

深耕陇原初心不改 担当使命奋斗笃行



甘肃银行信贷支持的果蔬企业现代化农业生产基地。

甘银轩 牛瑞娟

当黄河之水裹挟着千年文明的脉动，在陇原大地勾勒出蜿蜒的发展长卷，甘肃银行亦以时光为笔，在这片热土上谱写了与时代同频、与地方共生的金融篇章。

金融是“国之大者”，关系中国式现代化建设全局。党的二十届四中全会强调，“坚持把发展经济的着力点放在实体经济上”。这为甘肃银行持续服务地方经济社会发展提供了科学指引。

十四年是一段扎根地方的坚守之旅。甘肃银行从成立之初便锚定“服务地方经济、服务‘三农’、发展、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，将金融工作的政治性与人民性深度融入陇原发展大局，在与甘肃经济同频共振中实现自身跨越成长。

十四年是一段创新突破的奋进之旅。从初创时的蹒跚起步到如今成为区域金融主力军，甘肃银行从单一业务布局到多元生态构建，用专业与担当书写了地方法人银行的成长历程，为甘肃经济社会高质量发展注入了源源不断的金融动能。

十四年是一段多元赋能的蝶变之旅。甘肃银行始终以责任为底色，在服务大局中践行使命、彰显担当，与甘肃发展同向发力、与人民群众同心同行，用实实在在的业绩诠释了“金融为民”的初心使命，成为陇原大地上值得信赖的金融伙伴。

甘肃银行十四载服务地方经济高质量发展纪实



甘肃银行信贷支持的永靖县文旅产业发展项目。

党建引领为纲 争当高质量发展“领航者”

坚持党的领导、加强党的建设，是国有的“根”和“魂”。在甘肃银行党委提出的治行兴行“21字”工作总体思路中，“强党建”位居首位。各级党组织把党的政治建设摆在首位，引导广大党员干部深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，坚持正确政治方向。始终深刻把握金融工作的政治性、人民性，坚定不移把党的领导内嵌于战略决策、经营管理、服务实践的全链条，构建起“党建引领铸魂定向、战略规划谋篇布局、合规经营强基固本、服务实体赋能兴陇”的高质

量发展格局，以党建“红”引领金融“活”，让党的政治优势、组织优势转化为银行的发展优势、竞争优势。

为持续夯实基层党建根基，甘肃银行精心谋划党建工作要点，建立健全党建工作责任制考核评价体系，借助专家讲座、红色教育基地实践、精品党课展示等多元化载体，深化党员党性锤炼。同步推进基层党建质量提升工程，推动基层党组织建设向标准化、规范化、科学化迈进。在此基础上，持续深化“党建赋能促发展”品牌创建成效，常态化

开展“两优一先”评选表彰，积极培育“党建特色品牌”，通过设立党员示范岗、先锋岗、责任区，组建党员攻坚突击队，打造“全行标准化示范党支部”，以典型引领激发全行党建活力。

人才是金融发展的核心要素。甘肃银行以打造忠诚干净担当的高素质专业化金融干部队伍为战略目标，全力构筑金融人才集聚高地。通过系统实施青年英才培养计划，构建多层次后备干部梯队，为可持续发展筑牢人才支撑。为激发人才创新创造活力，该行创

新建立“管理序列+专业序列”双通道晋升机制，为人才提供广阔的成长空间。同时，优化教育培训体系，针对不同层级、不同岗位需求，开展精准化思想政治与专业能力培训，全方位满足人才发展需求，营造拴心留人的良好环境。

甘肃银行各级党组织牢牢抓住全面从严治党这条主线，着力在常和长、严和实、深和细上下功夫，不断优化责任落实机制，强化监督管理效能，以全面从严治党实际成效为全行高质量发展保驾护航。深化“三抓三促”行动，大力倡导调查研究之风，组织全员深入基层，扎根一线、贴近客户，在实战中锤炼能力、转变作风、狠抓落实、促进发展。

服务地方为责 力当实体经济“输血者”

服务实体经济是金融的立业之本，也是甘肃银行十四年来始终坚守的初心使命。作为甘肃本土金融机构，甘肃银行将自身发展融入区域经济发展大局，通过精准施策、优化服务，为地方经济发展提供坚实金融支撑，成为推动甘肃实体经济高质量发展的主要力量。

近年来，甘肃银行深入落实省委、省政府部署要求，不断探索支持重大项目建设的“全生命周期”服务。先后制定多项专项行动方案，优化项目对接“贴身”服务机制，确保金融服务精准投向关键领域和薄弱环节。截至目前9月末，甘肃银行已累计向省内投放项目贷款超800亿元，有力支持了地方支柱产业发展，为全省经济稳增长提供了关键支撑。

做好金融“五篇大文章”是金融服务实体经济高质量发展的重要着力点，也是深化金融供给侧结构性改革的重要内容。近年来，甘肃银行把做好金融“五篇大文章”作为增强金融服务能力，促进全省高质量发展的重中之重，建立工作机制，明确客群定位，完善服务体系，强化内部协同，倾斜资源配置，努力形成多层次、广覆盖、多样化、可持续的发展格局。



甘肃银行助力民营经济高质量发展金融对接暨融资授牌仪式。

主力军，累计向科技企业投放贷款达185亿元。

在绿色金融领域，甘肃银行深耕绿色金融，精心搭建绿色金融“四梁八柱”，印发动方案，联合授信审批部建立信贷项目孵化中心，集中孵化重点新能源项目，加速绿色项目落地。立足甘肃“风光大省”的资源禀赋，精准发力新能源全产业链，推出“风光无限贷”，为风电、光伏发电项目提供中长期项目贷款，助力

清洁能源蓬勃发展。截至今年三季度，甘肃银行绿色贷款余额达228亿元，近三年累计投放超242亿元，有力支持了甘肃绿色产业发展。

在普惠金融领域，甘肃银行紧扣地方经济脉搏，将普惠金融融入全省发展大局，实现业务规模与服务质量双跨越。截至目前9月末，普惠小微贷款余额达141亿元，累计投放超500亿元，惠及数万户主体；线上普惠产品矩阵成效显著，“小微e贷”等3款产品合计贷款余额达25亿元，首贷、信用贷款占比提升。同时，该行践行“惠利民”初心，通过阶段性减息支持工具等为13602户企业及个人减免返还利息2623.8万元，累计减费让利超4亿元。

在养老服务领域，甘肃银行聚焦老年客群、城乡居民等群体的金融需求，打造“甘养乐”养老服务品牌，推出“甘享幸福”特色存款、“长寿人生”保险产品、“颐养天年”、“九九重阳”等理财产品，满足老年客群财富管理需求。组建216个专业养老服务小队，建设19家养老金融特色示范网点，196个网点设立适老化专区，优化手机银行“颐年版”功能，服务老年客户140万余次。截至目前9月末，甘肃银行60岁（含）及以上客户突破140万人，成为全省养老服务领域的标杆。

转型发展为桥 善当客户成长“同行者”

甘肃银行增强战略的前瞻性，深刻把握市场变革与行业趋势，将转型发展确立为全行的核心战略。围绕“立足陇原、服务甘肃”的功能定位和打造“高质量发展的上市银行、区域首选的综合金融服务商”的愿景，确立了“六大业务板块”“十大核心能力”，制定实施重点业务转型方案，着力推进“五大工程”建设，系统推进业务结构优化，坚定推动银行从传统运营模式，向数字化、综合化、特色化的现代金融机机构全面升级。

甘肃银行以零售金融转型为突破口，围绕“转型促发展、科技提效能、协同强根基”的主线，推动业务实现系统性跃升。通过推出“陇盈快贷”线上消费贷款产品、

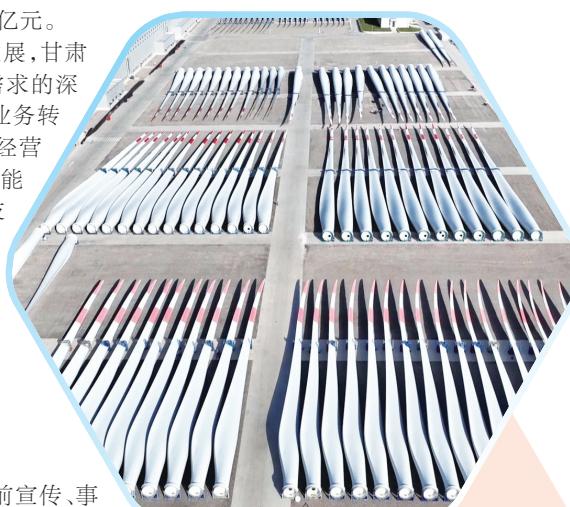
搭建信用卡产品体系、布局互联网贷款业务等措施，形成了多元产品矩阵。全面推进数字化转型，完成了多项系统建设项自，实现了全流程线上化数据交互与审批。组织变革方面，整合资源成立了零售信贷部，有效激活了发展动能，为全行高质量发展提供了重要增长极。截至目前，全行个人客户数超过800万户，个人贷款余额达378亿元。

在财富管理方面，甘肃银行通过聚焦产品创新和大财富管理，初步形成了代销理财、保险、贵金属等多家合作公司均衡合作的良好局面。三级财富管理体系的建立，丰富了财富新产品和客户权益，总一分一支专业化财富管理团队的构建，为

业务高质量发展提供了人才保障。围绕财富客户形成的全员联动营销机制，以及制定的个人客户维护实施细则和重点业务管理办法，进一步规范业务操作，防范业务风险，保护投资者合法权益，推动财富类业务的稳健发展。截至目前，全行零售客户AUM(管理资产)达2616亿元。

面对信息科技浪潮的蓬勃发展，甘肃银行主动响应客户行为与服务需求的深刻变迁，将数字金融定位为引领业务转型的核心引擎。聚焦基础能力、经营能力、渠道能力、风控能力和管理能力五大核心维度，持续深化科技与业务的融合创新，成功构建起“线上+线下”一体化的全场景

数字服务生态，以技术突破破解服务堵点，显著提升了金融服务的便捷性、效率与普惠水平。截至目前9月末，甘肃银行手机银行签约客户规模已突破400万户，线上管理资产(AUM)接近1800亿元，年交易笔数超2500万笔，千余项核心服务实现全天候在线，数字化服务已成为甘肃银行连接客户、服务客户的重要纽带。



甘肃银行信贷支持的玉门艾郎风电科技发展有限公司厂区一角。

社会公益为底 勇当金融向善“排头兵”

作为省属国有地方金融机构，甘肃银行将社会责任理念融入银行发展战略、公司治理、企业文化及业务流程中，在公益帮扶、金融助富、反诈护航、志愿服务等领域持续发力，用实际行动诠释省属金融机构的使命与担当，让文明之花在金融沃土上绚烂绽放。

该行把助力乡村振兴作为重中之重，通过实施涉农贷“千亿工程”，深化银政企对接机制，优化农村金融服务网络，充分激活金融“输血造血”功能。制定“一县一业一品一策”行动方案，推出特色产业产品12款，投放贷款超过4亿元，重点覆盖中药材、文旅、制种、畜牧养殖等地方优势特色产业。

同时，积极发挥自身优势，落细落实各项帮扶举措，让群众切实感受到金融帮扶的贴心与暖心。甘肃银行总行5次获得全省脱贫攻坚“民心奖”，2次获得全省脱贫攻坚帮扶先进集体，被金融时报授予“全国十佳精准扶贫银行”荣誉称号，被新华社《半月谈》杂志社授予“十佳精准扶贫创新示范银行”。

积石山6.2级地震，榆中县山洪灾害等发生后，甘肃银行立即启动应急机制，组建“灾后重建金融服务专班”，开通金融服务绿色通道，创新信贷产品和服务模式，“一对一”上门服务各类市场主体，积极满足灾后重建企业和个人融资需求。

在消保工作中，甘肃银行以专业素

养守护客户权益，构建了“事前宣传、事中管控、事后跟进”的消保工作体系，定期开展“金融知识进社区、进乡村、进校园、进商圈、进企业”活动，通过案例讲解、互动答疑，普及反诈骗、理性投资等知识，切实维护客户权益。近年来，累计开展相关活动超5000余场次，受众人数超200万人。

十四年风雨兼程，十四年笃行不怠。甘肃银行始终以“金融为民”为根本宗旨，将省级法人银行的责任担当融入血脉，用实干书写忠诚，用专业诠释使命，在服务地方经济社会发展中铸就了坚实的金融支柱，成为推动甘肃现代化建设进程中的重要力量。

展望未来，甘肃银行将坚定不移贯彻省委、省政府关于金融工作的部署安排，以更加昂扬的姿态、更加坚实的步伐，续写服务甘肃高质量发展的崭新篇章，为加快建设幸福美好新甘肃、不断开创富民兴陇新局面贡献更多力量。