

## 嘉峪关市世纪园小区破解电动自行车管理难题——

# 从“飞线遍地”到安全便利

观察

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

随着城市电动自行车数量激增,停车难、充电难、安全隐患多等问题日益凸显,成为城市治理中的难点。位于嘉峪关市新华路的大众社区世纪园小区共有住宅37栋,电动自行车1500余辆,“飞线充电”、违规停放曾是这里的“老大难”问题。

嘉峪关市消防救援支队与世纪园小区携手,通过改造及新建停车棚、增设便民单仓充电箱、创新应用智能安防及灭火系统……疏通充电环节、消除风险隐患,解决了小区电动自行车“飞线遍地”等难题,探索出电动自行车管理新路径。

### 因地制宜:规范化建设集中充电场所

“治理电动自行车停放充电问题,光靠巡查整治还不够,还得来点‘实在手段’。”嘉峪关市大众社区党委书记景兆栋道出治理核心。

为满足居民需求,嘉峪关市消防救援支队联合大众社区积极推动电动车停放充电设施建设工作。“2024年以来,我们按照‘综合施策、疏堵结合’的原则规范电动自行车停放充电,以消防指导、社区协调、物业主管、居民自发的方式,新建、改建电动自行车停放充电场所并增设充电端口。”嘉峪关市长城区消防救援大队政治教导员孙倩介绍。

在世纪园小区,以旧改新的独立电动自行车库——“爱车能量驿站”,整齐停放的电动车正在通过智能充电装置进行充电。

记者看到,智能充电装置能够实时监测温度、充电电流和剩余电流等,并配备错峰充电、预约充电、充满提醒及故障报警等功能。

小区物业经理许桥生介绍,车库采取包月收费,居民每月只需缴纳35元便可在此处充电停放。车库内还配备了充电器存放柜。“‘一家一柜’方便居民存放,既能减少居民上下楼来回奔波,也能从源头上防止居民带电池回家充电。”许桥生说。

“特别方便”“不怕风吹日晒雨淋”……“爱车能量驿站”赢得小区居民纷纷点赞。

据了解,世纪园小区内共有两个电动自行车停车库,均为原有车库改造升级,由原开发建设单位出资配套建设,委托物业运营管理。升级后的车库实现了“四有”:即有自动断电功能的智能充电设施,有防火分隔,有超细干粉灭火设施、有充电安全提示。

停车库内充电位有限,为满足更多居民充电需求,社区联合第三方机构在高层住宅附近增设了室外停放车棚,棚内灭火器、摄像



装有热成像测温装置的室外停放车棚。

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

头等设施完备。“室外停放车棚是小区利用率最高的充电场所,车棚内配备的充电器存放箱供居民免费使用,有效提升了居民集中充电的积极性。”景兆栋说。

“目前小区共有电动车充电停放场所15处,具有充电过程中实时监控电量变化、充满断电功能的充电端口618个。”景兆栋表示,“经过持续建设,小区内已基本实现高层住宅‘一栋一车棚’的目标。”

### 一户一箱:破解电动自行车充电难题

在世纪园小区,记者看到楼栋外墙上安装着一些灰色铁皮盒。原来,这些铁皮盒“内藏玄机”。

“这里面装有安全插座和自动灭火球。”许桥生介绍,这是社区为居民配备的单仓智能充电箱,每户独立使用。居民需要充电时,只需将电池放到充电箱中即可。

景兆栋解释,室内集中充电点和居民家有一段距离,此外第三方充电端口要收取服务费……部分居民仍习惯将电动车推到自家地下室或者“飞线”充电。为解决此类问题,社区采取“业主自费+社区补贴”的方式为居民安装智能充电箱,实现“一户一箱”。充电箱电源引自居民家中,无服务费,电费计入居民家庭用电。

“从自家接电源,不用担心外面充电口不

够,便捷又安心。”李大爷拿着已充好的电池满意地说。

据了解,充电箱还设有外在接收器,用户可通过手机程序实时查看电流、功率等信息,发现异常情况还可进行远程断电处理,安全性和便利性大幅提升。

“单仓智能充电箱具备过充保护、过流保护、防雨防雷、自动灭火等功能。遇短路、温升异常会自动跳闸断电,箱内着火时灭火装置会自动启动,柜门四周设有密封条可阻隔氧气抑制火势,并防止有毒气体外泄。”嘉峪关市消防救援大队相关负责人说。

“单仓智能充电箱电费透明、使用安全、成本低,还具有防雨、防盗功能,深受居民欢迎,目前小区内已有约300户居民安装。”景兆栋说,单仓智能充电箱安装后,一些不愿使用集中充电设施的居民有了安全便捷的自充选择。

小区南门还安装了12仓智能换电柜。智能换电柜具备实时监控功能,一旦发现异常会即刻断电并推送报警信息到管理平台,厂家会立即组织人员排除故障。“安装智能换电柜主要为了方便外卖骑手或快递人员在小区内快速换电。”许桥生说。

景兆栋坦言,过去居民虽知入户充电、“飞线”充电不安全,但苦于无处可充,导致乱象频出。如今,小区充电端口与车辆比例达

到1:3,还为居民提供了多元化充电选择,充电难题迎刃而解,电动自行车充电停放管理更顺畅,居民充电更便利和安全。

### 科技护航:守好电动自行车“安全关”

在合理规划建设充电场所“疏”的同时,如何有效“堵”住安全隐患,是解决电动自行车安全问题的关键。

世纪园小区通过“智慧化治理”手段,构建起“人防+技防”的立体监管体系,综合运用电梯智能梯控、烟火探测报警器、智能充电桩及预警平台等设施,为电动车安全加装多重“保险”。

为杜绝电动自行车进入楼宇,小区物业累计投入20余万元,为10栋高层住宅的17部电梯加装了电梯智能阻止系统。该系统利用视频监控和算法实时识别和抓拍,一旦检测到电动车进入,电梯立即停梯报警。“警告音会持续提示,直至车辆退出。”许桥生说。

记者探访小区电动自行车室内停车库时发现,车库内配备了联网型独立感烟探测器、超细干粉灭火系统和视频监控设备。一旦发生火情,烟雾报警器可联动灭火系统快速灭火,同时将报警信号实时传送至值班室,确保值班人员第一时间到场处置。

小区部分室外停放车棚加装了红外温感摄像头,能够全天候监测电动自行车车棚安全情况,一旦检测到异常温度,系统将立即触发报警并将报警信号推送至微型消防站。部分停放车棚还设置了简易喷淋系统,供工作人员在火情初起时快速启动处置。

记者了解到,小区室内充电场所均实行实名登记并配备监控,室外充电端口也支持扫码绑定用户。这种机制确保一旦发生事故,能迅速锁定涉事车辆、人员及位置,为后续调查处理提供关键依据。

科技是手段,落实靠管理。

世纪园小区通过多方协同,将安全防线扎得更牢:嘉峪关消防救援支队督促充电设施运维企业每月开展全面检查,确保问题及时整改,推动建设与管理单位形成监管合力;社区联合消防、公安、物业及志愿者、居委会加大巡查力度,对飞线充电不规范行为进行劝导制止;社区充分发挥“1+3+M+X”网格治理效能(即1名网格长、3名网格员,联动公安、消防等执法力量和水、电、气、物业等城市服务力量,并吸纳党员、志愿者等多方参与),广泛宣传电动车违规停放充电的危害。景兆栋表示,科技赋能、多元共治的模式,有效筑牢了世纪园小区的消防安全防线。

## 甘肃省夏季人才交流节系列招聘活动举办

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)近日,由省人社厅主办的“黄河之夜 就享未来——甘肃省夏季人才交流节系列招聘活动”在兰州市张掖路步行街启动。首场活动采用“招聘对接+线上发布+政策宣介+成果展示”相结合的方式,为用人单位和求职者提供全方位、多元化、一站式服务。活动当天,参会单位共收到求职者投递简历100余份,达成意向性就业协议63份;直播带岗吸引2.28万人次在线观看。

活动现场,兰州电机股份有限公司、兰州蔚电汽车销售服务有限公司等23家企业开展线下招聘,提供就业岗位800余个,涵盖生物科技、汽车销售、互联网、医疗、通信等多个行业。线上招聘也同步进行,主办方在如意就业网、甘肃人才网设立“黄河之夜 就享未来——甘肃省夏季人才交流节系列招聘活动”专栏,集中发布专场招聘活动参会单位岗位信息,方便求职者在线投递简历、预约面试。活动期间,同步举办了直播带岗活动,主播通过随机访问的形式,向屏幕前的求职者推介岗位需求、薪资待遇等信息,引导他们在线投递简历。

活动现场设置了政策宣传咨询专区,集中宣传甘肃省支持民营企业人才发展“二十条”、人才发展“授权松绑”政策、高校毕业生就业创业政策及兰州市人才公寓申请条件与流程等内容,安排专门工作人员进行咨询解答。同时,活动邀请了陇派琅琅创始人、国家级技能大师工作室领办人李海明现场展示相关技艺和技能成果。现场还举办了民谣人才展演活动,邀请民谣歌手、民间艺人为过往群众献上精彩的歌曲与舞蹈表演,并邀请观众登台互动,吸引了众多群众积极参与。

据介绍,“黄河之夜 就享未来——甘肃省夏季人才交流节系列招聘活动”,将连续开展5场专场招聘,自7月25日起,每周五19时30分将在兰州市张掖路步行街举办,围绕电子商务、新能源、新材料、装备制造、文旅康养、生物医药、现代农业等重点产业领域,持续为相关用人单位和高校毕业生等各类求职者搭建精准高效对接平台。

## 甘肃省电商产业从业人员创业能力提升训练营举办

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)近日,“数智赋能·就创未来”甘肃省电商产业从业人员创业能力提升训练营在兰州启动。此次训练营是在我省出台支持电商产业发展促进就业创业26条硬核措施、成功举办全省电商产业发展促进就业创业系列活动的基礎上,进一步推动电商产业高质量发展,助力高校毕业生等重点群体实现更高质量就业创业的重要举措。

本次训练营共有来自全省电商行业的企业代表、供应链负责人、直播电商运营、主播,以及电商品牌培育相关领域的创业项目负责人共计120余人参加。训练营采用“专家授课+案例研讨+实训练习+实地观摩+论坛交流”五位一体训练模式,同时还针对不同学员的需求,提供个性化指导,建立长期陪跑服务机制。训练营通过“理论+实践”的组合模式,有效破解电商企业在发展中遇到的“品牌孵化难”“运营效率低”“出海经验缺”等痛点,系统提升从业人员电商运营、流量转化、供应链管理 etc 核心技能,增强创业项目的可行性与抗风险能力,培育更多优质创业主体。

## 庆阳市档案馆完成630余盘影像档案数字化工作

本报讯(新甘肃·甘肃日报记者王聪通讯员王丽斐)今年7月,庆阳市档案馆全面完成馆藏630余盘珍贵影像档案的数字化转换工作,累计形成数字资源达12TB。

历时18个月的抢救性数字化工作中,庆阳市档案馆运用视频转码、画质修复等专业技术,成功将1992年庆阳老城区改造专题片、1996年陇东地区戏曲晚会专题片等珍贵影像数字化重生。通过“专业设备+人工校对”双重复核机制,确保画面帧率稳定性和色彩还原度达标率达到100%,完整保留了20世纪90年代以来庆阳城市发展的历史原貌记录,使这些濒危的“城市记忆”获得保护与活化利用。

## “面对面”宣讲政策 “零距离”服务群众

# “陇奔奔”直播间助力我省社保服务提质增效

新甘肃·甘肃日报记者 李永萍

“欢迎来到甘肃省人社厅官方抖音‘人社通通’和甘肃社保微视频号‘陇奔奔’直播间!我们正在双平台同步直播‘城乡居民基本养老保险’政策解读专场……”

周四上午10时,甘肃省社会保险事业中心“陇奔奔”社保政策直播准时开播,甘肃省人社厅农村社会保险处处长支涛和参保登记处处长李晓霞做客直播间,围绕城乡居民基本养老保险参保范围、集体补助对象及资金来源等群众关心的热点问题答疑解惑。

“今天这期内容,正是我想了解的!”家住兰州市西固区的市民王朝东进入直播间后专心观

看,并就自己关心的问题进行提问。

社会保险政策专业性强、涉及面广,如何让群众“看得懂、用得上”,一直是经办服务的难点。为深化“互联网+政务服务”改革,今年4月,甘肃省社会保险事业中心创新推出“陇奔奔”社保政策直播间,以可视化、互动化的直播形式架起政民沟通“连心桥”,推动社会保险政策宣传“零距离”、服务群众“全天候”。

走进位于兰州市劳动大厦一楼的“陇奔奔”直播间,专业化的直播设备、简洁明快的背景设计映入眼帘。

工作人员介绍,这里每周四上午10时至11时准时开播,由社保业务骨干担任主播,围绕养老保险待遇认证、灵活就业参保、关系转移、待遇

申领等高频事项,用通俗易懂的语言解读政策。直播间还突破传统的政策宣传单向输出模式,通过实时互动、场景化解读、疑难问题后续跟进反馈等形式,形成“直播+互动+服务”的闭环模式。

在近期一场关于“灵活就业人员参保”的直播中,主播不仅详细讲解缴费标准、线上办理流程,还邀请社保经办人员现场演示手机操作步骤。直播间弹幕里,网友纷纷点赞。

对于无法现场解答的复杂问题,直播团队会建立“问题台账”,联合业务处室研判后,通过电话回访、公众号推送等方式跟进解答,确保“问题不滞留、服务不断线”。

这种高效暖心的服务,让群众切实感受到了便利。在社保中心办理业务的张女士深

有体会:“以前查政策要跑窗口、打电话,现在打开手机就能听讲解、问问题,主播讲得明明白白。我带好手续过来,半个多小时就办完了业务!”两周前,她在直播间咨询了相关业务办理需要准备的资料,工作人员进行了详细解答。张女士按要求准备好材料前来办理,一次就顺利办结。

“为确保直播间长效运行、精准服务,省社保中心从场所、平台、制度、队伍、流程、内容六个维度系统布局,打造专业化、规范化的政务直播体系。”省社会保险事业中心主任向东介绍,中心从各业务经办处室选拔了30余名熟悉政策、精通业务、表达能力强的骨干,组成专业“主播团”,并定期开展培训,持续提升直播质效。同时,直播间聚焦大家普遍关心的问题,结合留言平台上的高频咨询,设置“养老保险认证指南”“跨省转移一步通”等专题辅以实际行动分析,让政策解读更贴近群众需求、更加通俗易懂。

据统计,自4月试运行以来,“陇奔奔”直播间已开展专题直播9场,累计观看14.86万人次,解答群众咨询400余条,群众满意度不断提升。