

让“问题清单”变“幸福账单”

——定西市物业管理服务突出问题整治见闻

新甘肃·甘肃日报记者 杨唯伟
通讯员 张莉芳 乔天倩

“以前小区里杂草比人高,现在花园整洁、车位整齐,晚上遛弯儿都舒心!”临洮县安庐花园居民王雄的感叹,道出了定西市物业管理服务领域突出问题专项整治带来的真切变化。

自群众身边不正之风和腐败问题集中整治以来,定西市从“关键小事”入手,在临洮、岷县试点,探索出一条“党委政府主导、纪委监委推动、住建协调主抓、多方联动整治、群众广泛参与”的物业治理新路径。

从老旧小区“颜值焕新”到社区干部的“和谐哨音”,定西市纪委监委以精准监督推动系统治理,将群众“问题清单”转化为民生“幸福账单”,为基层治理现代化写下了温暖注脚。

理清权责:从“踢皮球”到“马上办”

“投诉物业乱收费,部门推来推去没人管”“屋顶漏水半年,物业和开发商互相扯皮……”曾几何时,责任不清、机制不畅是定西不少业主的烦恼。

破解难题,首在强化党委政府主导。定西市构建起“党委抓总、政府主责”的治理格局,将物业整治纳入市级民生实事清单,高位推动责任落实。

县级层面,临洮、岷县组建由县政府分管领导任组长的工作专班,把物业整治与基层治理、民生改善同谋划同推进。岷

县统筹整合项目资金,支持65个小区改造升级供水供暖管网、电梯等基础设施,为提升服务水平筑牢“硬件”支撑。

定西市纪委监委牵头构建“三层监督网络”——市级成立由纪委监委分管领导任组长的监督专班,通过“室组地”联动开展专项督导;县级聚焦问题攻坚,临洮县设立科级建制“三供一业”服务中心,13名专职人员专攻物业难题;社区层面,岷县推行“驻街巷、包小区”,岷阳镇13个社区73名社区工作者进驻小区90个,在一线“吹哨”预警,变身矛盾调解“第一响应人”。

“以前反映管道漏水,得跑3个部门,现在社区干部在楼下就能协调,住建、水务的人当天就到!”岷县北门社区居民李伟的经历,印证了“社区吹哨、部门报到”机制的高效。

岷县将物业纠纷划分为28类处置清单,社区网格员发现问题后,相关部门必须5分钟响应、40分钟到场,1个工作日内拿出方案。截至目前,已快速处置房屋漏水、电梯故障等紧急事项25项,群众投诉处置率提升近10个百分点。

临洮县则通过“责任清单”破解推诿难题,细化住建、消防、市场监管等10个部门33项职责,明确“谁来管、管什么”。去年以来,成功调处各类矛盾纠纷360件,办结投诉举报22件,群众满意率超99%。

查纠治乱:清退乱收费破解“老大难”

“私收的装修保证金终于退了!”拿到退还的2000元保证金,岷县某小区业主激动地说。

这是定西市“以案破局”整治物业乱象的缩影。市纪委监委联合住建、市场监管等部门,通过调研座谈、“民生热线+智慧监督平台”数据分析,梳理出6类41项整治重点,推动实现了由“业主投诉催着办”向“主动作为提前治”的转变。

严查违纪违法,临洮县查处物业违规收费、加收物业费案件8件,向业主退还资金31万元;岷县清理小区违规收费、私搭乱建问题7件,拆除违建1处,退还资金31.2万元。纪委监委深挖细查背后的腐败问题,临洮县立案查处物业乱收费背后的利益输送问题1件,清退违规资金19万元,形成有力震慑。

城管清理乱贴小广告,公安整治乱停车,消防检查安全通道……针对住宅小区乱象,岷县开展集中整治,累计解决车辆乱停、楼顶乱建等问题901个,月均物业投诉量同比下降67%;临洮县重点整治乱搭乱建、垃圾清运不及时等问题,246个小区环境焕然一新。

“无物业、无资金、无管理”的“三无”小区,是物业管理服务“老大难”问题。临洮县、岷县结合各自实际,因地制宜、分类施策,探索推行国企物业公司兜底服务、引进全国百强物业企业提升服务质效、“社区+业主”协同共治等模式,有效破解了老旧小区无人交费无人管的困局。

共治共享:“阳光运行”化积怨暖民心

“物业费花在哪了?公共收益怎么用?”这是业主最关心的事。

定西市推动“阳光公示”,实现物业服务标准、收费项目、公共收益支出公示全覆盖,让物业收支在阳光下运行,重塑业主与物业的信任。

岷县岷阳镇社区干部监督,物业在小区出入口、单元楼前公示8类15项核心费用。“现在公示栏里公用水电费、物业人员工资、包驻人员信息等清晰可见,每一笔支出我们都看得明明白白。”岷县聚仁观澜小区业主龚苗苗说。

除了传统的纸质公示,临洮、岷县还依托微信群、微信小程序线上同步公开,341个小区实现线上公示,业主知晓率提升至90%。

此外,两地推行“星级评价+信用管理”,围绕服务履约、业主满意度等12项指标,对物业公司评级。星级高的企业在招投标中优先,收费标准适当提高;信誉差的限期整改,甚至终止合同。目前,两县已评出五星级物业7家、四星级11家、三星级118家,形成“比学赶超”的良性竞争氛围,物业费认缴率显著提升,均达95%以上。

制度“双向规范”让物业与业主互信互认。临洮依托物业企业党组织,建“陇原红色物业”示范点10个,通过“四方议事”等方式收集群众“微心愿”190余个,解决难题60余个;岷县开展“情暖端午”“重阳送饺子”等活动76场次,让物业与业主成为“一家人”。

“社区吹哨召集物业、志愿者办‘暖心助餐’,党员干部陪我们拉家常,孩子们表演节目,小区像个大家庭!”岷县北门社区独居老人王奶奶说。

兰州新区

集体经济奏响乡村共富曲

新甘肃·甘肃日报记者 魏晓倩

“咕咕咕……”一大早,清脆嘹亮的鸡叫声在兰州新区西岔镇团庄村的山间回荡,村民王千文弯下身撒下一把金黄的玉米,上千只羽毛油亮的土鸡立刻扑棱着翅膀围拢过来,争相啄食。

“以前谁家独户也就养百十来只鸡,现在村集体建起现代化鸡场,咱农民不仅成了‘股东’能领分红,我在鸡场打工一年还能增收4.2万元,这日子越过越有奔头!”

走进团庄村占地50亩的散养土鸡生态养殖场,8座标准化养殖大棚顺着山势错落有致,2座脱温棚为鸡苗撑起“保护伞”,2座钢结构特种养殖棚在阳光下泛着金属光泽,与周边的绿水青山相映成趣。

这个总投资111.89万元的村集体经济项目,以硬核设施筑牢产业根基——自动给水系统源源不断输送清泉,暖通设备精准调控棚内温度,山间蓄水池映照着蓝天白云,全方位构建起现代化、标准化的养殖体系。

谁能想到,这片生机勃勃的“土鸡乐园”,曾经是一片荒芜的坡地。

养殖场由村集体经济组织——兰州新区西岔镇团庄村股份经济合作社统一运营,村民们通过土地入股、资金入股等方式成为合作社成员,共享发展红利。合作社负责人范学香算起共赢账,自豪地说:“全村710户农民都能通过分红和务工获得收益,预计每年可为村集体增收10万元。”

这笔“造血资金”将反哺乡村道路、水利设施等建设,形成“集体强、产业旺、农民富”的良性循环,让发展成果真正惠及每一位村民。

“首批3800只散养土鸡将在中秋前夕上市。我们坚持绿色养殖,土鸡吃的是玉米、豆粕,喝的是山泉水,肉质紧实鲜美,肯定能赢得消费者青睐。”范学香信心满满地说,合作社还计划扩大养殖规模,延伸产业链条,开发熏鸡、真空包装等深加工产品,让“团庄土鸡”不仅香飘兰州新区,更能飞出兰州,走向更广阔的市场。

从零散养殖到标准化经营,从单打独斗到抱团发展,团庄村用集体经济这把“金钥匙”,书写产业兴旺、村民共富的崭新篇章。

甘肃农垦亚盛本源生物微生物菌剂生产线开工

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者冯宝强)近日,甘肃农垦集团亚盛本源生物公司年产500吨微生物菌剂生产线建设项目在兰州新区开工。该项目的启动,标志着微生物科技成果在我省实现产业化、本地化上迈出关键一步。

该项目计划建设加工厂房、菌种培育实验室及配套基础设施,购置先进发酵系统与后处理设备,以保障生产的标准化和高效化。项目采用国内领先的三级高密度发酵工艺,投产后可年产微生物菌剂原液500吨,其有效活菌数最高超200亿/mL,达到国内先进水平。

依托这一核心产能,项目可延伸加工2000吨农用微生物菌剂液体产品、1000吨氨基酸水溶肥等,形成完整产品体系。同时,该项目将秉持“创新链赋能产业链”思路,联合中国科学院成都微生物研究所、上海蓝晶微生物等科研合作伙伴,开发微生物+腐殖酸、氨基酸等系列高端水溶肥,提供现代农业全营养解决方案。此外,配套实验室将聚焦农用微生物应用及合成生物学研发,打造科技与人工智能赋能的高科技生物产业链。

据悉,甘肃农垦将以该项目为契机,强化产业竞争力,推动微生物菌剂产业链向高附加值方向升级,力争打造西北地区行业标杆,为我省现代农业发展贡献力量。

羚牛现身白龙江博峪河保护区

本报讯(新甘肃·甘肃日报记者徐俊勇)近日,甘肃白龙江博峪河省级自然保护区工作人员在整理红外相机数据时,发现多个监测点拍到了国家一级保护动物四川羚牛的活动画面。这是保护区开展野外监测以来,首次清晰记录下羚牛完整身姿。

画面中,羚牛缓缓走过镜头前,体态强健,憨态可掬。它们或悠闲觅食,或漫步于山林之间,与周围的自然环境和谐相融,构成了一幅动人的生态画卷。

两年前,博峪河保护区就曾通过红外相机捕捉到一段四川羚牛的影像,但因相机角度问题,仅拍摄到羚牛的半个头部。尽管能清晰判断其为四川羚牛,残缺的画面仍让保护区工作人员感到遗憾。随后,保护区工作人员在该区域精准布设了多台红外相机,终于捕捉到了四川羚牛的全身珍贵影像。

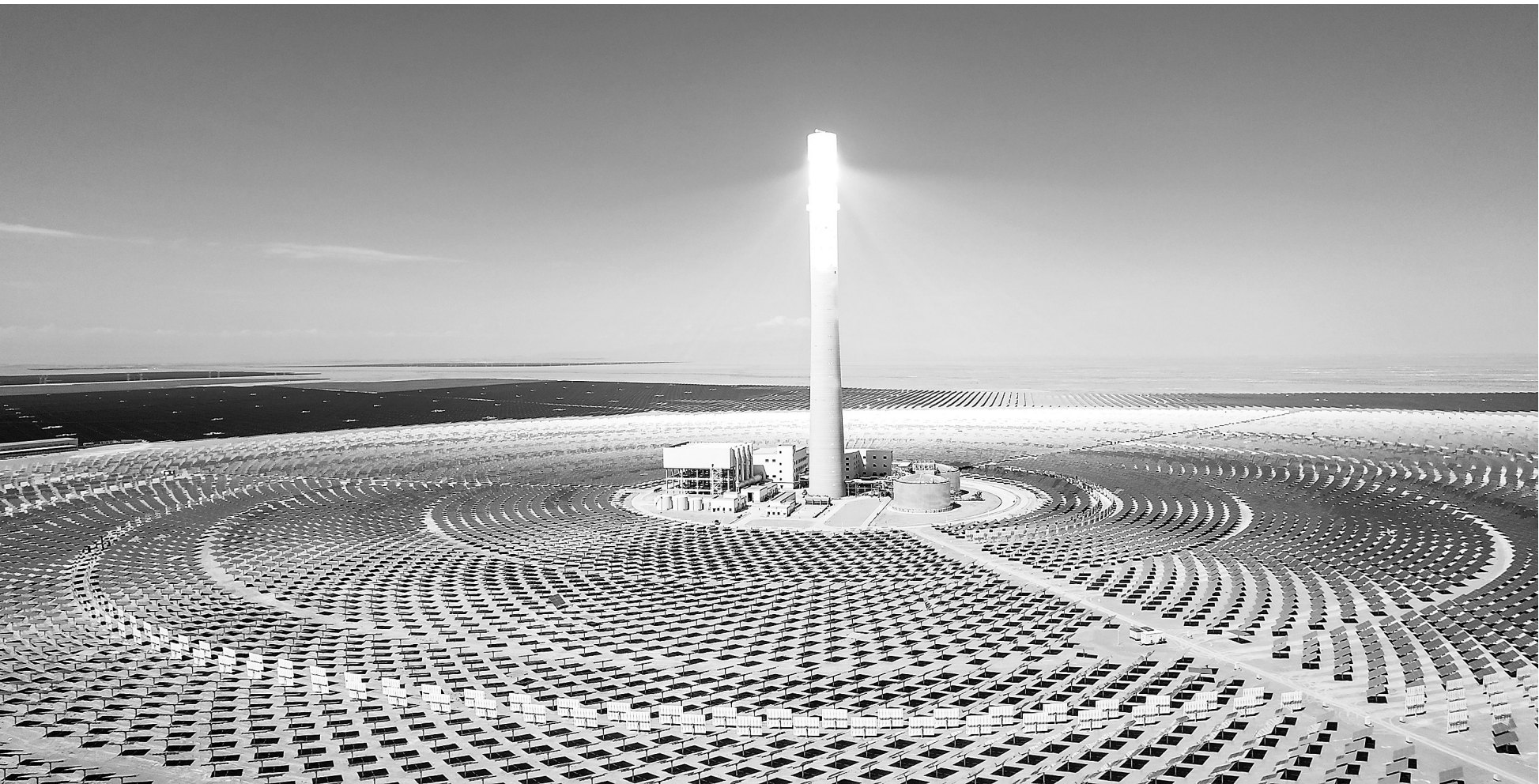
羚牛俗称扭角羚、野山牛、盘羊。在我国主要分布于陕西、甘肃、四川、西藏和云南等地。作为国家一级保护动物,被视为濒危物种,同时被濒危野生动植物种国际贸易公约纳入《濒危野生动植物种国际贸易公约》,并在世界自然保护联盟2008年濒危物种红色名录中被列为易危等级。

近年来,博峪河自然保护区持续加大野生动物调查、监测与保护的工作力度,取得了显著成效。多点位发现国家一级保护野生动物羚牛的活动,标志着保护区生态环境保护取得了显著成果,为野生动物科研监测和生物多样性保护等方面提供了更为充足的基础数据。



近日,位于张掖市甘州区滨河新区的民乐优选特产馆内,工作人员向客商介绍特色农产品和文创产品。

新甘肃·甘肃日报通讯员 王 将



近日,在金塔多能互补基地“10万千瓦光热+60万千瓦光伏”项目现场,连片的光伏板和光热定日镜阵列有序排布。据了解,该项目每年可向电网输送清洁电力14.5亿千瓦时,减少二氧化碳排放量约136万吨。

华亭 智能兴工 特色富农

新甘肃·甘肃日报记者 田丽媛
通讯员 蔡崇敏

盛夏的关山脚下,华亭市处处涌动着高质量发展的蓬勃生机。从机器轰鸣的项目建设工地到高速运转的工业园区生产线,从物产丰饶的田间地头到干劲十足的干部群众,一幅幅奋进图景正在这座陇东小城生动铺展。

“智绿协同”促转型

在陇东大地深处,华亭这座因煤而兴的城市正书写着“黑煤”向“绿金”跃迁的改革篇章。

随着矿区智能化综采设备在千米井下精准运转,黑色煤流顺着传送带涌向地面,在洗煤厂完成“去杂提纯”,最终以清洁燃料或化工原料的形态,踏上通往现代产业的新征程。

走进硯北煤矿智能调度中心,巨大的电子屏上跳动着数百个数据流。“你好,250350工作面吗?现在生产情况如何?”调度员杨鸿波通过综合自动化管控平台,轻松实现在线监测、远程控制。

“采煤机记忆截割率63%,液压支架自动跟机率77%,单班最高日产由1.2万吨增至2.4万吨,快速掘进作业实现了日进尺由

5.7米到12.6米的突破。”硯北煤矿智能化建设办公室专干潘勖位说。

投资5.56亿元的华煤集团千万吨智能化选煤厂,堪称这场变革的“核心处理器”。黑乎乎的煤炭经过集中洗选、深度提质,达到分质分级、清洁高效利用,有效提升煤炭品质和价值。项目专班组长张保宁指着即将试运转的生产线说:“这不仅洗选工艺的升级,更是黑色能源的绿色重生。”

华亭北、马峡风电二期5万千瓦项目与独立储能电站组成新能源矩阵。绿色建材产业园基础设施提升项目全面完成,陶瓷综合加工、纸面石膏板综合利用、干粉砂浆与保温发泡颗粒加工等项目正在积极推进。200万吨煤矸石分离改性等更多“智绿协奏”项目加速推进,6户装备制造企业实现销售收入4976万元……

今年以来,华亭市纵深推进强工业行动,一项项“绿”“智”转型成效在实践中不断涌现,重塑着产业发展新优势,构建着发展新格局。

特色产业奔富路

夏日晨光中,华亭市硯峡乡曹家沟村的山野间300多个蜂箱整齐列阵,上演着

一场“甜蜜事业”的转型记——传统的养蜂场升级为集加工、生产、展销于一体的“甜蜜综合体”。

在策底镇红旗川,191座崭新的拱形钢架大棚在阳光下熠熠生辉。这个配备现代化设施的蔬菜基地,正书写着“菜篮子”经济的新篇章。水电路网的全面升级,让传统农业插上了集约化发展的翅膀。

“别看它小,可是增收致富的宝!”在硯峡乡慧源磨业,负责人赵建刚指着圈舍里的林麝笑道。这些温顺的小动物,产出的麝香堪比黄金。如今,华亭市已建成以硯峡乡为核心的林麝产业孵化园,18个养殖场如珍珠般散落在5个乡镇。

产业振兴的画卷在华亭大地徐徐展开:牛群在改造一新的圈舍里悠闲反刍;9万亩核桃林随风摇曳;3.8万亩蔬菜基地绿意盎然;即将开工的绿野牧歌现代农业产业园,更将为这幅画卷添上浓墨重彩的一笔。

从林下鸡的欢鸣到红牛的哞叫,从蜜蜂的忙碌到药材的芬芳,一个个特色产业犹如跳动的音符,共同谱写着乡村振兴的华美乐章。