“这饭菜，荤素搭配真香，是贴到心坎上的温暖！”

这幅暖融融的画面，是渭源县为银发老人铺开的一幅民生长卷。“十四五”以来，渭源县系统构建养老服务政策体系，先后出台《“一老一小”整体解决方案》等文件，全县累计投资资金1800万元，新建5个乡镇综合养老服务中心，新增养老床位165张，建成12家村级互助幸福院，逐步形成覆盖乡镇、村社的基本养老服务体系建设。

如今的渭源县，从乡镇到村组，一张兜底有保障、服务有温度的养老网络正徐徐铺展开来。全县共建成老年助餐点14个，累计提供就餐服务5.2万人次。推进消费品以旧换新居家适老化改造补贴活动，为650户家庭落实补贴308.7万元。

比饭菜更暖心的，是心贴心的陪伴。在上湾镇，结对帮扶干部侯战林为失明老人送去一台收音机，让秦腔韵味再次滋润老人的世界；在祁家庙镇，结对帮扶干部邓俊牵着从未进城的老人漫步街头，牛肉面的热气模糊了老人湿润的眼眶……

在渭源，像侯战林、邓俊这样的结对帮扶干部共有3048名，他们与5202名群众结对，累计交流6.27万人次，走访探视近5万人次，落实政策3.59万项，帮助解决困难5200多项，办实事7600多件，资助资金132.7万余元。这些细微的善举，如春风化雨般无声润泽着乡村养老的土壤。

“一二三四，指尖对齐；五六七八，手指交叉！”在上湾镇中心敬老院里，欢乐的氛围中，护理员带着老人们做手指操。

“我住进敬老院已经整整两年了，这里就像家一样，护理员就像亲人一样对我们无微不至关照，每一天都过得很幸福！”庆玉峰老人说。这座于2021年正式运营的敬老院，现已发展为集“养老、康复、护理”为一体的园林式医养结合新型敬老院。

从“有保障”到“有幸福”，渭源县强化残疾人、“一老一小”等困难群体生活保障和关爱服务，城乡低保、社会救助实现应保尽保、应救尽救。全县农村低保保障资金从2020年的0.7亿元增长到2024年的1.07亿元；特困供养资金从1355万元翻了一番，增长至2794万元；农村低保覆盖人数从2.5万人增长到3.17万人，保障面占农村人口10.6%；720户适老化改造让扶手、防滑垫、智能呼叫器走进老人屋，失能老人集中供养率达63.4%，老年人健康管理率达94.2%。

(王亚雄 马富平)