



GSRC 甘肃农信

# 向新而行 以质致远

## ——回眸2024甘肃农信“十分”精彩的奋进之路

时光的画卷在逐梦前行中绘就，精彩的篇章在不懈奋斗中书写。2024年，甘肃农信深入学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，在省委、省政府的正确领导下，以进一步全面深化改革为动力，以“一张蓝图绘到底”的勇气、“一以贯之抓落实”的作风、“一锤接着一锤敲”的韧劲，推动各项工作稳中有进、进中向好、好中提质。

回望2024，甘肃农信发展的足迹踏实而坚定，绘就了扎根陇原、服务“三农”的新画卷，镌刻了深化改革和高质量发展的新坐标，蹚出了向新而行、以质致远的“新路子”。让我们共同回眸甘肃农信这一年奋进之旅中的“十分”精彩。

**党的领导更加坚强有力**

甘肃农信全面落实“两个一以贯之”，把党的领导贯穿于经营管理工作全过程、各方面。制定学习贯彻党的二十届三中全会精神和习近平总书记视察甘肃重要讲话重要指示精神的实施方案和工作措施。常态化纵深推进“三抓三促”行动，领导干部每季度坚持“进网点、站大堂、提服务”，集中整治群众反映强烈的不正之风和腐败问题，深入开展违规吃喝、违规旅游专项整治，持续整治形式主义为基层减负。全面实施“五大工程”和基层党建“112强基工程”，编印党建“1+N”制度汇编（拓展篇）等“四书一册”，对33家行社党建工作进行现场督查，创建标准化样板党支部826个、党员活动示范阵地803个，划分党员责任区1163个，建立党员先锋队946个，设立党员示范岗2499个，打造党建品牌119个，以高质量党建助力全面深化改革，促进高质量发展。

标准化样板党支部 826 个  
划分党员责任区 1163 个  
建立党员先锋队 946 个  
设立党员示范岗 2499 个  
打造党建品牌 119 个

**“质”的成色更加十足**

甘肃农信把提升信贷质量作为重中之重，坚持投向管控、额度管控、客户管控、科技管控“四维管控”。

**投向管控**：  
客户管控  
**额度管控**  
**科技管控**

新出台信贷业务管理制度12项，新设立对公、个人贷后管理团队，建立涵盖贷前、贷中、贷后全流程信贷管理制度，全面风险管理平台加快建设，智能风控平台上线投产，有效提升了风险防控能力。坚持化存量和控增量并重，全系统不良贷款余额和占比持续“双降”，信用风险持续收敛，存款结构、贷款结构、收入结构、客户结构、监管指标持续优化，资产质量、经营效益稳步提升，高质量发展的“含金量”更实更足。

**“小”的特色更加鲜亮**

甘肃农信坚决落实中央金融工作会议中小金融机构要“立足当地开展特色化经营”的要求，坚持做小、做散、做零售、做特色，与省商务厅、省工信厅、省工商联等签订战略合作协议，全面落实小微企业融资协调工作机制，单列普惠型小微企业信贷计划，研发推出“兴陇税易贷”“兴陇政采贷”等小微企业特色线上产品，持续推进“千名行长联千企”服务活动。小微企业贷款新增超过115亿元，个贷新增超过216亿元，余额分别占全省银行机构的五分之一和三分之一；千万元以下贷款占比超过70%，涉农和小微企业贷款余额占各项贷款的82%，支农支小的特色更加鲜明。

**小微企业贷款**  
新增 115亿元  
**个人贷款**  
新增 216亿元

**“严”的氛围更加浓厚**

甘肃农信实施合规建设三年规划，加快智能化、高效化合规管理体系建设，强化“纵向到底全流程、横向到边全覆盖”穿透式精细化管理，全面提升合规管理水平。开展“制度建设执行提升年”活动，构建党的建设、业务经营、风险防控、考核激励、效益提升、合规建设、员工管理、金融科技8个“1+N”制度体系，制定、修订制度261项。

**党的建设**  
**业务经营**  
**风险防控**  
**效益提升**  
**合规建设**  
**员工管理**  
**金融科技**

首次为基层行社公开选聘合规总监，首次建立覆盖全员的合规档案，深入开展监管处罚、反洗钱、案件“三项治理行动”和信贷、柜面、财会“三大提升工程”，扎实开展冒名贷款治理“回头看”，深入推进合规文化建设，累计选树合规管理先进集体194个、“合规标兵”400名。充分发挥纪检监察、审计监督、合规总监、风险总监、运营主管职能作用，建立党委领导下协同配合、紧密衔接的“五位一体”监督机制，编印违规违纪违法典型案例警示教育，开展警示教育，实现常态化、立体化、近距离、全方位监督。

**“人”的精神更加昂扬**

甘肃农信坚持党管干部原则，落实金融干部“三个过硬”要求，鲜明树立“重实干、重实效、重实绩、重基层”用人导向，深入实施“双百双千”工程，持续优化干部选育管用工作。选拔任用优秀年轻干部、储备后备干部近500名，全系统干部“80后”占比达44%，“90后”占比由2022年初的0.6%跃升至7%，干部队伍结构明显优化、梯次更趋合理。

双百双千：储备100名行社“一把手”，选拔100名优秀年轻干部，聘用1000名优秀专业技术人才，建立1000人后备干部队伍。

打造“鹰、航、苗”培训体系，实行员工持证上岗。推出线上学习平台“农信e学堂”，常态化举办“农信大讲堂”，实现“送教下行社”全覆盖。用心用情用力实施员工关爱行动，实行绩效向基层一线倾斜、金库异地值守、困难员工帮扶，升级“五小”建设，在共建共治共享中不断提升广大员工归属感、获得感和幸福感。

**“农”的本色更加凸显**

甘肃农信始终把服务乡村振兴作为新时代“三农”工作的总抓手，持续完善服务“三农”1+N工作体系，构建“三级联动”营销服务体系，创新推出乡村振兴、“兴陇”系列线上线下信贷产品，大力推广“金融助理+整村授信”服务模式，全年累计投放涉农贷款超过1300亿元，余额达2673亿元。其中，农户贷款余额1937亿元。

**投放涉农贷款** 1400 亿元  
余额 2450 亿元，占全省银行机构的 1/3  
其中农户贷款余额 1937 亿元，占全省银行机构的 2/3

与临夏州政府签订金融支持积石山地震灾后恢复重建合作协议，在全省首家推出“灾后振兴”系列产品，从临夏州各行社抽调110名客户经理组成45个工作组进村入户上门办贷，累计投放5.48万户32.9亿元，倾力支持灾后重建及产业发展。持续巩固拓展脱贫攻坚成果，累计发放脱贫人口小额信贷511亿元，投放“安居贷”，生态及地质灾害避险搬迁贷款6.75万户41.58亿元。完成12256个行政村的整村授信，覆盖率达77%，创建信用村6655个，用信农户占三分之一，农户小额信用贷款余额达665.8亿元，助力乡村振兴的成效明显。

涉农贷款、农户贷款、农户小额信用贷款、脱贫人口小额贷款、生态及地质灾害搬迁贷款、灾后重建贷款6类贷款余额和占比均居全省第一；成功开办票据转贴现、同业拆借、债券分销等新业务，不断扩大同业“朋友圈”。

历史性突破5000亿元

5类贷款余额和占比均居全省第一

**“进”的态势更加巩固**

甘肃农信坚持把高质量发展作为新时代的硬道理，团结带领广大干部员工躬身实干、锐意进取，锚定目标不懈怠、一心一意谋发展，不断做优存量、做强增量、做大总量，个人存款余额历史性突破5000亿元，各项存款新增378亿元；认真做好“五篇大文章”，贷款新增278亿元，存贷款存量、增量市场份额连续多年稳居全省银行机构首位；

**个人存款余额**  
历史性突破5000亿元

甘肃农信始终秉持“以客户为中心”服务理念，打造线上线下相融合服务体系，为广大客户带来高效、便捷、安全、舒心的金融服务体验。以“掌上银行+背包银行+微信银行”为依托，全面推进“线上第二银行”建设，线上服务体系不断完善，网点智能柜台、背包银行实现全覆盖，上线“CRM+”系统，线上线下齐发力，加速提升服务质效。加快建设智能客服系统，扩展视频银行、文本客服、电话客服和AI智能外呼服务，构建远程银行组织体系，实现24小时客户随身服务。落实惠民利企政策，全面发行第三代社会保障卡，用心用情做好惠民惠农资金发放和“陇明公卡”工资代发工作。选派5055名“金融助理”进村入户、上门服务，服务覆盖全省15912个行政村，累计为客户授信131亿元，用信83亿元。

**掌上银行**  
**背包银行**  
**微信银行**

**“优”的服务更加贴心**

甘肃农信始终秉持“以客户为中心”服务理念，打造线上线下相融合服务体系，为广大客户带来高效、便捷、安全、舒心的金融服务体验。以“掌上银行+背包银行+微信银行”为依托，全面推进“线上第二银行”建设，线上服务体系不断完善，网点智能柜台、背包银行实现全覆盖，上线“CRM+”系统，线上线下齐发力，加速提升服务质效。加快建设智能客服系统，扩展视频银行、文本客服、电话客服和AI智能外呼服务，构建远程银行组织体系，实现24小时客户随身服务。落实惠民利企政策，全面发行第三代社会保障卡，用心用情做好惠民惠农资金发放和“陇明公卡”工资代发工作。选派5055名“金融助理”进村入户、上门服务，服务覆盖全省15912个行政村，累计为客户授信131亿元，用信83亿元。

**掌上银行**  
**背包银行**  
**微信银行**

甘肃农信深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，把改革作为甘肃农信三大中心任务之一，研究确定以“九大工程”为重点的改革施工图，蹄疾步稳推进体制机制改革。对标现代商业银行，首次制定实施省农信联社“三定”方案，建立涵盖各部门、各行社的KPI考核制度，分类健全对公、个金等条线考核评价体系，深入推进等级行社管理，极大地激发了干部员工干事创业热情。制定《专业技术类员工职级管理办法》，建立管理与专业技术类岗位职级并行机制，首次解决了“千军万马过独木桥”问题。深入实施科技五年发展规划，加快构建“业务线上化、流程自动化、决策数据化、服务智能化”数字化转型路径，移动办公、智能风控、全风系统等科技成果和“兴陇税易贷”“兴陇卡贷通”“兴陇农易贷”等线上产品如雨后春笋般涌现，“移动智能发卡平台”“全面风险管理平台”“乡村振兴农户数字信贷服务平台”“远程银行建设项目”斩获多项殊荣，科技赋能业务发展和经营管理能力日益强化。

移动智能发卡平台  
全面风险管理平台  
乡村振兴农户数字信贷服务平台  
远程银行建设项目

**“新”的动能更加强劲**

甘肃农信积极开展“五要五不”学习教育，引导干部员工深入践行“手拿铁算盘、怀揣铁账本、心怀铁规章”的合规理念，倡导“知农时、懂农业、爱农民”，树立“以清为美、以廉为荣”的价值取向，构建“亲而有度、清而有为”的政商关系，不断增强文化软实力。举办“庆七一、树典型、立标杆”经验分享会、“绽放农信风采 献礼祖国华诞”庆祝新中国成立75周年职工文艺展演暨客户答谢会、“合规从我做起 稳健成就未来”主题演讲比赛等，不断提振干部员工精气神，凝聚改革发展强大合力。

回首过往，点滴收获积蓄动能；再启新程，改革发展催人奋进。2025年，甘肃农信将用心用情做好金融“五篇大文章”，以新气象新作为推动高质量发展取得新成效，聚力打造现代农商“好银行”，努力开创深化改革和高质量发展新篇章，为加快建设幸福美好新甘肃、不断开创富民兴陇新局面贡献力量。

**“软”的实力更加集聚**

甘肃农信积极开展“五要五不”学习教育，引导干部员工深入践行“手拿铁算盘、怀揣铁账本、心怀铁规章”的合规理念，倡导“知农时、懂农业、爱农民”，树立“以清为美、以廉为荣”的价值取向，构建“亲而有度、清而有为”的政商关系，不断增强文化软实力。举办“庆七一、树典型、立标杆”经验分享会、“绽放农信风采 献礼祖国华诞”庆祝新中国成立75周年职工文艺展演暨客户答谢会、“合规从我做起 稳健成就未来”主题演讲比赛等，不断提振干部员工精气神，凝聚改革发展强大合力。

回首过往，点滴收获积蓄动能；再启新程，改革发展催人奋进。2025年，甘肃农信将用心用情做好金融“五篇大文章”，以新气象新作为推动高质量发展取得新成效，聚力打造现代农商“好银行”，努力开创深化改革和高质量发展新篇章，为加快建设幸福美好新甘肃、不断开创富民兴陇新局面贡献力量。