



把“呼声”变为“掌声”

——白银市依托“微治理”“精服务”打造基层善治新样板

观察

新甘肃·甘肃日报记者 曹剑南 王万金
王朝霞 高 楠 彭 雯 马国顺 王君洁
新甘肃·每日甘肃网记者 龙 毅

基层治理是国家治理的基石。行走在白银市的市区街巷、乡村街道,“党建红”换来了孤寡老人们用餐时的笑脸,“志愿蓝”变成了社区居民“心愿树”上绽放的希望,综治中心大屏跳动的数据,显示了各下辖社区的民生事项……这些鲜活的治理实践,映照出“民有所呼,我有所应”的初心。

白银市以党建引领破题、以民生需求为纲、以改革创新赋能,一场以党建为引领、以群众需求为导向的治理实践正在悄然改善着基层治理模式。从网格化管理到智慧平台建设,从“一老一小”关怀到矛盾纠纷化解,城市管理者以绣花功夫织密基层治理网,将一个“民生愿景”变成“幸福实景”,让群众的“呼声”变成“掌声”,为新时代基层治理写下生动注脚。

党建引领凝聚共治合力

走进白银区人民路街道水川路社区,舞蹈室里乐曲悠扬,图书阅览室内书香弥漫,助餐点内饭菜飘香,社区居民在这里“各得其乐”,温馨和谐。

午饭时间临近,记者随着一群老人走进人民路街道综合养老服务中心的助餐点,饭菜荤素搭配、香气扑鼻,前来就餐的居民根据自己的口味挑选心仪的菜品。

社区党委书记陈其丽介绍,这个助餐点由街道、社区和共建单位携手打造,每周一到周六为辖区居民提供一日三餐,60岁以上老年人还能享受优惠,一天三顿饭仅需20元。为解决寒暑假家长看护孩子的难题,自2023年暑假起,每年寒暑假水川路社区都会联合共青团白银市委、共青团白银区委举办假期公益托管班。今年寒假的公益托管班邀请了大学生志愿者授课,课程涵盖课业辅导、创意手工、趣味绘画等多个领域,让孩子们度过了一个充实又欢乐的假期,也让家长们安心又放心。

水川路社区这样的贴心服务,是白银市坚持党建引领基层治理的一个缩影。白银调整完善市、县(区)党委“一把手”为总召集人的党建引领基层治理协调机制,集中研究重大政策、部署重点工作、督办重要任务、通报进展情况,加强跨部门协同和政策衔接,推动党建引领基层治理融入中心工作。用好机制“一盘棋”。白银市健全“村党组织—村民小组(网格)党支部—党员中心户”“街道大工委—社区大党委—小区(网格)党支部—楼栋党小组—党员中心户”组织体



白银区综治中心一体化办事大厅,群众在办理业务。

系,街道“大工委”、社区“大党委”实现全覆盖。统筹乡镇(街道)、村(社区)、村(居)民小组三级网格党组织形成“一网覆盖、服务齐抓、多元共治、平安共建”的网格运行体系,党的领导贯穿基层社会治理全过程。

整合资源“一张网”。白银市优化整合党建、民政、信访、应急等原有网格,划分网格2403个,建立网格党支部2057个,实现网格“办小事、报大事”同部门“办实事、解难事”有效衔接。通过创新“网格+12345”工作机制,群众诉求实现从“被动处置”到“主动解决”。推进“网格+警格”双格融合,将平安建设触角深入每个网格。

水川路社区“大党委”构建起党支部、共驻共建单位、居民党员和在职党员一体联动体系,社区党员们发挥模范作用,建立隐患清单并督促整改,吸纳专业人员参与社区治理,依托健康小屋提供多种专业服务,增进了民生福祉。水川路社区先后荣获“全省新时代枫桥式基层单位”“甘肃省书香社区”等多项荣誉。“过去社区设施老旧,如今党组织牵头整合资源,党员带头破解难题,群众参与共建共享,让社区面貌焕然一新。”陈其丽说。

精准服务破解急难愁盼

前不久,靖远县乌兰镇东街社区有居民反映,辖区有些地方路灯不亮。社区工作人员立即在全社区摸排,共排查出8处位置路灯不亮或亮度较低,第一时间召集业主委员会开议事会,和居民共同商讨解决方案。最终,社区上报乌兰镇并协调相关人员对路灯更换维修,8处新添的路灯灯座已安装完毕,投入使用。

今年以来,社区召开议事会3次,解决了出租屋安全管理、辖区内部分巷道路面硬化以及路灯亮化安装等问题。居民在意见册上留言:“社区工作人员特别热情,认真为我讲解办理流程,我要给他们点赞!”



东街社区党委书记石巧珍欣慰地说:“我们用心服务,换来了居民的满意,这也是我们前进的动力!”

基层社会治理的核心在于“抓实抓细”,白银市建强专业化、职业化、规范化社区工作者队伍,全市配备社区工作者1831名,每万名城镇常住人口配备社区工作者在全省率先达标,达到20.7人。市里鼓励社区工作者参加职业水平考试,并与薪酬待遇挂钩,对在社区工作超过10年、20年、30年且群众认可度高的社区工作者,分别给予奖励,保证了队伍稳定,调动了大家工作积极性。

靖远县乌兰镇东街社区工作者,与快递、外卖等新业态企业和新就业群体紧密联系,他们随身携带的笔记本上记录着井盖破损、路灯故障等问题,成为社区治理的“移动探头”。乌兰镇依托东街社区志愿服务协会成立了5支志愿服务队伍,220位来自在职党员、“双报到党员”、社区民警、居民骨干等不同群体的志愿者活跃在社区各个角落,形成“社区吹哨、多方响应”的工作格局,架起了服务群众的“连心桥”,提升了居民的幸福感和获得感。

乌兰镇东街社区12个网格都配备了专职网格员。网格员每天至少走访一个小时,及时处理发现的问题。在走访过程中,网格员发现辖区内困境儿童有些“微心愿”:拥有新学习用品、有个新书包、想要一个玩具……社区将孩子们的“微心愿”制成大礼包,鼓励孩子们参与社区志愿服务活动,通过自己的劳动付出,获得小礼物。“这样做既满足他们的‘微心愿’,又能培养他们的集体观念,很有意义。”石巧珍说。

智慧治理提升服务效能

如果说水川路社区和东街社区在日常治理中,犹如随时待机处理居民困难的终端。那么,发挥“智慧思考”“综合研判”“集成处



白银市靖远县东街社区为群众组织义诊活动。本文图片均由白银市委宣传部提供

置”为一体的区级综合治理中心,则必须像“大脑”一样,系统排解基层治理工作中的堵点和难点。

白银市白银区社会治安综合治理中心正是一个发挥关键“头脑”作用的系统平台。该中心于2020年4月成立,2024年7月系统性提升改造,按照“1厅+N室”模式设置,整合公、检、法、司等多部门进驻,实现“七中心合一”一体化运行、“一平台多联动”,跨部门协作效率提升40%,于2025年2月荣获甘肃省新时代“枫桥式”基层单位称号。

该中心汇聚各方工作力量和专业人才,坚持日常信息研判,建立风险隐患清单台账,让各部门职责在中心融合,数据在中心盘活,矛盾纠纷在中心化解。中心深化“码上反映·马上办理”民情直通平台应用,搜集、整合、评估各下辖社区面临的同一类问题,集中解决群众身边各类难题1000余件,让群众诉求得到快速回应。该中心科学划分571个网格,配备专职网格员和网格联络员,开展网格员技能培训156场,新增专业调解组织23个,“有事找网格”逐渐成为群众习惯,群众满意度第三方测评位列全省前列。

白银市以智治赋能,完成市、县两级数字政府和78个乡镇街道终端建设,投资10512万元推进“雪亮工程”信息化建设。迭代升级“白银快办”微信小程序,设立“高效办成一件事”线上专区,12345政务服务热线设立“高效办成一件事”专席,对全市确定的89项主题套餐提供“集成办”服务。推广应用“码上反映·马上办理”民情直通平台,受理群众有效诉求29550件,办结28955件,办成了一大批群众看得见、摸得着、得实惠的好事实事。

网格成为服务群众的“主阵地”,改革成为破解难题的“金钥匙”。如今,一幅“组织强、治理优、服务好、群众赞”的基层治理新图景,正在白银徐徐铺展。

嘉峪关文创新品『定城砖』走俏市场

本报嘉峪关讯(新甘肃·甘肃日报记者于晓明)日前,由嘉峪关文旅集团电影公司北漠造物文创工作室携手甘肃祁牧乳业匠心打造的“定城砖”雄关奶糕正式上市,并投放嘉峪关市部分超市售卖。这标志着嘉峪关地域特色“嘉有好礼”文创产品再添新品。

“定城砖”雄关奶糕以关城“定城砖”故事为灵感设计,以独特的砖块造型吸睛,外形上遵循关城“定城砖”文物原型,复刻了“最后一砖”的独特缺口。产品外包装仿照文物造型,并添加“定城砖”故事二维码,消费者在品尝美味的同时,也能了解历史文化。

该文创产品自上市以来引发文旅爱好者的热烈关注。产品以“一口咬住历史,清凉穿越古今,保你一路平安”为设计理念,推出有糖与无蔗糖牛乳双口味。

关城“定城砖”雄关奶糕的推出,既是文旅消费场景的创新拓展,也是“文创+食品”的跨界典型案例。“‘定城砖’雄关奶糕的创意开发,为嘉峪关文化遗产的活化利用提供了新思路,开辟了新路径,让千年的历史文化以更加贴近生活的方式走进大众。”北漠造物文创工作室文创设计师刘丹表示。

目前,嘉峪关市文化和旅游局与嘉峪关文旅集团合作打造的“嘉有好礼”“雄关礼物”文创旅游商品已推出17个主题200余款产品。

退役军人就业专场招聘活动“再进积石山”

本报讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)近日,由省退役军人事务厅主办,临夏州退役军人事务局,积石山县、永靖县和临夏县退役军人事务局协办的“送岗下基层·再进积石山”退役军人就业专场招聘活动在积石山县举办。当天,积石山县及周边县(市)202名退役军人、军人家属及其他优抚对象入场求职,161人达成初步就业意向。

招聘会现场,中核五建、中能建投和银都农业科技等14家省内外优质企业提供700余个就业岗位,涵盖机械制造、农业科技、信息工程等多个领域和专业方向,满足了不同求职者的需求。

“我们计划在积石山县招聘60人,岗位涉及政府专职消防员、消防车驾驶员和消防文职人员,其中为退役军人预留岗位占比达60%。”甘肃蓝威消防技术培训基地招聘负责人说,截至目前,他们已参加了10余场退役军人事务部门组织的招聘活动,累计达成意向就业20余人。今年21岁的退役军人王鑫是积石山县人,3月份刚刚退役,这是他第二次参加退役军人事务部门组织的专场招聘会,他说:“上一次参加招聘会是在临夏市,没想到这次的招聘会设在家门口,用工单位现场进行招聘岗位推介,让我们更加直观地了解用人单位和岗位待遇。”

省退役军人事务厅就业创业处负责人表示,此次招聘会作为甘肃省“百城联动”系列招聘活动之一,是2024年“情系灾区·送岗走进积石山”活动的深化和延续,旨在通过集中优质资源上门服务,为退役军人提供直观可触的就业机会。

开展青少年禁毒宣传 筑牢校园安全防线

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王聪)为增强青少年对毒品的认知与防范意识,营造健康无毒的成长环境,近日,兰州市城关区团结新村街道天水南路社区联合辖区东关小学,通过实地参观、模型展示和互动讲解,为同学们上了一堂生动而深刻的禁毒教育课。

活动当天,天水南路社区的禁毒专干带领东关小学师生走进社区“禁毒宣传小巷”,结合墙绘展板内容,向同学们讲解了毒品的隐蔽性和成瘾性,通过真实案例强调毒品对个人、家庭和社会的危害并重点讲解了如何防范毒品侵害。社区禁毒宣传展柜陈列着数十种仿真毒品模型,专干们通过模型对比,向同学们揭示了新型毒品的隐蔽性和伪装性,提醒大家切勿因好奇或侥幸心理接触陌生物品。

“雨露计划”照亮莘莘学子就业路

新甘肃·甘肃日报记者 李永萍

近日,甘肃财贸职业学院操场热闹非凡。由省农业农村厅、省人社厅、省教育厅、甘肃中华职业教育社联合主办的“2025年甘肃省雨露计划毕业生专场招聘暨东西部协作促就业活动”正在举行。

活动邀请东西部劳务协作对口帮扶地区天津、山东及省内外300家用人单位参与招聘,提供了覆盖机械、教育、互联网、能源等25个行业的10000余个就业岗位。当天现场招聘活动初步达成意向性协议2300余份,参会企业与甘肃省内院校达成校企合作41份。

本次活动既面向有用工需求的各类企事业单位,也重点关注2025届和离校未就业“雨露计划”毕业生、脱贫家庭未就业高校毕业生,致力于打造就业供需两端的“最后一公里”。活动现场设立招聘专区、直播带岗专区、就业指导服务区、校企对接洽谈区等,为供需双方搭建对接平台,提供全方位公共就业创业服务。

招聘会现场,各招聘企业通过发放宣传单、现场讲解等方式,向求职者展示企业形象、企业文化和发展前景,希望招募更多人才。

“我们公司提供免费住宿,目前正在招聘运营管理、管培生等岗位,感兴趣的同学可以留下简历,我们后续将通知面试时间。”甘肃奥伟亚网络科技有限公司展位前,人事经理高丙娜热情地向求职者介绍公司和招聘岗位情况。企业展位前,求职者们与招聘人员深入交流,细致询问岗位要求、薪资待遇、工作环境等关键信息。

“薪资待遇如何?是否缴纳五险一金?”在甘肃新核建设实业有限公司展位前,几名应聘者了解情况后,扫描二维码入群,准备参加公司统一组织的面试。



求职者向用人单位咨询。本文图片均由新甘肃·甘肃日报记者 李永萍摄

“专业对口是我择业的首要标准,这家公司的岗位描述和我的专业匹配度很高。”甘肃财贸职业学院大数据与会计专业毕业生陈文霞,将简历投向了一家甘肃新能源公司的会计岗位。

甘肃财贸职业学院金融服务与管理专业毕业生李丹在招聘会现场向几家心仪的企业投递了简历。她表示:“学校搭建的就业平台提供了丰富机会,让我们能提前了解工作环境和薪资待遇,对求职很有帮助。”

来自对口帮扶地区的企业展位前,前来咨询的求职者络绎不绝。天津市瑞丰达金属制

品有限公司的人事经理楚倩一边整理收到的简历,一边向记者介绍:“这是我们第三次来甘肃招聘,希望能为甘肃的毕业生提供更多就业机会。这次招聘的管理岗、管培生、内外贸业务员等岗位,不仅提供有竞争力的薪资,还注重员工的职业发展,希望能吸引更多优秀人才加入。”

直播带岗环节成为本次活动一大亮点。甘肃、天津、山东人社部门分别开设直播间,通过多平台同步直播。用人单位代表和就业指导专家走进直播间,开展“云端”岗位推介和就业指导。甘肃与山东两地直播间还通过远程连线,实时推介山东企业的招



聘需求和岗位信息。整场直播吸引3万人次在线观看互动,让无法到场的求职者也能“云端”选岗。

在就业指导服务区,省内职业培训机构和就业指导专家为求职者提供职业指导、简历诊断和就业创业政策咨询服务;校企对接洽谈区邀请兰州装备制造技师学院、兰州工业学院、兰州石化职业技术大学等17所职业(技工)院校展示专业设置和2025届毕业生信息,推动校企深度合作,促进产教融合。东西部协作促就业企业校园行活动、入企探岗活动也同步开展,通过产教融合交流、企业场景展示等方式,为毕业生提供更直观的职业体验。

本次活动同步开展线上招聘,在甘肃人才网开设专属招聘专栏,面向全国广泛征集岗位信息。此外,主办方在活动筹备阶段,对全省“雨露计划”毕业生就业状况进行全面摸底,定向邀请未就业毕业生参会,并将在活动结束后持续跟进,引导其参与线上招聘,确保就业服务全程“不断线”。