



王晶晶 张玲 冯强 李炳

又是一年春来早。
张掖已然进入“开局即奔跑,起步即冲刺”的奋斗状态,在不断深化“三抓三促”行动中,全力以赴拼经济、拼发展、拼贡献,正视差距、振奋精神,以营商环境之优促经济发展之进,以务实作风回应群众期待,努力在全省高质量发展中加速追赶。

张掖市坚持以“三抓三促”行动为抓手,推动全市各项事业发展取得新成效。 脱兴福

张掖:扬优聚势 为一域争光为全局添彩

筑得暖巢引凤栖

一流的营商环境是最好的“梧桐树”、最大的“吸铁石”。

走进张掖市政务服务中心,市场准入、建设施工、税务、社会保险等业务办理“专窗”依次排开,多个部门在现场联合办公。

“过去要跑几趟递交很多材料,环节多、办理时间长。现在我只提交了一次申请,一网审批后,一会儿事情就办完了,既高效又便捷。”前来办事的甘州区闫作科蔬菜粮油商行法定代表人闫作科对窗口工作人员办事效率赞不绝口。

几天前,他通过政务服务网“高效办成一件事”模块申请办理食品经营许可证,不到一周时间,就领到了许可证。

“我们坚持把‘高效办成一件事’作为强化数字政府建设,提升政务服务能力和优化营商环境的重要抓手,统筹‘一门一网一线’服务领域,创新政务服务模式,对每一项办理事项的推进情况进行持续监测,跟踪办理成效,不断优化办事体验,持续提升企业和群众的满意度、获得感。”张掖市政务服务中心副主任褚建蓉说。

持续优化营商环境,政府上心,企业才能放心。

2024年以来,张掖市常态化纵深推进“三抓三促”行动,以提升经营主体满意度为导向,以“优化营商环境提质增效年”行动为抓手,围绕企业全生命周期服务,全力打造“服务零距离·圆梦金张掖”的“张掖服务”营商品牌,持续激发经济社会高质量发展新动能。全市营商环境领域获省级以上荣誉达32项,获“营商环境十佳城市”,连续三年获“浙商最佳投资城市”。

“要精准推送惠企政策,全力做好服务保障,积极扶持企业做大做强,为推动高质量发展积蓄强劲动能、提供有力支撑。”张掖市委主要负责人表示。

一个地方的营商环境好不好,企业的体会最为真切。

在张掖经济技术开发区的甘肃富地金虹玻



临泽县易事特(张掖)储能技术有限公司PACK车间。王将

璃制品有限公司日用玻璃生产车间内,三条自动化生产线满负荷运转,玻璃溶液通过高温淬炼铸型、精细打磨加工等工序后,形成一个个美轮美奂的玻璃制品,再经过检验人员检验和打包装箱后,运往欧洲市场。

“我们对产品进行多轮严格质检,确保产品质量。”甘肃富地金虹玻璃制品有限公司抽检员罗娟娟说。

“我们日用玻璃低碳产业项目一期已经完成,二期正在准备投建,这都得益于张掖优越的营商环境和良好的投资氛围。”甘肃富地金虹玻璃制品有限公司董事长刘权德表示。

2024年以来,张掖市围绕企业所需、政府必为,谋划提出了10件贴近经营主体心声、符合营商环境要求的具体事项,开通优化营商环境意见建议及投诉举报“直通车”,深入开展“张掖企业家日”“民营企业集中服务月”“政银企保对接”等活动,认真落实“包抓联”“六必访”等制

度,为企业厚植高质量发展“沃土”。

招商引资是高质量发展的“源头活水”。张掖市各级各部门着力提升招商引资效能,不断优化营商环境,持续提升招大引强工作质效。

新的一年,张掖市聚焦经济建设这一中心工作和高质量发展这一首要任务,充分发挥重大项目“压舱石”作用,正视差距、振奋精神、狠抓执行、大抓落实,持续加强项目争取、储备、开工全链条管理,全力以赴抓实项目、扩大投资,为实现一季度“开门红”奠定了坚实基础。

近日,在张掖绿色氢氨醇一体化示范项目现场,2025年全市重大产业项目集中开工。本次集中开工重大产业项目30个,总投资322亿元,年度投资80亿元。

据了解,此次现场开工的张掖绿色氢氨醇一体化示范项目,总投资10.5亿元,年度计划投资3亿元,项目建成后,将有力推动氢、风、光、储融合发展,助力“河西绿氢走廊”建

设取得新成效。

一则好消息从高台县传来:年产5GWh铅碳电池生产项目落地南华工业园区。

据了解,该项目通过吸收先进电池设计理念和制造工艺,依托物联网、大数据、云计算等技术,自主研发的电池电极拓扑控制技术,可实现储能系统“实时在线诊疗”,主要应用于工业避峰储能,风光电储能等场景。

“充分发挥企业的资源优势,围绕在高台的产业基础,秉持以商招商,不断延链补链强链,吸引更多优质企业来高台投资,为当地经济社会发展高质量发展贡献力量。”与高台县合作签约的企业负责人纷纷表示。

围绕当地重点产业精准招商,才能全力提升招商引资工作精准度。

“张掖将立足‘一屏三地’功能定位,聚焦‘引什么’,充分发挥张掖市能源资源、农产品资源等优势,把重点放在承接东中部产业转移上,围绕综合能源及装备制造、现代农业及精深加工、文化旅游三大主导产业,新材料、化工、电子信息、中医药四大优势特色产业和未来能源、人工智能、低空经济三大未来产业,加大精准招商力度,积极构建‘东部研发+张掖制造’‘东部总部+张掖基地’‘东部市场+张掖产品’产业互动格局。”张掖市委主要负责人表示。

一流的营商环境,是竞争力,更是生产力。在甘州区,政务大厅“高效办成一件事”服务专区,群众在此“线上办事”“一网通办”,线下办事“只进一门”;甘肃汉昌新能源环保科技有限公司生产车间,一台台高效、环保的空气源热泵供暖机组为居民提供温暖居住环境……

2024年,甘州区深入开展“近悦远来·入企惠企帮企”走访活动,帮助648家重点企业解决问题48个;紧盯综合能源和新材料、先进制造及信息技术等高端产业链赴外开展招商考察活动44批次、对接洽谈项目130项,主动邀请客商来甘开展考察活动共282次,签约合作协议47项;实施新建、续建招商引强项目218项,落实省外到位资金117.93亿元。

春意渐浓,民生向暖。悠悠万事,民生为大。

纵深推进“三抓三促”行动以来,张掖市各级各部门坚持以人民为中心、为人民谋幸福,通过出台一项项民生新政、落实一件件民生实事,持续增进民生福祉。

“大家先消消气,一起喝杯奶茶,咱有话慢慢说嘛!”近期,在肃南县红湾寺镇“阿勒齐”调解工作室,调解员正在处理一起邻里纠纷。

原来,安某装修房子时堆在楼道的垃圾影响了邻居杜某进出,杜某多次找安某商议无果,这才找到调解室来。调解中,滚烫的奶茶、温馨的房间、贴心的劝解,一下子拉近了调解员与当事人的距离。最终,一起邻里纠纷得以圆满解决。

这样的和谐场景是肃南县创新运用“一碗奶茶调解法”的一个缩影。作为多民族地区,肃南创新推出“一碗奶茶调解法”,把调解场所搬到暖意融融的餐桌上,以茶暖心、以茶说事、以茶谈心,“一站式”解决居民“疙瘩事”,深受群众赞许。

除了打造“阿勒齐”调解工作室外,针对牧民生活习惯,肃南还因地制宜,全力打造“阿尔达”蒙古议事包、毗邻联建青春驿站等实践基地,引导广大群众积极参与文明实践活动,助力乡村振兴。

肃南县各级各部门以建设各民族共同富裕先行区为抓手,聚焦民生福祉、社会治理等方面纵深推进“三抓三促”行动,办成群众可感可及的停车场所建设、天然气入户通气、“校园餐”安全、医疗服务保障、农牧户异地借牧、牲畜饮水等县层面民生实事10件,推动行业部门落实

为民办实事45件、乡镇落实为民办实事46件,以实际行动

赋能经济社会高质量发展。

在临泽县政务大厅婚姻登记处,山东籍的张先生与甘肃临洮籍的刘女士成为婚姻登记“省内通办”高效服务的受益者,顺利领到结婚证。“不到20分钟就领到了证,政务大厅工作效率高,服务态度也很好。”张先生说。

过去,双方户籍异地,办理结婚登记手续繁琐,需两地奔波。如今,临泽县民政局通过简化办理手续,实行“一窗受理、一次告知”,减少群众跑动次数,有效节约群众办理婚姻登记时间成本。

“我们严格落实婚姻登记省内通办政策,按照政务服务减环节、减材料、减时限原则,完善婚姻登记大厅硬件设施,精心编制婚姻登记办事指南,规范业务流程,不断提升工作人员综合素质,确保婚姻登记业务办理规范统一、高效便捷。”临泽县民政局工作人员李雪芬说。

自推行“高效办成一件事”以来,临泽县不断创新举措,把多个部门相关联的“单事项”整合成企业和群众视角的“一件事”,将“多地、多窗、多次”转变为“一地、一窗、一次”的集成套餐服务,真正实现办事方式多元化、办事流程最简化、办事成本最小化。截至目前,共办理企业信息变更“一件事”842件,企业注销登记“一件事”726件,开办餐饮店“一件事”64件。

春风劲吹好扬帆,实干奋进正当时。

“张掖市将牢牢把握2025年的思路目标、着力重点、工作举措,坚持扬优聚势、锻长补短、固强补弱、突出特色,着眼全省‘七地一屏一通道’,加快建设‘一屏三地’,努力实现既为一域争光、又为全局添彩。”张掖市委主要负责人表示。

走访问需解难题



甘肃富地金虹玻璃制品有限公司生产车间,工作人员对玻璃制品进行质检。田蹊

甘州区北街街道东湖社区东门的“甘州铺子”店铺内,牛羊肉、甘州老席礼盒、油果子和甘州酥梨等商品琳琅满目,吸引了不少市民前来选购。

“甘州铺子”作为东湖社区旗下的城市IP项目,自2024年3月成立以来,迅速成为张掖农特产品和文创产品的展示窗口。如今,甘州区赴京东集团考察交流,依托“甘州铺子”打造“中国特产·甘州馆”,助推全市优质农产品更好走出去。

这一项目的成功运营,不仅为张掖农产品打开了新的销售渠道,还为社区带来了可观的经济效益。“社区企业先后投入了5万多元,用

于丝路嘉苑小区下水管网改造、地面硬化等基础设施的建设,实现了经济效益、社会效益和社区治理共赢。”东湖社区党委委员、甘州区惠诚社区服务有限公司法定代表人王兴聪说。

“这次社区企业拿出专项资金对小区下水管道进行维修,管道通了,我们心里也顺了。”丝路嘉苑居民梁克基说。

纵深推进“三抓三促”行动以来,甘州区围绕“街道没钱办、社区没能力办、社会不愿办、居民有刚需”难题,探索社区社会企业股份制模式,并将集体经济收益10%至15%反哺社区用

于基础设施改造、购买社区服务、居民慰问等方面,让居民共享社区集体经济发展红利。

——充分发挥街道“大工委”和社区“大党委”统筹协调作用,发动社区干部、楼栋长、民情联络员等通过座谈、走访、意见征求表等形式,广泛收集民生需求1200余个,建立人才、场地等各类资源库39个;

——用好社区党群服务中心、网格服务驿站、户外劳动者服务驿站等阵地资源,利用市场化运作模式,抓好便民超市、爱心屋等有偿服务建设,有效提升阵地资源利用率;

——围绕社区居民需求,通过社企共建、资源共享等方式,由社区企业将闲置资源统一运营,打造了“甘州铺子”“邂逅张掖·甘州有礼”文创特产店等特色项目,丰富了社企发展业态……

如今,甘州区各社区企业的创新实践在如火如荼地进行,不仅为全区农产品找到了新的出路,还实现了社区自我造血功能,推动了社会治理的创新。

企业和群众最关心什么、期盼什么,张掖市各级各部门就抓住什么、推进什么,从解决群众最关心最直接最现实的利益问题切入,解决人民群众急难愁盼问题,不断满足人民对美好生活的期待。

张掖市委、市政府及全市上下认真落实省委、省政府关于常态化纵深推进“三抓三促”行动部署要求,聚焦重点任务,强化跟踪问效,聚焦堵点难点、强化督办攻坚,聚焦群众关切、强化纾困解难,紧盯行动任务基本盘“13+11+

在山丹县东乐北滩百万千瓦级光伏发电基地,技术人员正在安装和检测全钒液流储能电池装备。 王将

106”,全力以赴在调度落实上再加力、在推动发展上再加力、在解决问题上再加力、在放大效应上再加力、在责任落实上再加力,紧抓快干、真抓实干,推进重点任务落实,各项工作取得了新进展新成效,形成了助推经济社会高质量发展的好势头新局面。

全市确定13个方面重点任务,制定7项推进措施,为“三抓三促”行动明确“计划书”、绘出“作战图”,市、县区“三抓三促”机制办推行“一方案三台账三清单”管理模式,全力推动各项任务落地见效;

市委、市政府主要负责人带头下沉工矿企业、项目现场调研督导,帮助解决突出问题128个,全力推进堵点难点问题有效化解;

“每月一题”筛选群众反映较为集中的问题抓督办、促落实,会同市直相关部门推动群众出行难、停车难、物业管理、消防安全等11个方面民生问题取得实效;

将办理政务服务类相关事项纳入“三抓三促”行动督查督办内容,推动各窗口单位和基层一线对群众反映问题快速响应、高效办理。2024年,12345热线全年受理各类诉求8.5万余件,按期办结率达100%,满意率达99.55%。全年受理社会监督意见141件,办结139件,办结率达98.6%。其中办理省级转办85件,办结84件,办结率达98.8%。

