



观察

新甘肃·甘肃日报记者 王君洁

让老年人安心、快乐地安享晚年,是社会普遍关注的民生问题。近年来,兰州市各街道社区探索出一系列为老、助老暖心举措,不断拓宽“为老”服务“半径”,延伸“为老”服务“触角”,凝心聚力提高老年人的幸福指数,让温暖与关爱触手可及。

社区食堂:让老人食有所依

临近中午,兰州市城关区五泉街道关心关爱幸福食堂(即禄家巷社区食堂)早已热闹非凡,千张肉卷、番茄炒蛋、干锅菜花、米饭……浓浓的饭菜香味扑鼻而来。

老人们一边分享当天的用餐感受,一边拉着家常。

收银台前,张贴着周一至周日的菜谱,工作人员正帮助老人订餐、刷卡。

一位拄着拐杖的大爷在收银台前寻求帮助:“姑娘,我找不到订餐电话了,你能不能帮我订一下这周的午餐?”

“爷爷您别急,您先坐,我来帮您打电话预订午餐!”工作人员把老人搀扶至一旁的座椅上,经过一番操作后,为老人订好了午餐。

工作人员杜凤瑞告诉记者,社区食堂一荤两素的午饭需要15元,城关区户籍65岁以上的老年人凭虚拟养老院就餐卡就能享受优惠,每餐只需要8元。

食堂供应午餐和晚餐,每天菜品不重复,菜单一周更换一次,确保老人们能吃上营养均衡、口味清淡且易于消化的饭菜。

“几乎每天都有三个荤菜三个素菜供老人们选择,周四会做河州老炒或者饺子。老人们按需打饭,如果不够吃还可以加饭。针对辖区内行动不便的老年人,工作人员还提供上门送餐服务,解决老人吃饭难题。”杜凤瑞说。

为了让老年人吃得放心,确保出餐透明和卫生,食堂对后厨操作进行实时监控,老人们可以通过餐区内摆放的显示屏进行查看。“你看,从备菜到炒菜,再到出锅的全过程,我们全都能看到,干净又卫生。”老人们纷纷表示。

除了提供餐饮服务,社区食堂还对辖区内高龄、独居及失能的老人开展生活照料、助洁助浴等上门服务,减轻老人及其家属的后顾之忧。

同时,社区食堂作为老年人日间照料中心,还开展丰富多彩的文娱活动。老人们可以根据自己的爱好,参加书法、绘画、



艺术团在排练舞蹈。

唱歌等各类活动,丰富精神生活。

前不久,80多岁的邓奶奶特地来看望食堂的工作人员。“这几天家里忙,虽然没有过来吃饭,但是我一直惦记着你们,今天得空过来看看你们。”邓奶奶拉着杜凤瑞的手,亲切地说。

如今,社区关心关爱幸福食堂,已成为辖区老人的“第二个家”,累了便进来坐下休息,吃完饭还可以和邻居们打打牌、下下棋消磨时光。

文化活动室:让老人活动更丰富

“大家跟着节奏来,一二三四、五六七八……”日前,在兰州市城关区团结新村街道天平街社区的文化活动室内,歌之韵天平街社区艺术团的成员在老师的指导下正在进行舞蹈排练,她们随着音乐翩翩起舞,快乐非凡。

多年来,艺术团一直在社区文化活动中内排练合唱、舞蹈等艺术活动。“感谢社区给我们提供了这么宽敞明亮的活动场所,在这里我们可以尽情地唱歌跳舞,特别快乐。”团长王锦对此赞不绝口。

每当排练结束,艺术团的成员们总是自发维护起活动室的环境,整理桌椅、清扫卫生。“社区提供了这么好的场地,我们也应该维护好方便他人使用。”看着活动室干净如初,成员们也满意地笑了。

前不久,王锦希望给艺术团再招些人员。社区工作人员便将招募信息、活动内容等发送至各居民群,号召感兴趣的老年朋友参与。目前,艺术团有近40名成员,从最开始的合唱队,拓展到了舞蹈队、模特队,丰富的活动让老人脸上的笑容变得更多了。



老人们正在用餐。(本文图片均由受访者提供)

该社区居民副主任石惠霞告诉记者,起初只有艺术团的成员在活动室排练,其他居民参与度不高。为了提高活动室利用率,让居民有个休闲的去处,社区为活动室增添了桌椅、健身器材、电暖器等设施,积极在活动室举办各类活动,激发辖区居民参与的热情。如今,从医疗讲座到道德讲堂……各式各样的活动吸引了大量社区居民参与。

“要进一步完善活动室的设施,开展更加丰富多彩的活动,让辖区居民住得安心,玩得开心,让他们更有归属感!”看着大家活动时快乐的笑脸,社区工作人员更加坚定了信心。

“窗帘之约”让老人老有所依

每天早上9点至10点,西固区先锋路街道公园路东社区工作人员和志愿者都会去各个居民楼的楼下走一走,抬头望一望,看看老人们家中的窗帘是否已经拉开,晚上下班后,也要再看看老人家的窗帘是否照常关闭。

这是公园路东社区摸索出的一种助老服务新方式,通过巡查独居老人家中的窗帘,了解他们的居住状况:早、晚窗帘正常拉开或关闭,代表老人一切正常。若有异常,网格员会第一时间联系老人或者上门查看,防止老人独自在家发生意外。

公园路东社区党委书记王亚丽介绍,辖区内60岁以上老人有750人,其中独居老人108人,助老工作一直是社区的重点。

去年2月,社区工作人员在走访时发现,有28名独居老人因子女居住距离过远,无法及时掌握老人身心状况。社区便邀请辖区党员代表、民警、居民

代表开展“独居老人居家安全问题”议事座谈会,力求解决这些独居老人的生活难题,提升他们的生活幸福感,减少子女的担忧。

经讨论,大家一致认为检查窗帘是否拉开是判断老人安危最便捷的方式。王亚丽便和10余名社区工作人员、志愿者组成“窗帘之约”守护小分队,每个人负责两位老人,通过“窗帘之约”每天查看老人的情况。“有事解决事,无事不打扰”,工作人员在不打扰老人生活的情况下,给予他们必要的关怀。

去年4月,网格员在例行巡查中发现温奶奶家的窗帘直到中午仍关闭着,他三步并作两步跑上楼敲开温奶奶的家门。原来,温奶奶感冒了,在家卧床休息没有拉开窗帘。网格员照顾老人吃了药,看着老人情况稳定后,他拿出随身携带的“民情手记”笔记本记录下这一情况才放心离开。

王亚丽告诉记者,“民情手记”最初记录“窗帘之约”每日查看情况,后来开始记录老人们的需求。如今,“窗帘之约”守护小分队会为行动不便的老人提供代买代办、打扫卫生、上门理发等服务,“民情手记”里的内容也越来越丰富,成为服务老人的“好帮手”。

公园路东社区工作人员常说:“每天抬头看看,老人们窗帘拉开了,我们心里就踏实了。”

在一次次窗帘的拉合间,工作人员和居民的心更近了。

“我们会将‘窗帘之约’继续坚持下去,并根据老人们的需求提高服务精准度,努力构建全方位的守护网络,让独居老人生活无忧。”王亚丽说。

我省开展技能人才评价赋能养老服务工作

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)记者从省人社厅获悉,近年来,省职业技能鉴定指导中心持续深化“三抓三促”行动,把技能人才评价赋能关爱老年人养老事业作为重要工作持续推进,积极应对我省老龄化发展趋势。截至目前,全省已有1890人通过照料老年人考核获得证书,501人通过康复理疗考核取得相应证书,为养老服务注入了专业技能人才力量。

自2023年4月开始,省职业技能鉴定指导中心在全省14个市(州)和兰州新区,遴选115家专项职业能力考核机构,将照料老年人、康复理疗2个考核项目纳入考核范畴。通过技能评价获证的人员,以更加专业的技能水平为养老服务事业赋能,为老年人提供更加专业和贴心的服务,助力我省养老事业高质量发展。

中国红十字会总会表彰为甘肃发展作出贡献的企业单位个人

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王君洁)近日,中国红十字会总会会对2024年度为红十字事业作出突出贡献的爱心力量进行通报表彰,13家曾为甘肃省发展作出杰出贡献的企业、单位和个人荣获“中国红十字博爱奖章”“中国红十字奉献奖章”,彰显了社会各界对甘肃的责任担当。

获奖群体中,既有深耕公益多年的企业,也有默默奉献的普通市民,他们以实际行动诠释“人道、博爱、奉献”的红十字精神,将爱心力量融入“健康甘肃”“爱心甘肃”建设,在服务民生、助力发展中书写动人篇章、传递人道温度。

近年来,甘肃省红十字会持续搭建爱心平台,深化“博爱家园”“生命教育”等品牌项目,畅通社会力量参与渠道。此次表彰将进一步激发全社会公益热情,引导更多资源向乡村振兴、基层治理、应急救援等领域汇聚。

平凉市深入推进志愿服务工作成效显著

本报平凉讯(新甘肃·甘肃日报记者田丽媛)2024年,平凉市健全“志愿+”机制,积极开展形式多样的志愿服务活动,丰富志愿服务供给,壮大志愿者队伍,扩大了志愿服务的社会影响力。截至目前,全市组建志愿服务总队27支,登记注册志愿服务队伍4413支、志愿者24.87万人。

近年来,平凉市委、市政府部署动员各级各部门开展志愿服务活动,开展“创城有我”志愿服务活动1.24万场(次)。市县社会工作部门会同各级工会组织引导社区志愿者进驻劳动者驿站,免费为新就业群体提供热水、餐盒、充电宝,开展外卖寄存、健康检测、维权咨询等志愿服务;整合村(社区)党群服务中心资源,配套建成190多个新就业群体志愿服务站点,及时点亮新就业群体微心愿1700多个。

市委社会工作部会同政法、教育、民政、司法、卫健、团委等部门,以中小学校、乡村社区、未成年人家庭为主阵地,实施8类志愿服务项目活动96场(次),捐赠物资2104套(件),服务未成年人6000多人次。

平凉市将志愿服务纳入重大突发事件应急管理体系,在重大节庆活动制定应急预案中对志愿服务作出专门安排,在庆祝重大节日、筹办重要活动中,将志愿服务队伍作为重要力量,开展各项志愿服务保障,得到了社会各界的广泛好评。

消防科普宣传进校园上好安全知识“必修课”

新甘肃·甘肃日报记者 王聪 通讯员 侯东辉

近日,甘肃省森林消防总队训练大队“蓝焰先锋”青年志愿服务队走进兰州新区第七小学,开展了一场意义非凡的消防安全科普宣传活动。

随着一阵急促的警报声响起,校园“地震应急疏散演练”正式拉开帷幕。在“蓝朋友”们的引导下,师生们迅速双手抱头,弯腰低姿,沿着预定的安全通道,有序撤离到操场。整个演练过程紧张有序,师生们动作规范,充分展现了良好的应急反应能力。

随后,“蓝朋友”们用生动有趣、通俗易懂的语言,为全校师生详细讲解了地震避险、地震自救、自护常识以及常见消防设施的使用、生活中的火灾隐患和火场逃生自救等消防安全知识。

“拨打119报警电话时,一定要说清楚着火地点、火势大小、燃烧物质,还有自己的姓名和联系方式!”消防员一边演示,一边强调关键点。

为了让师生更直观地了解灭火过程,“蓝朋友”们还在操场上设置了灭火示范区,现场演示了初期火灾扑灭方法,并手把手教老师和同学们实践操作。

在互动问答环节,孩子们踊跃举手回答问题,现场气氛热烈。“蓝焰先锋”青年志愿服务队还精心准备了小礼品,奖励表现出色的同学。“通过这次活动,我学到了很多实用的消防知识,以后遇到火灾我就知道该怎么做啦!”二年级的李同学兴奋地说。

当天的装备展示环节成为活动的一大亮点。消防车上,酷炫且专业的救援装备让同学们感到既新奇又振奋。消防员向师生逐一讲解了风力灭火机、油锯等灭火装备的使用方法。还邀请师生对各类救援装备进行体验,让他们“零距离”过了一把“消防瘾”。

此次活动,让师生们学到了实用的消防安全知识,掌握了火场逃生技能,也增强了应急处置能力。兰州新区第七小学相关负责人表示,“这样的活动非常有意义,为孩子们的安全成长增添了一份保障,希望以后能有更多这样的活动走进校园。”

数字赋能打造便民通道

——我省劳动人事仲裁推出文书一键送达服务

新甘肃·甘肃日报记者 李永萍

“以前收文书要跑仲裁院,现在手机点一下就可以,还能反复查看,不用担心弄丢文书。”在兰州的务工人员张先生通过手机接到开庭通知后感慨道。

日前,甘肃省人社厅研发的“仲裁文书一键送达”系统正式启用,该系统以“一键触达、全程留痕、安全高效”为核心,实现了仲

裁文书送达“零跑腿”。同时,该系统嵌入全省仲裁办案系统,省市县三级仲裁机构可垂直共用,无须单独部署和重复建设。

“仲裁文书一键送达”系统聚焦办案过程中群众急难愁盼问题,设置了四大功能模块:文书“秒生成”、送达“即时达”、查询“全透明”、流程“可溯源”。在该系统中,各类文书的要素自动提取填充,办案人员无须手动编辑即可一键审核出具;通过加密短信推送受理通知书、

开庭通知书等法律文书的安全链接,当事人点击即可在线查看,并根据需要随时下载PDF带章文书;案件进度的实时更新功能,让当事人能随时掌握仲裁流程节点;电子送达回证自动生成技术,让文书发送时间、当事人点击查看时间自动记录,确保程序合法合规。

甘肃省劳动人事争议仲裁院副院长高扬介绍,系统采用加密传输,既破解了“送达难”问题,又能保障当事人

信息安全。

经测试,系统已累计送达文书300余件,平均送达时效从10个工作日压缩至“即时秒达”。系统上线后,传统邮寄、公告送达成本也大幅降低。数据显示,甘肃省劳动人事争议仲裁院在系统上线当月邮寄费用减少60%,案件平均处理周期缩短30%,因送达延误导致的程序性问题投诉下降80%。同时,电子送达全程留痕功能为仲裁员减负增效。

甘肃省劳动人事争议仲裁院工作人员说:“过去办理一个案件,送达电话就需要打很多遍,当事人没空取,我们没空送,文书送达耗时费力。现在有了一键送达功能,我们能从繁琐的送达事务中脱出身来,可以更加专注于案件调解和提升裁决质量。”



△3月25日,市民在永靖县刘家峡镇黄河岸边给红嘴鸥喂食。

近年来,永靖县持续深入推进黄河流域生态保护,当地流域生态面貌明显改善,吸引了越来越多的候鸟来此栖息。

新甘肃·甘肃日报通讯员 史有东

△初春时节,成群结队的遗鸥、红嘴鸥在嘉峪关市讨赖河上翩跹起舞,吸引了众多市民和摄影爱好者驻足观赏、拍照、喂食。嘉峪关市通过河湖治理、湿地保护等措施,生态质量显著提升,各类鸟类数量逐年增加,成为候鸟迁徙的重要“驿站”。

新甘肃·甘肃日报通讯员 马玉福