



聚民智力量 结民生硕果

——我省人民建议征集工作取得积极成效

新甘肃·甘肃日报记者 牛巧丽

人民建议征集,是连接社会治理与民智力的关键桥梁,更是全过程人民民主和中国式现代化建设中不可或缺的重要推动力量。

去年以来,省委社会工作部坚持把人民建议征集工作作为凝聚力量、服务群众的重要举措,紧紧围绕“健全吸纳民意、汇集民智工作机制”的要求,健全工作机制、搭建载体平台、规范办理流程、推动成果转化,将人民群众的“好点子”转化为务实举措,推动基层治理提质增效。

健全机制,建议落地有保障

“能否在县城东广场附近规划建设公共体育场所,配备篮球场、足球场、乒乓球等运动场地”“建议安装健身器材、增设步行道”……去年以来,镇原县多名群众针对县城东区没有公共体育场、居民锻炼不便的问题,提出“完善城市配套建设、提升服务功能品质”的建议。

民有所呼,政有所应。收到建议后,镇原县委、县政府迅速组织相关部门论证,最终确定在交通便利、居民集中的东区中心位置建设公共体育场公园,并将其纳入2025年重点民生项目,成立专班全力推进。经过3个月的施工,一座功能齐全的体育公园顺利竣工并投入使用。

为让更多“金点子”结出丰硕“金果子”,省委社会工作部全力推动人民建议征集工作规范起步,制定出台《甘肃省人民建议征集工作办法(试行)》(以下简称《办法》),明确各级党委社会工作部门和人民建议承办机构职责分工,对人民建议的基本要素、征集方式、征集渠道、办理流程、办理时限、办理结果等作出规定。在办理时限方面,《办法》要求,办理机构应在受理人民建议30日内,提出办理意见,向同级党委社会工作部报备并反馈建议人;在方法要求方面,《办法》提出,对已登记的人民建议,5个工作日内转送承办机构办理,人民建议受理登记进展应及时反馈建议人。同时,《办法》明确论证完善、梳理分析、转化落实和督查督办等成果运用事项,为人民建议征集工作高效有序开展提供坚实的制度保障。此外,省委社会工作部还印发通知,从规范登记办理,做好转化运用等4方面提出12条具体措施,要求市、县党委社会工作部牵头建立部门之间横向协同、市县之间纵向联动的人民建议征集工作机制。

如何做到人民建议“随手可提、随时可提”?省委社会工作部注重把征集触角向基层延伸,推动人民建议征集“二维码”全覆盖进入1548个县乡政务服务大厅、386个新兴领域区域性党群服务中心、1.74万余个村(社区)党群服务中心,指导349家全省性行业协会商会全覆盖建立人民建议征集“直联点”。

让人民群众成为“智库”,为城市建设提供不竭的智慧,全省建立贯通省市县、涵盖各部门,规模稳定在3600人左右的工作队伍,负责人民建议征集办理工作,确保建议征集有人抓、有人管。同时,充分吸纳130多名社会各界代表,组建省级“特邀建议人”队伍,发挥“人才库”作用,挖掘更多实用性强、接地气、可转化的高质量建议。

为提高工作人员的业务能力,省委社会工作部还组织专题培训班,对《办法》等政策进行解读,并建立激励约束机制,通过工作提醒、日常调度、定期督办等方式,推动有关部门认真履行职责。

省委社会工作部研究制定《关于把人民建议征集作为作决策抓工作重要前置项的六项措施》,明确要求在涉及公共利益和民生问题重大决策出台前,必须征集人民群众建议,并



兰州市城关区白银路街道甘家巷社区工作人员帮助群众使用人民建议征集平台。

图片由省委社会工作部提供

对前置事项、征集责任、工作程序、采纳转化等作出明确规定,进一步拓展人民建议征集的广度和深度。全省各地各部门聚焦就业、教育、医疗、养老等民生领域,积极开展专题征集,年初报送专题征集计划203项。截至目前,已通过“线上线下”相结合的方式启动162项。

搭建平台,畅通民意“直通车”

“建议县城住宅小区内配套建设公共厕所、电动车停放棚、设置充电桩,以满足居民的生活需求。”2024年12月,永靖县群众张强通过“甘肃人民建议征集平台”提出建议。

永靖县委社会工作部迅速响应,第一时间启动办理流程,会同县住建局、县市场监管局、县物业指导服务中心组成联合工作组,开展全面调研,详细掌握全县住宅小区基础设施现状,并开始规划建设公共厕所、电动车停放棚及充电桩。

这是人民群众依托“甘肃人民建议征集平台”参与基层治理的一个生动缩影。为更精准更高效回应群众诉求,省委社会工作部把搭建信息平台作为开展人民建议征集工作的有效载体,充分发挥主导作用,统筹各方力量,借鉴先进经验,科学设计制度框架,精心打造倾听民声“直通车”。

2024年10月,由省委社会工作部自主设计开发的“甘肃人民建议征集平台”上线。今年6月,全省实现人民建议市县级层面线上横向转办;7月初上线市(州)子平台,全覆盖设置1200个市级职能部门平台账号,实现全省人

民建议征集工作一个页面进入、一个平台办理、一套标准体系。

省委社会工作部还主动协调相关部门,打通信息壁垒,把“甘肃人民建议征集平台”嵌入甘肃政务服务网、“甘快办”小程序等平台,推动信息联动共享。指导各地把“甘肃人民建议征集平台”链接至14个市(州)和兰州新区、86个县(市、区)政府门户网站以及微信公众号等各类平台,不断拓展人民建议征集的影响力和受众面。群众可以通过“甘肃人民建议征集平台”、微信公众号、线下专用邮箱(甘肃省兰州市A365信箱)建言献策,实现了省级层面建议线上征集、线上办理、线上反馈。

今年8月,省委社会工作部在平台开展“共绘陇原新蓝图 我为甘肃‘十五五’规划献一策”专题征集。截至目前,全省14个市州和兰州新区,以及13个县区已依托“甘肃人民建议征集平台”,启动了“十五五”规划专题征集。

此外,10个市、州分别围绕“新就业群体诉求”“党建引领基层治理”“特色农产品提档升级”等内容开展专题征集,累计收到建议1060余件,为地方高质量发展汇集民智。

在“新就业群体诉求”方面,不少快递员提出,希望在新就业群体党群服务中心修建沐浴室、配备洗衣机、开展法律和心理咨询服务等建议,各市、县党委社会工作部后续将逐一吸收采纳,推动落实。

规范流程,跑出办理“加速度”

今年5月,嘉峪关市钢城街道紫轩社区紫

轩花苑C区居民姚女士通过“甘肃人民建议征集平台”反映,紫轩小区四号楼前一个废弃的电信箱挡路没人管,请相关部门介入处置。

嘉峪关市委社会工作部当日即完成登记建档,快速认定该诉求涉及的公共空间治理与设施权责划分,于同日依据嘉峪关市人民建议办理流程启动转办程序,通过跨部门联动机制,问题第二天便得到圆满解决。

这样的办理效率,得益于全省坚持全流程规范管理,建立人民建议征集办理闭环机制。省委社会工作部对人民建议征集、甄别、筛选、登记、分析、转办、跟进督办等各环节的工作逐一规范,明确责任主体、办理流程、时限要求等,着力提升人民建议征集工作的规范化标准化水平。

省委社会工作部积极建立人民建议征集采纳反馈机制,推动各级党委社会工作部和承办机构在建议登记、办理意见、办理结果等3个环节,按时限要求分别向建议人反馈办理进展情况,确保建议条条有答复、件件有回音。截至目前,已累计向2200余位建议人反馈办理进展和政策解答信息1.2万条,形成党委、政府与人民群众的良性互动。

人民建议只有在制度化规范化的保障下才能更好助力人民城市建设。省委社会工作部健全建议办理情况定期梳理制度,分类甄别研判人民建议,结合具体事项和层级分类转办,涉及完善政策或部门职责的建议,按照职责转送省直相关部门办理;属于市县工作范畴的建议,及时指导市、县党委社会

工作部协调本级有关部门研究办理。健全完善“清单式”管理、“台账化”跟进的工作机制,采取平台提醒、电话催办、现场跟进、会议调度等形式,定期调度建议办理情况,指导督促承办机构及时解决具体事项。对纳入部门年度工作计划或项目规划类事项按计划实施,对咨询类建议作好政策解释。通过全流程督办,让民意能够迅速传递,事项能够快速办理。

成果转化,结出落地“金果子”

群众提出的建议再好,如果只是在职能部门之间“空转”,就不能实现从“金点子”到“金果子”的转化。建议的落实见效,是人民建议征集工作的关键所在。

“真没想到一条手机留言就能办成大事!政府办事效率高!”得知自己提出的关于在靖远县北滩镇杜寨柯村109国道与308省道交会处修建公共厕所的建议得到落实后,建议人王先生感慨道。常年往返于该线路的大巴司机武师傅同样赞不绝口:“这条路跑了二十多年,每天都会在这里停歇,今后不用再为乘客上厕所的事发愁了!”

兰州市民王先生通过“甘肃人民建议征集平台”建议在兰州新区环湖路铺设健身步道。兰州新区党群政法和社会工作部收到建议后,马上与相关职能部门沟通协调,组织施工力量对栖霞湖原有砖铺路进行检查和处理,累计配套建设和改造健身步道2.9公里。

这些改变,都源于一条条凝结群众智慧的人民建议。全省各地各部门共同发力,用心用情做好人民建议甄别办理、转化运用、采纳反馈等“后半篇文章”。对征集到的人民建议实行台账管理,定期分析研判办理情况,及时发现群众关心关切的全民性问题,有针对性地提出工作建议,并组织相关部门进行研究解决。

省委社会工作部每月对建议征集和办理情况进行系统梳理,对具有建设性的建议和群众反映集中的问题形成专报向省委、省政府报告;督促市、县党委社会工作部每月向党委、政府报告建议征集办理情况,推动更多“金点子”进入决策视野。截至目前,已向省委、省政府呈报人民建议专报9期,及时报送反映集中的建议,办理采纳情况和工作开展情况,采取平台提醒、定期督办、实地察看等方式,协调相关部门单位共同推动建议转化落实。

只有让人民群众的“金点子”真正转化为推动社会发展的“金果子”,才能不断激发人民群众参与社会治理的积极性和主动性。今年,平凉市在全市范围内开展“解停车之困 谋惠民之策”机动车停车立法人民建议专题征集,共征集建议182条,已经全部转交市人大常委会办公室,其中118条在《平凉市机动车停车条例(草案)》二审稿中被吸纳采用,为停车条例制定提供了坚实依据和民意支撑。

“今后我们将持续在健全工作制度、拓宽征集广度深度、提高建议办理质效、做好建议答复反馈、开展典型案例征集、组织开展线下活动、凝聚工作合力等方面下功夫,不断提升社会治理质效,为建设幸福美好新甘肃汇聚起磅礴的人民力量。”省委社会工作部相关负责人表示。

金川区金阳里社区——

志愿服务共建美好家园

新甘肃·甘肃日报记者
牛巧丽

67%的居民参与志愿服务,注册志愿者人数占社区常住人口31%……近年来,金昌市金川区金川路街道金阳里社区坚持以党建引领为核心,将志愿服务与社区治理深度融合,围绕“一老一小”开展形式多样的志愿服务活动,打造了“党建引领、志愿先行、共建共享”的社区治理新模式。

党建引领凝聚志愿服务合力

“党员就得带头干,能帮邻里解难题,比在家闲着有意义多了!”有着37年党龄的金阳里社区居民刘静章,退休后便主动加入社区志愿服务队伍,还挑起了第五网格党支部书记的担子。在金阳里社区,像她这样的党员志愿者,正是志愿服务的“主心骨”。

近年来,金阳里社区党委充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,以党员为骨干组建“爱我金川”“星光助老”“金阳之音”等21支特色志愿服务队伍,通过“党员+志愿者”模式,把服务送到居民心坎上。

针对独居、空巢老人,社区推出“窗帘行动”“临时儿女”服务:每天清晨看一眼老人家中的窗帘是否拉开,定期上门陪老人唠家常、打扫卫生、做顿热饭,一

个温暖的拥抱、一句贴心的问候,让空巢老人不“空心”、孤寡老人不孤独。

党员志愿者还带头参与小区巡巷、劝阻不文明行为、捡拾垃圾,用实际行动带动居民共同守护美好家园。

网络服务兜住民生需求

“我经常一个人住,以前有很多事情自己一个人做不了,现在志愿者经常到家里帮我,心里踏实多了!”说起金阳里社区的变化,居民李青松满是感激。这些改变,源于金阳里社区“网格化+志愿服务”模式的创新探索。

社区将辖区划分为8个网格,构建“四长五员一民警两辅警”网格服务团,选聘党员志愿者担任楼栋长、楼口长,组建“红色微管家”队伍。他们跟着网格员一起入户走访,收集社情民意,提供上门服务、化解矛盾纠纷,织就了一张“横向到边、纵向到底”的志愿服务网络,真正实现“小事不出网格,大事不出社区”。

“我们还聚焦‘一老一小’重点群体,打造了特色服务品牌。”金阳里社区副书记魏婷婷介绍,社区依托“甘肃好人”郭峰、杜春立的示范力量,设立两个“文明实践品牌工作室”,常态化提供家电维修、磨刀磨剪、义剪等便民服务;针对青少年,积极开展爱国主义教育、雷锋精神宣讲和非遗体验活动。

社区还联合文体志愿队伍举办社区

运动会、才艺秀,借着“我们的节日”开展文化演出,让居民的精神文化生活越来越丰富。

全民参与激活志愿服务活力

“积分能换日用品,参与志愿服务还有荣誉,咱们社区的人都愿意来搭把手!”在金阳里社区“文明积分超市”前,居民们拿着积分卡兑换物资,脸上满是笑意。这是社区激发志愿活力的“小妙招”,更是“共建共享”理念的生动实践。

金阳里社区积极整合辖区资源,与22家企事业单位、社会组织结成“志愿服务联盟”,通过共建单位捐赠、居民众筹,筹集公益资金2.7万元,为志愿服务和困难群体帮扶提供保障。在职党员、热心居民带头参与“先锋圆梦微心愿”活动,累计认领兑现居民“微心愿”435个,切实把实事办到群众急需处。

如今,在金阳里社区,积极投身志愿服务的氛围愈发浓厚,先后涌现出中国好人杜春立、甘肃好人郭峰等近20名道德模范。今年,金阳里社区荣获2024年度全国志愿服务“四个100”先进典型“最美志愿服务社区”称号。

“社区将持续推动志愿工作室扩容,根据群众需求新增助老服务项目,让志愿服务力量覆盖更全、响应更快,让‘最美志愿服务社区’的底色越擦越亮。”魏婷婷说。

正宁县高红村——

建“听风长廊”促文旅融合

新甘肃·甘肃日报记者
张富贵 安志鹏

秋雨初霁,阳光漫过庆阳市正宁县的山川沟壑。午后的西坡镇高红村,正艾公路沿着山梁蜿蜒向前。置身路边的“听风长廊”,清凉的山风掠过耳廓,带着泥土与草木的清香,给人心旷神怡、宁静惬意的享受。

“这条艾路,如今可是名副其实的‘网红路’。”西坡镇党委书记邓高斌介绍,高红村地处子午岭国家级自然保护区西麓,距离正宁县城仅10公里,优美的风光、舒适的气候,吸引了周边群众。每天沿着正艾路骑行、自驾和散步的人络绎不绝,让这条原本寂静的山路充满了生机与活力。

“这条路每天有200多人的客流量,在以前,大多只是匆匆‘过客’,拍个照、歇个脚就离开了。”西坡镇副镇长、高红村党支部书记蒯亚维说。

高红村“两委”思考:如何将毗邻县城的区位优势 and 子午岭的自然风光等优势真正转化为乡村振兴的发展动能?

破题的关键,在于让“游客”变“留客”。今年初,经过考察学习,高红村明确了发展方向——按照镇党委发展城郊经济的工作安排,明确了“支部引领、村企合作、产业联盟、资源盘活”的发展

思路,走农文旅深度融合的振兴之路。

“我们要做的,是让游客愿意停下来、住下来、再回来。”蒯亚维说,村“两委”全面梳理闲置资产、土地资源、产业现状和潜在优势,并引入社会资本,确定了发展蓝图。

沿着正艾路高红段向东行进,三大功能区渐次展开。在特色产业示范区,布局了梅花鹿养殖、大田玉米种植等产业。特色餐饮集聚区内,游客在“南桥人家”农事体验馆可以实地体验传统老豆腐制作;“子午小院”“子午山庄”等农家乐里,焖饭、饅饅面等乡村特色美食香气四溢。

“这些差异化经营的业态,满足了游客的味蕾,也提供了40余个就业岗位,户均增收1.2万元。”蒯亚维说。

最引人注目的,当数“听风长廊”为核心的休闲康养区。这个因独特地貌地形造就的天然风口,成了夏天绝佳的避暑纳凉地,更是高红村农文旅融合发展串联全域的文化纽带。

按照“生态观光型”定位,高红村深入挖掘村庄文化内涵和民俗特色,以“听风长廊”为中心,以正艾路高红段为主线,精心策划观光旅游路线。通过对正艾路沿线5公里进行绿化亮化,建设“听风长廊”休闲旅游打卡带,形成了以传统村落为基底,以生态景观为载体的乡村旅游线路。昔

日僻静的山口成了休闲热土,每当暮色降临,山风轻拂,廊道内笑语声声。

“西坡镇与陕西省黄陵县接壤,处于陕西铜川、旬邑,甘肃调关、秦直道旅游小环线之中。”邓高斌介绍,今年“五一”高红村乡村旅游首次营业便迎来“开门红”。中秋国庆双节假期日均人流量高达5000人左右,游客来源从本土扩展至外地自驾游群体。

为了让游客带走更多“乡愁味道”,高红村引入甘肃中农盛邦农业有限公司,构建了“支部+企业+农户”的产业发展机制。企业开发了子午牛肉、土蜂蜜等30余种农特产品,并建设助农直播间和展馆,培育本土致富带头人 and 直播达人,让深山里的优质农产品通过电商平台走向全国。

“截至目前,高红村已累计接待游客4.6万人次,实现营收92.4万元,预计全年接待游客可达到6万人次,营收120余万元,让绿水青山真正成为老百姓的金山银山。”蒯亚维说。

高红村的发展是正宁县推进农文旅融合的生动缩影。近年来,正宁县按照“农业为基、文化为魂、旅游为体、融合发展”的思路,深挖区位优势,加快推进农文旅赋能乡村振兴步伐。目前,全县已建成星级酒店3家,发展农家乐69家、旅行社1家,年实现旅游消费1.2亿元,为乡村振兴注入了新动能。