



# 新时代 枫桥经验的张掖答卷

(接1版)

以上四个层级，每个层级既是矛盾化解的“处理器”，更是风险防控的“防火墙”。如同中医“望闻问切”的四诊法，四个层级调解环环相扣，构建了金字塔式的矛盾纠纷分级过滤体系，达到案结事了、息诉止争、群众满意的目的。

如同精准运转的齿轮组，每个层级科学运用调解策略——从“情”字破冰到“理”字析事，最终以“法”字定分。

设身处地、换位思考讲明“情理”。把群众满意作为出发点和落脚点，时刻关注群众的利益诉求，正确处理法律与感情、公正和人情的关系，实现群众的合理愿望。

循循善诱、动之以情讲透“道理”。针对不同矛盾问题，精准把握群众的情绪和诉求，把大道理讲得具体生动、入脑入心，让群众认同并遵守；将小道理讲得恰如其分、入情入理，让群众看到客观公正的立场。通过耐心细致地把政策讲清、把道理讲明、把利弊讲透，引导群众妥善处理利益关系，合法合理合情地维护权益。

深入浅出、义正词严讲清“法理”。用群众语言诠释法理，用鲜活案例讲清法理，引导群众强化法治思维，遇事找法、解决问题用法，依法维护自身合法权益。

这种层级治理的智慧，在骆驼城镇综治中心的柱状图数据中得以印证：2014年至今，一二级调解层级处理量占比从52%跃升至83%，三四级疑难案件占比则持续压缩。

矛盾化解像流水，既要修渠导流，更要分级筑坝。通过建立分级响应机制，这种分级诊疗式的矛盾化解机制，既避免“小病大治”的资源浪费，又防止“大病迟治”的风险累积，群众对纠纷解决满意度不断提升，基层治理公信力显著增强。

## 七天闭环：协同共治激发调解新效能

“七天”，不仅是时限刻度，更是乡亲们的心理契约。

当地干部告诉记者，乡亲们交流时，常用“这周办了”“这周就走”作为约定的时间概念。

张掖将这种地域文化转化为治理优势，将四个层级的调解流程细化为“1+2+2+2”的七天闭环，用“黄金七日”搭起多元共治的时空坐标。

一场秋收争执竟引发轻伤案件，刑事追责与邻里情谊如何平衡？

2024年秋收期间，甘州区同村村民赵某与崔某某因口角升级为肢体冲突，致赵某两根肋骨骨折构成轻伤二级。当刑事追责与民事赔偿诉求交织时，甘州区西郊法庭提前介入后，运用“四级七天”调解法和“一庭两所一中心+”联动机制，联合司法所、派出所、综治中心及村“两委”、网格员等多方力量，最终促成崔某某赔偿5万元并获刑事谅解。

张

掖市甘州区人民法院新墩人民法庭的法官在张掖某钢材市场内，进行金融纠纷案件的核查及诉前化解工作。(资料图)



高台县城关镇新建南村社区着力提高服务水平，增强居民幸福感。

新甘肃·甘肃日报记者 马伊星

这场原本可能对簿公堂的纠纷，通过“四级七天”调解法的合力，最终息诉止争、案结事了。

“独木不成林，单弦难成曲。”层级治理不是机械分工，而是有机的生命系统，通过多元化纠纷化解手段，构建协同共治机制，推动矛盾处置提速增效。

着眼于前置防线，健全排查报告机制。张掖市创新建立矛盾纠纷登记表、移交表、民情报告单“两表一单”制度，通过流程再造实现矛盾化解的标准化管理。各级坚持日排查、周分析、月研判，发挥基层网格员、治安户长、基层民警、情报信息员等群防群治力量常态化起底排查，确保矛盾纠纷隐患及时发现上报。

着眼力量聚合，健全联动调解机制。推进县、乡两级综治中心规范化建设实战化运行，6个县(区)综治中心全部实现“多中心合一、多窗口入驻”，80%的乡镇(街道)综治中心实现与司法所融合发展，综治中心统筹治理资源力量的能力持续加强。对基层发生的重大矛盾纠纷或移交的诉前调解案件，乡镇(街道)综治中心统筹组织基层站所及有关行业主管部门力量多元调处化解，进一步提升矛盾纠纷调解质量，减轻群众诉累，节约司法成本。

着眼实质化解，健全包案调处机制。落实定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈的“四定三包”责任制，每起纠纷未果后，遂将情况上报。最终，镇综治中心按照“四级七天”调解法相关流程沟通调解，双方最终就屋顶维修达成一致意见，签订和解协议。

着眼于前瞻治理，健全研判预警机制。市、县、乡三级综治中心每月对辖区矛盾纠纷进行分析、评估风险等级，研判整体形势。对排查发现的苗头性、倾向性问题，及时报告上级党委政法委或乡

镇(街道)党委，督促有关方面加强源头预防，做到全量研判预警。

四套机制环环相扣、高效联动，推动98%的纠纷在七日内化解，真正实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

这种时效控制，既保持了当地群众“周事周毕”的生活节律，又契合现代行政效率要求，同时为法律程序留足空间，形成独特的治理韵律，创新构建党组织领导、群众主体、多方协同的共治格局。

如今，干部上门调解的身影多了，群众到镇里“讨说法”的少了，既提升了干部的责任意识，也让群众感受到“事事有回应、件件有落实”的治理温度，真正实现90%以上矛盾在镇村两级化解。

着眼力量聚合，健全联动调解机制。

推进县、乡两级综治中心规范化建设实战化运行，6个县(区)综治中心全部实现“多中心合一、多窗口入驻”，80%的乡镇(街道)综治中心实现与司法所融合发展，综治中心统筹治理资源力量的能力持续加强。对基层发生的重大矛盾纠纷或移交的诉前调解案件，乡镇(街道)综治中心统筹组织基层站所及有关行业主管部门力量多元调处化解，进一步提升矛盾纠纷调解质量，减轻群众诉累，节约司法成本。

着眼于实质化解，健全包案调处机制。落实定牵头领导、定责任单位、定责任人、定办结时限，包调处、包跟踪、包反馈的“四定三包”责任制，每起纠纷未果后，遂将情况上报。最终，镇综治中心按照“四级七天”调解法相关流程沟通调解，双方最终就屋顶维修达成一致意见，签订和解协议。

着眼于前瞻治理，健全研判预警机制。市、县、乡三级综治中心每月对辖区矛盾纠纷进行分析、评估风险等级，研判整体形势。对排查发现的苗头性、倾向性问题，及时报告上级党委政法委或乡

情下达、下情上传，保障“民情快递”便民畅通。同时，充分发挥职能，化解纠纷、调解矛盾、疏导情绪，止矛盾纠纷于未发。

创新的火花在张掖基层不断迸发。山丹县研发社会矛盾纠纷多元化解信息管理系统，实现矛盾热力图预警；肃南县从各族群众“喝茶说事”的生活习惯入手，推出并不断实践“一碗奶茶”调解法，探索民族聚居地区矛盾纠纷多元化解的有效模式……

这些创新举措既延续了“依靠群众就地化解矛盾”的枫桥精髓，又展现出运用法治思维、科技手段提升治理效能的时代特征。

由于落地实、成效佳，2023年11月，高台县“四级七天”矛盾纠纷调解工作法入选全国新时代“枫桥经验”先进典型。

近期，张掖市各级各部门全面推广运用“四级七天”调解法，着力规范调解流程，健全工作机制，推动矛盾纠纷实质化解，全面提升基层治理能力。

实践表明，“四级七天”调解法解决了调解资源分散、责任主体不明、时限缺乏约束等突出问题，让百姓有了说理的地方、矛盾有了疏解的渠道，把问题解决在基层、化解在萌芽，实现了小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交。

带着泥土芬芳的创新实践，使张掖市矛盾纠纷化解率连续多年保持在98%以上，刑事案件发案数、治安案件受理数连续3年实现“双下降”，平安甘肃暨主动创稳考核连续6年“优秀”。

一组组数据，丈量着基层治理现代化的坚实步伐。这种将制度优势、文化传统、科技赋能有机结合的治理创新，既是对新时代“枫桥经验”的创造性转化，更是对“中国之治”基层密码的创新发展。

## 记者手记

### 奏响基层治理“大合唱”

基层治理从来都不是单打独斗的“独角戏”，而是群策群力的“大合唱”。

从“矛盾中转站”到“问题终点站”，从“单兵作战”到“多元共治”，张掖市推行的“土办法”，将零散调解资源整合成治理合力，让群众评事说理有地方，让矛盾疏解有渠道，种种举措令人眼前一亮。

不深入群众、不了解群众，就做不好群众工作。采访中，我们深深体会到基层治理的核心密码就藏在“用脚丈量民情，用心化解民忧”的实践中。全市1819名专职网格员深耕“责任田”，通过常态化走访构建起社情民意数据库，配套建

立四个层级的“分级诊疗”调处机制，真正实现了矛盾纠纷发现在早、处置在小。我们也深深体会到法治是定纷止争的压舱石，张掖市创新推行“调解+司法确认”工作模式，通过司法所、人民法庭等专业力量介入重大矛盾调解，赋予调解协议法律效力，让“和为贵”的传统理念与现代法治精神相得益彰。

各类矛盾纠纷的限时办结，让诉求得到及时回应、问题得到有效解决，群众满意度更高，党组织的公信力也更高。当干部围着群众转、法理伴着乡情讲，这样，群众就真正成了主角，基层矛盾纠纷才能化解于无形。



新甘肃·甘肃日报记者 金奉乾  
通讯员 马艳

盛夏时节，万物勃发。在凉州大地上，涌动的灌溉水顺着一条条蜿蜒伸展的水渠，穿公路、过村庄，流向高标准农田调蓄池，再经配套节水管网，精准滋润玉米、小麦、马铃薯等作物。

最近一段时间玉米进入抽雄期，需要的水肥较多，凉州区金塔镇五坝村村委会主任陈光学每天奔波在灌溉水渠和高标准农田调蓄池之间，紧盯每一个环节，确保作物得到及时灌溉。

“右五坝村高标准农田调蓄池总占地面积21.3亩，库容量3.3万立方米，灌溉面积1930亩，通过分阶段蓄水，能够实现‘丰蓄枯用’，从而保障夏灌期间供水稳定。”陈光学说，过去大田漫灌浪费水，如今通过高标准农田调蓄池每亩地可节水近100立方米，有效提升了水资源利用效率。

凉州

### 水系连通惠民生

近年来，凉州区持续推进水系连通工程，让“干渠畅通、支渠配套、斗农渠联网”的蓝图逐步落地，编织出一张水系连通惠民生、水润沃野促振兴的水利网络。

高标准农田调蓄池作为现代水网的“神经末梢”，是水利建设的关键一环。凉州区全力配套建设调蓄池，加速现代水网建设步伐，全力构建科学合理的“水格局”，做好“水文章”，畅通水循环，为现代化建设筑牢了水利支撑。

“今年五六月，在南营水库蓄水量不足情况下，通过水系连通工程，从西营水库调水，有效保障了小麦、玉米浇灌。”凉州区金塔镇右五坝村高标准农田管理人员王文武颇有感触地说。

水系连通是指通过修建调蓄水池、水渠、输水管道等水利工程设施，将多个水系连通调剂供水的水网。实施水系连通，可以提高农田的灌溉水利用率，改善人民居住条件，也可提高乡村产业的效益。

在位于凉州区金塔镇中心村水系连通工程的调水引水口，由西营水库调来的水流正源源不断地通过引水管道，流向金塔镇以及周边的柏树、和平等镇……

“西营河至金塔河水系连通工程实现了水资源跨区域调剂，有效缓解了我们灌区水资源短缺和来水时空分布不均问题，提高了农业生产和农业发展的供水保障水平。”凉州区金塔水管处水

利股股东卢泰山说，自2023年3月实现连通供水以来，累计调水900万立方米，其中今年以来调水180万立方米，有效保障了柏树、金塔、和平等镇2.8万亩农田灌溉。

解水忧，兴水业，护生态。近年来，凉州区坚持“节水优先、空间均衡、系统治理、两手发力”治水思路，着眼优化水资源调度，破解资源性缺水和时空来水分布不均难题，谋划实施调蓄水池工程项目，通过“丰蓄枯用”、跨灌区调剂，建立河湖水系连通骨干工程，提高水资源空间调度能力，实现水资源优化配置，最大限度改善区域生态，恢复河道自然形态和河流水系的自然功能，促进地下水有效补给，保障区域水生态安全。

新甘肃·甘肃日报记者 谢晓玲  
通讯员 柯玉栋 陈金桂

入夏以来，气温持续攀升，用电负荷节节攀高。近日，记者走进甘肃电投金昌发电公司二厂，目睹了该公司迎战高温“大考”的生动场景：集控中心大屏幕上，负荷曲线不断攀升；厂房外，防汛沙袋、应急抽水泵一应俱全；巨大的煤场里热浪蒸腾，煤山日夜吞吐……

每一度电的背后，是精心的谋划、科技的支撑和环环相扣的保障，更是无数平凡岗位上浸透汗水的专注坚守。

面对新能源发展挤压火电调峰空间的挑战，金昌发电公司主动出击。公司市场开发部会同发电一部和二部组建专项团队，利用大数据实时跟踪研判电力市场行情，紧盯新能源发电较少的时段，抢抓电网调峰需求窗口，科学制定机组启停调峰策略，在保障电网稳定运行的同时，全力增发“效益电”。6月以来，四台机组累计完成启停调峰15次，既响应了电网需求，也探索出一条“保供增效”的新路径。

“越是高温天，设备越‘娇气’，一丝一毫异常都不能放过。”在设备的轰鸣声中，公司设备技术二部副部长马军山告诉记者。为应对高温“烤”验，公司织密立体防护网，对核心设备实施24小时在线监测，红外热成像仪实时捕捉温度波动，一旦隐患露头，立即精准降温处置。

烈日炙烤下的巨大煤场，是能源保供的基石。公司燃料管理部燃料专责蒋法明正带领煤管员们在煤堆卸货点、提煤设备作业区巡视。他说：“动态调整接卸计划、优化堆放方式、确保库存充足，是保障‘口粮’的基础。”面对煤场着火与防汛的双重风险，他们依托“机械采样+人工抽检”双重质控，采取分类堆放、定期测温、洒水降损等科学存储措施，并反复演练安全防汛专项预案，确保极端天气下燃料供应不断档。

高温下，检修人员衣衫湿透穿梭于设备间，运行人员目光如炬紧盯参数波动，从煤车调度到炉内燃烧，燃料调度24小时无缝值守。各相关部门高效协同，将科学监测、风险预控、资源优化贯穿保供各环节，凝聚起人人有责、齐抓共管的合力，筑牢机组运行安全防线，守护万家清凉。

### 陇港澳台青少年友谊赛在武威开幕

本报武威讯(新甘肃·甘肃日报记者金奉乾)7月15日，为期5天的“同心筑梦·绿茵舞台”2025年陇港澳台青少年足球友谊赛在武威市体育馆开幕。

本次青少年足球友谊赛由甘肃省人民政府港澳事务办公室、甘肃省人民政府台湾事务办公室、甘肃省体育局主办，武威市教育局、武威市文体广电和旅游局等单位承办。来自香港、澳门、台湾、兰州、武威的5支球队120人参赛，比赛期间还将在武威市区及周边组织开展研学交流活动。

### 肃北县检察院召开案件质量交叉评查质效分析会

近日，肃北县检察院与阿克塞县检察院联合召开案件质量异地交叉评查质效分析会，围绕上半年案件质量交叉评查情况，交流探讨办理案件中存在的短板和不足，引导干警共同探讨提升案件质效的有效举措。

本次分析会在肃北县检察院举行，肃北县检察院检察长由志国、阿克塞县检察院检察长叶春花以及各院分管副检察长、检委会专职委员、各业务部门负责人参加了会议。会上，肃北县检察院党组书记、副检察长贾霞与阿克塞县检察院党组书记、检委会专职委员雷丰成分别通报了上半年两院案件交叉评查情况。针对所评查案件在证据审查、事实认定、法律适用、办案程序、文书规范、整卷规范等方面的问题，双方互换评查意见，并围绕本次评查案件所查找出的问题和不足提出具体的整改意见。

会议要求，双方要树立“高质量办好每一件案件”的办案导向，进一步加强办案管理和案件质量检查，认真梳理检察履责办案中存在的普遍性、苗头性、倾向性问题，压实压紧承办检察官对照“错题本”认真反思，不断强化对评查结果的运用，形成“发现问题—整改纠错—提升质效”的良性循环，切实通过案件评查倒逼执法司法规范化和案件质量的提高。

今后，双方将持续深化交流协作，强化案件质量评查成果运用，不断提升办案质效，推动检察工作高质量发展。(任全辉)

### 方大炭素荣获2025年全国石墨电极出口优秀奖

7月13日，从方大炭素传来消息，在第十八届炭素产业链市场研讨会上，该公司荣获2025年全国石墨电极出口优秀奖。这一荣誉的取得，不仅彰显了方大炭素在全球炭素行业中的竞争优势，也体现了中国制造在高端炭材料领域的国际影响力。

面对复杂市场环境，方大炭素主动出击，通过精准研判市场和高效服务客户，实现了出口业务的逆势增长。一方面，公司加大海外客户走访力度，深入了解客户需求，在稳定传统市场的同时，重点拓展大规格高功率石墨电极的增量采购；另一方面，公司以精细化管理为抓手，强化外销回款，优化激励机制，充分激发团队潜能，确保“售一单、盯一单、成一单”，推动产品服务持续升级。今年上半年，方大炭素进出口公司新增海外客户近30家，其中大规格高功率产品出口占比显著提升。仅4月，大规格产品在外销总量中的占比就接近50%。

“这一荣誉的取得得益于我们‘技术+市场’的双轮驱动战略。”方大炭素相关负责人介绍，公司通过三项关键举措实现突破。一是组建专业团队深耕海外新兴市场，成功开拓非洲及南美洲等区域市场；二是优化产品结构，超高功率电极占比提升至总量的80%以上；三是建立动态市场响应机制，针对欧洲碳减排政策及时推出低碳产品解决方案。值得注意的是，方大炭素通过技术创新持续巩固市场优势，今年上半年，公司生产的直径700毫米以上大直径电极已成功应用于海外多家大型钢铁企业的电弧炉改造项目。(罗永岗 乔旭生)

迎  
——甘肃电投金昌发电公司迎峰度夏见闻  
而上  
保供  
电