



马智勇

陇南素有“秦陇锁钥,巴蜀咽喉”之称,这里的地形崎岖险峻,给群众出行带来了一定的困难。

近年来,陇南市邮政分公司积极践行以人民为中心的发展思想,充分发挥邮政资源禀赋优势,按照集团公司党组、省分公司党委“聚党业融合力量 促服务乡村振兴”的工作要求,聚力解决村民取寄邮件难的问题,将“邮快合作”作为服务乡村振兴的重要抓手,构建形成“农民获益、邮政获客、员工增收、政府满意”的邮政服务乡村振兴新生态,深入推进“邮快合作”,完善农村快递物流体系,全面推进乡村振兴。



武都邮政分公司“私车共助 快递进村”首批购车启动仪式。



成县邮路。

陇南邮政：深入推进“邮快合作” 全面助力乡村振兴

补短板 共谋「一盘棋」上规模

冬日的陇南,室外一片寂静萧瑟。但在武都区石门镇上沟村王高超与赵海艳夫妇的卫生所里,却汇聚着一室暖意。王高超正在给村民抓中药,妻子赵海艳忙着给村民取快递邮件,大家围着火炉闲话桑麻,气氛其乐融融。原来在今年1月,赵海艳被选聘到公益性岗位,村民们可在卫生所里取邮件。

上沟村的村民大多散居于小山坪上。村民王徐菊说:“以前我们取邮件,都要到镇上去取,路远不说,一遇上阴天下雨,道路实在不好走。现在,我们的邮件可以直接在海燕这里取了,真是太方便了。”

虽然上沟村距武都区有26公里,距石门镇仅三四公里,但是道路极不好走。而且以前民营快递只将邮件送到镇里,村民取件只能到镇上去取,加之不同的快递有不同的投放点,有时候还要跑好几个点才能将邮件取齐,极不方便。

2022年的中央一号文件提出,要加快农村物流快递网点布局,实施“快递进村”工程。陇南市积极行动,在充分协商的基础上,由陇南市邮政管理局、陇南市快递行业协会、陇南市邮政分公司三方联合推出了《陇南市“邮快合作”推进快递进村规范化运行指导意见(试行)》。陇南市邮政管理局党组书记、局长肖扬说:“‘邮快合作’推动了陇南市的快递进村,改变了山区人民的生活方式。”

当夜幕降临时,马街镇邮政所灯火通明,揽投员李海强还在整理着邮件,为第二天的投递做好准备。马街镇邮政所是名副其实的“夫妻所”,李海强负责揽投,他的妻子王碧云负责营业。走进宽敞整洁的邮政所内,一面直播背景墙映入眼帘,上面“惠农直销邮先行”的字样格外醒目。原来,王碧云在营业间隙还进行直播,帮助村民将橄榄锅巴、花椒芽酱等土特产销往外面。李海强曾被评为“陇原最美快递员”。谈到如今的工作他满脸笑意地说:“从投递工具的变化,您就知道现在的政策有多好。”

李海强最初是骑着摩托车进行投递的。后来,他将摩托车换成了一辆越野车。随着“邮快合作”的推进,邮件量不断上升,越野车也装不下了。所以,他又买了一辆金杯厢式货车,不但可以装下需要投递的邮件,还可以将村民寄出的土特产也一并装上。

在“邮快合作”中,陇南市邮政分公司充分发挥网络覆盖广、配送效率高的优势,利用现有资源将试点乡镇快件直接分拣到村,切实推进了快递进村;通过优化运输路线,减少不必要的中转环节,降低运输成本,提高资源利用率,实现降本增效;提升寄递服务水平,推动行业融合发展、补齐服务短板、实现互惠共赢。



李海娟正在整理邮件。

在宕昌县临江铺镇通向郭家湾村的山路上,一辆邮车行驶在蜿蜒的山路上。驾驶邮车的是临江铺镇邮政所的揽投员李鸿强。

当李鸿强来到郭家湾村时,村民郭叶霞早已在家门口等候。郭叶霞是郭家湾村的村民。在一次事故中,郭叶霞摔伤了腿,从此丧失了劳动能力。家中尚有年迈的婆婆,还有两个正在读书的孩子。一家五口人的生活重担全都落在了丈夫一个人的身上。

2023年,郭叶霞被选聘到了公益性岗位,在她家设立了邮件接收点。收入虽然不多,但也给她的家庭带来了希望。如今,郭叶霞干得可起劲了。她在给村民取邮件的同时,还收寄村民发往外地的蜂蜜、山野菜、腊肉等农特产品。郭叶霞说:“因为路远难走,只有李鸿强一个邮递员来到村里给我们送信送报。现在网购的人多了,李鸿强不仅送来了邮政的包裹邮件,还送来了其他快递公司的邮件。真的要谢谢他。”从郭叶霞和李鸿

强身上可以看到,通过“邮快合作”,能够真正打通“消费品下乡”最后一公里”和“农产品进城”最初一公里”,让农村快递服务更有温度、农民幸福生活更有质感。陇南市圆通快递公司总经理赵金平说:“快递进村一直是我们的痛点和难点。在实施‘邮快合作’前,快递进村率只有30%。现在我们快递进村率可达80%。”

为了深入推进“邮快合作”,陇南市邮政分公司投入资金不断完善县、乡、村寄递三级物流生产场地、设备等基础设施,为开展“邮快合作”实现快递进村提供了坚实基础。在此基础上,陇南市邮政分公司坚持“深耕直营系、拓展通达系、推动陇南片、建好示范区、提高进村率”的工作思路,先后与中通、圆通、韵达、极兔、申通5家民营快递公司签订“邮快合作”协议,覆盖全市2535个建制村(全市建制村共计3193个),覆盖率达79%。其中,包含883个偏远建制村。

荣获全国五一劳动奖章的陇南顺通速递有限公司东江分部快递员李涛说:“以前看着偏远乡村村民期盼邮件能够进村的眼神却无能为力,心里时常感觉不好受。现在好了,通过‘邮快合作’,我只负责好市区邮件的投递就行了,往村里送邮件的任务则由邮政来完成。”

位于武都区阶州大道与云屏街交叉

惠民生 共织“一张网”广覆盖



礼县寄递物流共配中心邮车装卸邮件。

路口的棧道湾陇南市邮政寄递物流共配中心,拉运邮件的绿色邮车以及各种颜色的民营快递车辆进进出出。大院中“健全农村寄递物流体系,打通工业品下乡‘最后一公里’和农产品进城‘最初一公里’”的横幅十分醒目。该处理中心负责人冯延平说:“自‘邮快合作’以来,邮件量不断增多。我们于2023年4月更新了一套半自动分拣设备,邮车由此前的5辆增加到

目前的8辆。即使这样,我们仍然满负荷运转。”

时值年终岁尾,陇南市“邮快合作”业务量超507.31万件,尤其是“邮快合作”两个业务量大县武都区、礼县业务量日均超4000件。为应对业务量增长情况,为快递进村提供更好支撑,陇南市邮政分公司已更换农村网点标准投递车辆53辆,投递汽车化率从65.25%提升至89.35%。

强联合 共串“一条链”保双赢



徽县嘉陵镇“邮快合作”交接仪式。

生意也好多了。人们在她这里取快递的时候,也会顺便买一些生活用品。

为更好推进“邮快合作”,陇南市邮政分公司秉承“开放共享、合作共赢”的原则,对民营快递企业提供“转交寄”“运输+投递”“投递”“整县(整乡)接受”等多种务实有效的合作模式,利用双方资源互补,努力扩大合作范围。

在礼县宽川镇邮政所,绿色的门头下

方挂着鲜红的横幅“欢迎订阅2025年度报刊杂志”。该邮政所主任胡小明正在为用户取邮件,儿子胡龙正在往邮车里装着准备投递的邮件。胡龙现在负责14个行政村的党报党刊以及邮件的投递工作。“邮快合作”后,投递量比以前翻了一番还要多。他不光为村民们送去了邮件,更为村民们带去了外面的一些信息。村民们盼望着他的到来,他对目前的工作也充满

了信心与希望。

陇南市邮政分公司总经理韩克雷说:“邮政充分发挥网络优势以及资源整合能力,精心构建起覆盖广泛且高效便捷的农村寄递服务体系,畅通城乡经济循环,为农村的经济发展注入新动力。”

康县王坝乡大水沟村,在2012年被康县列为美丽乡村精品村进行全面建设。这里空气纯净,风光旖旎,吸引了众多游客前来观光旅游。

村民寇来强的邮政综合便民服务站就设在村口。其后则是绿树掩映的一座座小木屋和潺潺的溪水。寇来强说:“以前游客打算购买当地的木耳、山野菜等农产品,可是由于携带不方便而放弃了。现在实施‘邮快合作’后,邮政的揽投员不但可以将游客需要的物品通过不同的快递公司送进来,而且还可以将山里的‘好东西’寄出去。”

“邮快合作”作为陇南快递进村的主要模式,在发挥邮政兜底保障作用,缓解民营企业在边远地区服务“下不去,稳不住”的困境,更好满足群众的用邮需求,服务于农村群众消费升级,助力乡村振兴等方面发挥了重要作用。通过“邮快合作”,不仅解决了群众急难愁盼问题,而且让更多人了解陇南、走进陇南,助力陇南经济社会高质量发展。