



全面夯实基层善治根基

潘映军

经验之谈

习近平总书记强调，“要坚持好、发展好新时代‘枫桥经验’，坚持党的群众路线，正确处理人民内部矛盾，紧紧围绕人民群众，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。”张掖市坚持和发展新时代“枫桥经验”，创新推行“四级七天”调解法，推动矛盾纠纷分级调处、限时办结、高效化解，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”，平安甘肃建设暨全省主动创稳工作成效综合考评连续6年获评“优秀”等次。

坚持就地化解，以流程规范构建矛盾纠纷分级过滤体系。坚持和发展新时代“枫桥经验”，关键是要充分调动基层力量，解决好群众急难愁盼问题。“四级七天”调解法的治理密码在于分层明晰和落实基层在矛盾纠纷调处化解中的责任，让乡镇（街道）成为矛盾纠纷排查化解的“主战场”。我们将矛盾纠纷调处工作科学划分为四个层级，逐一明确基层化解责任，推动矛盾纠纷在7个工作日内有效化解，建立起矛盾纠纷分级过滤体系。立足“早”，发动全市1819名专职网格员常态化、全覆盖排查矛盾纠纷，通过“陇情E通”手持终端受理、登记，在1个工作日内进行首次调解；调解不成功的上报村调委会。着眼“熟”，以全市921个村（社区）调委会为主，利用人熟地熟优势，在2个工作日内进行耐心劝解，切断纠纷源头；调解不成功的上报乡镇综治中心，聚焦“联”，由67个乡镇（街道）综治中心牵头，对疑难复杂矛盾纠纷，启动“中心吹哨、部门报到”工作机制，协调派出所、司法所、人民法院

等治理资源，在2个工作日内进行集中调解；调解不成功的报乡镇（街道）党委、政府。紧扣“统”，发挥乡镇（街道）党委政府统筹调度作用，全面落实矛盾纠纷排查化解主体责任，组建工作专班，综合研判、分类施策，在2个工作日内进行集中调处化解。经过以上四个层级，98%的矛盾纠纷在7个工作日内就可有效化解，实现了矛盾纠纷化解在早、处置在小。

强化建章立制，以制度机制建设提升矛盾纠纷化解质效。制度建设固根基、扬优势、补短板、强弱项。“四级七天”调解法的实践创新，重在制度机制的协同配套。我们着眼源头预防、多元化解，着力健全制度机制，进一步规范调解工作，凝聚工作合力，构建工作闭环，提升调解质效。着眼于前置防线，健全排查报告机制。严格落实日排查、周分析、月研判要求，组织基层网格员、治安户长、基层民警、情报信息员等群防群治力量常态化起底排查，确保矛盾纠纷隐患随时发现上报。对现场调解不成功的，迅速填写登记表、移交表、民情报告单“两表一单”逐级上报，确保全时排查报告不留死角。着眼力量聚合，健全联动调解机制。对重大矛盾纠纷，由乡镇（街道）政法委员负责，综治中心统筹组织基层站所及有关行业主管部力量，成立化解小组，召开会商研判会议专题研究，制定具有可行性的调解方案，多元调处化解，推动问题解决，实现全员联动调解聚力攻坚。着眼实质化解，健全包案调处机制。落实“四定”“三包”责任制（即定牵头领导、定责任人、定办结时限；包调处、包跟踪、包反馈），做好包案督战工作，全力攻克难题积案，全程跟踪事项办理，实现每起纠纷有人管、必落实。着

眼前瞻治理，健全研判预警机制。市县乡三级综治中心每月对辖区矛盾纠纷进行分析，评估风险等级，研判整体形势，查找问题短板，研究改进措施，提出预防化解建议。对排查发现的苗头性、倾向性问题，及时报告上级党委政法委或乡镇（街道）党委，督促有关方面加强源头预防，做到全量研判预警防微杜渐。

坚持人民至上，以创新思维擦亮矛盾纠纷调处特色品牌。一切为了人民是“枫桥经验”始终不变的价值追求。“四级七天”调解法坚持以人民为中心，坚持走群众路线，以创新思维推动工作破题。我们从系统防范着力，以“四级七天”调解法为统领，创新工作模式，推动矛盾纠纷多元调处化解。创新“民情快递单”感知民意“控增量”。划分民情责任区，安排乡镇（街道）和村（社区）干部、网格员、治安户长等担任“民情快递员”，围绕社会热点、群众难点等问题，梳理“民情快递单”，对收集到的社情民意进行分拣，明确各类民情事项和群众诉求的办理范围、办结时限，并及时向群众反馈，提升办理质效，止矛盾纠纷于未发。推动“情理法调”联动，纾困解难“减存量”。注重情与理的有机协调，法与调的相互配合，情理交融、普调结合，通过动之以情、以情感人，晓之以理、以理服人，守之以法、以法育人，终之以调、以调止纷“四种方式”，构建渐进式矛盾纠纷分层过滤体系，达到案结事了、息诉止争、群众满意的目的。联动“一心两员三所+”，聚力解纷“提质效”。对基层发生的重大矛盾纠纷或移交的诉讼前调解案件，乡镇（街道）综治中心统筹协调，人民调解员、网格员重点调处，派出所、司法所、村委会和基层职能部门联合调解，基层法庭根据当事人申请，对调解协议进行司法确认，进一步提升矛盾纠纷调解质量，减轻群众诉累，节约司法成本。

树牢强基导向，以系统观念夯实矛盾纠纷调处工作保障。基础牢则基层稳。“四级七天”调解法发端于基层、实践于基层。我们坚持强基导向，持之以恒推动资源下沉、保障下倾，全力保障矛盾纠纷排查化解工作走深走实。实战运行综治中心，接续用力推进县、乡两级综治中心规范化建设实战化运行，全面提升综治中心统筹治理资源力量能力，6个县（区）综治中心全部实现“多中心合一、多窗口入驻”，80%的乡镇（街道）综治中心实现与司法所融合发展。常态开展调解力量，持续加强调解组织建设，制定出台文件进一步规范人民调解和“个案补贴”工作，指导各级调委会开展日常工作。全面强化调解员队伍建设，注重从网格员、退休政法干警、退休教师、退役军人、社会工作者中发展调解员，严格综治中心入驻调解员管理，深入开展人民调解员等级评定，定期开展调解员能力建设提升培训。立体深化宣传引导，全面加强非诉讼纠纷解决机制和调解工作的社会面宣传引导，创新开展“线上+线下”典型案例宣传“以案说法”等多种方式，大力宣传调解非对抗性、及时性、成本低、程序简便等优势特点，引导群众自觉把调解作为定分止争的首选。系统推进考核奖惩，结合乡镇（街道）主动创稳，健全督导考核奖惩机制，实行月督促与年考核相结合的办法，综合运用通报约谈、表彰激励等方式，严格兑现奖惩措施，充分激发起基层排查化解矛盾纠纷、推进主动创稳全面提升、建设更高水平平安张掖的动力活力。

作者为张掖市委常委、市委政法委书记

王鹏

筑牢祁连山生态安全屏障

裴雯

自“三抓三促”行动开展以来，甘肃祁连山国家级自然保护区管护中心迅速响应，紧紧围绕“在学习上下功夫、在执行上铆足劲、在效能上见真章”这三个关键层面全面发力，着力提升全体工作人员的思想认识水平、专业业务能力、工作纪律作风以及工作效率，全力营造积极进取、高效率的良好工作氛围，推动管护工作迈上新台阶。

抓学习促提升，夯实生态保护思想根基

学习是推动事业发展的不竭动力。中心党委严格落实“第一议题”制度，发挥党委理论学习中心组的带头示范作用，建立长效学习机制，确保党的创新理论入脑入心，并转化为工作的强大动力。

为增强理论学习的实效性，我们深化“五学联动”机制，创新学习方式方法。同时，与科研机构联合研制“祁

连一号”资源卫星，借助高科技手段实现对祁连山生态环境的快速、全面监测，为生态保护提供精准数据支持。加大野生动植物保护力度，加强栖息地管理，严厉打击非法捕猎、贩卖等行为，提升科技创新能力，与科研院所深度合作，建立专门研究机构，开展监测与研究工作。联合建立的野外科学观测站获批自然资源部观测站，进一步完善监测方案，为生态保护提供科学依据。

抓效能促发展，推动生态与区域协同共进

效能是衡量工作质量和效率的重要标准。管护中心对内部管理流程进行全面优化，梳理各相关部门职责，明确责任边界，减少推诿扯皮现象。建立科学合理的绩效考核机制，量化工作指标，激发职工积极性和主动性。

安全是发展的前提。我们坚守安全底线，严格落实“8311”工作职责。在

森林草原防火方面，构建“防、救、查”体系，获批组建专业消防队伍，增强火灾防控能力，同时开展防灾救灾知识宣传，提高群众安全意识。在有害生物防治方面，全面开展普查，加强监测预警，确保林草生态系统的安全稳定。

法治是生态保护的坚实保障。管护中心自上而下全力推进法治建设，加大执法人员培训力度，提升依法行政能力，持续纠治“四风”问题。开设祁连山大学堂，邀请专家授课，构建全方位学习体系，提升干部职工理论素养。今年，管护中心制定了详细业务培训计划，围绕多个主题开展培训，采用理论讲解与实践操作相结合的方式，提升职工实际操作能力，同时鼓励

职工参加学术交流活动，打造高素质、专业化生态保护队伍。

抓执行促落实，确保生态保护取得实效

执行是实现目标的关键。管护中心严格落实生态保护红线制度，加大重点区域巡查力度，利用卫星遥感、无人机等技术，构建全方位监测体系，对破坏生态环境的行为严肃查处，捍卫生态安全。

信息化建设是提升工作效率的重要手段。我们充分发挥无人机巡航优势，提升巡护监管的精准度，同时与中国科学院空天信息创新研究院等科研机构合作，加速遥感技术在生态保护领域的应用。

祁连山生态保护是一项长期而艰巨的任务，任重道远。我们将以“三抓三促”行动为契机，强化工作举措，全力以赴守护好这片绿水青山，让祁连山的生态之美得以延续，为子孙后代留下美好家园，为建设美丽中国贡献力量。

作者为甘肃祁连山国家级自然保护中心党委书记、主任



建设绿色智慧的数字生态文明

王亚强 张雅丽

习近平总书记指出，“深化人工智能等数字技术应用，构建美丽中国数字化治理体系，建设绿色智慧的数字生态文明”。甘肃是我国西北地区重要的生态屏障，我们要更加注重山水林田湖草沙冰一体化保护和系统治理，以水资源刚性约束制度为保障，推动生态环境高颜值与经济发展高质量协同共进，实现全流程绿色化、数智化，深度提升生态治理和发展效能。

推进数字技术在生态环境领域的深度应用

推进生态保护与修复。构建智能生态监测体系，综合运用卫星遥感、无人机、物联网传感器等先进技术，对省内山水林田湖草沙冰进行全要素实时动态监测。在国家公园和自然保护区域等重点生态保护区域，合理布设传感器全方位监测土壤湿度、水质、空气质量、动植物生存状况等关键指标，将数据及时传输至生态大数据平台分析，精准掌握生态环境的动态变化并提出对策。制定智能化生态修复方案要借助人工智能和数据分析技术，依据监测数据，针对不同地区的生态特点和需求，因地制宜制定生态修复方案。如对荒漠化地区，通过分析土壤质地、气候条件等因素，智能推荐适宜的植被种植方案；对水土流失区域，利用数据及时更新水土保持举措。数字化管理生态修复项目要用足全

省统一的生态修复项目管理平台，对生态修复工程从项目规划、资金投入、工程进度到修复效果评估等各环节进行全过程数字化管理，实现项目全流程透明化可追溯，确保生态修复项目目标高质量、高效能完成。

加强水资源管理。智能水资源监测与调配要在更大范围安装智能用水流量监测设备，实现对水资源实时监测，严格落实水资源刚性约束制度。利用数据分析和人工智能算法对水资源科学调配，确保农业、工业和生活用水的合理分配。如在农业灌溉中可根据土壤湿度和作物需水量，自动调整灌溉水量和时间，提高水资源利用效率。加大水污染智能监测与治理，运用物联网技术，在河流、湖泊等水域合理布置水质监测传感器，实时监测水体情况。发现水污染苗头即可通过大数据分析追溯污染源，并及时启动智能污水处理系统应急处理方案。同时制度化

促使更多企业采用污水处理智能技术，提高污水处理效率和达标率。

加快绿色产业发展。工业绿色转型要推动企业进行绿色规划和设计，积极采用数智化技术，实现工业绿色发展。搭建工业互联网平台，接入企业生产设备、能源消耗、污染物排放等数据，强化实时监控分析。通过人工智能技术优化生产工艺流程，降低能耗和污染物排放，吸纳绿色发展建设。如在化工、冶金等行业大力推广智能节能设备和环保技术，促进循环经济。农业绿色发展要充分利用物联网和人工智能技术，大力开展智慧农业，实现农业绿色规划和建设。通过传感器实时监测土壤肥力、水分、病虫害等情况，智能控制灌溉、施肥和病虫害防治，减少农业面源污染。借助电商平台和物流信息系统，推动初级农产品生态产品价值提升、流通消费加速，延长农产品产业链。生态旅游发展要运用虚拟现

实、增强现实等先进技术，打造沉浸式生态旅游体验，倡导绿色生活和消费理念。同时，积极推广生态旅游理念，倡导游客文明旅游，提升旅游品质。

完善建设绿色智慧的数字生态文明的配套举措

完善城乡环境建设。智能垃圾分类与处理要在城乡大力推广智能垃圾分类设备，通过二维码、传感器等技术设备实现对公共环卫设施的精准识别和计量。建立垃圾分类大数据平台，对垃圾的收集、运输、处理全过程进行实时监控和管理，提高垃圾分类效率和准确率，实现绿色流通和消费。绿色建筑与智慧城市建设要积极推广绿色智能化建筑，用智能技术对建筑能耗、采光、通风等进行数字孪生模拟优化，实现绿色设计和建设。

推动生态文化建设。数字化生态文化传播要充分利用互联网、移动终端等平台，通过短视频、动画等多样化的形式，广泛传播生态文化知识，提高公众的生态保护意识。要为公众提供便捷的学习渠道，方便公众学习生态知识、参与生态保护活动。生态文化旅游融合发展要将生态文化资源与产业发展深度融合，打造具有甘肃特色的生态文化旅游品牌。用数字化媒介呈现甘肃丰富的人文遗产和自然景观，精心发掘更多原生态文旅线路，吸引国内外游客，提升甘肃境内世界文化遗产等资源的知名度。

作者单位分别为兰州大学马克思主义学院、甘肃省委党校（甘肃行政学院）



● 第二二八九期 ●

理论版投稿邮箱:gsrllb@163.com

电话:0931-8159443

做好金融
五篇大文章