



# 智能化升级 跨部门协同 全周期服务

——兰州市税务局着力推进“高效办成一件事”

新甘肃·甘肃日报记者 杜雪琴

涉税诉求“一线应答”、线上办事“一网通办”、线下办税“只进一门”……

今年以来，兰州市税务局将推进“高效办成一件事”作为创优营商环境、激发市场活力的重要举措，聚焦企业需求，通过智能化升级、跨部门协同、全周期服务三大举措，推动税费服务从“能办”向“好办”“智办”转变，全力服务企业发展，让“数据多跑路、群众少跑腿”成为常态。

## 征纳互动“零距离”

“现在拨打12366不仅能答疑，还能直接办事哩！”西固区盛源博达石材经营部工作人员马丹凤说。

不久前，马丹凤因多次输错密码，致使自然人电子税务局扣缴端被锁定，便拨打12366纳税缴费服务热线向征纳互动平台求助。

## 跨域通办解烦忧

不同部门之间“多头跑”，曾是纳税人

缴费人办理跨部门业务的痛点难点堵点。如今，“进一扇门、办多项事”已成为兰州市税务局的一大特色。

近期，皋兰县人民政府招待所在为职工缴纳养老保险时遇到了手续上的“麻烦事”。

皋兰县税务局积极探索优化部门沟通协调机制，工作人员经过核实该企业缴纳养老保险相关信息，与当地人社部门确认退补情况，向企业一次性明确告知“退一补一”政策及所需资料，帮助企业顺利完成补缴。

“没想到，在税务局一次就办完了所有的手续。”皋兰县人民政府招待所办税会计张玉灵说。

在兰州经济技术开发区，税务部门积极整合线上线下办税资源，优化服务窗口布局，将办税服务厅窗口整体进驻安宁区政务服务大厅。“税务+政务”的一站式、全方位办理，让纳税人缴费人获得更加便捷高效的办税服务新体验。

“现在在家门口就能领发票、缴社保，税务部门真是把服务送到家了！”兰州经济技术开发区孔家崖街道安宁老丁水果店负责人丁顺超为“一刻钟便民办税缴费服务

圈”竖起了大拇指。

## 全链条服务企业

今年以来，兰州市税务局以纳税人、缴费人需求为导向，多途径收集企业个性化税费诉求，积极推行“政策找人”“一企一策”等精细化服务，全力服务企业稳健前行。

兰州大同商贸有限公司是一家手机零售企业。该企业从小规模纳税人转为一般纳税人后，积极探索线上线下相融合的销售模式，订单数量明显增加。

“线上订单流持续增长，‘开票’问题也随之而来，我们既开心又烦恼。”兰州大同商贸有限公司财务负责人海鹏说。

为确保企业正常经营，兰州市城关区税务局广武门税务分局及时上门服务，高效准确地完成了企业发票增额审批流程。

同时，针对周边商户类似问题，城关区税务局精准摸排，将政策理解不清的企业列为重点辅导对象，安排税务工作人员主动入户辅导，帮助企业理解政策、享受优惠。

“企业转为一般纳税人，我们对很多政策不了解，税务部门全流程跟进、全过程辅导，让企业更有信心发展了。”海鹏感激地说。

日，岷县公安局与县市场监管等部门构建联动协作机制，开展农资市场联合清查整治行动，从源头上把控，杜绝假冒伪劣农资流入市场，为农资供应筑牢防线。

定西市公安机关立足实际，将警务关口前移，根据产业发展变化，把警务工作转移到田间地头、车间厂房，常态化开展风险排查、矛盾排查化解等工作。加强企业周边治安巡逻防控，增设工业园区警务室，实现“见警灯、见警车、见警察”常态化，构建全方位、立体化的治安防控体系。

此外，联合市场监管、消防等部门开展安全隐患排查整治，督促整改风险隐患。针对劳资纠纷、征地拆迁等矛盾，立足“一警情三推送”机制，强化“警企联调”，将矛盾纠纷化解在萌芽状态。



近日，岷县十里镇组织干部职工、志愿者、护林员等800余人，开展“绿满陇中”2025年春季义务植树造林绿化行动，共栽植云杉3万多棵。

新甘肃·甘肃日报通讯员 马万安

## 武威26个农作物品种通过省级审定

本报武威讯(新甘肃·甘肃日报记者金奉乾)近日，从甘肃省第40次农作物品种审定会议上传来好消息，武威市农业科学研究院报送的“武农科310”、“甘肃亚盛种业黄羊河有限责任公司的“黄羊218”、武威甘鑫物种有限公司的“甘鑫188”等23个玉米新品种和3个小麦新品种通过审定，全市种业创新取得突破性进展。

近年来，武威市以粮食产业需求为导向，认真实施种业振兴“五大行动”，加大政策扶持、深化科企合作、开展技术攻关，构建了以政府为引导、企业为主体、科研院所为支撑的“三位一体”种业科技创新发展格局。武威市农科院、亚盛种业黄羊河公司、武威豪威田园种业、甘鑫种业等科研团队，发挥育种起步早、种质资源丰富的优势，持续加大资金投入，加强与国内外育种家协同攻关，推动全市农作物育种研发整体处于国内先进水平，种子产业呈现出持续快速发展的良好态势。

今年，武威市将依托国家级玉米制种基地优势，联合中国农业大学、甘肃省农科院、大北农等研发平台开展生物育种技术攻关，聚焦基因编辑、分子标记辅助选择等前沿技术，构建产学研融合的科技策源地和孵化平台，对接国家种业振兴政策，积极开展生物育种试点项目，推动本地种业企业与科研机构合作，形成科企协作、产学研协同、育繁推衔接的市场化育种创新格局。

## 定西：“一企一警”护航企业发展

新甘肃·甘肃日报记者 于倩

“杨警官，申领暂住证需要哪些手续？怎么在当地落户……”在定西市三牛农机制造有限公司车间内，定西市公安局安定分局政工监督室，民警杨荣正在与该公司员工进行交流。

大伙围坐在一起，讲政策、解疑惑，提建议、谋发展，现场氛围热烈而融洽。

今年以来，定西市公安机关聚力优化营商环境这一关键点，创新推出民警定点护航企业的“一企一警”服务模式，提供一对一、精准化警务服务，组织民警深

入企业开展“送法上门”活动，围绕反诈骗、安全生产、知识产权保护等主题举办讲座，增强企业员工法律意识，助力构建诚信守法经营环境。

聚焦破坏市场秩序、侵害企业权益的违法犯罪行为，定西市公安机关开展“护航2024”专项行动，重点打击合同诈骗、职务侵占、制假售假等涉企案件。围绕“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的目标，将打击违法犯罪和服务企业发展统筹结合，对侵害企业、企业家合法权益的违法犯罪案件快侦快破，为企业挽回损失，全力维护企业和投资者的合法权益。

“农资买卖一定要严格把关，要是发现有假冒伪劣产品，请第一时间报警……”近

日，岷县公安局与县市场监管等部门构建联动协作机制，开展农资市场联合清查整治行动，从源头上把控，杜绝假冒伪劣农资流入市场，为农资供应筑牢防线。

# 深化全民阅读 建设书香陇原