



“邮政绿”绽放绚丽光彩

——甘肃邮政深耕多元服务助力乡村振兴

董文俊 冉七龙

近年来,甘肃邮政始终践行“人民邮政为人民”的宗旨,在寄递服务、金融支持、产业帮扶等领域持续发力,搭建起覆盖城乡的服务网络,以优质服务温暖民心,以创新举措促进农村经济繁荣、助力农民增收,奋力书写服务乡村振兴的新篇章。

从天水麦积区到庆阳合水县,从华池县城壕镇到东乡县考勒乡……一个个邮政所、一座座邮政寄递物流共配中心等服务网点如便捷可靠的桥梁联通城市与乡村,以多元服务助力乡村振兴。



东乡县考勒乡邮政所营业员马哈白(右)在为客户办理业务。

城乡配送一体化。

华池县城壕镇邮政所： 高效服务 畅通乡村脉络

赵元瑞是华池县城壕镇邮政所主任,已在邮政岗位上默默耕耘21年,如今业务精湛。他的成长历程充满挑战与坚持。

多年来,赵元瑞风雨兼程,累计行程90多万公里,投递报刊、邮件100余万件,准确率高达100%,成为百姓心中值得信赖的“绿衣使者”。

城壕镇邮政所服务面积达226平方公里,日均往返100多公里。2021年起,邮政所承担全镇所有民营快递公司快件的派送工作,每天新增850多件派送量。面对繁重的工作任务,赵元瑞带领团队优化流程、提高效率,成为“邮快合作”的典范。近年来,城壕镇邮政所业绩名列前茅。

在服务“三农”方面,邮政所代销农资化肥,现在每年销售上千吨。随着电商时代到来,邮政所积极投身电商领域,帮助村民推销农副产品,累计销售额达396万元,为村民拓宽增收渠道,为当地经济发展注入活力。同时,农产品寄递也为邮政带来可观收入,实现了经济和社会效益“双丰收”。

今年,城壕镇邮政所成功开发本地企业客户甘肃普牛乳业有限公司。合作两个月来,每天发往上海、广东等城市的牛奶达60吨。甘肃普牛乳业有限公司仓储经理陈凡虎对邮政服务赞不绝口:“邮政发货及时。赵元瑞的服务我们很满意。他第一时间打印面单,安排车辆发货。”正是这种高效、优质的服务,赢得了企业的信赖,成功签约为常年物流服务商。

东乡县考勒乡邮政所： 延伸服务 提升服务质效

1995年出生的马进祥是东乡县考勒乡邮政所揽投员。

考勒乡地处东乡县西北部,东接董岭乡,南连龙泉乡,西面与春台乡毗邻,北邻刘家峡库区。考勒乡距东乡县城35公里,地形山峦起伏,沟壑纵横,下辖6个行政村,户籍人口约1.3万人。邮政所负责周边行政村邮件寄递工作,单程距离达12公里。

近年来,考勒乡邮政所业务量不断

增加,从2020年的100多件增至现在的800多件。为高效完成投递任务,马进祥购买了一辆微型货车开展投递工作。这辆车不仅用于送达邮件和报刊,还承担起接送农户至县城办理金融业务的重任。去年,考勒邮政所实现200万元存款和20万元“融资e贷款”额度,成绩显著。

在东乡县邮政公司帮扶引导下,考勒乡邮政所积极推进“邮快合作”,与多家民营快递合作,成为当地唯一寄递渠道,市场占有率达100%。通过“邮快合作”,邮政所日均收寄量从10件增长至50件,日均投递量从150件增长至850件,其中民营快递700件左右。

东乡县邮政： 拓展服务 深化“邮快合作”

近年来,东乡县邮政在推进“邮快合作”方面取得显著成效。通过与极兔、顺丰、韵达、申通、中通、圆通等民营快递的多轮沟通洽谈,成功整合民营快递资源,使邮政成为当地重要的寄递渠道,市场占有率不断提升。

2024年,东乡县邮政每天“邮快合作”邮件量达1100件左右。今年年初,与圆通快递实现全县范围邮件合作,每天“邮快合作”邮件量达4000件左右,得到民营公司和百姓好评。同时,结合三级物流体系建设,优化邮路,节约时间和成本,提升邮件运输和投递时效。

在邮快合作过程中,东乡县邮政不断优化服务模式,提升服务质量。一方面,确保所有行政村实现逐日班投递,普服指标全面达标,村邮站运行顺畅;另一方面,通过为党政机关和群众提供优质服务,提升品牌影响力。

东乡县邮政寄递物流共配中心也发挥着重要作用。负责人马长寿见证了邮政寄递业务的飞速发展。如今,他带领12人团队每天处理邮件5300多件。共配中心还配备200平方米冷库和速冻室,用于储藏转运牛羊肉,拓展邮政寄递服务功能。东乡县邮政投递班曾荣获“投递服务质量劳动竞赛五星投递班”殊荣。

甘肃邮政人在服务“三农”、助力乡村振兴的道路上,以坚定的信念、扎实的工作作风和无私奉献的精神,展现了邮政企业的责任与担当。他们是乡村振兴的推动者,更是群众生活的贴心人,用实际行动为全省乡村振兴事业添砖加瓦,让“邮政绿”在陇原大地绽放出更加绚丽的光彩。

马智勇

为加快构建农村寄递物流体系,提升农村快递末端服务水平,发挥助力乡村全面振兴的邮政力量,近年来,甘肃邮政不断加强“邮快合作”,持续推进三级物流体系建设,打通农村投递“最后一公里”。

甘南州合作市邮政分公司从2022年至今,先后同顺丰、韵达、中通、申通、圆通、极兔、京东、德邦8家民营快递展开合作,将合作市周边5个乡镇38个建制村的民营快递通过邮政渠道投递到村、投递到户。

加茂贡乡位于合作市东南部,距城市有38公里,东连卓尼县岔旺乡,南靠卓尼麻路镇,西接勒秀乡,北倚那吾乡,平均海拔为2860米。部分民营快递公司由于人员与成本等因素,无法将投递服务覆盖到这里。甘南州邮政在得知这一情况后,投入补贴资金,开通了合作至加茂贡的客货邮专线,彰显了行业“国家队”的责任与担当。

合作市遍布城乡的网点、邮政所、村级站点,为“邮快合作”提供了得天独厚的条件。在推进乡村振兴过程中,这些网点的分布数量和结构都非常有利于实现城乡信息流、实物流、资金流的“三流合一”,更加凸显了邮政的网络优势。

中通快递合作分公司的敏经理说:“与邮政合作后,我们的成本明显降低。邮政在农村和偏远地区有完善的网络,减少了我们自建末端网点的投入,降低了我们的经营压力,尤其是解决了‘最后一公里’配送难题。通过邮政的投递网络,民营快递能触达以往难以服务的客户群体,提升市场份额。”

随着三级物流体系建设的持续推进,合作市邮政分公司通过打造私车公助、交邮合作等融合发展新模式,汽车化投递率达到85%,整体时限提升1天,打通了全市38个建制村各品牌邮件投递服务的“最后一百米”。如每天对发往佐盖多玛、佐盖曼玛的邮件由合作至新城的自办邮路进行运送,发往卡加道、卡加曼、勒秀的邮件采取私车公助的形式进行代运。邮件每天早上10点前全部转运至各乡镇邮政所。

当邮件在到达各乡镇邮政所后,由邮政所投递员对邮件按照建制村进行分拣,然后开始投递工作。38个建制村全部设立村级综合便民服务站。投递员经与收件人联系后,可投递到村级便民服务站。

勒秀乡的张女士来便民站取她从网上购买的遮阳帽时说:“现在通过‘邮快合作’,农村和偏远地区用户都能更方便地收到快递,我们无须到县或乡镇代收点自提,网上购物更加方便快捷。”

合作市邮政分公司通过“邮快合作”,物流体系基础得到进一步夯实,加快了县乡村三级物流体系的建设步伐。随着邮件处理能力的提升,有力保障了普服、支撑寄递、畅通农产品进城和工业品下乡渠道,承接社会平台配送等多项业务的协同发展。同时,使邮政在广大群众中建立了良好的信誉,邮政业务的开展和普遍服务的落实,为“邮快合作”有效开展打下了坚实基础,塑造了邮政的品牌及信誉优势。今年一季度,合作市快递进村累计达97656件。其中,邮政自有件28648件,“邮快合作”件69008件。

『邮快合作』提升农村寄递服务水平

——合作市邮政分公司持续推进三级物流体系建设



合水县板桥镇邮政所投递员柴立权在帮客户查找邮件。

麦积区甘泉镇邮政所： 精细服务 奠定发展基础

窦双荣,天水市麦积区甘泉镇邮政所主任,自2003年起投身邮政事业,从投递员一步步成长为所负责人。他勤奋努力、任劳任怨,赢得了群众的广泛认可。

甘泉镇邮政所11人团队承担着18个行政村、3万多人的服务重任。为满足村民多元化需求,邮政所提供寄递、农资销售、金融服务等综合服务。在寄递业务方面,助力当地苹果、麻菜、腊肉等土特产走出乡村,拓宽销售渠道。金融服务则从银行卡办理延伸存存款、汇款等,解决村民金融难题。对于操作取款机困难的村民,工作人员耐心指导帮助,确保便捷服务惠及每位村民。即使是最远的归凤村,山路崎岖,行程达6公里,窦双荣和他的同事们也从未懈怠,坚持及时送达邮件和报刊。

窦双荣和同事们始终秉持急群众之所急、想群众之所想,耐心细致地为村民讲解各项金融服务。在苹果销售旺季,投递员们深入田间地头,帮助农户摘果、打包、运货,还利用网络拓宽销售渠道,助力农户增收。邮政所还在寄递包裹、销售农资等方面为村民提供便利,成为当地土特产的集散地,将农产品销往全国各地。

天水幸福里土特产开发有限公司与甘泉邮政所合作多年,主要从事野生松子加工与销售,每年快递单量达数万单,还通过邮政获得200万元贷款用于资金周转。公司副总经理裴伟刚

称赞道:“邮政的精细服务和增值保障,为双方长效稳定发展奠定了坚实基础。”

2018年,“窦双荣劳模工作室”在甘泉镇邮政所挂牌成立,成为提升服务质量、推动业务创新的重要平台。

合水县板桥镇邮政所： 坚守服务 助力电商发展

2008年7月,柴立权刚参加工作就被分配到合水县板桥邮政所,从投递员干起,至今已有近17年。2023年12月,他荣获“第二届陇原最美快递员”称号。

板桥镇邮政所负责12个行政村、1.94万人的邮政服务业务。随着业务量增长,每天进出口邮件从10余件增至200多件,投递频次增加,服务要求提高。为确保邮件及时准确送达,柴立权每天提前一个多小时上班处理邮件,晚上进村入户宣传业务、采集信息、跟进服务,积极主动帮助村民干活,与村民建立了深厚的感情。

农忙时节,柴立权时常忙到很晚。在苹果销售旺季,加班加点更是常态。他用自己的行动诠释着邮政人的责任与担当,在平凡岗位上书写不平凡的故事。

近年来,合水县大力发展电子商务。板桥镇邮政所以本地农产品销售为重点,搭建产销合作平台,通过线上智慧服务平台和线下市场对接,将早熟苹果、核桃等农副产品发往全国各地,助力农产品出村入城,打通工业品下行“最后一公里”和农产品上行“最初一公里”,实现



东乡县考勒乡邮政所投递员马进祥在整理货架。



东乡县邮政寄递物流共配中心揽投员在装邮件。



邮政投递员在按照行政村进行邮件分拣。