

提升服务效能 厚植兴业沃土

—全省各地出实招持续优化营商环境

好的营商环境就像阳光、水和空气,不可或缺。释放经济增长潜力、激发市场活力,离不开优良的营商环境;提振经营

主体信心、扩大对外开放,优化营商环境是关键之举。

过去一年,全省各地扎实开展“优化营商环境提质增效

年”行动,加速优化营商“软”环境、加力赋能发展“硬”实力,强

举措、亮实招、抓落实,纷纷交出优化营商环境的优异答卷。



①金昌经济技术开发区持续化营商环境推动产业集群发展。

②数字企业负责人在庆阳“东数西算”产业园实地考察。

新甘肃·甘肃日报记者 丁凯
新甘肃·甘肃日报通讯员 俄少飞



③兰州市优化营商环境系列“组合拳”为经济高质量发展注入新动力。

④位于武威市的甘肃重通成飞新材料有限公司叶片成型车间。



新甘肃·甘肃日报记者 冯乐凯
新甘肃·甘肃日报记者 金奉乾

兰州 打出“组合拳”激发新动能

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者薛砚)2024年,兰州市加速推进“高效办成一件事”,“我比别人快”的一流营商环境,系列“组合拳”为经济高质量发展注入新动力。全年实现招商引资到位资金1300亿元,增长20%;新培育规上工业企业106家,高新技术企业212家;新登记经营主体7.2万户。

兰州市精心打造“清易交易”阳光平台,通过“数字+交易”改革工程,建起了全市公共资源交易数字服务体系建设,实现了“招投标双方全程‘足不出户,数据跑路’”。2024年,“清兰交易”阳光平台入选国家发改委发布的全国优化营商环境创新实践十大案例。

围绕“高效办成一件事”,兰州市统筹推进“六个通办”,不断提升政务服务便利化水平。全市6.79万项政务服务事项实现“一网通办”,“全网办”率99.03%,3600项政务服务事项实现“跨省通办”,“省内通办”率95.09%。“一件事”改革成效显著,“一件事”事项办理量达146件。

近年来,兰州市成功创建第四批全国社会信用体系建设示范城市、国家知识产权强市建设试点城市、全国工程建设项目建设生命周期数字化管理改革试点城市。自2021年起,在全省优化营商环境评价中连续三年排名第一。

嘉峪关 打造“营商至嘉”关照到家”品牌

打造“营商至嘉”关照到家”品牌



嘉峪关市不动产登记中心工作人员贴心服务群众。

嘉峪关市营商环境建设局供图

本报嘉峪关讯(新甘肃·甘肃日报记者晓玲)2024年,嘉峪关市持续以优化营商环境为抓手,以精准

化为企业纾困解难,以贴心之举为企业排忧助力,着力打造“营商至嘉”关照到家”服务品牌,激发各类经营主体活力,为经济高质量发展注入强劲动力。

嘉峪关市推进政务服务便利化、规范化运行,推进13个“高效办成一件事”改革,办件时限平均压缩65%。持续扩大网办范围,实现事项网上可办率100%、全程网办率98.84%。同步推动辐射商圈业务扩容,打造“跨域通办”示范样板,截至目前,不动产跨域通办已覆盖兰州、张掖、陇南等8个城市。纵深推进“综合窗改革”,将部门单设的窗口整合为5个无差别综合窗,将部门单设的窗口整合为5个无差别综合窗,企业群众办事效率大幅提升。

同时,优化升级自助区“1+3+2+N”服务体系,白银科技创新资源共享服务平台上线运行,入驻企业470余家,发布科技成果420余项。白银科技企业孵化器第7次获得国家优秀(A类)评价,高新技术企业增加至121家,有效发明专利拥有量达到726件,居全省第二。

此外,全市173项事项实现“跨省通办”,664项事项实现“省内通办”,384项事项实现“跨省通办”,严格执

行“非禁即入”规定,企业营业执照办理实现“即来即办”,个体工商户办理营业执照实现“秒批”。2024年,全市新设立各类经营主体1.6万户,各类经营主体总数达15.3万户,同比增长4.96%。

同时,坚持包容审慎“微监管”,擦亮营商环境“金字招牌”,全市33个行政执法部门出台行政裁量基准,常态化开展“百名法官进企业,万名干警联企”“检察护企”等专项行动,组织35个法律服务团队走访民营企业262家,排查法律风险331项,审查并修订完善合同447份,化解涉企矛盾146件。

金昌市大力推行包容审慎监督和柔性执法,对691户民营企业依法作出从轻、减轻、免予处罚决定。健全完善市县与民营企业常态化沟通交流机制,召开民营经济座谈会,建立工作台账,全力协调解决民营经济发展中难题。去年,全市民营企业达到4.06万户,新增“个转企”1085户,增长39.1%,入选全省100强民营企业12家,民营经济占到全市经济总量49.5%。

武威市大力推行容缺监管和柔性执法,对268家企业依法作出从轻、减轻、免予处罚决定。健全完善市县与民营企业常态化沟通交流机制,召开民营经济座谈会,建立工作台账,全力协调解决民营经济发展中难题。去年,全市民营企业达到4.06万户,新增“个转企”1085户,增长39.1%,入选全省100强民营企业12家,民营经济占到全市经济总量49.5%。

金昌市成立工作专班,建立周调度机制,研究制定推进“高效办成一件事”实施方案,系统梳理解决事项要素整合、数据共享对接、基层服务体系等方面存在的难题障碍。在政务服务大厅设置综合服务窗口和专业服务窗口,集中实施“一件事”攻坚、市域通办“增效、减证便民”扩面等政务服务“四大行动”,明确打造“一件事”特色品牌,拓展“免证办”事项范围等27项具体任务,逐项建立任务台账,细化工作措施,全面实行“清单化”管理。

深入实施流程优化“五个再造”,对涉及“一事联办”的办事流程,申请材料等要素进行整合重塑。持续推进电子证照数据汇聚共享,深化“接诉即办”改革,提升“一线应答”质效,围绕“接、办、用、考”全流程各环节,在完成30条政务服务热线整合归并基础上,加强与纪检监察、检察、信访等部门的协同联动,提升“金事e通”信息平台与12345“接诉即办”平台信息支撑能力,进一步畅通企业办事和诉求表达渠道。

2024年,金昌市12345热线响应率、办结率均达100%,满意率达到99.3%,荣获2024年“中国客户服务最佳明星班组”称号。

金昌市营商环境建设局供图

本报金昌讯(新甘肃·甘肃日报记者谢晓玲)2024年以来,金昌市深入推进“高效办成一件事”,积极推动投资项目审批制度改革,全力破解难题瓶颈,不断提升审批服务效能,激发企业经营主体地位和民间投资活力,推动经济社会高质量发展。

金昌市成立工作专班,建立周调度机制,研究制定推进“高效办成一件事”实施方案,系统梳理解决事项要素整合、数据共享对接、基层服务体系等方面存在的难题障碍。在政务服务大厅设置综合服务窗口和专业服务窗口,集中实施“一件事”攻坚、市域通办“增效、减证便民”扩面等政务服务“四大行动”,明确打造“一件事”特色品牌,拓展“免证办”事项范围等27项具体任务,逐项建立任务台账,细化工作措施,全面实行“清单化”管理。

深入实施流程优化“五个再造”,对涉及“一事联办”的办事流程,申请材料等要素进行整合重塑。持续推进电子证照数据汇聚共享,深化“接诉即办”改革,提升“一线应答”质效,围绕“接、办、用、考”全流程各环节,在完成30条政务服务热线整合归并基础上,加强与纪检监察、检察、信访等部门的协同联动,提升“金事e通”信息平台与12345“接诉即办”平台信息支撑能力,进一步畅通企业办事和诉求表达渠道。

2024年,金昌市12345热线响应率、办结率均达100%,满意率达到99.3%,荣获2024年“中国客户服务最佳明星班组”称号。

金昌市营商环境建设局供图

本报金昌讯(新甘肃·甘肃日报记者谢晓玲)2024年以来,金昌市营商环境综合排名、企业群众满意度有效提升,全市签约招商引资项目235个,总投资764.5亿元,招商引资工作位居全省前列。

金昌市征集选聘33名社会监督员,向企业发放“张掖营商环境监督联系卡”2300余份,开通意见建议及投诉举报“直通车”,整合“陇商通”平台、法治化营商环境评

报嘉峪关讯(新甘肃·甘肃日报记者晓玲)2024年,嘉峪关市持续以优化营商环境为抓手,以精

化为企业纾困解难,以贴心之举为企业排忧助力,着力打造“营商至嘉”关照到家”服务品牌,激发各类经营主体活力,为经济高质量发展注入强劲动力。

嘉峪关市推进政务服务便利化、规范化运行,推进13个“高效办成一件事”改革,办件时限平均压缩65%。持续扩大网办范围,实现事项网上可办率100%、全程网办率98.84%。同步推动辐射商圈业务扩容,打造“跨域通办”示范样板,截至目前,不动产跨域通办已覆盖兰州、张掖、陇南等8个城市。纵深推进“综合窗改革”,将部门单设的窗口整合为5个无差别综合窗,将部门单设的窗口整合为5个无差别综合窗,企业群众办事效率大幅提升。

同时,优化升级自助区“1+3+2+N”服务体系,白银科技创新资源共享服务平台上线运行,入驻企业470余家,发布科技成果420余项。白银科技企业孵化器第7次获得国家优秀(A类)评价,高新技术企业增加至121家,有效发明专利拥有量达到726件,居全省第二。

此外,全市173项事项实现“跨省通办”,664项事项实现“省内通办”,384项事项实现“跨省通办”,严格执

行“非禁即入”规定,企业营业执照办理实现“即来即办”,个体工商户办理营业执照实现“秒批”。2024年,全市新设立各类经营主体1.6万户,各类经营主体总数达15.3万户,同比增长4.96%。

同时,坚持包容审慎“微监管”,擦亮营商环境“金字招牌”,全市33个行政执法部门出台行政裁量基准,常态化开展“百名法官进企业,万名干警联企”“检察护企”等专项行动,组织35个法律服务团队走访民营企业262家,排查法律风险331项,审查并修订完善合同447份,化解涉企矛盾146件。

金昌市大力推行包容审慎监督和柔性执法,对691户民营企业依法作出从轻、减轻、免予处罚决定。健全完善市县与民营企业常态化沟通交流机制,召开民营经济座谈会,建立工作台账,全力协调解决民营经济发展中难题。去年,全市民营企业达到4.06万户,新增“个转企”1085户,增长39.1%,入选全省100强民营企业12家,民营经济占到全市经济总量49.5%。

武威市大力推行容缺监管和柔性执法,对268家企业依法作出从轻、减轻、免予处罚决定。健全完善市县与民营企业常态化沟通交流机制,召开民营经济座谈会,建立工作台账,全力协调解决民营经济发展中难题。去年,全市民营企业达到4.06万户,新增“个转企”1085户,增长39.1%,入选全省100强民营企业12家,民营经济占到全市经济总量49.5%。

金昌市成立工作专班,建立周调度机制,研究制定推进“高效办成一件事”实施方案,系统梳理解决事项要素整合、数据共享对接、基层服务体系等方面存在的难题障碍。在政务服务大厅设置综合服务窗口和专业服务窗口,集中实施“一件事”攻坚、市域通办“增效、减证便民”扩面等政务服务“四大行动”,明确打造“一件事”特色品牌,拓展“免证办”事项范围等27项具体任务,逐项建立任务台账,细化工作措施,全面实行“清单化”管理。

深入实施流程优化“五个再造”,对涉及“一事联办”的办事流程,申请材料等要素进行整合重塑。持续推进电子证照数据汇聚共享,深化“接诉即办”改革,提升“一线应答”质效,围绕“接、办、用、考”全流程各环节,在完成30条政务服务热线整合归并基础上,加强与纪检监察、检察、信访等部门的协同联动,提升“金事e通”信息平台与12345“接诉即办”平台信息支撑能力,进一步畅通企业办事和诉求表达渠道。

2024年,金昌市12345热线响应率、办结率均达100%,满意率达到99.3%,荣获2024年“中国客户服务最佳明星班组”称号。

金昌市营商环境建设局供图

本报金昌讯(新甘肃·甘肃日报记者谢晓玲)2024年以来,金昌市营商环境综合排名、企业群众满意度有效提升,全市签约招商引资项目235个,总投资764.5亿元,招商引资工作位居全省前列。

金昌市成立工作专班,建立周调度机制,研究制定推进“高效办成一件事”实施方案,系统梳理解决事项要素整合、数据共享对接、基层服务体系等方面存在的难题障碍。在政务服务大厅设置综合服务窗口和专业服务窗口,集中实施“一件事”攻坚、市域通办“增效、减证便民”扩面等政务服务“四大行动”,明确打造“一件事”特色品牌,拓展“免证办”事项范围等27项具体任务,逐项建立任务台账,细化工作措施,全面实行“清单化”管理。

深入实施流程优化“五个再造”,对涉及“一事联办”的办事流程,申请材料等要素进行整合重塑。持续推进电子证照数据汇聚共享,深化“接诉即办”改革,提升“一线应答”质效,围绕“接、办、用、考”全流程各环节,在完成30条政务服务热线整合归并基础上,加强与纪检监察、检察、信访等部门的协同联动,提升“金事e通”信息平台与12