

金昌邮政升级“警医邮”服务——

以“小窗口”撬动“大民生”

董乐 冉七龙

近年来,中国邮政集团有限公司金昌市分公司联合金昌市公安局交通警察支队车辆管理所、金昌市卫生健康委员会,通过构建多方协同机制,创新推出“警医邮”便民服务,以“小窗口”撬动“大民生”,实现办理驾驶证业务“只进一扇门、最多跑一次”,为纵深推进“放管服”改革、优化营商环境、建设人民满意的服务型政府提供了有益经验。



金昌邮政上海路营业所营业员在为前来更换驾照的客户办理业务。

审核结果即时反馈,进而构建起“互联网+交管+邮政”便民服务体系。自2024年5月15日开展“警医邮”业务以来,已累计服务群众1200余人次,业务办理满意率达99.2%。群众通过交管12123APP在线提交申请,证件经公安交警部门制证后,由邮政快递寄达,全流程办理时间压缩至15分钟内,较传统模式效率提升70%。同时,建立“警邮专递”绿色通道,采取“专人接收、专袋封装、专人投递”模式,保障省内48小时送达。

优化流程

“一站式”服务获点赞

在金昌邮政上海路营业所,前来办理更换驾照业务的陈先生体验了一次高效便捷的服务。他从抖音“金昌公安交警”得知此营业所可办理更换驾照业务,便前来咨询。营业员樊晓荣在确认身份信息、

安排换证体检后,几分钟内就帮陈先生完成了申请、缴费、提交资料等流程。3天后,邮政快递人员将新驾照送到了他手中。陈先生对该网点高效透明的全流程服务点赞,并表示将向亲友大力推荐此项服务。

如今,金昌市交警支队抖音号的宣传吸引了大量粉丝,业务量趋于稳定,但方便快捷的服务却始终如一,“一站式”服务通过优化流程,可将办结时间压缩至10分钟内,市内证件最快3天可取,真正做到了让群众少跑腿。

深化合作

持续升级便民服务

金昌邮政金川区综合项目部工作人员郭永香被派往车管所开展邮政驻点工



作。她的日常工作是收集车辆号牌、驾驶证、行驶证并邮寄。自2022年10月进入车管所以来,随着业务量逐年增加,每天的邮寄量从最初5件增加至现在的30件,邮寄车辆号牌业务量多于驾驶证业务量。

项目部经理徐春文介绍:“自今年4月部门整合运营以来,我们积极对接交警支队网办中心、车管所,梳理数据并建立收寄台账,团队从群众需求出发,优化运营服务、简化作业流程、提升收寄效率,着力打通‘最后一公里’堵点难点,切实保障市民权益,推动‘放管服’要求落地见效。”

近年来,金昌邮政代办寄递车号牌、驾驶证业务数量不断变化,2023年、2024年,2025年上半年车牌寄递量分别为0.34万件、0.42万件,驾驶证寄递量分别为0件、0.05万件、0.03万件。2024至2025年,“警医邮”业务办理户数也在逐步增加。

金昌市公安局交通管理支队车辆和驾驶人管理大队大队长满天银介绍,“警医邮”服务实现了群众办事从“多地多窗多次”向“一地一窗一次”的转变。金昌市公安局交警支队将始终坚持坚持以民为本警务为引领,狠抓责任落实,推进便民利民服务措施顺利落地实施。

今后,金昌邮政将积极履行企业责任,提高服务质量,持续推进多方合作,发挥资源禀赋,扩展“警医邮”网点数量,全面推广“警医邮”便民服务。同时,利用抖音、微信等平台,以录制短视频、朋友圈分享、传单派发、厅堂宣传等多种线上、线下组合方式,吸引市民到邮政网点办理换证业务,为市民提供更优质、高效、便捷、安全的服务,助推区域经济社会高质量发展。

创新机制
打造“警医邮”服务新模式

据了解,目前,金昌市机动车保有量15万辆,驾驶员19万人,每年到期换证约1万人。以往群众办理驾驶证补换领业务,需在车管所、医院、邮政等多个部门之间往返奔波,“多头跑、反复跑”成为办事难题。为解决这一难题,金昌邮政充分发挥自身优势,与相关部门携手打造“警医邮”服务新模式。

按照“试点先行、逐步覆盖”的规划,金昌邮政首批选取金川区上海路邮政所、永昌县南街邮政支局两个网点开展试点工作。网点设立标准化便民体检区,配备智能化检测设备,群众携带身份证、驾驶证原件即可一站式完成体检、业务申请等全流程业务。通过警邮平台与医院体检系统实时对接,就可实现数据自动传输、

人保财险“好的理赔”
甘肃巡讲活动举办

7月15日,人保财险“好的理赔”全国巡讲第三期活动在兰州启动。此次活动围绕客户需求响应、流程优化等议题深入研讨,旨在将每一次理赔都打造成“可信赖、能托付”的服务实践,是人保财险践行“人民保险、服务人民”初心的生动体现。

活动紧扣中央金融工作会议精神,聚焦“保护金融消费者合法权益”核心要求,围绕理赔服务提升、AI智能应用、大灾调度等关键领域展开深度交流。现场集中展示了科技赋能的人伤E模式、事故车维修资源管控平台等创新工具,以及合规管理规范、大灾应对机制等实践经验。这些成果既直观展现了科技对理赔效率的显著提升作用,也充分彰显了保险服务蕴含的人文温度。

活动汇聚西北、华北7省理赔领域骨干力量,以经验共享、智慧碰撞推动理赔服务升级,为我省乃至区域保险行业高质量发展注入新动能。未来,人保财险将持续以“好的理赔”为抓手,不断提升保险服务的效率与温度,切实发挥保险“社会稳定器”作用,为群众美好生活保驾护航。

(聂焱)



日前,中铁十八局集团三公司四川管理部犍为项目部在综合能源服务区开展有限空间应急演练,旨在增强全员安全意识,检验项目部应急抢险能力。

王彤 李强

爱心助学子 传递正能量

—金徽酒捐资1260万元启动第十七期爱心助学工程

石刚强

盛夏7月,姹紫嫣红,金徽园区酒香芬芳。7月19日,2025金徽酒正能量第十七期爱心助学工程启动仪式在金徽生态酿酒园举行。活动现场,金徽酒捐资1260万元,以资助当年考取大学的学子完成学业。来自甘肃、陕西、宁夏、内蒙古、青海、江苏、河南等省区教育界、企业界、新闻界代表及往届受助学生代表参加了启动仪式。活动同步在金徽酒视频号进行线上直播。

启动仪式在主题宣传片《我们脚下的路》和《金徽人的第二份工作》的播放中拉开了帷幕。一幕幕感人至深的场景,无不彰显着金徽酒爱心助学的温暖力量。

金徽酒股份有限公司党委书记、副总经理黄小东发表了致辞。他表示,关心教育事业发展、关注困难家庭学子是金徽酒不忘的初心,是金徽人牢记的使命。多年来,公司积极参与慈善公益事业,先后为灾害救助、教育事业、扶危济困、乡村振兴和困难员工住房等公益事业投入数亿元,惠及数万人。自2009年以来,公司连续16年开展爱心公益活动,每年捐资

1000余万元,累计捐资超过1.5亿元,助力广大学子圆梦大学,爱心助学工程已成为金徽酒标志性的公益品牌。今年,公司再次捐赠1260万元资助贫困学生。这是金徽酒践行企业使命的具体行动,也是弘扬正能量的生动实践。今后,公司将不断扩大爱心助学的范围,希望以正能量之光,照亮广大学子的求学之路。

启动仪式上,金徽酒创新实施“金徽”和“陇南春”双品牌驱动,通过内生式增长和外延式发展相结合的方式,探索构建“布局全国,深耕西北、重点突破”的发展新路径,为实现“跻身中国白酒十强,打造中国知名白酒品牌,建成中国大型白

酒酿造基地”的战略目标努力奋进。在未来征程中,金徽酒将坚守初心,坚持以高质量发展为引领,积极践行“酿造生态酒 传递正能量”企业使命,努力打造“五好”公司,弘扬“好人文化”,始终关心、关注教育事业发展,以实际行动和更大努力,为地方经济社会发展和教育事业作出更大贡献。



2025金徽酒正能量第十七期爱心助学工程启动仪式现场。

行业资讯

第十三届全国品牌故事大赛兰州赛区圆满收官



7月17日,由中国质量协会主办,甘肃省质量协会、甘肃日报社联合承办,甘肃省发展和改革委员会等7部门指导,甘肃斯坦达德计量检测有限公司协办的第十三届全国品牌故事大赛(兰州赛区)暨第五届甘肃品牌故事大赛圆满收官。

本次大赛以“创新赋能高质量发展 品牌引领可持续未来”为主题,内容涵盖演讲、征文、微电影、短视频4大类别,涉及科技创新、消费升级、卓越质量、责任担当、文化传承、品牌出海6项子主题,共有200余家企业提交323件作品。经过专业评审及现场决赛,最终评出4大类50个获奖作品。大赛优秀获奖作品将被选送

(韩慧婕)

兰州银行全力畅通灵活就业者公积金缴存通道

为切实解决灵活就业群体住房保障难题,今年以来,兰州银行积极响应国家及兰州市政策号召,与兰州住房公积金管理中心紧密协作,通过升级服务网络与精准宣导双管齐下,全力保障灵活就业者住房公积金缴存业务高效落地,有力拓宽了新就业形态群体的住房保障渠道,助力其实现“安居梦”。

兰州银行灵活就业者公积金缴存业务充分体现了政策的普惠性,个体工商户、自由职业者、非全日制从业人员、进城务工人员等无固定单位人员均可办理,不仅可享受公积金贷款的超低利率,还可以在额度不足时,向兰州银行申请公积金组合贷。

为提升业务办理便捷性,兰州银行联合兰州住房公积金管理中心

(王纯朴)

该项业务的落地,不仅有效减轻了灵活就业人员的购房压力,还通过提供与稳定就业人群同等的社会保障权益,显著提升了灵活就业群体的就业归属感和稳定性。

为确保政策直达灵活就业群体,兰州银行将政策信息精准嵌入日常服务场景。针对前来办理业务的灵活就业人员,工作人员现场答疑解惑,并主动推介新政,确保政策直达目标群体。

该项业务的落地,不仅有效减轻了灵活就业人员的购房压力,还通过提供与稳定就业人群同等的社会保障权益,显著提升了灵活就业群体的就业归属感和稳定性。

在设备安装方面,建设团队积极应对路段部分区域地质条件差、温差大、风沙多的情况,对设备基础特殊处理,采用防沙、防腐、抗温差材料及工艺增强耐用性,借助先进测量技术控制安装精度,满足工艺标准要求。在“四新”应用中,采用信号系统新设智能巡检系统,以网络化、智能化等手段代替传统人工巡检,解决了高速铁路无人值守信号中继站,设备维护存在的巡检周期长、交通不便、夜间作业安全隐患等问题,满足铁路对安全性、可靠性等多方面的要求。

(梁瑞)

中铁二十一局承建包银高铁部分工程通过静态验收

7月11日,由中铁二十一局承建的包头至银川高铁省界至惠农段站后工程通过静态验收,为后续联调联试、动态检测及开通运营奠定了坚实基础。

此次静态验收严格遵循国家及行业相关规范,各专业小组按照相关标准指标,通过现场勘查、资料审查、设备测试等多种方式进行全面核查。该工程在信号系统精准控制、电力系统稳定供电及电气化系统高效运行等方面表现突出,多单位联动机制保障问题快速响应与闭环处理,为验收顺利推进提供了有力支撑。

中铁二十一局负责建设包银高铁省界至惠农段站后工程,正线长度16.864千米,主要涵盖通信、信号、电力、电气化系统,是保障铁路安全高效运行的核心设施。

工程建设期间,建设团队面临诸多技术难题与新工艺挑战。

近日,甘肃省渭河文化研究会成立大会暨首届会员代表大会在兰州隆重举行。会议选举金梅担任会长,雷紫翰、姚万禄、马啸、雍际春为副会长,杨世安任秘书长。

会上,研究会发起人代表雷紫翰作了题为《渭河文化研究会筹备工作及未来展望》的演讲,系统阐释了渭河文化的深厚底蕴与研究使命。研究会将秉持“开放共享、协同创新”的原则,坚守学术初心,恪守学术道德底线,杜绝“快餐式研究”,以学术报国之志,扎根田野,深入探究,致力于成为渭河文化的守护者和传播者。在具体发展规划上,研究会将围绕3大核心任务深耕实践:在学术基础建设方面,组建跨学科研究团队,启动《渭河流域文化资源普查》《渭河文明与中华文明认同》等课题,出版系列学术专著,建立“渭河文化数据库”;在文化生态传承领域,与地方政府合作推动非遗技艺进校园、进社区,策划“渭河文化节”和“流域民俗展演”,让文化遗产传承不绝;在社会发展服务层面,打造“渭河文化研究联盟”与“渭河文化智库”,为乡村振兴和文旅融合提供决策支持,开发文创产品,探索“文化+科技”“文化+产业”创新模式。(李伟)

甘肃省渭河文化研究会正式成立

专项基金,支持基层会员开展田野调查;开设“渭河文化大讲堂”普及文化知识,推动渭河文化在新时代焕发新生机。

未来,研究会将围绕3大核心任务深耕实践:在学术基础建设方面,组建跨学科研究团队,启动《渭河流域文化资源普查》《渭河文明与中华文明认同》等课题,出版系列学术专著,建立“渭河文化数据库”;在文化生态传承领域,与地方政府合作推动非遗技艺进校园、进社区,策划“渭河文化节”和“流域民俗展演”,让文化遗产传承不绝;在社会发展服务层面,打造“渭河文化研究联盟”与“渭河文化智库”,为乡村振兴和文旅融合提供决策支持,开发文创产品,探索“文化+科技”“文化+产业”创新模式。(李伟)