

扎根基层二十载 实干为民显担当

——记甘肃省劳动模范、天水市麦积区甘泉镇邮政所主任窦双荣

董文俊 冉七龙

在陇原邮政服务领域,天水市麦积区甘泉镇邮政所所长窦双荣充分发挥表率作用,引领该所全体员工积极开拓,锐意进取,不断推动邮政事业高质量发展。他始终坚守为民初心,秉承“邮政系万家”的服务理念,从基层营业员一步步成长为邮政系统的优秀代表,先后荣获“天水市劳动模范”“全国邮政系统先进个人”“甘肃省劳动模范”等多个荣誉,以实际行动诠释了邮政人的责任与使命,充分展现了邮政工作者恪尽职守与无私奉献的精神风貌。

深耕基层 创新服务 助力普惠金融走进千家万户

2003年,窦双荣进入中国邮政集团有限公司天水市麦积区分公司元龙邮政所,从外汇收入与支出处理、包裹的揽收,以及储蓄业务办理等基础性工作做起,扎实履行岗位职责。2006年6月,凭借出色的表现,他竞聘成为元龙镇邮政所主任。

当时,邮政绿卡虽已推出,但普及率不高。为了让更多群众享受便捷的金融服务,窦双荣与投递员骑着自行车,穿梭于大街小巷、田间地头,挨家挨户宣传邮政绿卡。他们耐心讲解绿卡“存折+卡”的使用模式,让外出务工人员能便捷地将钱存入卡中,家中亲人凭存折即可取款。经过不懈努力,当地邮政绿卡持卡率显著提升,极大方便了群众汇款取款,为邮政储蓄业务的发展奠定了坚实基础。

在推广绿卡的同时,窦双荣积极拓展化肥销售业务。针对市场上繁杂的化肥



窦双荣向群众宣传邮政业务。

种类,他与投递员将化肥拆解后送到村民手中进行试用,直观感受化肥效果。为此,他还购置了三轮车,送货上门。凭借真诚的服务和优质的产品,窦双荣赢得了群众的认可与信任,化肥销售取得了良好成绩。在他的带领下,元龙镇邮政所的存款余额从最初的600万元逐步攀升,2012年更是突破亿元大关,在全省农村网点业绩中名列前茅。

2018年,窦双荣调任甘泉镇邮政所主任。上任不久,甘泉邮政所二楼一间办公室门口便挂上了“窦双荣劳模创新工作室”的牌子。

由于农村地区金融知识相对匮乏,群众面临诸多金融风险。窦双荣回忆道,2014年一位村民遭遇金融诈骗损失惨重。此后,他深刻意识到反诈宣传的重要性,积极参与反诈公益事业。他带着投影仪走进村庄,向群众讲解常见诈骗手段,并分享实用防范方法。此外,他还在村里组织开展理财知识讲座、反假币知识讲座,全方位提升群众的金融素养。

2023年以来,窦双荣累计走访270余次2000余户,开展宣传15场,普及普

惠金融、反电诈、反假币、线上农产品销售等知识,让金融服务真正惠及广大农村群众。

精准对接 协同发展 赋能企业加快发展

位于麦积区甘泉镇的天水幸福里土特产开发有限公司,是一家从事野生松子加工、批发零售的企业,与窦双荣所在的邮政网点有着多年合作关系。在窦双荣的积极推动下,双方合作取得丰硕成果,实现了互利共赢。天水幸福里土特产开发有限公司副总经理裴伟刚说:“窦双荣以精细服务、增值保障,奠定了双方长效稳定发展的基础。”

这只是窦双荣服务众多客户的一个事例。

在物流配送方面,节假日是特产销售高峰期,也是配送压力最大的时期。每到此时,窦双荣都会主动联系天水幸福里土特产开发有限公司,了解业务需求,提前安排整车发往配送仓库,保障配送时效。在电商大促期间,快递量激增,窦双荣到车间了解情况,调配车辆,确保特产及时发货。多年来,该公司快递单量每年至少几万单,业务额可观,在抖音平台一年销售额超百万元,这离不开窦双荣和团队在物流配送环节的全力支持。

在资金扶持方面,邮政贷款成为企业发展的重要助力。天水幸福里土特产开发有限公司将贷款资金用于产业链周转,带动当地农户增收,实现了企业发展与农户受益的良性循环。企业信誉良好,提前还款,为与邮政开展长期合作奠定了基础。此外,在贷款业务办理过程中,窦双荣积极协调资源,简化流程,为企业提供高效、便捷的金融服务,助力企业解决资金难题,实现快速发展。

窦双荣和团队进一步强化服务,积极协调解决企业合作中遇到的问题,实现服务增值。同时,他还为企业发展出谋划策。目前,天水幸福里土特产开发有限公司与邮政在贷款、对公账户、存款等多项金融业务上保持着紧密合作,有力保障了企业的生产经营。

坚守初心 贴心助农 架起为民服务连心桥

窦双荣出生于农村,深知群众需求。他始终坚持“急用户之所急,优用户之所忧”的原则,以“全心全意为客户服务”为宗旨,诚信务实、克己敬业,真诚服务当地群众。

他注重培养员工的服务观念,引导甘泉镇邮政所柜员树立“爱岗敬业、诚实守信、服务群众、奉献社会”的职业风尚,严格落实市分公司制定的《精细化管理办法》,将“让客户满意、让客户信任、让客户感动”融入工作。

一天下班后,一位距甘泉镇20多公里的客户急匆匆找窦双荣取包裹。窦双荣立即带他回单位,并帮他将包裹绑在摩托车上,嘱咐其路上小心驾驶。这一小小举动让客户感动不已,两人因此成为朋友。此后,这位客户每次办理业务都找窦双荣,并担任了邮政业务的义务宣传员。

甘泉镇邮政所服务对象主要为农村居民,大多数村民对单据填写及自助机具使用不熟悉。窦双荣和同事们耐心讲解,指导规范填写,帮助他们熟悉自助机具。同时,该所在营业窗口推行文明用语及双手递单等亲情化服务,切实拉近了与用户的距离。

窦双荣经常利用空闲或下班时间,带领邮政所人员进村宣传,不定期开展金融知识及反假币、防诈骗讲座。他还聘请农技专家对农户进行病虫害防治及果园管理培训,与群众结下深厚情谊,赢得了客户的理解、信任与支持。

窦双荣积极服务周边农户,经常与投递员一起将村民在邮政“三农”服务点购买的化肥、种子、农药及时送到农户家中,还帮助农户宣传和销售花牛苹果。

在甘泉镇,苹果销售是农户主要经济来源。窦双荣积极投身助农事业,深入田间地头,指导农户借助网络拓宽销售渠道。他耐心教农户在朋友圈发信息,带领大家通过网络平台直播带货。在他和团队的支持下帮助下,当地苹果销量显著提升。同时,农户将销售苹果的收入存入甘泉镇邮政所,形成了从销售到存储的金融闭环,为乡村经济发展注入强劲动力。

近年来,窦双荣深入乡村,带领团队多次进村走访,精准识别群众需求,联合专业力量开展金融知识、防诈骗讲座50多场,助力提升群众金融安全意识;参与支持农村电商事业,组织电商营销培训20多场,惠及2000多人次;在苹果成熟季,协调设立便民邮寄点,解决包装与资费难题;开展果树种植技术指导30多场,解决种植难题100多个,积极助力乡村振兴。

20年来,窦双荣始终扎根基层一线,以群众需求为导向,以业务发展为目标,不断满足人民群众对邮政服务的新期待新要求。他是群众心中的贴心人,是企业发展的助力者,是邮政系统的楷模。他的事迹将激励更多邮政工作者为全省邮政事业发展和乡村振兴贡献力量,共同书写新时代邮政事业高质量发展的崭新篇章。



国网陇南供电公司积极开展人工智能课题研究

4月25日,在国网陇南供电公司AI创新实验室里,该公司数字化部与安监部联合开发的“违章操作标准化合规管理”智能体顺利通过初步验收。这标志着数字化部首个基于人工智能的电网安全科研课题正式完成,已达到预定目标,具备实用推广价值,为后续各专业智能体研发打下了良好的基础。

陇南公司高度重视人工智能技术发展,着力打造AI创新实验室,并组建12人科技创新攻关团队。该实验室在课题方面已与省公司数字化事业部、甘肃省电科院达成深度合作共识,共同聚焦电力技术攻关和场景赋能,助力打造多类别电力系统建设的关键技术引擎。

在课题方面,陇南公司构建精准化知识支撑矩阵,打通财务、物资、营销等部门数据壁垒,整合制度规范与

历史案例,构建包含22个典型案例的动态知识图谱,实现“风险特征—管控措施—整改模板”智能关联。通过知识图谱赋能办公场景,人工操作量减少80%;运用知识图谱赋能乡村振兴应用场景,聚焦五大振兴维度构建25项智能场景,构建陇电乡村振兴智多星(智能体)Agent,形成“供电服务+乡村政务”双网融合AI门户。运用多模态数据分析,构建“一户一画像”数字化档案,精准识别孤寡老人用电异常、外出务工人员流动趋势,民生服务响应速度提升60%。

下一步,国网陇南供电公司将继续投入到新技术创新应用中,坚持业务导向、需求导向、问题导向,深化数字赋能赋效,持续推动数字创新与公司业务融合发展,以技术创新驱动电网高质量发展。(魏浩)

中国职工保险互助会健步走活动在兰举办

4月25日,由中国职工保险互助会、甘肃省总工会指导,兰州市总工会等多部门主办、协办的“百年工会路 黄河健步行”——2025年中国职工保险互助会“互助保障杯”健步走首站活动在兰州举办。活动旨在响应全民健身号召,展现职工精神风貌,庆祝中华人民共和国总工会成立100周年,打造全国首个互助保障跨流域职工健康服务品牌。来自兰州市基层工会的26支代表队共1000余名职工参与活动。

活动当日,春光和煦,黄河之滨彩旗招展。上午9时,活动在兰州太平鼓的激昂表演中拉开序幕。鼓手们以磅礴气势展现西北豪情,瞬间点燃现场气氛。随后,全体人员合唱《保卫黄河》《咱们工人有力量》等歌曲。激昂的歌声在黄河上空回荡,展现出职工们蓬勃向上的精神风貌。

启动仪式上,省总工会职工互助保障管委会常务副主任,兰州市总工会党组书记、常务副主席蒋伟传致辞。他表示,本次活动以“百年工会路黄河健步行”为主题,既是对全民健身的积极响应,也是对工会百年奋斗历程的深情致敬。他鼓励职工积极参与健步走活动,为工会事业和健康中国建设贡献力量。随后,相关负责人为主办单位和劳模代表授旗、授牌。

上午10时,健步走活动正式开始。职工们从兰州市近水广场出发,途经中山桥,沿北滨河路黄河栈道前行,抵达马拉松文化主题公园。活动沿途展板展示了工会百年发展历程与互助保障文化,让职工深入了解工会使命与互助保障益处。中山桥广场等地还上演了敦煌舞、管弦乐等文艺展演,为活动增添了文化氛围。

此次活动创新融合“健步走+文化传播+互助保障”模式,将工会历史、职工健康保障与地域文化紧密结合,增强了职工体质,深化了职工对工会文化和互助保障工作的认识,凝聚了团结奋进力量,为推动工会事业高质量发展添砖加瓦。

甘肃农业职业技术学院举行“华住英才班”开班仪式

4月27日,甘肃农业职业技术学院与华住集团合作的“华住英才班”开班仪式在该校举行。甘肃农业职业技术学院招生就业处、教务处、食品与文旅学院负责人及相关专业师生参加活动。

开班仪式上,甘肃农业职业技术学院为2024级“华住英才班”学员颁发录取通知书,并举行甘肃农业职业技术学院食品与文旅学院行业专家受聘仪式。

“华住英才班”是校企双方共同探索中国特色学徒制

的实践新路径,是服务国家现代服务业发展战略的重要举措,通过共建产业学院、共研课程标准、共享实训基地,打造产教融合创新范本,依托双导师制培养、跨国轮岗实践、职业资格认证,构筑人才成长快车道。“华住英才班”将充分发挥华住集团全球产业链优势与学院育人优势,着力培育具有文化传承力、服务创新力和国际竞争力的酒店行业人才,为构建现代化服务业体系持续输送人才“活水”。



中铁十八局建安公司闽江干流防洪提升工程(三明段)积极抢抓施工进度,全力筑牢防汛安全堤坝,确保安全度汛防洪。目前已经完成防洪堤5.2公里、抛石护岸12700方等施工节点目标,全线提前完成防洪标高,为提升闽江流域防洪能力提供坚实支撑。李波

决胜一季度 拼抢上半场

——甘肃电气集团多措并举提质增效稳增长

曾姣

跳起提高千事业,满弓紧张开新局。

今年以来,甘肃电气集团认真贯彻落实党中央、国务院决策部署,全面落实省委、省政府稳经济各项政策,坚持稳中求进工作总基调,锚定全年生产经营目标任务,打出优化经济运行调度、加大科技创新和产业转型升级力度、创新市场营销模式、全方位降本控费“组合拳”,加快培育新质生产力,多措并举奋力推动企业提质增效稳增长。

1月—3月,累计完成工业总产值7.9亿元,实现产品订货9.11亿元,降本增效1740万元,生产经营呈现向上向好、全面进位的积极态势,为完成全年目标任务打下了坚实基础。

优化经济运行调度。一分部署,九分落实。抓调度是推动项目建设的有效方式。甘肃电气集团坚持每月召开一次经济运行调度现场会议,对主要经营指标和“两金”压降、治亏扭亏、市场开拓等重点工作完成情况进行总结通报,深入分析存在问题,研判市场和经济形势,提出改进提升措施,明确下一步工作努力方向。集团公司分管负责人认真落实包抓责任,深入包抓企业,蹲点督导抓市场、拓业务、防风险、降“两金”、治亏损。集团运营与安全生产部

强化对各次调度会议确定的工作措施的跟踪落实,将各公司月度经营绩效考核纳入年度经营业绩考核,确保月度、年度经营目标如期实现。

加大科技创新力度。科技创新是高质量发展的最大动能。作为装备制造业企业,甘肃电气集团始终把科技创新放在企业发展的首要位置,推动科技创新和产业创新融合发展。根据市场需求和产业转型升级,科学编制《2025年度科技创新计划》,列出年度科技创新项目清单,按计划跟进实施。1月—3月,累计投入研发经费2868万元,研发投入强度达5.57%。新立项“五电平永磁直驱大功率电气传动系统关键技术研究”“海上风电用环保智能型72.5kV GIS的研发及应用项目”“用于发

电机励磁回路交流灭磁断路器的研发”省级科研项目3项;天电集团长控公司CCFX-400~5000系列密集型母线槽、CMNSZ智能低压开关柜、CCW3-4000智能型万能式断路器、CCTK1系列无触点切电阻型控制器4项新产品通过省级新产品备案评审;兰电股份公司通过ISO3834国际焊接质量体系认证审核,取得国际焊接体系认证证书;4个新产品荣获省工业优秀新产品三等奖。

创新市场营销模式。在激烈的市场竞争中,唯创新者进,唯创新者强,唯创新者胜。甘肃电气集团坚持“集团总部统筹、生产企业主抓、重点行业深入、新兴领域拓展”的营销战略,明确全年营销工作目标、重点任务和保障措施。在巩固高低压成套、智能电网、机床、医疗、石油化工、电机等传统市场的同时,大力开拓新能源、核电、航空航天、海洋装备、高铁、电梯、粉末材料及舞台演艺装备等高端新兴市场,推动市场订单“拓存创增”。1月—3月,集团及各子公司主要负责人带队拜访重点客户企业42户次,签订500万元以上订单24个、千万元以上订单11个,累计实现产品订货9.11亿元。其中,低压

成套设备订货同比增长42.51%、电气传动与自动化产品订货同比增长84.64%、合金粉末材料订货同比增长23.51%,市场订货呈现稳中有增势头。

多措并举降本增效提质。降本增效是促进经济发展、企业减负和提高市场活力的重要措施。甘肃电气集团牢固树立“过紧日子”的思想,通过大宗物资集采、供应商资源整合、完善合格供方管理、寻找多家供应商反复议价,强化管理、财务、销售等各项可控费用支出,优化产品设计和制造工艺流程,提高设备、材料利用率,享受减税降费优惠政策等措施,降低成本1740万元。

风劲潮涌,自当扬帆破浪;任重道远,更需策马扬鞭。今年是“十四五”规划收官之年,也是“十五五”发展谋划之年。甘肃电气集团以开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育为契机,不断强化作风和能力建设,不断深化“三抓三促”行动,扬优势、补短板、强弱项、聚合力,培育新动能、更新旧动能,做优增量、盘活存量,提升质量、做大总量,全力以赴推动企业生产经营提质增效,为奋力谱写中国式现代化甘肃篇章努力奋斗。