



智能化升级 跨部门协同 全周期服务

——兰州市税务局着力推进“高效办成一件事”

新甘肃·甘肃日报记者 杜雪琴

涉税诉求“一线应答”、线上办事“一网通办”、线下办税“只进一门”……

今年以来,兰州市税务局把推进“高效办成一件事”作为创优营商环境、激发市场活力的重要举措,聚焦企业需求,通过智能化升级、跨部门协同、全周期服务三大举措,推动税费服务从“能办”向“好办”“智办”转变,全力服务企业发展,让“数据多跑路、群众少跑腿”成为常态。

征纳互动“零距离”

“现在拨打12366不仅能答疑,还能直接办事哩!”西固区盛源博达石材经营部工作人员马丹凤说。

不久前,马丹凤因多次输错密码,致使自然人电子税务局扣缴端被锁定,便拨打12366纳税缴费服务热线向征纳互动平台求助。

七里河区税务局工作人员在接到纳税人诉求后,立即通过征纳互动平台,远程对话西固区税务局工作人员通过云端窗口快速重置密码,帮助纳税人成功登录,省去了“两地跑”的烦恼。

原来,为进一步提高网上办税的便捷度与适用度,兰州市税务局构建了“线上服务为主、自助办税为辅、实体办税兜底”的智慧税务体系。通过征纳互动平台远程协助解决问题,实现了涉税事项“智慧办”“云上办”“就近办”,打造了全方位、多层次立体办税格局。

在征纳互动平台留言处,兰州高新技术产业开发区税务局关注到甘肃城睿信息科技有限公司关于咨询发票使用问题后,通过征纳互动远程协助功能为该纳税人详细讲解电子税务局中发票需求使用申请、发票开具业务相关模块及操作流程。

“税务部门工作人员还给我讲解了一些适用的税费优惠政策,非常贴心。”甘肃谱瑞检测科技有限责任公司财务负责人孙璐高兴地说。

跨区域办解烦忧

不同部门之间“多头跑”,曾是纳税人

缴费人办理跨部门业务的痛点难点堵点。如今,“进一扇门、办多件事”已成为兰州市税务局的一大特色。

近期,皋兰县人民政府招待所为职工缴纳养老保险时遇到了手续上的“麻烦事”。皋兰县税务局积极探索优化部门沟通协调机制,工作人员经过核实该企业缴纳养老保险相关信息,与当地人社部门确认退补情况,向企业一次性明确告知“退一补一”政策及所需资料,帮助企业顺利完成补缴。

“没想到,在税务局一次就办完了所有的手续。”皋兰县人民政府招待所办税会计张玉灵说。

在兰州经济技术开发区,税务部门积极整合线下办税资源,优化服务窗口布局,将办税服务厅窗口整体进驻安宁区政务服务中心。“税务+政务”的一站式、全方位办理,让纳税人缴费人获得更加便捷高效的办税服务新体验。

“现在在家门口就能领发票、缴社保,税务部门真是把服务送到家了!”兰州经济技术开发区孔家崖街道安宁老丁水果店负责人丁顺超为“一刻钟便民办税缴费服务

圈”竖起了大拇指。

全链条服务企业

今年以来,兰州市税务局以纳税人、缴费人需求为导向,多途径收集企业个性化税费诉求,积极推行“政策找人”“一企一策”等精细化服务,全力服务企业稳健前行。

兰州大同商贸有限公司是一家手机零售企业。该企业从小规模纳税人转为一般纳税人后,积极探索线上线下相融合的销售模式,订单数量明显增加。

“线上订单流持续增长,‘开票’问题也随之而来,我们既开心又烦恼。”兰州大同商贸有限公司财务负责人海鹏说。

为确保企业正常经营,兰州市城关区税务局广武门税务分局及时上门服务,高效准确地完成了企业发票增额审批流程。

同时,针对周边商户类似问题,城关区税务局精准摸排,将政策理解不清的企业列为重点辅导对象,安排税务工作人员主动入户辅导,帮助企业理解政策、享受优惠。

“企业转为一般纳税人,我们对很多政策不了解,税务部门全流程跟进、全过程辅导,让企业更有信心发展了。”海鹏感激地说。

日,岷县公安局与县市场监管等部门构建联动协作机制,开展农资市场联合清查整治行动,从源头上把控,杜绝假冒伪劣农资流入市场,为农资供应筑牢防线。

定西市公安机关立足实际,将警务关口前移,根据产业发展变化,把警务工作转移到田间地头、车间厂房,常态化长效开展风险排查、矛盾排查化解等工作。加强企业周边治安巡逻防控,增设工业园区警务室,实现“见警灯、见警车、见警察”常态化,构建全方位、立体化的治安防控体系。

此外,联合市场监管、消防等部门开展安全隐患排查整治,督促整改风险隐患。针对劳资纠纷、征地拆迁等矛盾,立足“一警情三推送”机制,强化“警企联调”,将矛盾纠纷化解在萌芽状态。



近日,岷县十里镇组织干部职工、志愿者、护林员等800余人,开展“绿满陇中”2025年春季义务植树造林绿化行动,共栽植云杉3万多棵。

新甘肃·甘肃日报通讯员 马万安

武威26个农作物品种通过省级审定

本报武威讯(新甘肃·甘肃日报记者金奉乾)近日,从甘肃省第40次农作物品种审定会议上传来好消息,武威市农业科学研究院报送的“武农科310”、甘肃亚盛种业黄羊河有限责任公司的“黄羊218”、武威甘鑫物种有限公司的“甘鑫188”等23个玉米新品种和3个小麦新品种通过审定,全市种业创新取得突破性进展。

近年来,武威市以粮食产业需求为导向,认真实施种业振兴“五大行动”,加大政策扶持、深化校企合作、开展技术攻关,构建了以政府为引导、企业为主体、科研院所为支撑的“三位一体”种业科技创新发展格局。武威市农科院、亚盛种业黄羊河公司、武威豪威田园种业、甘鑫种业等科研团队,发挥育种起步早、种质资源丰富的优势,持续加大资金投入,加强与国内外育种家协同攻关,推动全市农作物育种研发整体处于国内先进水平,种子产业呈现出持续快速发展的良好态势。

今年,武威市将依托国家级玉米制种基地优势,联合中国农业大学、甘肃省农科院、大北农等研发平台开展生物育种技术攻关,聚焦基因编辑、分子标记辅助选择等前沿技术,构建产学研融合的科技策源地和孵化平台,对接国家种业振兴政策,积极开展生物育种试点项目,推动本地种业企业与科研机构合作,形成科企协作、产学研协同、育繁推衔接的市场化育种创新格局。

定西:“一企一警”护航企业发展

新甘肃·甘肃日报记者 于倩

“杨警官,申领居住证需要哪些手续?怎么在当地落户……”在定西市三牛农机制造有限公司车间内,定西市公安局安定分局政工监督室,民警杨荣正在与该公司员工进行交流。

大伙围坐在一起,讲政策、解疑惑,提建议、谋发展,现场氛围热烈而融洽。

今年以来,定西市公安机关聚力优化营商环境这一关键点,创新推出民警定点护航企业的“一企一警”服务模式,提供一对一、精准化警务服务,组织民警深

入企业开展“送法上门”活动,围绕反诈防骗、安全生产、知识产权保护等主题举办讲座,增强企业员工法律意识,助力构建诚信守法经营环境。同时,不断强化阵地管控、优化服务流程、提升监管质效,切实当好政策宣传员、助企服务员、安全监管员,切实做好护企、惠企、暖企、强企各项举措,用有温度、有力度、有速度的服务助推企业发展“加速度”。

近年来,定西市公安机关围绕经济社会发展大局,以“平安建设”为主线,聚焦发展所需、企业所急、群众所盼,以优化营商环境为目标,不断创新服务举措,优化保障

服务机制,发挥公安职能,以公安服务“温度”的提升,加快经济社会发展速度。

聚焦破坏市场秩序、侵害企业权益的违法犯罪行为,定西市公安机关开展“护航2024”专项行动,重点打击合同诈骗、职务侵占、制假售假等涉企案件。围绕“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的目标,将打击违法犯罪和服务企业发展统筹结合,对侵害企业、企业家合法权益的违法犯罪案件快侦快破,为企业挽回损失,全力维护企业和投资者的合法权益。

“农资买卖一定要严格把关,要是发现有假冒伪劣产品,请第一时间报警……”近

深化全民阅读 建设书香陇原

