



甘肃银行

# 养老金融新模式 温情守护夕阳红

甘银轩

长期以来,甘肃银行始终坚守“金融为民”服务理念,积极践行金融工作政治性和人民性,全力做好养老金融大文章。聚焦银发客群金融需求,该行精心制定《甘肃银行养老金融落地实施方案》,秉持传统服务与智能创新协同共进思路,构建起“线上+线下”“行内+行外”“金融+非金融”的全方位“适老”金融服务体系,从战略规划、品牌塑造、产品创新到服务品质提升等诸多维度,全方位优化产品供给与金融服务,全力保障老年群体金融服务水平,致力于打造“有广度、有深度、更有温度”的服务,成功探索出一条别具特色的养老金融模式。

品牌化彰显特色。直面养老领域的痛点与难点问题,甘肃银行充分发挥自身金融专业优势,精心打造契合老年客户需求的惠民品牌——“甘养乐”。以这一品牌为有力依托,甘肃银行对公司金融、个人金融等板块的养老产品、服务以及各类资源进行深度整合,为老年客户提供涵盖多方面的“一站式”养老金融综合服务。2024年10月10日,甘肃银行在全省同步揭牌19家“甘养乐”养老金融示范特色网点,助力品牌服务落地生根。

专业化贴合需求。为充分满足不同层级客户在养老规划、资产传承以及财富增值等方面的投资需求,甘肃银行结合年长客户风险承受能力逐渐降低、对产品安全性诉求日益增强的特点,全面推出“甘享幸福”等多款具有养老特色的产品;与保险公司携手合作研发出“长寿人生”系列保险产品,与理财公司联合推出颐养天年专享理财系列产品;上线发行三代社保卡,设立了105家“社保卡一站式服务

网点”,用专业服务为老年客户的金融生活保驾护航。

线上化跨越鸿沟。甘肃银行致力于消除老年客群“数字鸿沟”,精心打造手机银行、自动取款机、智能柜台的“颐年版”服务功能,为老年客户开启智能时代金融服务的全新体验。针对那些跟随子女常住省外的退休社保卡客户,该行积极拓展远程银行功能,借助视频银行的方式,为他们提供全方位无死角金融服务,让距离不再成为服务的阻碍。

便利化传递温暖。甘肃银行持续加强网点基础设施建设,在网点厅堂外设置无障碍通道,方便老年客户进出。在网点内部设立“惠民小站”服务专区,配备移动填单台、起立助手、爱心专座、轮椅、老花镜、放大镜、免费雨具、血压仪、微波炉、医药箱等服务设施,切实提升对老年客户的关爱程度与服务质量。对于行动不便的老年客户,开辟养老服务绿色通道,遵循就近原则,安排工作人员上门服务,尽显关

怀与便利。

产业化协同发展。甘肃银行以满足养老产业金融服务需求为出发点,在信贷投放、场景建设等关键环节重点发力,持续加大对养老产业发展的金融扶持力度,有力推动我省养老服务体系朝着高质量方向迈进。该行全面加强与养老机构的深度合作,与省内多家龙头企业签订战略合作协议,共同建设“甘肃银行‘甘养乐’养老金融示范基地”,成功探索出养老金融合作的崭新模式。围绕养老食堂建设,该行巧妙运用金融科技打造特色生态场景,切实提升老年客群的用餐体验,让养老服务更具品质。

展望未来,甘肃银行将认真贯彻落实省委、省政府的安排部署,主动适应老年客群以及养老产业的金融需求变化,加速养老金融产品与服务的技术创新步伐,不断完善养老金融服务的供给体系,努力做实、擦亮“甘养乐”养老金融品牌形象,用心用情守护“最美夕阳红”,全力做好养老金融大文章。

## 图片新闻



日前,中铁十八局集团北京公司唐山项目群承建的河北省三河市燕郊高新区润达云创中心项目二期工程荣获中国铁建杯优质工程奖。据悉,自工程建设以来,该项目部始终坚持精细化管理,着力打造精品工程,不断提升技术创新能力,获得了业主的广泛好评。图为润达云创中心项目大楼。

伍振

## 招商银行兰州分行

### 优化服务 助力境外来华人员畅享金融便利

近年来,招商银行兰州分行持续优化各项支付服务和水平,将提升境外来华人员支付服务体验作为重要任务,通过一系列切实有效的举措,为在兰外籍人员的金融生活提供了坚实保障。

该行积极推进境外来华人员服务优化工作,编制了《招商银行兰州分行境外来华人员服务指南》(中英对照版),在各营业网点配备外语翻译设备、安排外语咨询人员、提供外语版开户申请书,并开辟开户优先办理通道,将“因您而变”的服务理念贯穿到每一个服务

细节中。该行以精准服务为导向,聚焦重点区域,通过分析各网点现金使用情况,对现金储备库策略进行灵活的动态调整,确保人民币、外币零钞充足供应,满足外籍人员的现金使用需求。

这些优化举措赢得了广泛好评。一位初到兰州生活的南非籍外教,因银行卡预留手机号修改问题而感到困扰。在招行兰州分行天水北路支行,大堂主管用流利的英语协助该客户顺利完成业务办理。在招行兰州分行西站支行,一位新加坡客户前来办理开户业

务。网点配备的外语翻译设备和员工专业的服务,让客户轻松了解开户流程。员工还向客户详细介绍了客服渠道,消除了客户用卡的后顾之忧。

未来,招行兰州分行将继续深挖“人+数字化”优势,针对服务难点精准发力,完善服务流程,加强团队建设,创新数字化服务模式,为境外来华人员营造更优质、便捷的金融服务环境,助力构建多元化支付服务体系,为高水平对外开放贡献金融力量。

(李贵勇)

## 淬炼本领 筑梦青春

### ——西南交通大学土木工程学院在我省开展实践活动



实践团队与马路塬小学学生合影。

王森德

非凡的实践之旅,围绕生态治理、教育帮扶、新能源探索以及文物保护等领域开展调研学习和志愿服务,留下了青春的足迹。

1月16日,西南交通大学土木工程学院实践团队来到兰州黄河生态旅游开发有限公司,开展生态治理志愿服

务。他们沿着河岸仔细清理垃圾,通过亲身参与垃圾清理工作,深刻体会环境保护的重要意义。次日,团队前往永靖县峡源镇马路塬小学开展物资资助与趣味课堂活动。针对不同年龄段的学生,团队精心准备了简单易懂的幻灯片和土木工程科普讲解视频,用生动的图片和有趣的实例,加深了孩子们对科学知识的理解。在趣味课堂上,孩子们积极参与互动,在志愿者的带领下完成了多组桥梁模型。此外,团队还为孩子们送去了文具套装和桥梁玩具模型。欢声笑语回荡在校园,为冬日的校园增添了一抹温暖。

1月18日,团队奔赴白银市中核公司新能源基地,开启参观学习交流之旅。在基地工作人员的带领下,实践团队深入了解新能源的开发、利用及发展前景,实地感受清洁能源特别是光伏发电的魅力。

1月19日,团队前往武威市武威文庙、雷台汉文化博物馆化身文物保护志愿者,在景区内宣传文物保护知识。他们身着统一服装,向游客发放精心制作

的宣传手册,用通俗易懂的语言讲解文物保护的重要性。同时,团队成员还参与了景区的日常巡查工作,协助工作人员维护景区秩序,确保文物安全。景区管理部门对团队的工作给予充分肯定,称赞他们为文物保护事业注入了新活力。

团队的最后一站是武威市古浪县八步沙林场。1月20日,他们前往武威市古浪县八步沙林场参观学习。团队深入了解了八步沙六老汉三代人治沙造林的感人事迹,真切感受到六老汉三代人治沙造林先进群体勇挑重任、护卫家园的担当精神,不畏艰难、实干苦干的拼搏精神,勇于探索、唯实创新的进取精神,矢志坚守、接续奋斗的愚公精神。“大家都被八步沙人的坚守和奉献精神所震撼。这将激励自己在未来更加积极地投身环保事业。”该实践团队成员说。

此次实践活动,团队成员积极创新,无论是在生态治理中引入新媒体宣传手段,还是在趣味课堂中采用互动式教学方法,都取得了良好效果,用实际行动诠释了新时代青年的担当与奉献精神,为社会发展贡献出自己的一份力量。

## 千企万户大走访“金融年货”暖人心

### ——农行兰州分行助力小微企业发展掠影

春节期间,大街小巷处处洋溢着喜庆的节日氛围。农行兰州分行的客户经理依然没有停下脚步,进企业、走市场,持续开展“千企万户大走访”活动。

为深入贯彻落实党中央、国务院关于支持小微企业发展的决策部署,切实解决小微企业融资难、融资贵问题,近期,农行兰州分行积极行动,组织精干力量,深入辖内工业园区、商业区、专业合作社,与小微企业主面对面交流,了解他们的融资、续贷需求,为企业量身定制金融服务方案,送上了一份份暖心的“金融年货”。自开展“千企万户大走访”活动以来,农行兰州分行累计为小微企业续贷92笔,金额8058万元。

在兰州市西固区的一家贸易公司,员工们正在忙碌地对接着订单,企业负责人藏先生却眉头紧锁。原来,该企业面临经营转型,有较大资金缺口。就在藏先生一筹莫展时,农行兰州分行客户经理主动上门了解情况。详谈后得知,该企业目前已向绿色能源项目领域转型并已签订相关合同,拥有稳定客群和良好发展前景,但眼前存在资金周转难题。客户经理现场通过“普惠e站”

进行测额,为企业发放“快捷贷”100万元,盘活了企业现金流。

“普惠e站”是农行为小微企业推出的一站式线上服务平台。“普惠e站”运用大数据、人工智能等技术手段,经过企业授权,快速对企业的信用状况、经营数据等进行全面分析评估,打破了以往单纯依靠抵押物的传统模式,更加注重企业的实际经营能力和发展潜力,让许多具有发展潜力的小微企业能够及时获得资金支持。2024年,农行兰州分行通过“普惠e站”为辖内小微企业测额签约674户,授信金额达5.65亿元。

为确保“千企万户大走访”活动取得实效,农行兰州分行在省分行方案的基础上出台了一系列配套政策,更加注重提升服务质效,通过加大对小微企业金融服务的考核权重,激励员工积极主动为小微企业提供优质服务,也让众多小微企业深切感受到落实小微企业融资协调机制带来的积极变化,为企业注入了发展的动力和信心。在新春佳节前夕,该行不仅为走访企业送去了金融支持,还送上了春联等节日礼品,让小微企业主们感受到浓浓的年味和来自农行的关怀。(樊兆琦)

## 兰州银行获2024年度联合智评“金蟾奖”两项大奖

金蟾报佳音,福满门庭春。2月5日,由国内金融数字科技服务商——联信智评数字科技有限公司(以下简称“联信智评”)主办的2024年度第三届“联合智评·银行理财金蟾奖”评选结果正式发布,兰州银行荣获2024年度第三届联合智评“金蟾奖”2项大奖。

在理财业务代销方面,兰州银行推进系统建设,在模型打分及数据分析等层面多维度实现突破。凭借这一实践,该行获评“2024年度金蟾奖—最具潜力销售银行”。同时,该行小家添富系列两年封闭式净值理财产品(产品编码:C2708222000151)凭借在2024年度优秀的兑付收益表现,荣获“2024年度金蟾奖—理财惊喜奖”。

“金蟾奖”是联信智评鼎力打造的年度评选活动。该活动通过构建科学且合理的评价体系,使用其独家的银行理财全量数据及银行理财评价体系,从收益表现、投资策略、风险控制、团队投研能力、机构综合实力等多个定性及定量维度出发,对发行机构、销售机构及理财产品进行全面考察,旨在为市场及投资者寻找优秀的理财机构和产品,满足广大投资者多元化的财富管理需求,推动金融业高质量发展。

2024年的“金蟾奖”在2023年的评选基础上,设置更多评选维度与方法,并与联合智评日常榜单进行联动,坚持过程与结果并重,为理财行业及投资者提供了真实、客观、全面、有价值的评选结果。(王纯朴)

## 金徽酒获评2024年度全省工业经济稳增长突出贡献企业

近日,省政府通报表扬2024年度全省工业经济稳增长突出贡献企业和市县,金徽酒股份有限公司(以下简称“金徽酒”)上榜。

回顾2024年,面对复杂市场环境的影响和行业存量竞争向头部企业集中的市场格局,金徽酒积极调整生产模式,大力推进营销转型,加强专业人才培养,实现了生产经营稳健发展,公

司迈入发展新阶段。2024年前三季度,公司实现营业收入23.28亿元,同比增长15.31%;上缴税费5.43亿元,同比增长8.24%。展望未来,金徽酒正以“布局全国,深耕西北,重点突破”的发展思路,朝着“跻身中国白酒十强,打造中国白酒知名品牌,建成中国大型白酒酿造基地”的战略目标迈进。(牛瑞娟)

## 滨河集团举办2025兰州大区厂商元宵联谊会

山河共赏明月,天涯同庆良辰。2月12日,滨河集团在兰州市城关区举办2025兰州大区厂商元宵联谊会。

联谊会现场,来自集团职能部门、财务中心、国风事业部、兰州大区经销商、专卖店代表及核心终端客户等共计110余位嘉宾齐聚一堂,共享“九粮香飘幸福年,万家灯火闹元宵”的美好时光。

活动开始之际,甘肃滨河集团兰州大区营销总监郑泽安致辞:“回望2024年,我们稳舵前行,在复杂多变的市场环境中,公司全体同仁及合作伙伴在集团‘品牌领航,聚力突破’的战略引领下,厂商携手取得了显著成绩。展望2025年,我们将锚定目标,擘画新局,以工匠精神铸就品质,以破局思维开创未来。”

晚宴时,甘肃滨河集团兰州大区大

客户部总监金树平诚挚感谢了各位经销商伙伴和滨河集团管理团队,并表示未来将继续与经销商伙伴携手共进,共同谱写滨河集团兰州大区更加辉煌的篇章。

颁奖环节将现场气氛推向高潮。此外,现场还设置了“摇一摇”“幸运转盘”“猜灯谜”等互动游戏,并赠送了多份精美奖品。

作为甘肃高端白酒的典范,在每一场精彩活动中,滨河集团都与经销商、核心客户共同见证成果,分享喜悦。本次联谊会的成功举办,将为公司未来的发展注入更强劲的动力。滨河集团将凝心聚力,砥砺前行,力求在高质量发展的新征程上实现新突破,与合作伙伴共创滨河更加美好的未来。

(彭楚晓)

## 徽县公路段全力保障春运期间道路安全

近期,徽县公路段积极开展道路安全隐患排查工作,全力确保春运期间道路的安全与畅通。

该段安全管理员和养护站职工秉持“不放过一处隐患,不留下一丝风险”的原则,利用专业设备对管养路段进行了全面、细致的排查。无论是路面上的细微裂缝、坑洼,还是交通标志、信号灯、桥涵构造物,他们都

一一进行了仔细检查。

此外,该段还对全线的防护栏、隔离带等安全设施进行了全面检查,并对脏污处进行了及时清洗,为司乘人员提供安全保障。此次排查工作进一步提升了该段管养道路的安全水平,为春运期间的道路安全畅通奠定了坚实基础。

(靳甜甜)

## 西峰公路段积极除雪保通畅

近日,庆阳市突降大雪,给道路交通带来了一定影响。西峰公路段迅速响应,以雪为令,第一时间启动防滑保畅预案,全段干部职工迅速投入到紧张的防滑保畅工作中。工作人员在利用扫雪滚刷、装载机、自卸车等机械联合作业的同时,辅以人工

撒布防滑砂和融雪剂,对路面进行全面清理。经过全体干部职工的共同努力,西峰段管养的G327线、G244线、S318线共计96公里公路的路面积雪已全部清除,道路恢复了畅通,有效保障了行车安全。

(吴雪宁)