



# 嘉峪关市:以服务“精度”传递民生温度

嘉峪关市融媒体中心

“感谢你们,帮我解决了困扰许久的问题。”日前,在嘉峪关市钢城街道利民小区,一位独居老人拉着甘肃嘉恒集团嘉峪关物业公司工作人员的手说道。

老人家所在的二楼窗户外围(一楼为商户)常年堆积着外墙保温施工遗留的垃圾,既影响美观又影响心情。甘肃嘉恒集团嘉峪关物业公司工作人员在走访时了解到该情况后,快速反应、主动服务,协调高空作业车,组织人力对该遗留垃圾进行了全面清理,看到窗前变得干淨整洁,老人向物业工作人员连连道谢。

“这都是我们应该做的,以后您有什么需要,及时拨打卡片上的电话找我们就行。”嘉恒物业服务一中心经理许桥生给老人发放了服务报修、投诉联系卡。

这样的暖心故事,在嘉峪关市不断上演。

今年6月,嘉恒集团嘉峪关物业公司分公

司与供热公司的联合走访团队在嘉峪关市兰新小区走访时,发现一位93岁独居老人家中多处暖气片支线管被布条紧紧缠绕。经询问得知,老人在冬季供暖时发现管道漏水后因不知向谁求助,只能以这种“土办法”应急。

“按规定支线维修属业主自费范畴,应该由业主自己处理,但看到老人用布条缠裹堵漏的情况,我们心中只有一个念头:‘必须帮’。”嘉恒集团供热公司维修中心主任马兴回忆道。

随后,嘉恒集团嘉峪关物业公司分公司主动认领任务,抽调3名技术骨干根据实际定制改造方案。仅用5天时间,工作人员就为老人免费更换了受损管道,彻底解决了暖气漏水问题。

甘肃嘉恒集团嘉峪关物业公司是嘉峪关市最大的物业公司。今年以来,嘉峪关市嘉恒物业把走访结对关爱对象和独居

老人纳入常态化工作,联合水、电、气、暖等多部门,倾心尽力为结对关爱对象和独居老人纾困解难,做到隐患早发现、问题早解决。截至5月底,已开展志愿服务448户,协调解决问题32项;入户走访独居老人1254户,协调解决问题96项。

嘉恒物业还积极探索“物业服务+生活服务”模式,以业主需求为导向,大力拓展便民服务项目:投资开办嘉恒集团嘉百惠生鲜店,在8个中心设立米面粮油服务点,提供送货上门服务,解决老年居民行动不便、搬运困难问题;建设便民自助洗车房、便利店、电动汽车充电桩等,实现居民居家购物、充电不出小区。

在嘉峪关市嘉宜庭院小区,下水道频繁堵塞的问题一直困扰着1、2号楼的居民。大家通过拨打12345政务服务便民热线寻求帮助。嘉恒集团嘉峪关物业公司分公司接到转办工单后,及时协调施工、积极解决问题,目前下水道管网改造事项即将完工。

针对住宅专项维修资金续筹难、归集不到位导致的群众反映强烈的维修难问题,嘉峪关市房产服务中心督促物业服务企业切实把服务做实做细。嘉恒集团嘉峪关物业公司分公司还加入12345便民服务热线“接诉即办”工作群,提高报修派单时效。在任务处理过程中,嘉恒集团嘉峪关物业公司分公司推行首问责任制、属地负责制,创新物业服务“4321”报修处理工作法,优化办事流程冗余环节,以“接得更快、办得更好”实现“一站式”处理,居民回访满意率达到100%。

维护社区环境,解决业主日常诉求、排查整改安全隐患、提供维修检修服务……嘉恒集团嘉峪关物业分公司的各物业服务站延伸服务触角,加强巡查巡检,利用8小时以外开展敲门行动,走进居民家中了解掌握设施设备运行情况,帮助居民实施各类小型维修服务,解决问题800余个。

(高翔 安桃)

平川区融媒体中心

盛夏时节,走进白银市平川区西格拉滩,成片的玉米挺拔舒展,翠绿的藜麦叶片泛着光泽,南瓜藤蔓相互缠绕,金黄的花朵点缀其间,孕育着丰收的希望。

今年是甘肃中部生态移民扶贫开发供水工程通水的第二年。得益于黄河水的浸润,曾经黄沙漫卷、植被稀疏的荒滩上,如今已形成一幅生机勃勃的绿色画卷。

依托中部供水工程南干渠的稳定水源,平川区全力打造高标准农田,推动实现生态改善、粮食丰产与农业发展多赢。

自去年3月通水以来,平川区盈祥种植专业合作社乘势扩大种植规模,今年在流转的上千亩土地上,种植了玉米、南瓜、藜麦、西甜瓜等多种粮食经济作物。

“我们种了100多亩的贝贝南瓜和600多亩的西瓜,还种了些藜麦。有了黄河水灌溉,作物长势很好。”看着眼前收获在望的农田,平川区盈祥种植专业合作社负责人冯得军颇为感慨。

在冯得军的印象中,缺水的西格拉滩一度只能靠天吃饭,干旱与风沙曾是这片土地挥之不去的阴影。农田灌溉需远赴五公里外的地方抽水,不仅耗时费力,还常因水源调配问题无法及时供水,导致这里的农业生产举步维艰。

“之前人工浇灌的时候,光浇水一天的人力成本差不多要2000元,现在黄河水提灌上来后,这些成本就省下来了。”冯得军和记者细细算了一笔惠民“水”账。

中部供水工程的通水彻底改变了这里种地靠天吃饭的历史——西格拉滩建成的74万立方米调蓄水池,以其丰沛的水源将这里滋养成一片沃土,使绿色、高效、可持续的现代农业发展之路成为可能。不仅如此,荒滩种满的农作物,也成为防风固沙的一道屏障,生态效益明显。

“自中部供水工程通水以来,黄峤镇全面推进水肥一体化、全程机械化等技术,实现每季作物节水50%以上,亩均节约成本30%以上,农作物产量和品质显著提升。”平川区黄峤镇农业农村综合服务中心主任张耀旭表示,将重点推进高标准农田建设,力争实现高标准农田覆盖率达到65%以上,进一步推动全镇农业经济高质量发展。

(万生馨 张立超)

## 文旅活动扮靓古浪夏夜

武威市融媒体中心

七月的古浪,晚风送来祁连山麓的清凉。7月20日晚,古浪县古丰镇芍药花广场上人头攒动,“红色古浪·歌声嘹亮”系列音乐主题活动首站演出在这里举行。

这场融合红色文化与非遗技艺的视听盛宴,为古浪的夏夜注入新活力。

舞台上的灯光亮起时,观众席座无虚席。歌曲《古浪,我爱的地方》的旋律缓缓流淌,歌手的深情演绎引得台下不少观众轻声跟唱。那些熟悉的歌词里,藏着古浪人对这片土地的眷恋。紧接着,萨克斯独奏《骏马奔驰保边疆》的激昂旋律将人们带向辽阔的草原,铜管乐器的音色在夜空中回荡,与远近处祁连山的轮廓遥相呼应。

“快看!”随着一声惊呼,所有人的目光都被吸引过去。舞台中央,歌伴舞《在希望的田野上》热烈上演,演员们身着金色服饰翩翩起舞,背景大屏上滚动播放着古浪乡村振兴的实景画面。这种虚实结合的表演方式,让艺术与生活完美交融。

随后登场的秦腔选段《潼关》,则以铿锵有力的唱腔赢得满堂喝彩。

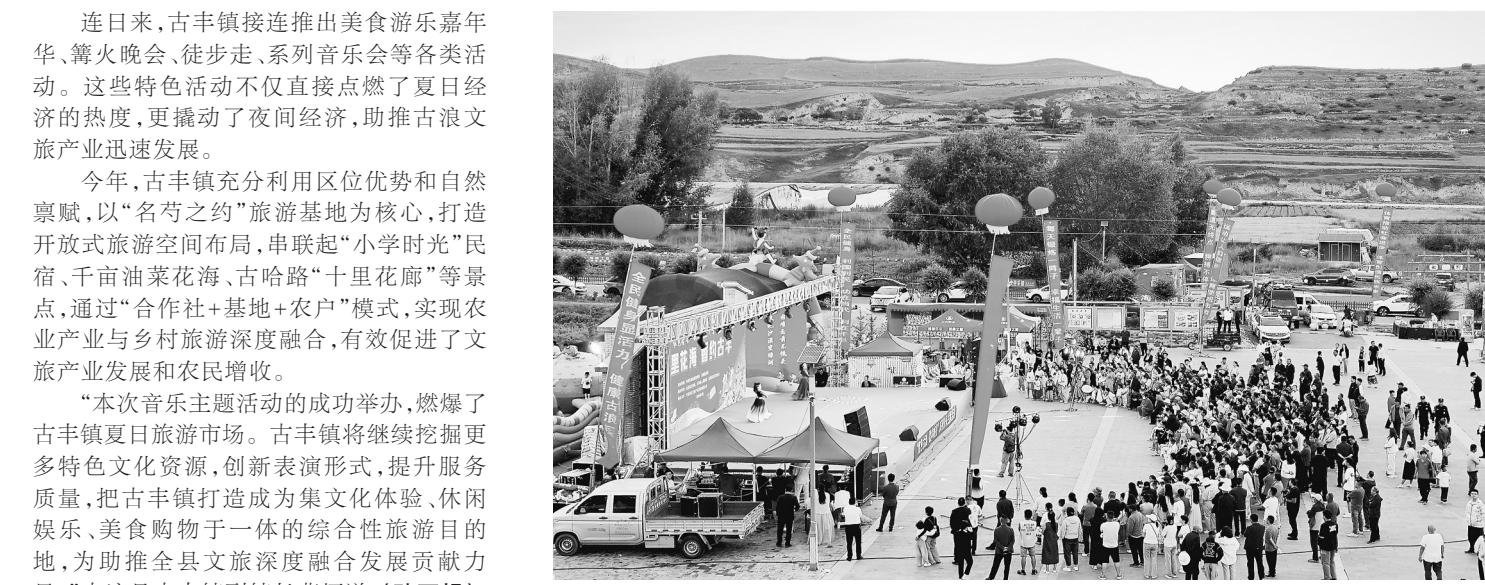
当最后一个音符落下,一束火光划破夜空,非遗烟火爆竹表演拉开序幕,为系列音乐主题活动增添了梦幻氛围与诗意图美。一簇簇烟花拖着绚丽的光芒飞向深邃夜空,次第绽放,绚烂夺目。接连不断的璀璨花火与现场观众的欢呼惊叹交织。

“最精彩的节目要开始了!”人群中传来期待的私语。

只见几位赤膊匠人抬着熔炉健步上台,滚烫的铁水被奋力击向夜空。刹那就,万千金花绽放,美丽的打铁花表演让现场沸腾。火星坠落时,观众们不约而同地后仰躲避,又忍不住举起手机记录这震撼的瞬间。

广场外围同样热闹非凡。烤肉架上滋滋作响的羊肉串散发着诱人香气,摊主老马边擦汗边翻动肉串:“今天来这里游玩的人很多,我的生意也很红火。”

亲子乐园区里,孩子们的欢笑声与彩色泡泡一起飘荡。“今天的音乐主题活动太精彩了,丰富多彩的活动不仅给游客带来欢乐,也带动了古浪夏季旅游的火热发展,看着家乡越来越好,真开心。”古浪县城居民李昀说。



“红色古浪·歌声嘹亮”音乐主题活动演出现场。



精彩的表演吸引游客观赏。

本文图片由武威市融媒体中心提供

## 肃州区:打造“15分钟健康服务圈”

肃州区融媒体中心

“以前挂号缴费得来回跑,现在不出诊室就能搞定,全程也就花了10分钟。”在肃州区总医院(酒泉市第二人民医院)门诊大厅,刚看完病的张先生拿着缴费单感慨道。

这样暖心的就医体验,正是肃州区打造“15分钟健康服务圈”的生动实践。

今年以来,酒泉市肃州区依托公立医院改革与高质量发展示范项目,从信息化、环境、服务、医防融合四个方面精准发力,让群众在家门口就能享受到便捷又优质的医疗服务。

肃州区清水镇的李阿姨受关节疼痛困扰多年。不久前,她通过酒泉市第二人民医院患者服务中心的专家绿色通道,顺利预约到了浙江大学医学院附属第一医院专家的远程问诊。在

酒泉市第二人民医院互联网医院诊室里,浙大专家隔着屏幕为她进行线上问诊。

“系统整合了预约挂号、远程会诊、床旁结算等12项功能,患者用手机就能完成从问诊到购药的就医全流程。”酒泉市第二人民医院党委书记王小兵介绍,肃州区通过搭建跨区域医疗协作平台,累计邀请浙大专家开展手术示教59台、教学查房108人次,让5694名患者在家门口得到名医治疗。

自远程问诊系统开通以来,肃州区开展远程会诊667例,线上问诊即时响应率达到100%。

二

走进肃州区东南街街道社区卫生服务中心中医旗舰馆,艾草的清香扑面而来。改造后的诊疗区里,疼痛专科、盐疗室等特色科室整齐排列。

肃州区探索推行的“十多个一点暖心行动”中,陪检服务、“一次挂号管3天”、60岁以上老人免挂号费等举措,让就医充满温度。

同时,通过紧密型医共体建设,推动上级医师下沉坐诊,还选派骨干医师到上级医院进修,全力提升医疗服务质量。

“现在镇卫生院也能做小手术了,在家门口就医特别方便。”肃州区总寨镇村民陈

大爷说。

不仅如此,“出院3日回访”制度和双向转诊绿色通道,让群众真切感受到了“小病不出镇、大病不出区、康复回社区”的便利。

三

“在家门口做的检查,上级医院也认可,不用重复花钱。”在肃州区银达镇卫生院,刚做完心电图检查的村民拿到了由肃州区远程影像中心出具的诊断报告。

肃州区建成区域医学共享中心,实现了基层检查、上级诊断、区域互认。

社区广场上,居民跟着医生学习八段锦;体重管理门诊,营养师为肥胖患者科学制订膳食计划;慢性病患者还会定期收到健康干预提醒……

“现在不仅能看病,医生还教我们怎么预防疾病,这样的健康管理太贴心了。”参加健康教育讲座的居民纷纷表示。

从指尖上的就医到暖心的就医环境,从细致的服务到全周期的健康守护,肃州区用实实在在的举措,让“15分钟健康服务圈”从蓝图变成了现实。

(孙艳 娜娟)

崇信:

“一证通办”让群众“最多跑一次”

崇信县融媒体中心

“以前要准备各种复印件,跑好几个窗口。现在带上身份证件,在一个窗口办理,不到十分钟全搞定,真是省时又省力!”近日,在崇信县车管所服务大厅,刚拿到崭新驾驶证的办事群众朱小荣高兴地说。

这样的变化源于崇信县车管所推行的“一证通办”改革。

如今,补换驾驶证、变更联系方式等高频业务,只需一张身份证件就能办理。复印、填表、盖章等繁琐环节全部取消,普通业务在一个窗口就能完成受理、缴费、发证全流程。

“我们通过业务流程再造,将原来的‘多窗串联’变为‘一窗并联’,真正实现了‘进一次门、排一次队、一次办结’。”崇信县车管所所长梁亚伟介绍。

在自助服务区,这里配备了体检、照相、业务受理等自助终端机,还有专门的导办人员为办事群众提供“一对一”服务,确保每位群众都能享受到科技带来的便利。

正在指导办事群众使用自助体检机的导办人员周伟说:“我们随时帮助群众更快更好地使用这些自助设备,特别是对不太熟悉电子设备的老年人,我们会更耐心地指导。”

“互联网+交管服务”的推进让办事更便捷。崇信县车管所积极推广“交管12123”APP平台,安排专人引导群众下载使用,考试预约、车牌预选、申领免检标志等25项高频业务,群众足不出户就能办理。

优质服务离不开专业队伍。崇信县车管所定期开展业务培训,确保每位工作人员都精通政策流程,力求为群众提供更专业、更高效的服务。服务大厅还推出延时服务、绿色通道等贴心举措,最大限度方便每一位办事群众。

“改革的本质是以人民为中心,让群众感受到实实在在的便利和温度。”梁亚伟表示,“我们将继续拓展‘一证通办’事项范围,优化线上服务功能,让改革红利惠及更多群众。”

从“跑多次”到“跑一次”,从“多头跑”到“一窗办”,从“窗口办”到“掌上办”,崇信县车管所的“放管服”改革让群众真切感受到了办事的便捷。这背后,是服务理念的转变,是科技赋能的支撑,更是为民初心的践行。正如办事群众所说:“现在政府服务越来越贴心,老百姓的获得感越来越实在。”

(孙淑霞 陈文翠)

平川区  
农业『活水』来  
荒滩变沃野