



着力优化营商环境 助推高质量发展

“兰税捷办”再升级 便民办税更贴心

——兰州市税务局深化“高效办成一件事”

新甘肃·甘肃日报记者 杜雪琴

近年来,兰州市税务局以深化落实“高效办成一件事”为目标,紧扣纳税人缴费人需求,推进税费服务新体系建设。通过办税服务厅转型、非接触服务升级、税费服务监管机制构建协同发力,一体推进“兰税捷办”服务品牌与“10分钟便民办税缴费服务圈”建设,更好服务纳税人缴费人。

办税服务厅更智能

导办咨询区,预审资料一目了然,纳税人免去“无效排队”;简事快办区,高频即办业务,一次办结,纳税人减少等待时间;

.....

走进兰州市城关区张掖路办税服务厅,各区域衔接顺畅,形成“一站式”服务闭环。

兰州市税务局打破传统办税服务厅“窗口密集”模式,规划设置“导办咨询、简事快办、一般业务、复杂业务、自助办税、培训辅导、争议调解”7大功能区,实现“分类办理、精准服务”。

“我们整合征管与服务资源,将税源管理分局26项基础管理事项前移至办税服务厅,采用‘受理前移+管理优化+集中审核’模式,减少跨部门流转环节。”兰州

市税务局有关负责人说。

兰州市税务局梳理了205项业务事项,按“风险高低、流程繁简”分类管理。社保费查询、完税证明开具等36项“简事快办”事项,操作单一、风险低,在导税预审区直接办理,办结时长不超过2分钟;发票申领、纳税申报等79项“一般业务”事项,需简单审核,办结时长不超过5分钟;出口退税、税务注销等90项“复杂业务”事项,虽流转环节多,但通过“内部协同”压缩办理周期。

办税服务厅转型升级后,业务办理量同比下降35%,办理时间缩减50%,窗口数量压减40%。纳税人平均等候时间从6分钟压缩至3分钟,平均办理时间从5分钟压缩至2.6分钟。

非接触服务更便捷

政策咨询、投诉举报、业务办理、系统操作辅导……现在,纳税人拨打12366便可享受税务咨询的“一站式”服务。简单问题3分钟内解答,复杂问题处理时长缩短30%以上。

2024年,兰州市税务局率先在全国整合电子税务局8112366、办税服务厅5111355、征纳互动5111366等6类对外公开电话,并接入征纳互动服务,实现12366“一个号码对外”。自升级以来,共

受理税费咨询85万通,互动成功率达99%以上。

“我们整合电子税务局专业坐席、办税服务厅业务骨干,组建百人规模的征纳互动坐席团队,按业务类型分工,实现‘专人专岗、专业高效’。”兰州市税务局有关负责人介绍。

依托征纳互动平台,兰州市税务局拓展“智能应答、同屏共享、资料传递、音视频互动”等功能,实现“远程辅导、云端帮办”。通过“三方邀请”功能,可实时联动税源管理、政策法规等部门人员,共同解决纳税人复杂问题;通过征纳互动平台主动联系存在申报错误的纳税人,在线辅导修正,实现“未诉先辅”。

12366热线与征纳互动平台深度融合,实现了“咨询—办理—反馈—辅导”全流程线上闭环,让纳税人“足不出户办成事”。

该机制推行以来,提前研判纳税人税费诉求580余个,精准推送政策2.4万余条;“反向拉起”纳税人1.2万户次,解决问题1500余个,97%以上的税费诉求化解在县级局以下。

纳服新机制更高效

“屏幕上点一点,发票就来了!”甘肃某工程技术公司的财务负责人张女士激动地说。

近日,她通过兰州经开区税务局征纳互动平台发起求助,仅用22分钟,就为企业在湖北丹江口的基建项目开出了一张工程款发票。

“我们坐席人员通过屏幕共享实时指导,在线协助企业完成跨区域报验资料上传,同步联动丹江口市税务局,开启虚拟窗口远程核验,快速完成发票额度审批。”兰州市税务局有关负责人介绍。

近年来,兰州市税务局畅通咨询办理,通过文字、图片、视频、同屏共享等方式,解决税费政策咨询、系统操作辅导等问题,在线办理27项前移税费事项,2025年线上业务月均办理23.5万笔,同比增长77.9%,办理时间缩短50%。

针对纳税人申报过程中遇到的各类问题,兰州市税务局建立“评价—反馈—引导—优化”申报质量提升闭环,帮助纳税人减少申报错误,提高办事效率。联动各税种管理部门,实现增值税与消费税联动申报审核等“多税种协同办理”。

同时,外部联动社保、医保、市场监管等部门,在社保、医保大厅配置征纳互动设备,指定专人在线解答问题,疑难问题一次性解决率提升25%,推动“税费联办、跨部门通办”,让纳税人缴费人办税缴费更便捷,更高效。

重大项目 建设 推动 经济 加速 增长

新甘肃·甘肃日报记者 蔡文正

今年以来,甘南州紧紧围绕深化“三抓三促”行动部署要求,着力推进重大项目建设,扩大有效投资,在谋项目上下实功、在争项目上求实效、在督项目上出实招,全面打造新时代“五个甘南”。

全州重大项目建设“提速增效”,投资形势“稳中向好”。本年度甘南州计划实施省、州列重大项目86个,总投资1664.3亿元,年度计划完成投资250.8亿元。10个省列重大项目全部开复工建设,完成投资109.8亿元,完成年度计划投资的66%;76个州列重大项目开复工建设72个,开工率94.7%,完成投资48.5亿元,完成年度计划投资的57.4%。

在项目建设和招商引资方面,卓合高速一期工程建成投运,卓碌公路一期、沙木多至木西合、阿孜试验站至齐哈玛黄河大桥3条公路建成通车,西成、兰合铁路和合赛高速加快推进,夏河机场至成都、拉萨、西安航线顺利复航;实施“引大引强引头部”行动,利欧集团、浙江正泰等一批全国500强企业落户甘南;实施强科技行动,支持龙头企业加大科技投入和研发力度,科技成果转化率预计达62%;开展“优化营商环境提质增效年”行动,落实“高效办成一件事”等改革措施,政务服务事项全程网办率达100%。

今年,总投资14.9亿元的卓尼县扎古录镇康养小镇项目顺利推进,一个集生态康养、文化体验、休闲娱乐于一体的康养小镇正从蓝图走向现实。康养小镇项目的规划与建设,是甘南州整合区域旅游资源、推动旅游产业升级的重要举措,项目建成后,有助于实现县域经济结构转型、推动乡村振兴。

甘南州还着力构建文旅主导、三产融合、多元共生的现代产业体系。今年前8个月,全州接待游客2047.6万人次,实现旅游收入达112.8亿元。今年,全州建成青稞、中藏药材、食用菌标准化种植基地848个,新增牦牛牦牛基地2个,千头牦牛基地5个,千只藏羊基地5个。黑土猪选育扩繁基地及养殖基地2个,标准化养殖基地44个,选育扩繁场10个。目前,全州有效期内“三品一标”农产品达263个,认证“甘味”品牌目录农产品35个。

定西市多举措提升基层治理效能

本报定西讯(新甘肃·甘肃日报记者杨唯伟)今年以来,定西市深入实施基层治理提升年行动,以政治引领、自治强基、法治保障、德治教化、智治支撑“五治融合”为抓手,统筹群众获得感与治理效能,细化举措构建基层治理大格局,助推治理体系和治理能力建设现代化。

定西市健全领导机制,市委主要负责同志任总召集人,组建7个市级专项工作组,明确30家成员单位职责,县区同步优化,形成“一把手”推动的党建引领格局。提升乡街效能,完成122个乡镇(街道)履职清单编制,建成122支综合应急救援队伍,储备33万件应急物资。强化组织覆盖,三有非公企业、有专职工作人员且有党员的社会组织党组织覆盖率达95.5%、100%。构建“村社党组织+网格党支部+党员联系户”体系,成立166个小区党组织、1522个网格党支部。

自治、法治、德治协同发力,激活治理“新动能”。自治层面,搭建“民事直说”平台,推行“六步”工作法,开展议事2300余场次,解决群众难题1200余件;修订1888个村、108个社区“村(居)民公约”,社区工作者持证人数增至488人,新聘103名专业化村党组织书记。法治层面,培育1.78万名“法律明白人”,237名律师覆盖1975个村社,开展普法2000余场次等。德治层面,举办文化惠民活动1万余场次,推进彩礼治理,组建红娘队伍覆盖所有乡镇村。

此外,坚持智治支撑提质效,打造服务“快车道”。构建“3251”接诉即办体系,受理诉求21.2万件,按时办结率99.68%、满意率98.97%。推进智慧城市建设,建成199个“智慧安防”小区,搭建康养智慧平台;投放207台政务服务一体机,建成75个“10分钟政务服务点”,运行智慧水管平台,实现服务智能化、便利化。

酒泉市清洁取暖率达97.5%

本报酒泉讯(新甘肃·甘肃日报记者董文龙 通讯员王明玲)记者从有关部门获悉,近年来,酒泉市围绕城乡建设绿色低碳发展,全力推进清洁化供热。截至目前,全市集中供热面积3115.12万平方米,清洁供热面积3037万平方米,清洁取暖率达97.5%,其中肃州区清洁取暖率达100%。

肃州区投资10.3亿元实施酒钢集团—酒泉市肃州区热电联产集中供热项目。该项目于2023年10月建成投运,让酒泉城区燃煤锅炉供暖成为历史。1754万平方米供热面积由工业余热供热,城区停用6台燃煤锅炉,每年减少供煤燃耗7.5万吨,减少大气二氧化碳排放量14.25万吨,空气质量显著改善。通过热电联产等举措,肃州区构建了清洁高效的供热体系。

敦煌市则采用电能替代方式,实施可再生能源供热工程。一期项目可满足104.4万平方米、2700余户居民采暖需求。后续还将推进二期扩容建设,提高电供热面积占比。

此外,酒泉市各县市区陆续开展燃煤锅炉超低排放改造。2022至2025年,瓜州县、阿克塞县、玉门市、肃北县、金塔县、敦煌市等均完成相关改造工作。全市7县市区通过改造,燃煤锅炉废气污染物排放浓度降低近50%,削减了大气污染物排放总量,有力保障了冬季空气质量。



连日来,西和县西峪镇卢水村的农户趁着晴好天气晾晒马铃薯粉条。

新甘肃·甘肃日报记者 马步虎

精准司法 多元共治

——灵台县检察院创新机制践行新时代“枫桥经验”

新甘肃·甘肃法治报记者 张小锋

不起诉权,是检察机关的重要职能。

今年以来,灵台县人民检察院主动适应犯罪结构变化,聚焦基层社会治理新形势新需求,深耕新时代“枫桥经验”实践创新,以精准度量刑、行刑反向衔接多元共治为抓手,构建起立体化基层治理体系,实现基层治理效能的全方位跃升。

提升量刑精准度,筑牢公正基石

“针对疑难案件,采用表格化量刑模式,将犯罪情节、法定从轻减轻事由、量刑幅度等要素逐项列明,以可视化方式呈现量刑计算过程,避免主观偏差,增强量刑建议的科学性。”庭审现场,公诉人将“事实为基、证据为链、法律为尺”的办案理念贯穿庭审全程。这是记者在灵台县检察院庭审现场看到的一幕。

今年以来,灵台县检察院将“宽严相济”刑事司法政策贯穿于刑事案件办理始终,细化繁简分案标准与程序。对于事实清楚、证据确实充分、犯罪嫌疑人认罪认罚的简单案件,积极适用速裁程序,依法简化相关流程,确保在10至15日内依法作出决

定。对于案情复杂、证据存疑或拟作存疑不起诉的案件,则组建办案组,依托检察官联席会议、检委会等进行集体研判,并引入听证程序,广泛听取证人、人民监督员及行业专家意见,提升监督办案质效。

行刑反向衔接,执法有尺度更有温度

“如果不罚款了,我一定退还林地。”今年2月,灵台县检察院通过公开听证,依法监督纠正“小过重罚”,郑某表示接受新的行政处罚。

郑某是灵台县某村农民,在种地过程中非法占用林地12.2亩,后因此块地被纳入“退林还耕”范围且郑某及时补种修复,检察官实地核查后决定终止行政处罚,这一做法实现了法律效果与社会效果的统一。

今年以来,灵台县检察院通过“倒推法”对早期卷宗进行梳理,对轻罪检察案件

数据进行归集和分析,系统总结出当地轻微刑事犯罪发案态势和特征,分析寻求轻罪治理建议。提出“不起诉+”的办案模式,将轻微刑事案件办理与检察官联席会议、公开听证、集中训诫、检察建议、司法救助等相融合,杜绝“机械司法”,提升轻罪办理质效,赢得社会各界认可。

经过不断实践和完善,目前,灵台县检察院的轻罪治理工作已从最初的“不起诉+”轻罪办案模式,发展成为以高质效办好每一起案件为价值引领,坚持治罪与治理并重,突出“简案快办、小案精办、轻罪共治”特点,一体化推进的灵台检察实践样板。

调处化解矛盾,构建多元共治新格局

“都是乡里乡亲,低头不见抬头见,这次就原谅他……”近日,灵台县检察院就一起刑事申诉案赴当事人赵某所在行政村,举行公开听证会,赵某表示接受对方的赔礼道歉,一起邻里纠纷就此成功化解。承办检察官在办理赵某刑事申诉案时,针对赵某等当事人年老行动不便的情况,邀请人民调解员、司法所长、镇综治中心主任等人员上门听证,同时为赵某申请发放了国家司法救助金,促成双方和解。

近年来,灵台县检察院创新“检调对接+上门听证+司法救助”模式,推动矛盾纠纷就地调处、就地化解,办理刑事和解案件46件,轻微刑事案件调解效率较适用该模式前上升25%。邀请人民监督员、村委会(居委会)干部、律师等参与公开听证,调解听证率达90%以上。

同时,充分运用“益心为公”平台、特邀检察官助理、大数据法律监督模型拓展案件线索渠道,共接收线索50余条,立案47件。通过“座谈磋商+公开听证+检察建议”的方式,积极督促行政机关和乡镇政府共同做好文物和文化遗产保护工作,办理案件11件,使7处受损历史建筑、4处文物保护单位得到修缮。

融入“综治网”,打造基层治理新模式

“多亏检察官和调解员,让我们既解了法结,又解了心结!”在灵台县综治中心人民调解员与检察人员的共同努力下,一起因邻里纠纷引发的故意伤害案双方当事人握手言和。这起案件的妥善处理,得益于检察机关与综治中心共建的轻微刑事案件检调对接机制。

今年以来,灵台县检察院对盗窃、故意伤害等轻微刑事案件,在审查起诉阶段开展“双释法”,检察官向犯罪嫌疑人阐明法律后果,向被害人解释司法程序。对达成刑事和解的案件,及时移交综治中心组织人民调解,法院通过司法确认赋予调解协议强制执行力。

当社会治理的“神经末梢”与检察监督的“法治触角”深度交织,灵台县检察院以“综治+检察”创新模式为笔,在基层治理画卷上勾勒出矛盾化解、权益保障、社会修复的法治新图景。自灵台县综治中心实体化运行以来,灵台县检察院通过人员、机制、资源的三重赋能,推动检察职能向基层治理最前沿延伸,让法治阳光照亮每一个角落。