



安宁区刘家堡派出所——

打造新型警务 提升治理效能



刘家堡派出所民警操控无人机。 刘家堡派出所供图

民警和社区民警一一作出详细解答。

好服务口碑相传。“不少附近的大学生专门来我们这里办身份证,说我们这儿服务好。”管小妹说,办事群众在评价系统中写下的暖心话,也成为民警持续优化服务的动力。

织密基层治理网络

基层派出所很多警情是矛盾纠纷,刘家堡派出所想办法,出实招、搞研发,形成了一套化解矛盾的方法。

派出所建立“老警官调解室”,邀请退休老警官参与矛盾纠纷调解,发挥经验优势、威望优势,助力矛盾化解。

派出所每周四安排两名老警官值班,对于一些疑难复杂的纠纷还引入社区工作人员、律师、司法所工作人员共同参与。

已退休民警、刘家堡派出所原教导员汉桂玲说:“虽然已经60多岁了,但回到所里,感觉又焕发了活力。”她表示,老警官在调解纠纷的同时,也注重传帮带,帮助年轻民警提升群众工作能力,规范执法细节,实现调解一件事、教育一群人的效果。

去年新入职的年轻民警侯凯月说:“通过老警官和专业调解机制的传帮带,我的调解能力也得到了快速提升。”

刘家堡派出所还积极探索基层警务与社区融合新路径,成立“社区警校”,秉持“携手共筑平安”的理念,开展普法教育、反诈宣传、消防安全、应急处置等课程。派出所还将课堂延伸至市场、工地、单位内部,受到辖区居民的广泛欢迎。

8月25日,刘家堡派出所社区民警结合新学期开学,在辖区2所高校、8所中小学开展社区警校“开学第一课”,为辖区6000余名新同学筑牢安防思维底线。

在向群众传递安全知识的同时,该所通过“社区警校”倾听群众呼声、了解社情民意,现场解答群众疑难问题;对于授课过程中发现的苗头性、倾向性隐患问题,及时排查化解、做好调处工作,全力将纠纷化解在基层,把隐患消灭在萌芽。一年来,仅在授课现场便成功调解

矛盾纠纷30余起。

通过“社区警校”的持续工作,刘家堡派出所有效提升基层治理效能,增强群众安全防范与法律意识,从源头上减少纠纷,降低发案,实现了“问安于民、问需于民、问计于民、问效于民”的良性互动。

此外,派出所通过“1+5+N”联盟架构,整合辖区内兰州城市学院、甘肃省中心医院、中海华庭物业、兰州植物园、奥美得大酒店等单位的安防资源,构建“警民联动、多方协同”的治安防控网络,推动居民与共治单位从治安管理的“旁观者”转变为“参与者”,在亲身实践中加深对派出所工作的理解与信任。

科技赋能守护安全

2024年10月,刘家堡派出所配备2架警用无人机,无人机具备热成像、视频拍摄回传、空中喊话等功能,显著提升巡逻效率和应急处置能力。

今年夏天的一个傍晚,派出所值班民警在巡逻过程中接到群众求助,说5岁的孙女与其在兰州植物园走散。得知情况后,无人机巡逻组迅速响应,借助热成像技术在园区内展开搜索,不到5分钟就在湖边找到了孩子的身影。民警通过高空喊话安抚小女孩的情绪,并和家属一同前往会合。

自2024年10月至今,派出所警用无人机已累计飞行500余架次,时长超400小时。在2025年“七下八上”汛期,利用无人机持续巡查黄河沿岸,喊话劝离近水群众,严防溺水事故;完成空地一体化巡逻220余次、护学岗勤务200余次。

多项新技术助力工作更加精准高效:派出所“智慧指挥中枢”可一屏统览警情、警力、装备,智能装备随时响应,使处警效率提升30%;“数据伴随”通过三级警务联动推送研判信息,形成精准“数据包”,为一线实战提供支撑;“三色预警”规范执法,实现案件办理智能化、要素录入规范化,让案件办结提速35%。通过不断提升警务工作的智能化、精准化水平,让辖区群众真正感受到平安触手可及、安全就在身边。

有离婚意愿后,法官着重了解了双方感情基础及财产状况,在充分尊重当事人意见的基础上,引导双方达成协议。一起相隔数千里的案件,在云调解平台得到妥善解决。

基于人工智能、大数据、5G网络等高科技手段,镇原县法院把法庭搬到群众“手掌心”,从“线下往返”到“云端通办”,数据多跑路、群众少跑腿已成为现实。2025年初,以人民法院“一张网”建设为契机,镇原县法院深入推行人民法庭“一站式”建设,全面优化网上立案、调解、开庭、庭审语音识别等系统,使得大量矛盾纠纷实现全流程无接触式审理。

“真是太方便了,这里有诉状的示范文本,还有二维码,可解了我的燃眉之急!”一位买卖合同纠纷当事人看到孟坝人民法庭摆放的“两状”示范文本二维码时,感慨地说。

在深化人民法院在线服务平台应用的同时,镇原县法院还不断做实做强人民法院调解平台进乡村、进社区、进网格“三进”活动,指导基层组织通过调解平台“三进”机制累计就地化解各类纠纷600余件,有效助力基层社会治理法治化、数字化、智能化。

“马锡五审判方式的持久生命力,在于它一刻也不离开群众的为民情怀。”镇原县法院主要负责人表示,将继续坚持和发展新时代“枫桥经验”,让法官“沉”下去,民心“暖”起来,让司法为民成色更足底色更亮。

数据赋能提质效 智慧聚合强战力

张掖市公安局全面推进规范高效安全执法办案

受理中心、办案中心、案管中心、涉案财物保管中心”于一体的执法办案管理中心,实现了市局、分局一体化高效运行。

走进甘州分局执法办案管理中心,登记区、办案区、侦监协作区各项工作有序进行。

“中心以‘着眼办案、注重实效’为目标,突出‘智能化+信息化’,对执法办案全流程实施精准、动态监督。”甘州分局法制大队大队长许维成介绍。

这一监督管理模式的应用,有力推动了执法规范化建设提档升级,提升了执法工作的法治化水平和公信力,该中心2022年获评“全国公安机关建设应用成效突出执法办案管理中心”。

执法办案管理中心不仅仅是物理空间的整合,更是功能的重塑与升级。许维成介绍,其核心在于牢牢把握“人”与“物”两大关键要素,深度融合执法办案、案件管理、执法监督与服务保障四大功能,打造了一条涵盖“受立案、出入区登记、人身安全检察、看护送押、信息采集、人员审查、审核审批、研判指挥”等环节的完整闭环链条。从嫌疑人入区到案件处理的最后一环,全程无缝衔接、规范高效,真正实现了“一站式”执法办案服务。

这套强大的智能化体系有力支撑了市局、分局及祁连山森林分局所有刑事案件和重大复杂行政案件100%进入中心办理的刚性需求。

中心突出精细化管理,严格执行“一人一档”管理,同时为每一起案件同步建立电子档案与纸质档案“双轨”台账,内容实时核验、双重备份,确保案件信息的可查性、完整性达到100%,为执法公正筑牢了坚实的数据基石。

有效监督是促进工作规范化的有力保障。

甘州分局将监督触角深度延伸至执法办案全链条,创新组建了覆盖城区、城郊、农村三类派出所的专职法治监督员队伍,确保监督视角无盲区。中心内专设警情监督岗、案件监督岗、音视频巡查岗,形成监督“前哨站”。监督员每日依托警综平台和视频专网,对全局接处警、受立案、刑事行政案件办理、基层所队办案区使用等关键环节实施“全覆盖监督、全项目巡查”。

中心内还设立了检察院侦监部门合署办公点,深化检警协作。双方建立了常态化沟通协调与对接联络机制,共同研究破解执法难题、统一法律适用共识、核实监督数据,显著提高了案件侦办效率和监督精准度,形成了强大的内外监督合力,共同守护着每一个执法行为的公平正义。



张掖市公安局甘州分局一体化合成作战指挥中心各警种高效协同。 张掖市公安局甘州分局供图

新甘肃·甘肃日报记者 张富贵

各警种融合进驻,警务实现一体化运行;受立案、信息采集、执法监督等办案环节一站式高效完成。记者跟随甘肃省公安机关“法治公安”主题宣传活动采访团,探访张掖公安如何通过机制革新与智慧赋能,重塑警务运作模式,全面推进规范、高效、安全的执法办案创新实践。

近年来,张掖市公安局以“法治公安提标工程建设”和“1366”现代警务架构为引领,锚定“高安全、高聚合、高质量、高智慧、高智能”的发展目标,通过机制革新破除壁垒,数据赋能提升效能,智慧聚合增强战力,实现警务一体化运行,案件一站式办理,提升了打击犯罪的精准度和速度,夯实了社会平安的根基。

融合共驻构建“合成作战”枢纽

步入张掖市公安局甘州分局一体化合成作战中心,各警种民警在各自工位前专注研判,高效协同。

这里深度融合了网安、刑侦、经侦等多个警种的精锐资源与技术力量,构建起一个24小时全天候运转、即时响应、深度研判的“合成作战”核心枢纽。

“中心的关键在于‘破壁’与‘融合’。”甘州分局网安大队大队长彭勃介绍,中心是张掖公安构建“情指行”一体化合成作战体系的关键环节,着眼“专业+机制+大数据”现代警务建设,打破了警种和信息壁垒,案件研判所需的数据权限、技术手段和专业人才都汇聚于此,承担着案件深度研判、海量信息收集、关键数据鉴别、精准指令下达等八大核心职能,重点围绕基础防范、重点管控、精准打击、内外联动发力。

一个案件往往涉及多个警种的手续,中心如同公安系统的“政务大厅”,改变了传统办案模式,民警无需再为调取不同警种的数据而奔波于多个部门。

“现在,只需走进中心或线上提交需求,所有相关数据查询、分析、支撑都能在这里‘一站式’完成。过去需要四五天才能推进的环节,现在一天之内即可高效解决。”彭勃表示。

一体化合成作战指挥 centers 持续深化智慧警务建设,具有强大的数据建模与分析能力。中心已开发并应用了涵盖未成年人犯罪防控、治安热点预警、交通安全管理等十多个重点领域的大数据模型。

“这些模型是基础防范的前沿触角,并在实战中发挥了重要作用。”彭勃指着电脑屏幕上的数据分析图解释,一方面,模型能主动“挖矿”,通过对海量信息等进行智能分析,精准挖掘犯罪线索和风险隐患。另一方面,分析结果会实时推送给相关派出所,落实治安管控责任,真正实现了从被动应对向主动预警、精准治理的转变。

在高效运转、精准打击之外,这个充满科技感的实战中心还肩负着培育未来警务人才的重任,成为新入职民警和辅警的“练兵场”与“孵化基地”。新入职民辅警在此完成为期一年的系统化、实战化岗前培训,全面掌握各警种基础业务技能,并熟悉大数据应用和合成作战流程。

执法办案“一站式”闭环

张掖市公安局甘州分局精心构筑了集“案件

新甘肃·甘肃日报记者 石丹丹 通讯员 黄建国

近年来,镇原县法院坚持和发展新时代“枫桥经验”,传承创新马锡五审判方式,把“如我在诉”理念贯穿执法办案全过程,鼓励法官深入一线,从群众需求出发,向群众满意而去,以接地气 of 司法服务贴近群众、靠前解纷,为推进平安镇原建设提供有力司法保障。

“我正发愁呢,法官上门就把事儿解决了。”一起义务帮工受害责任纠纷案当事人李某,握着法官的手说。

邻居惠某建房,李某前去帮忙,不慎从脚手架掉落腿部受伤。双方因赔偿事宜未能协商一致,李某起诉到法院。

考虑到李某行动不便,承办案件的镇原县法院开边人民法庭干警将法庭搬到当事人窑洞前。案件审理中,法官和镇村干部围绕争议焦点,以法为据、以理服人、以情感人,引导当事人正确处理意见分歧。经反复沟通,惠某同意赔付对方1.5万元,李某当庭申请撤诉。

现场调查、地头调解、当场履行,在镇原各个乡镇,这种集“调立审执访”一体化的巡回审判有力化解了矛盾纠纷。

挂起国徽、拉起横幅、放置桌牌,设在农家

镇原法院 法官“沉”下去 服务暖民心

院里的巡回法庭,吸引了村民前来旁听。在解决矛盾纠纷的同时,法官也用老百姓听得懂的语言释法说理,为大家带来一场普法课。

立足地方产业发展特点,镇原县法院坚持深化“一庭一品”建设,因地制宜挖掘培育“蔬菜法庭”“共享法庭”“农忙法庭”等特色法庭,持续提升辖区内重点产业和新兴业态的司法服务深度和广度。

为充分发挥人民法庭前哨阵地作用,法院还不断探索构建“法庭+司法所”“法庭+村(社区)”“法庭+政协委员”等“法庭+N”多元联动机制,真正实现与基层解纷力量的双向奔赴。

得益于此,今年以来,镇原县法院纠纷化解质效大幅提升,案件调撤率同比上升4.03个百分点,当事人平均诉讼时间同比缩短了3.5天。

二

“我们计划升级配送员岗前培训,并建立交通违规行为内部处罚机制。”“我们平台将购买保险完善福利待遇,以增强员工归属感。”……今年4月,一场事关新业态从业者权益保障的专题座谈会在孟坝镇法官联络点举行。

镇里各快递、外卖平台负责人及法庭、司法

所、派出所、综治中心等部门代表齐聚一堂,就如何推动新业态健康规范发展,提出了一系列意见建议。

这是镇原县法院依托法官联络点推动审判资源下沉,通过“前端参与+中端化解+后端指导”方式,深度融入基层治理格局的一个缩影。

面对群众多元司法需求,如何打造矛盾纠纷源头治理新路径,更好服务乡村振兴战略?镇原县法院以创建“枫桥式人民法庭”为载体,于2024年10月在各乡镇建成法官联络点,并推出“一村一法官”机制,推动更多解纷力量向引导和疏导端用力,促进源头预防、前端化解、关口把关。

“老张家与老李家由于宅基地界问题,闹得不愉快。刘某、王某夫妻俩因赡养老人发生矛盾……村里这样的小矛盾,处理不好就会酿成大事。”武沟乡冯俭村党支部书记王月芳说:“如今村里有了法官,能就近指导调处纠纷,我们心里踏实多了。”

在一起民间借贷纠纷案中,身为担保人的曹某,被缺席判决承担连带责任后,直言对判决不服。法官李聪聪专程赶到法官联络点,耐

心向曹某进行判后答疑,建议他还款后可向实际借款人追偿。“我不懂法律,稀里糊涂给别人担保,听法官这么一讲,同意履行判决。”曹某当即归还原告资金3万元。

消未起之患,治未病之疾。镇原县法院法官联络点的设立,在镇、村与法院、法庭之间搭建起沟通合作的桥梁,由法官、法官助理深入村组就地指导人民调解、推动诉调对接、开展法律咨询、联络代表委员等,进一步打通司法为民“最后一公里”。

据悉,法官联络点建成以来,已指导基层人民调解组织开展工作106次,培训人民调解员98人次,举办法治宣传29场次,办理先行调解案件215件,实施判后答疑250余人次。

三

一端是在外务工人员不能回家的实际困难,一端是来自家乡的温情司法关怀,一条网线将广东深圳、江苏昆山和甘肃镇原三地连接起来。在镇原县平泉人民法庭,原告张某、被告李某如约上线,一起离婚纠纷案的庭审工作隔空展开。

调解过程中,得知原、被告未生育子女且均