

# 当好企业“娘家人” 做实服务“贴心事”

——我省人社部门为民营经济高质量发展赋能加力

## 促进民营经济高质量发展

新甘肃·甘肃日报记者 李永萍  
通讯员 陈 卉

民营经济是我省经济发展的重要支柱,在推动发展、促进创新、增加就业、改善民生和扩大开放等方面发挥着重要作用。

加大惠企政策宣传、创新服务举措、优化经办流程……近年来,我省人社部门立足部门实际,主动担当作为,坚持当好服务企业的“娘家人”,用心做好服务企业的“贴心事”,通过一系列有力举措,为民营经济提供政策支持和公共信息,助力民营经济强化人才支撑,激发民营经济活力,促进民营经济高质量发展。

### 主动服务 为市场主体纾困解难

甘肃省祁峰建化有限责任公司的主导产品是水泥。因政策调整,部分机器被淘汰下线,企业经营逐步出现下滑,外加一些历史遗留问题,导致企业举步维艰。

2023年,酒泉市人社局了解到相关情况,安排工作人员主动上门,跟踪服务,在助企纾困上出实招,帮助企业享受到了社保费减免、困难企业稳岗返还、留工补助培训、失业保险费等一系列惠企好政策,解决了困扰企业多年的急难愁盼问题。

“酒泉市人社局上门给我们送来政策,还带来了‘真金白银’的实惠,为我们企业‘降、缓、减、返、补’近400万元,帮我们解了燃眉之急!”甘肃省祁峰建化有限责任公司负责人激动地说。

这是我省人社部门提供暖心公共服务,真招实策为企业纾困解难、助力民营企业发展的一个缩影。

省人社厅相关负责人介绍,2024年,我省为6.05万户中小微企业降低工伤保险费1.49亿元,为8.76万户中小微企业降低失业保险费7.04亿元,加快释放了企业减负稳岗政策红利,帮助企业稳预期、强信心。

为推动中小微企业平稳健康发展,近年来,我省持续开展“援企稳岗·服务千企”纾困行动,全省人社部门紧紧围绕企业所盼和发展所需,主动上门走访,及时有效解决企业诉求。该行动自2022年6月启动以来,已累计上门走访13615户企业,运用甘肃人社一体化信息平台及为民服务“直通车”等载体,为企业提供“一站式”“管家式”便捷服务。

### “三贷”联动 缓解企业融资难题

资金是企业运行的源头活水,是企业生存发展的基础。

近年来,为有效解决中小微企业及创业者融资难、融资贵问题,持续激发创业就业活力及内生动力,省人社厅会同相关部门开展了服务支持中小微企业稳岗扩岗的“陇原惠岗贷”以及服务支持有创业意愿个人的“陇原创业贷”融资业务,同时,持续为重点群体及小微企业发放创业担保贷款。

兰州天昊环保工程有限公司是一家以干燥工程技术研发、推广和干燥设备生产为主业的企业。近几年,因为快速发展,企业遇到了资金周转困难等问题。

兰州市、安宁区人社部门在入企宣传时



甘肃省“陇原惠岗贷”启动仪式现场。(资料图) 省人社厅供图

了解到这一情况,精准宣讲并推送了创业担保贷款政策。2024年,该企业在安宁区就业创业促进中心的帮助下,成功申请了400万元的小微企业创业担保贷款,并享受到了贷款财政贴息,切实解决了资金周转难的问题,也使企业在稳岗的基础上能够提供更多的就业岗位,夯实了企业发展的人力资源根基。

“创业担保贷款政策是一场及时雨,不仅为我们创业提供了强有力的资金支持,也为我们这些创业者提供了强大的精神动力,帮助我们发展壮大。”兰州天昊环保工程有限公司法人代表、总经理韩志侃说。

数据显示,去年我省新增发放“陇原惠岗贷”1724户、33.5亿元;累计为7008名创业者发放“陇原创业贷”12.15亿元;新增发放创业担保贷款44.04亿元,吸纳带动就业3.85万人。

### 供需对接 为市场主体强化人力支撑

民营企业是吸纳就业的主力军,人才是推动民营企业高质量发展的第一要素。

为进一步赋能民营企业高质量发展,近年来,我省人社部门多措并举,积极搭建平台,提供精准有效服务,为民营经济注入人才动能。

去年,我省人社部门通过开展各类直播带岗活动、“民营企业服务月”专项招聘等活动,共提供就业岗位3.4万个,为各类民营企业提供用工指导4301次,签订就业意向协议2.7万人,助力民营企业高质量发展。同时,2024年我省继续支持1万名未就业高校毕业生到基层就业,其中3865名毕业生到民企就业。

甘肃贵隆工程有限公司是一家以从事建筑装饰、装修和其他建筑业为主的企业。去年年初,公司急需技能人才,但公司所在的嘉峪关市本地技术工人少,且人员流动性大,用工短缺问题一直困扰着企业。

嘉峪关市人社局通过“援企稳岗·服务千

企”活动精准帮扶,多措并举帮助企业解决用人困难。当地人社部门通过就业援助月专项招聘、春风行动专项服务、“大中城市联合招聘高校毕业生春季专场”等现场招聘会,为企业与求职者搭建面对面交流的平台,并同步以“直播带岗”形式,邀请该公司负责人走进直播间,详细介绍企业情况、岗位需求、薪资待遇等信息,与求职者在互动交流,现场即达成就业意向20余人,帮助企业高效找到合适的人才。同时,当地人社部门通过与渭源县建立长期劳务协作工作机制,为企业引进技术工人10余人,有效缓解了企业用工燃眉之急。目前该企业生产经营逐步转入正轨,

发展势头良好。

“技术工人短缺,订单压着,设备空转,急得我们团团转。没想到,市人社局主动找上门对接用工需求,通过‘援企稳岗·服务千企’的一系列实招,帮我们一步步打通了难点堵点。”回访时,甘肃贵隆工程有限公司负责人向嘉峪关市人社局表示。

“全省人社系统将进一步立足职能职责,围绕强化政策支持、优化人才支撑、构建和谐劳动关系、提升服务效能等方面发力,持续优化营商环境,推动各项支持政策落地、落实、落细,助力民营经济健康发展、高质量发展。”省人社厅相关负责人表示。



我省举办全国民营企业服务月活动暨甘肃省女大学生就业专场招聘会。(资料图) 省人社厅供图

甘肃建成七家省级示范(规范)数字档案馆

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王聪)2024年,全省各级档案部门坚持守正创新、真抓实干,稳步推进档案治理、资源、利用、安全“四个体系”建设,加大档案信息化建设力度,档案事业发展呈现良好局面。张掖市、敦煌市、甘州区、天祝藏族自治县、白银区、西峰区、迭部县7个市县建成省级示范(规范)数字档案馆,我省数字档案馆建设实现零的突破。

去年,全省各级档案部门推陈出新、挖掘资源,主动融入文化强省建设,文化建设成果丰硕。兰州市举办《走进档案观黄河—兰州城市记忆展》,庆阳市编纂完成《庆阳生态环境档案选辑》,天水市拍摄制作微电影《档案见证古坡蝶变》,武威市完成21位抗美援朝老兵口述档案采集……全年累计形成编研成果190余项,举办展览176个。全省建立档案馆爱国主义教育基地70个,创建全国中小学档案教育社会实践基地40个,全年接待观众8.1万余人次,档案工作社会影响力不断扩大。

同时,注重加大红色档案、名人档案等征集力度,省档案馆征集陕甘宁边区政府文件等珍贵档案2000多件,兰州大学征集有关名人档案366件,市县征集各类红色档案近1万件,进一步丰富了馆藏资源。截至2024年底,全省文书档案库存达到1.34万个全宗,868万卷、1892万件,档案资源质量进一步提升,结构进一步优化。各级档案馆普遍开展档案解密和开放审核,全年提供查询超过100万人(次),档案工作服务大局、服务民生作用得到较好发挥。

各级档案部门主动融入“数字政府”建设,大力推进档案信息化建设。截至2024年底,全省各级档案馆数字化副本数据较2023年增长28%。兰州新区实现馆藏档案全部数字化,馆藏建设工程档案全部电子化。省档案馆和兰州、酒泉、张掖、武威、金昌市档案馆馆藏档案数字化率超过90%。

## 我省“社银”携手打造15分钟社保便民服务圈

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)3月17日,甘肃社银合作暨“甘肃社保15分钟便民服务站”启动仪式在兰州举行。甘肃省社会保险事业中心与中国农业银行甘肃省分行正式签署合作协议,标志着我省社保经办服务进入“全方位、多元化”新阶段。

“甘肃社保15分钟便民服务站”是我省各级社会保险经办机构借助银行优势,为群众提供家门口优质便捷社会保险服务的创新之举,首批提供42项社会保险业务办理,包含社会保险待遇资格认证、缴费记录查询、待遇发放查询、参保证明打印、社保卡办理等业务。目前,中国农业银行甘肃省分行部分网点可提供社会保险便民服务,网点加挂“甘肃社保15分钟便民服务站”标识。在业务办理时,个人持本人身份证即可办理;参保单位业务经办人员凭“甘肃人社综合服务平台”登录口令即可办理业务。

省人社厅负责人表示,“社银合作”服务新模式,有机融合了社保业务和银行服务,将社保服务触角延伸到群众“家门口”,既是推动“马上办、就近办、一次办”政策落地的创新实践,也是构建人社领域现代化治理体系的制度性突破,有效破解了社保大厅分布有限、乡镇窗口少、服务水平不均衡等问题,实现了社保业务从“窗口办”到“多点办”的转变。

## 产学研齐聚共话甘肃科技创新

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)为积极探索前沿人工智能技术在业务工作中的应用潜力,推动业务创新与效率提升,日前,来自科研院所、高等院校及相关行业企业的众多专家教授在丝绸之路信息港股份有限公司主办的DeepSeek AI大语言模型技术应用研讨交流会上,就DeepSeek的技术特点、应用前景以及未来发展趋势进行了深入细致的研讨与交流。

研讨交流会上,来自联想集团、兰州交通大学、兰州大学第一医院等机构的资深专家教授从专业视角出发,深入浅出地剖析了DeepSeek大语言模型的核心机制,并对其在交通、医疗以及未来多领域的应用潜力进行了展望。丝绸之路信息港公司的5名技术团队负责人结合业务实践,分享了“‘陇明公’基于DeepSeek大模型的AI改造与未来发展”等关于DeepSeek技术在人工智能机器人、社会治理、云计算、医疗等领域的探索成果。

“我们将继续携手党政机关、科研院所、高等院校和相关企业,进一步挖掘DeepSeek AI大语言模型技术在生产经营、培训宣贯、成果转化等领域的应用潜力,持续加大科技创新和推广应用力度,以技术创新推动产业升级,助力各行业提升数智化水平,为甘肃省数字经济的蓬勃发展贡献力量。”丝绸之路信息港股份有限公司相关负责人表示。

## 让课间多一缕阳光 让教育多一分温度

——金昌市15分钟阳光课间观察

新甘肃·甘肃日报记者 谢晓玲  
通讯员 董振虎

从今年春季新学期起,金昌市实验小学的课程表有了新变化:课间休息时间延长至15分钟。

这一变化得益于金昌市金川区教育局对义务教育学校课间安排做出的整体统筹优化,要求各学校落实15分钟阳光课间时长。

—

上午9时,一曲欢快的音乐响起,金昌市实验小学三年级学生李妍佳“闻铃而动”,快速奔向操场。

“我和同学约好要比赛摸高!我们还可以投沙包、跳格子,能玩的游戏特别多。”李妍佳兴奋地说。

“15分钟课间休息让我们时间更充裕了,同学们还能组织一场小型足球对抗赛。”五年级学生石浩然正跟记者说着话,身旁的同学急切地呼喊起来:“快来!快来!”石浩

然被拉回球场。

奔跑、传球、射门,足球在空中划出优美的弧线。欢呼声、加油声此起彼伏,孩子们在酣畅淋漓的运动中,释放激情、放松身心、体会快乐。

“学校在保证上下学时间不变的前提下,对学生在校时间结构进行调整,上课时间采用长短课结合的整体设计,将课间由原先的10分钟延长至15分钟,鼓励学生走出教室,拥抱阳光。”金昌市实验小学副校长赵永海说。

“我们不仅将每个课间都延长至15分钟,还保障学生每天校内体育锻炼时间不少于120分钟。此外,上午和下午各安排5分钟的眼保健操时间,让孩子们身上有汗、眼里有光、脸上有笑。”金昌市实验小学校长李克霞说。

“142,143……”操场上,数十根彩色跳绳飞速舞动,划出弧线。在同学们的助威声中,金昌市实验小学五年级二班的张语珈同学刷新了一分钟跳绳的个人纪录。

“课间延长至15分钟以后,我们每天都有相对充足的时间到户外锻炼身体了。”张语珈开心地说。

二

“水星蹲,水星蹲,水星蹲完土星蹲……”操场的角落传来熟悉的口令声。

记者循声望去,只见不少学生正围成一圈,站在地上绘制的圆形星球图案中,兴致勃勃地做游戏,大家齐心协力,共同闯关。

金昌市实验小学教务主任曹志雷告诉记者:“老师们集思广益,用彩色线条和色块将操场划分成不同区域,设计了‘萝卜蹲’‘跳跳蛙’、摸高、篮球、羽毛球、乒乓球、跳皮筋、踢毽子、滚铁环等数十种游戏,校园各个角落都被巧妙利用,洋溢着欢声笑语。”

开学之初,金昌市实验小学面向全校师生开展了“我的课间我做主”活动。活动精心设计了休闲体育、探索发现、提升素养、实践动手、社交互动等5大类课间活动,让学生成为课间的主人,让校园空间成为他们探索未知、展示自我的舞台。

三

新学期伊始,金昌市实验小学的下课铃声

有了变化,从原先单调的铃声改为悦耳动听的音铃声,时长也从22秒延长到33秒,提醒老师们及时下课。

“学校组织集体备课,帮助老师高效梳理课堂教学内容,通过精准设计教学环节,既能保证教学质量,又把完整的课间还给孩子。”谈到课间延长至15分钟带来的变化,金昌市实验小学教师吕阳说。

“让学生有更多时间进行自由活动,有助于降低近视和肥胖的风险。同时,充足的休息能让学生更好地调整精神状态,提高下一节课的专注力,进而提升学习效率。教师也能放松身心,缓解工作压力。”吕阳说。

金昌市实验小学校长李克霞说:“我们要做的,是让每个课间都成为滋养身心的光合作用时间。”

### 【记者手记】

从10分钟到15分钟的跨越,本质是从时间管理到成长关怀的跨越。当课间活动从“赶场式”匆忙变为“沉浸式”体验,折射出的是教育理念的转变。

这一改革也启示我们:教育革新往往始于对细微处的尊重与改变;好的教育在于让每个时空单元都充满生长的力量。当校园的每个角落都跳动着生命韵律,“五育并举”便不再是抽象的理念,而是孩子们跃动的身影、绽放的笑容和自主探索的闪亮眼眸。