



新春走基层

新甘肃·甘肃日报记者 王占东

“咚、咚、咚……”

随着连续的敲门声，安宁区安宁堡街道黄家滩社区朱家成家的大门“吱呀”一声开了。

“供电公司的师傅来啦，欢迎欢迎！”一看是国网兰州供电公司安宁供电分公司台区经理马彪，朱家成热情地迎上去。

“我是‘电小二’，为咱们服务的。”

“你这个‘电小二’可不小，可为我们解决大问题了！来来，到这边。”

朱家成拉着马彪来到客厅暖气片前说：“摸摸，热得很呢！”

1月15日下午，马彪刚到朱家成家巡视电力线路改造情况，就听到一连串的好消息。

2024年11月，为实现清洁采暖，朱家成在房前安装了空气源热泵，采用电驱动热泵取暖。设备安装后才发现，家里的电容量和线路必须升级改造，否则带不动。

11月27日，朱家成到安宁供电公司递交了相关请求。第二天，马彪就到他家勘察电力改造情况。第三天便展开施工。第四天，改造后的电通了。朱家成家的电由原来6千瓦的功率提升至38千瓦。

“这速度真快！”供电服务让朱家成深感意外。在线路升级改造中，供电公司不仅把电表从线上挪到了院子里，而且把电表以下的线路还免费更新了。

自11月30日空气源热泵启动后，马彪经常来家里巡视线路，了解电力供应情况。一个多月来，朱家成和马彪成了老熟人。

“我每次看到他臂章上的‘电小二’，就感到很亲切！”朱家成说。

说话间，马彪的手机响了。

“送锦旗？我们只是做了该做的事情……”挂断电话，马彪说，“社区打来电话，说开农家乐的朱宗合要送锦旗！”

“该送！该送！”朱家成连连称赞。

马彪向朱家成嘱咐完用电注意事项后，又赶往黄家滩社区党群服务中心。

刚进大门，朱宗合就手拿锦旗走来，一把握住了马彪的手。

“你们给我家帮了大忙，我要给安宁供电公司送面锦旗。”说着，朱宗合将一面写有“倾心替民解忧真心为民办事”的锦旗递给马彪和另一位“电小二”——刘家堡供电服务班班长卜玉强。

“这锦旗我早就想送啦。”朱宗合说。

“前年冬天，农家乐的电采暖锅炉还没安装好，你们就把电从6千瓦的容量改成了30千瓦；去年夏天，又把电拉到桃园里，为桃园管理设备供电，为采摘照明，为快递车辆充电，帮我们把桃子卖到了全国；去年底，家里刚新装了空气源热泵，一申请‘报装’，你们又上门把电功率增加到了39千瓦，随叫随到……”说起“电小二”的热心服务，朱宗合竖起大拇指都记在心里。

“如今，生产生活哪能离得了电？咱这道道岔岔都有了光明。”黄家滩社区居委会副主任朱家龙在一旁感慨地说。

2024年以来，为配合安宁区8个涉农社区推进清洁取暖工作，安宁供电公司发挥39名“电小二”值守一线优势，按照一户一方案，高质高效完成2000多户电力改造，居民用户功率由4千瓦普遍增至8千瓦，最高达到39千瓦，为清洁取暖和区域生产发展提供坚强电力保障。

“电小二”品牌服务，是国网兰州供电公司2024年8月起实施的“党建引领创星争功”专项活动，由全公司台区经理、抢修服务和窗口一线员工组成。这一品牌服务坚持客户视角、问题导向、效率优先，以激发服务活力、汇聚服务能力，推动供电服务窗口、网格等服务能力持续改善为目标。

当了“电小二”，还要创星。国网兰州供电公司对“电小二”开展星级评价，评价等级为“一星级”至“六星级”，形成长效常态管理激励机制。作为国网兰州供电公司481名“电小二”中的普通一员，马彪如今已是四星级“电小二”。

—

电

小

二

并

不

小

国网兰州供电公司“电小二”服务群众见闻

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—