



打造监管“利刃”主动出击整治

——省市场监管局创新模式护航食品安全

新甘肃·甘肃日报记者 李文慧

一碗热气腾腾的牛肉面，承载着千千万万食客对美味的期待。然而，当这碗面蒙上了食品安全隐患的阴影，它不仅可能成为危害健康的“隐形杀手”，也是对消费者和市场信任的打击。日前，省市场监管局在抖音、快手、视频号等短视频平台设置的“市话实说”栏目，曝光的兰州市马安军辣子牛肉拉面店的短视频，成为人们关注的焦点。

连日来，我省市场监管部门与广大网民高效联动、互动，主动精准出击，迅速对相关行业展开“拉网式”排查整治。这不仅是一场关乎食品安全的监管执法行动，更关乎消费信心和市场健康，也从侧面体现了创新监管的影响力和成效。

监管有力度更有温度

市场监管是有关部门和执法者的职责所在，但如何把监管过程公开透明且真实地呈现在大众面前，让公众更直观地了解市场监管工作？基于这样的思考，省市场监管局采取了一系列有力度有温度的监管执法方式。

“我们始终坚持‘监管为民’核心理念，利用‘陇上食安’一体化智慧监管平台，大力实施‘互联网+明厨亮灶’，并通过‘市话实说’‘市监e线’等栏目，用最直观的方式让监管可视化、透明化，在提升市场监管执法震慑力和影响力的同时，也增进了公众对市场监管工作的理解与支持。”省市场监管局有关负责人说。

2月26日，省市场监管局执法人员前往位于兰州市七里河区西津东路的马安军辣子牛肉拉面店进行突击检查，并用镜头记录下了执法全过程。3月4日，这次检查

的实况在省市场监管局的第115期“市话实说”播出，消费者直观地看到了那些隐蔽的食品安全隐患，迅速引起广大网民的热议。截至3月24日，该视频点赞量10.7万，评论3万多条，分享19.7万次，后台全网播放量1600多万。

“市场监管局给力！”“干得漂亮，监管栏目应该是这样！”网民们纷纷留言。这场直播式的曝光，不仅让消费者的权益得到保障，也给整个行业敲响了警钟：餐饮行业的长久发展，靠的不是一时的“走红”，而是长期的诚信经营和严格的食品安全管理。

随后，省市场监管局立即邀请省质检院专业技术人员对马安军辣子牛肉拉面的油泼辣子和辣椒面进行抽样检测。3月19日，第117期“市话实说”栏目对抽检结果进行了公布，此次马安军辣子牛肉拉面的油泼辣子和辣椒面检测均符合相关标准要求，不存在危害人体健康的违规添加物和超标有害物质，权威且公开的检验结果成为消费者的“定心丸”。

公众直接参与监管

记者从省市场监管局获悉，去年以来，持续有网民在“市话实说”栏目评论区留言反映兰州个别牛肉拉面餐饮店卫生状况差、食品安全不达标等情况。基于此，市场监管部门主动出击，进行有目的的监管。

“有网友反映说，在安宁区上海华联安悦城店购买的金锣卤蛋已经过期好几天了，相关辖区市场监管部门已经对此案件进行了处理。今天我们带大家来到上海华联静宁路店，一起去看看这里的情况如何？”在第116期“市话实说”栏目中，市场监管执法人员对有关超市进行了突击检查，精准查处了其分装食品无标签标识、部

分产品储藏条件不达标、销售过期食品等问题。

不只是牛肉拉面店和超市，针对网民间留言反映的情况，“市话实说”栏目对消费者关注的商贩计量秤、高速路服务区、中小学食堂等一一精准“出击”。从“市话实说”这样一个创新的监管模式中不难看出，省市场监管局并没有将自身定位成单一的“监管者”，而是搭建了一个公众共同参与的监管平台。

如果说透明化、可视化是创新监管的基础，那么民众的可参与性则是创新监管的核心。传统的食品安全抽检方式，通常是市场监管部门执法人员自发在生产者的成品库或营业场所随机抽取样品检验。而“你点我检”作为一种新的监管模式，是通过主动征集老百姓最关心的问题再进行抽检，比随机抽检更具有针对性和实效性。

“百姓对身边的消费陷阱感受最真切，让公众‘点’出自己最关注、最期盼抽检的商品和商家，有利于市场监管部门精准定位问题，及时发现安全隐患，切实维护消费者的权益。”省市场监管局有关负责人说。

记者注意到，在“甘肃市场监管”微信公众号的“公众服务”部分，设有“你点我检”入口，进入后可看到近期的“热点问卷”，消费者即可针对自身关注的具体问题进行填写。

健全制度为市场秩序护航

“食品安全监管的目标，不仅仅是查处一家店，而是构建一个让违法者无所遁形、让消费者更有安全感的市场环境。”省市场监管局有关负责人表示。

近日，省市场监管局组织开展了对餐饮行业的“拉网式”排查整治，举一反三、全

面梳理食品安全风险隐患，将个案处理上升为系统治理。在兰州市，市场监管系统对全市所有牛肉拉面经营主体进行摸排检查，切实守护老百姓“舌尖上的安全”。城关区市场监管局对多家牛肉拉面经营主体实施“三查”，严查资质、源头和操作环节，不少商户连夜整改问题；西固区市场监管局将牛肉拉面店接入“互联网+”监管平台，开启后厨直播，接受大众监督。截至3月24日，已检查有关经营主体1028家，现场督促整改问题825个，下达责令改正通知书20份，立案处罚1起。

今年3月1日起，由兰州市市场监管局批准发布的包括《兰州牛肉拉面品牌培育指南》《兰州牛肉拉面图形商标使用管理规范》《兰州牛肉拉面原料种植基地建设规范》《预包装兰州牛肉拉面用配料包加工技术规范》等在内的18项地方标准正式实施，以制度来督促经营主体切实扛牢食品安全主体责任，促进餐饮行业高标准高质量发展。

3月20日，省市场监管局召开兰州牛肉拉面行业整治推进会，明确要深化“铁拳行动·守护安全”整治，提升消费者满意度及品牌价值，推动产业高标准、高要求、高质量发展。兰州牛肉拉面行业协会负责人表示，将强化行业自律，配合监管部门优化标准体系，共同维护“兰州牛肉拉面”金字招牌，助力产业健康有序发展。

市场消费的繁荣离不开诚信经营，监管的成效离不开创新手段和公众的参与。省市场监管局有关负责人告诉记者，守住食品安全的底线，构筑消费者放心的市场环境，是市场监管部门以更智慧、更开放、更有温度的方式创新监管的最终目标。他们的每一次曝光、每一场执法行动，都是在向全社会宣示食品安全的底线，都是在守护公众的“餐桌安全感”。

着力优化营商环境 助推高质量发展

新甘肃·甘肃日报记者 杨唯伟
通讯员 杨崇虎

临洮

在临洮县政务服务大厅，恒泰建筑公司负责人仅用30分钟就完成了信用修复申请，次日便获得银行300万元贷款支持；

在临洮县八里铺镇，“信用积分超市”里人头攒动，村民张芳琴用信用积分兑换的有机肥“坐”上农用三轮车……

这些鲜活场景，正是临洮以信用体系建设激活营商环境的生动注脚。近年来，临洮县以创建省级信用示范县为抓手，真抓实干，加压奋进，全力打造“信用临洮”信用品牌，助力营商环境持续优化。

日前，在位于临洮县新添镇的甘肃陇香源农业科技有限公司车间，市场监管干部手持平板电脑开展“扫码巡检”。“我们是A级信用企业，每年只查1次，扫码就能完成全项检查，也不用叫停生产线，特别方便！”负责人李军点赞的“无事不扰”模式，已覆盖全县6753户企业，为优质企业节省30%迎检时间。

近年来，临洮县不断强化信用监管，提高监管效能，助推营商环境持续优化向好发展。依托甘肃省“互联网+监管”平台，将企业信用信息分为“A、B、C、D”四个等级进行管理，将企业信用风险分类结果应用于“一业一查”跨部门综合监管等日常监管活动，合理配置监管资源，实现对不同信用风险等级企业的差异化监管。

为营造公平诚信的市场化营商环境，今年以来，临洮县全面推进“一业一查”跨部门综合监管，加强社会信用体系建设，一季度完成部门联合抽查任务22项，检查各类经营主体381户，检查完成率和及时率均达100%，检查结果信息全部录入甘肃省“互联网+监管”平台，公示率达到100%。

信用监管需刚柔并济。“感谢政府的帮助，让我们成功修复信用！”临洮县乐都商贸公司因此前欠缴社保被标记异常，通过“线上提交材料+承诺整改”机制，仅3天便完成信用修复，顺利中标县医院800万元采购项目。2024年以来，全县191户企业通过该机制重获发展机遇。

日前，“诚信游客”张倩持电子信用卡畅游临洮卧龙湾砚瓦水镇，不仅门票半价，还免票体验了非遗砚雕雕刻。

临洮县积极推进“信易+旅游”，通过加强信用体系建设为文旅产业发展注入新动力。去年以来，为信用状况良好的市民提供临洮一票通优惠福利。该活动开展半年来，拉动文旅消费超2000万元。

如今，“信用+”应用场景正在临洮不断延伸。

去年下半年，甘肃新农生态能源环保科技有限公司成功从招商银行兰州分行申请“科创贷”信用贷款300万元。去年以来，临洮县通过强化政银企协作，已为32家科技型企业争取各领域、各渠道、各形式扶持贷款6700余万元；

洮阳镇双联村首创“信用积分+村规民约”治理模式，村民凭参与环境整治、调解纠纷等累积的积分兑换农资、农机服务，32户村民因此发展起庭院经济，户均增收5000元；

甘肃华安建筑公司通过“信用承诺制”办理施工许可，原本需15个工作日的审批流程压缩至2小时办结，项目提前3个月投产……

从政务大厅到田间地头，从生产线到产业链，诚信基因已融入临洮经济发展血脉，持续释放“守信者路路畅通”的强磁场效应，助推营商环境持续优化向好发展。今年新增经营主体1107户，企业开办平均耗时压缩至0.5天，增速领跑全省；涉企纠纷调解成功率提升至82%，行政复议案件办理周期缩短40%，法治化营商环境评估跻身全省前十。

金塔：住上新房子 幸福暖心间

新甘肃·甘肃日报记者 董文龙
通讯员 卢玉 高亚洁

上新房，乡村干部每天都来到施工点，监督施工质量，帮助解决问题。

据了解，新丰家苑避险搬迁安置点目前已建成农房87套，越来越多的村民实现了“安居梦”。

在地质灾害避险搬迁工作中，金塔县成立村民理事会，风貌设计、户型选定、工程施工、质量监督等全程请群众参与，让群众多一份安定、一份保障和一份幸福，着力打造群众满意的工程。

安居，还得乐业。金塔县分类制定产业扶持政策，在安置点周边建成现代农业园区25个，联系流转1800多名群众就地务工，安排490个乡村公益岗位托底保障，带动搬迁群众户均增收2.5万元以上，真正实现在家门口增收致富。

村庄建设年代久远，种植养殖产业零星分散、基础设施配套滞后……面对现状，金塔县抢抓政策机遇，逐村制定方案，深入宣传发动，2023年、2024年两年共实施搬迁2648户8160人。

今年，金塔县将进一步加大力度实施一批搬迁新项目，让群众早离“忧居”、早住“宜居”，让幸福的暖流流淌在群众的心中。

国网庆阳供电公司南梁供电所：八年全业务零投诉背后的故事

刘永礼 罗照祥

南梁这块红色热土，承载着厚重的历史。如今，南梁供电所14名职工赓续优良传统，以另一种方式延续着为民服务的初心——他们守护着南梁革命纪念馆和3个乡镇12个行政村5398户群众的光明，连续八年实现全业务零投诉，客户满意率达100%。

“你问我到底怎么做到的，我也说不清，就是把老百姓的事儿放在心上，对你他们好，他们自然也会对你好。”国网庆阳供电公司华池县南梁供电所所长杨虎诚的话语充满质朴。

你带头去做 职工会跟在身后

皮肤黝黑、个头不高的老党员杨虎诚，扎根乡村一线三十年，是南梁供电所的带头人。他总说：“要把客户的事情放在心上，如果你家线路出现故障等着用电，你着急不着急？供电能早恢复一分钟就绝不拖延，我们得对得起这身工作服。”

2024年8月8日，暴雨裹挟山洪侵袭

华池县。深夜抢修归来的供电所突闻呼救——六旬老人被激流围困，命悬一线。杨虎诚抄起绳索冲进雨幕：“必须去救。”洪水中裹挟石块木桩咆哮而下，在老人家获救的那一刻，所有的人都松了一口气。

国网庆阳供电公司华池县南梁供电所副所长张崇凯说：“杨所长从不说教，抢修永远冲在第一位，他会用实际行动去告诉你该怎么做。正是这种潜移默化的影响，现在谁没解决好老百姓的用电问题，自己都会觉得羞愧。”

三十年间，南梁供电所将“人民电业为人民”化作具体行动——为养殖户设计错峰用电方案，给留守儿童家庭安装安全插座，甚至在抢修车里常备急救药箱。正是在杨虎诚的身体力行和示范带动下，南梁供电所先后有10余人获得甘肃省劳动模范、国家电网公司劳动模范、省电力公司先进工作者等荣誉称号，南梁供电所也在2021年荣获“全国工人先锋号”称号。

你一心为民 大家会看在眼里

供电所是优质服务的第一线，职工们每天处理的都是人民群众的急难愁盼事

项，电力人的服务故事里满是温暖和担当。

陈占玉老人年事已高，老伴早逝。综合柜员黄林芳在收费时得知老人的情况，当下就把老人列为特殊服务对象。她不仅为老人送去米面油等生活物资，还与台区经理刘兴博一道定期上门走访，为其免费更换老旧的电线、开关、插座，并耐心讲解安全用电知识。老人动情地说：“你们就像我的亲人一样。”

华池县林镇乡小河沟的曹有林老人同样被黄林芳牵挂着。老人行动不便，不会用手机查电费，每次欠费交费都得走很远的路。黄林芳主动留下联系方式，指导老人线上交费。电话那头老人感激道：“娃娃，你真的是给我解决了大难题。”

像这样的事情在南梁供电所的还有很多，职工们和客户成了朋友，只要提到这群电力人，大家都会竖起大拇指。

“每一次用电检查，每一回故障处置，都要耐心细致，把群众冷暖放在心上，把供电服务做到实处，才能干到群众的心坎里，赢得群众口碑。”杨虎诚说道。以真心换真心，以行动筑口碑，零投诉是他们镌刻在时光里的勋章，更是服务永不止步的见证。

永靖县新寺乡后坪村农民抢抓农时，驾驶农机在田间旋耕翻地、覆膜保墒。

新甘肃·甘肃日报通讯员 史有东

庆阳市“十四五”旅游规划锚定南梁红