

小档案服务大民生

——庆阳市档案馆全力提升档案服务利用效能

新甘肃·甘肃日报记者
王 聪

一纸档案承载着民生温度，一份坚守诠释着责任担当。

近年来，庆阳市档案馆以服务大局、服务民生为本，深入推进档案为民、便民、利民各项工作，优化档案服务模式，提升查档服务效能，擦亮“存史为民”服务品牌，使档案共享利用服务惠及更多群众。一句句“谢谢”，一面面锦旗，一封封感谢信，见证了档案馆为民服务的情怀。

便民查档 服务高效有温度

“生人熟人，一样对待；忙时闲时，一样周到；单位个人，一样欢迎；调档咨询，一样热情。”这是庆阳市档案馆始终践行的“四个一”服务理念。

“您好，因为论文研究的需要，我想查阅一下相关档案资料……”2023年4月2日，中国人民大学博士研究生张春海来到庆阳市档案馆，向工作人员诉说了他的查阅需求并寻求帮助。

考虑到他查档时间紧，负责查档的工作人员便每天提早上班、延迟下班，为张春海争取更充足的查档时间。

档案查询量很大，复制量更大，一周多的时间里，工作人员不停地调卷还卷，帮张春海一页一页复印核对。短短一周多时间，工作

人员帮助张春海共查阅档案资料500余卷，为他免费提供档案复制件近千页。

“查到的这些资料太珍贵了，为我的论文写作提供了可靠依据和翔实资料，对我提供了非常大的帮助。”查档结束后，张春海为庆阳市档案馆赠送锦旗表达感激之情。

张春海的案例，是庆阳市档案馆开展个性化查档，用心用情为民服务的生动缩影。

近年来，庆阳市档案馆以“服务型效能型”机关创建为切入点，优化查阅接待流程，规范查阅环节，简化利用手续，严格限时办结，着力打造“最多跑一次”的档案查阅利用服务体系。面对前来查阅的群众，工作人员热情接待、细致解答，采取“主动引导、提前上班、延迟下班、休息日加班”等多种便民措施，坚持为群众提供“一站式”暖心服务。

同时，庆阳市档案馆利用档案数字化积极拓展查档业务的“横向边界”和“纵向边界”，及时接入全国档案查询利用服务平台，实现档案信息资源馆际共享查询服务，让群众享受到更加方便、快捷、有效的档案服务。据了解，2024年以来，庆阳市已接待查阅群众近3000人次，查阅档案51596件，提供佐证资料28061页(张)。

协助认证 档案化解“登记难”

“群众有了获得感，我们就有了成就感。”这是庆阳市档案馆每个工作人员的切身感受。

在庆阳市化解“登记难”工作中，庆阳市档案馆采取积极措施为前来查阅档案者提供

帮助，将化解“登记难”问题作为“我为群众办实事”实践活动的重要内容，全力助推化解工作顺利进行。

2022年1月，原粮食局职工王先生因办理房产证需要，来到庆阳市档案馆寻求帮助。王先生说，全市开展化解“登记难”问题工作后，他第一时间就去办理，却被告知需要提供缴纳集资款的收据。

“这下可把人愁坏了，家中里里外外翻了五六遍，就是找不到收款收据。”王先生最终决定去档案馆寻找线索，“碰碰运气”。根据王先生提供的线索，工作人员经过仔细查阅，终于在原粮食局的凭证票据中找到了2004年集资款收据，并为他免费复印了两份。

“非常感谢你们，下午我们就可以提交不动产办理手续了。”王先生激动地说。

小档案，大作用。在庆阳市化解“登记难”工作中，庆阳市档案馆工作人员不厌其烦，耐心搜寻找找，前后为300多户市民群众办理不动产登记提供档案证明。收到锦旗6面、表扬信4封，受到群众好评。

同时，庆阳市档案馆充分发挥档案在信息采集工作中的凭证作用，帮助庆阳市教育局展开专项查询工作，调取1993年至2007年之间相关文书档案、学籍档案，开启“地毯式”搜寻模式，重点对毕业生分配文件、报到证、招录等档案信息仔细翻阅、逐一登记，为市教育局出具佐证材料108份，免费复印档案400余页，推动完善人事档案工作进程；开通急事急办绿色通道，帮助庆阳市人社局查询2000年至2008年相关高校毕业生的分配资料和政策性文件，为庆阳市人社局复印提供了700多页的佐证材料……庆阳市档案馆积极开展查档服务，提升档案公共服务效能，切实解决人民群众急难愁盼问题。

加强利用 “老档案”焕发活力

近年来，庆阳市档案馆依托馆藏档案资源特色，扎实推进档案资源有效整合、深度融合、系统开发，充分发挥档案资政、惠民作用。

在庆阳市委党校开展校史编纂及校史馆建设时，馆内工作人员通过档案查阅利用系统进行目录检索、在线预览、打印出证，查阅1949年至2010年间相关档案资料千余页，为市委党校的校史编纂及校史馆建设提供了关键支撑；

在庆阳市编撰《小康志》《扶贫志》时，庆阳市档案馆全力协助庆阳市发展改革委、教育局、民政局等50多家单位查阅新中国成立以来关于扶贫工作、小康社会、表彰奖励等相关档案资料，复制档案资料1.3万余页；

在庆阳市人大编写《人大志》时，馆内工作人员先后查阅档案30余次，逐卷逐件翻阅相关会议资料，复制档案资料1500余页，为编纂工作提供了真实可靠的第一手资料；

……

此外，庆阳市档案馆还积极与兰州大学开展馆校合作“共研”，编纂完成了全省首例清代县级档案汇编《甘肃清代镇原县衙档案汇编》，为深入研究庆阳历史、服务地方经济提供了重要资政参考，也为我国清史研究和清史编纂提供了重要资料。同时，为兰州大学提供水利、生态环境等相关档案资料3万余页，逐件审核，严格筛查，切实把牢档案规范利用关，经过一年多辛勤工作，合作完成了全国首个地级市生态环境档案系统编研项目——《庆阳生态环境档案选辑》，为讲好“黄河故事”的庆阳篇章贡献档案智慧。

酒泉一站式服务让就医更便捷

新甘肃·甘肃日报记者 董文龙
通讯员 朱文君

挂号缴费两头跑、材料盖章四处找、医保咨询反复问……这些曾困扰患者的就医难题，随着上海市第一人民医院酒泉医院(酒泉市人民医院)一站式患者服务中心的投入使用迎刃而解，医院整合了20余项服务功能，实现“只进一扇门，办成所有事”，以数据流转代替患者跑腿。

走进患者服务中心大厅，宽敞明亮，功能分区一目了然。出入院办理、投诉受理、床位协调、双向转诊等20余项业务，均可在此集中办理。

“以前办手续得跑好几个地方，现在在这儿就能全搞定，太方便了！”患者李女士感叹道。

患者服务中心配备专业导医团队，提供从预检分诊到治疗的全流程引导。针对老年人、残障人士等特殊群体，工作人员主动协助使用智能设备，或引导至专用窗口优先办理；无陪护患者还可享受全程陪检服务。

同时，为外地患者提供大件物品当日临时寄存服务，设立“投诉受理”窗口，24小时响应，48小时办结患者反馈，有效化解医患矛盾。并将服务延伸至院外，开通绿色转诊通道，为急危重症及疑难病症患者搭建生命“高速路”；开展随访服务，打破患者出院“断联”模式，助力康复。

一站式患者服务中心运行一个月来，累计服务咨询及门诊超一万人次，完成双向转诊与床位协调100余次，审核三定药品265人次，办理外伤无第三方责任业务226人次，邮寄病历665份，极大节省了患者的时间精力。

“患者服务中心是医患沟通的重要桥梁，也是推动公立医院改革与高质量发展的关键。”医院党委副书记、执行院长高臻表示，未来将持续深化患者服务中心建设，拓展服务内涵，提升品质，为群众提供更优质的医疗服务。

崆峒区60名困难家庭老人重见光明

新甘肃·甘肃日报记者 田丽媛
通讯员 牛 栋 鲁稼萱

“只花了几百元就做了白内障手术，感激政府的好政策！”近日，79岁的平凉市崆峒区白水镇马莲村村民朱茂龙高兴地说。

3年前，朱茂龙发现自己的右视力逐渐模糊，但由于家中经济困难，没有及时去医院治疗。今年3月，白水镇中心卫生院的医疗团队入户宣传“万名困难家庭老年人白内障复明工程”时，朱茂龙向工作人员讲述了他的眼疾困扰。

据了解，白内障是老年人首位致盲性眼病，60至80岁以上老年人患病率75%至90%，手术是目前唯一有效的治疗方案。

今年，省委、省政府持续将“万名困难家庭老年人白内障复明工程”纳入十件为民实事，崆峒区联合区民政、残联等部门，以家庭医生签约服务为抓手，对辖区困难家庭老年白内障患者进行全面普查，推动项目落实。

记者在平凉市第二人民医院看到，眼科主任薛少飞正借助专业设备为患者开展眼压测量、散瞳眼底检查等项目。

“随着‘复明工程’的推进，来院就诊的白内障患者越来越多。”薛少飞介绍，“我们主要针对低保人群、特困人员、防止返贫监测对象、最低生活保障边缘家庭成员等老年性白内障患者，按照‘安全、自愿’的原则确定手术对象，让每一位家庭困难老年人都享受到贴心的医疗服务。”

崆峒区还结合区域医共体建设，选派眼科专家赴各中心卫生院，主动联系辖区患者到院开展检查。各定点医疗机构组建专班队伍上门复查，对符合手术条件的病人，安排其入院进行手术治疗。在费用保障方面，崆峒区严格规范诊疗流程，患者经医保报销后，按每人1000元标准为实施免费手术的困难家庭老年人予以补助。截至目前，崆峒区已有60名患者接受手术，视力逐渐恢复。



近日，游客在和政古动物化石博物馆参观。

新甘肃·甘肃日报通讯员 马万安

第三届全国博士后创新创业大赛省级项目遴选活动举办

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)近日，由甘肃省人社厅主办的第三届全国博士后创新创业大赛省级遴选活动在兰州举办。本次活动以“博创引领四十载 智汇赋能向未来”为主题，旨在为第三届全国博士后创新创业大赛选拔优秀项目。遴选活动吸引了全省13家单位的45个项目、260名高层次人才参与角逐，项目涵盖新一代信息技术与人工智能、高端装备制造与机器人、新能源与节能环保等7个赛道。

经过激烈角逐与专家评审，最终评选出1个一等奖、2个二等奖、3个三等奖项目。其中，兰州大学“肿瘤精准放射治疗高端装备研发制造及产业化”项目荣获一等奖；兰州理工大学联合兰州空间技术物理研究所的“自由活塞斯特林发电系统研究高效热电转换技术创新及实证探索”、兰州大学“国产高带宽压缩软件关键技术突破”2个项目获得二等奖；兰州大学“MEMS真空计研发及应用”、兰州大学“医用同位素生产装备研发制造及产业化”、兰州理工大学“面向空间碎片清理的芯片级高面质比太阳帆航天器设计”3个项目获得三等奖。

据悉，大赛选拔出的15个优秀项目将代表我省参加今年10月在福建泉州举办的第三届全国博士后创新创业大赛总决赛。

新甘肃·甘肃日报记者 王君洁

在城市的繁华中，外卖员、快递员等新就业群体忙碌穿梭在大街小巷，为城市的发展注入新活力。兰州市城关区皋兰路街道携手周边四个街道，共同打造出皋兰路片区新兴领域区域性党群活动服务中心，通过建设“骑手友好社区”，为新就业群体提供关心和关爱，解决他们的急难愁盼问题，让新就业群体不再是城市的匆匆过客，多一份归属感和认同感，鼓励他们融入基层治理，实现和新就业群体之间的“双向奔赴”。

暖心服务为新就业群体筑起温暖港湾

咖啡、微波炉、充电插座、便民药箱、图书角……走进皋兰路片区新兴领域区域性党群活动服务中心，各类便民设施一应俱全，全方位关怀让新就业群体实现“冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、饿可热饭”。

经过装修升级焕然一新的党群活动服务中心，设置了元气补给站、宣教微展馆、公益孵化场、共享直播间、筑梦空间站、凝“新”共享社等六大功能区，可以为皋兰路、广武门、东岗西路、铁路东村、铁路西村等附近5个街道的新就业群体提供相关服务。

一位外卖员曾因租房押金问题与房东产生争执，来到党群活动服务中心寻求帮助，工作人员迅速介入，最终协调解决。这

兰州市皋兰路片区——

让城市和新就业群体实现“双向奔赴”

样的事只是党群活动服务中心众多服务的一个缩影。一项项贴心的服务，一件件简单的小事，为“城市奔跑者”和户外工作者搭建起温暖的“临时家”，让他们遇到困难时有了依靠。

为了更好地服务这些新就业群体，皋兰路街道依托党群活动服务中心，不定期邀请外卖员、网约车司机、快递员等群体代表齐聚一堂，了解他们的急难愁盼问题，协调相关部门为他们纾困解难。

骑手进小区找不到线路，党群活动服务中心就打造骑手友好线路图；寒暑假孩子无人看管，就联合各社区举办假期托管班，解决骑手的后顾之忧；大家对有些政策不了解，就邀请专业人士进行法律法规宣讲、政策解读……

在各重要时间节点，党群活动服务中心还联合各社区推出系列慰问活动，让新就业群体感受“家”的温暖。春季，联合医疗机构和各社区卫生服务站为骑手提供免费体检和健康咨询；夏季，定制“清凉礼包”等物资为户外工作者送去丝丝凉意；秋季，开设“道路安全讲座班”，守护骑手安全出行；冬季，一双保暖手套、一份热腾腾的冬至饺子、一碗腊八

粥，温暖了大家的心田。

发挥优势有效提升基层治理效能

近年来，皋兰路街道在为新就业群体提供多样化服务的同时，动员大家积极参与基层治理事务，有效促进城市和新就业群体的“双向奔赴”。

针对新就业群体流动性强的特点，皋兰路街道依托党群活动服务中心形成新兴领域党群服务阵地，以“就近、便捷、实用”为原则线上线下开展丰富的党群活动。线上，充分利用“学习强国”、甘肃党建APP等学习资源进行“线上送学”；线下则发挥党群活动服务中心功能丰富的优势，组织开展红色影展、老党员故事会、“身边的榜样力量”宣讲会、党员知识有奖竞答等学习实践活动，把新兴领域党员聚在身边。

丰富的党群活动，拉近了街道与新就业群体之间的距离，大家的归属感不断提升，纷纷以实际行动回馈社区。

他们利用“走街串巷”的优势，成为基层治理的“移动探头”。

“这里有电动车飞线充电现象，有安全隐患。”“这里楼下有积水，居民出行不便……”他们用“随手拍”“顺手做”的方式，向街道社区反馈相关信息，助力街道社区解决居民诉求。

街道社区在收到反馈的信息后，第一时间前往查看，及时处理，有效提升了工作效率。皋兰路街道党建办主任蒋红桂说：“有了这些新就业群体的加入，我们工作效率更高了，居民满意度也高了。”

服务中心还通过“积分兑换”的方式对参与基层治理的新就业群体进行奖励。当大家参与街道社区志愿服务活动，或者反映了有效信息后可以获得一定积分，积分可用于证件照拍摄、物资兑换等“增值服务”。

这种“双向激励”的模式，将新就业群体紧密融入基层治理，有效提升了治理效能。截至目前，服务中心已吸纳95名快递员、外卖员，向街道社区反馈风险信息等异常信息66条。蒋红桂说，希望通过这种方式引导新兴领域企业和新就业群体积极参与基层治理和民生服务，成为社区百姓的新邻居、基层治理的新力量。