



嘉峪关市大力推进强工业行动。图为不锈钢炼钢兑铁作业。

于晓明

初冬的嘉峪关，阳光柔和地洒在大地上，虽有丝丝寒意，但处处生机勃勃、活力涌动。微风拂过，落叶沙沙作响，仿佛在低声诉说这座城市的蜕变。

远处的工厂里，机器轰鸣，生产线上的工人们忙碌有序；新建的产业园区中，现代化的厂房整齐排列，展示着这座城市的工业实力；走进市区，繁华的街道人来人往，热闹非凡。

今年以来，嘉峪关市常态化纵深推进“三抓三促”行动，聚焦工作部署、深化学用结合、紧扣重点任务，以效能“提速”推动发展“提质”，不断巩固“三抓三促”行动成效，各项工作持续推进。在“三抓三促”行动的有力助推下，党员干部能力素质持续提升，作风持续改进，营商环境持续改善，发展动能持续增强，群众幸福感持续攀升，高质量发展实现新突破、取得新成绩，全市经济社会各项事业展现出昂扬奋进的新气象。



嘉峪关工业园区高炉群。

# 效能“换挡提速” 发展“增效提质”

## ——嘉峪关市常态化纵深推进“三抓三促”行动

立足学用结合促进能力提升

知是行之始，行是知之成。随着“三抓三促”行动的纵深推进，嘉峪关市坚持用好“五学联动”机制，常态化开展专题学习、专题讨论、专题调研和专题练兵，持续把学习成果转化为凝聚共识、加快发展、破解难题、狠抓落实的强大动力。

嘉峪关市强化组织领导，细化工作部署，市委常委会第一时间传达学习全省“三抓三促”行动推进会精神，印发《关于常态化纵深推进“三抓三促”行动的通知》，对标省级90项重点任务，细化115项具体措施，23家牵头责任单位结合实际细化实施方案、任务清单和工作措施，挂图作战，压茬推进。为进一步优化组织架构，成立由市委书记、市长为“召集人”的“三抓三促”行动专项工作机制，19家成员单位主动担责，确保力量不减、工作不断。此外还制定嘉峪关市《落实省委主要领导调研“三抓三促”行动讲话精神任务清单》，明确牵头部门单位24家，制定落实措施64个，对重点任务“一月一调度”“一季一小结”，及时掌握进展情况，发现短板不足，有效保持“三抓三促”行动力度、深度、强度。

——“勤学”。严格落实“第一议题”制度，市委常委会集体学习34次，市委理论学习中心组专题学习16次，及时跟进学习中央、省委重要会议精神、重大决策部署。印发实施《关于进一步提高全市各级党委（党组）理论学习中心组学习质量的若干措施》，全市各级党组织开展专题学习4280余场次。

——“深思”。结合全市干部能力素质提升三年行动，举办以学习贯彻党的二十届三中全会精神为主题的“雄关大讲堂”、“党课开讲啦”、主体班次等学习活动，邀请省内外知名专家学者进行专题解读，累计培训各级干部2800余人次，研讨交流510余人次。各级党组织把纵深推进“三抓三促”行动与深入开展党内集中学习教育、贯彻落实党中央决策部署紧密结合起来，开展研讨交流2011场次。

——“善用”。围绕群众急难愁盼、重点攻坚任务和高质量发展目标，市领导带头深入社区农村、厂矿企业、项目现场、田间地头等基层一线开展调查研究76次，重点对民生事项、春耕备耕、项目建设、营商环境、招商引资、基层治理、安全生产等方面的急难愁盼事项进行督办、跟办，有效推动学用结合走深走实。



嘉峪关市简化办证流程。

“没想到你们真的帮我办成了！”近日，嘉峪关市民张先生感激地对嘉峪关市政务服务中心窗口工作人员说。

原来，张先生想开办一家民宿，得知开办民宿需要办理特种行业经营许可证，而办该证需要施工验收图，但施工验收图已移交给开发商，为此他焦急不已。他向嘉峪关市政务服务中心窗口工作人员诉说了自己的遭遇。经耐心沟通，根据张先生反映的情况，工作人员按照“兜底服务”原则，及时汇报了张先生的“难心事”。该中心立即安排专人联系相关单位，经过反复沟通，最终联系到了开发商，提供了施工验收图，为张先生顺利办理了特种行业经营许可证。

为破除阻碍企业、群众办事的隐形壁垒，打通政策落地“最后一公里”，嘉峪关市政务服务中心设立了“办不成事兜底服务”窗口。该窗口坚持“不办不找理由、只为办成想办法”的原则，集中受理企业和群众“不会办”“办不成”的事项，专门解决企业、群众办事过程中存在的“疑难杂症”，确保企业、群众能够办成每件事，趟趟不空跑。

自从“办不成事兜底服务”窗口设立以来，积极推动政务服务从“办不成”向“办好”“办优”转变，确保企业、群众在该中心办事不白跑、不扑空、有处找、有人帮。今年以来，累计接待群众咨询200人次。其中业务咨询类146件，政策解读类44件，办结事项15件，办结满意率达100%，有效提升了企



嘉峪关市打造“嘉快办”政务服务新品牌。

效能是衡量工作成果的尺度。常态化纵深推进“三抓三促”行动，就是要通过一次真正的效能革命，引导广大党员干部以最高的工作标准、最佳的精神状态、最严的自我要求、最优的服务水平，持续提升营商环境、民生保障等重点工作效能。着力攻坚克难，推动进位赶超。

前三季度，嘉峪关市地区生产总值增长8.3%，增速比全省高2.3%，位列全省第三位，连续7个季度经济增速保持在全省第一方阵。

紧盯经济运行、营商环境、基层减负等方面突出问题，嘉峪关市精准“选题”、全力“破题”、对症“解题”，有力推动经济社会高质量发展。

——经济运行实现新突破。充分发挥督查督办效能，坚持盯任务、盯责任、盯时限，督进度、督力度、督质效，推动经济持续高位运行。

——营商环境不断优化。监督各营商环境责任部门推进13个“高效办成一件事”改革，9个“高效办成一件事”正式上线运行，办理时限平均压缩65%。督促持续扩大网办范围，实现事项网上可办率达100%、全程网办率达99.63%。在全国第八届“12345”政务服务便民热线大会暨新质赋能12345热线助力营商环境高质量发展大会上，获评“2024年为民惠企服务腾飞典范”。

——动真碰硬化解遗留问题。全面梳理历史欠款问题，化解存量，严控增量，督促偿还企业欠款1169.28万元。建立“府院联动”工作机制，专题会商研究，集中攻坚、精准施策、靶向发力，海关宾馆改扩建综合商业楼已启动

### 紧扣实干担当提升办事效能



兰洽会嘉峪关市招商引资推介会暨重点项目签约仪式在兰州举行。

业、群众的获得感和幸福感。

为政之要，贵在落实；落实之要，贵在执行。今年以来，嘉峪关市树立以突出执行为要的鲜明导向，把执行力作为纵深推进“三抓三促”行动的关键点和落脚点，环环紧扣、步步紧跟，真正把部署的各项任务落实到具体工作中，努力提升办事效能。

今年，嘉峪关市聚焦省列“10+90”重点任务，充分运用台账清单、攻坚突破、督办督导、检视整改等务实措施，推动落实落细各项工作。采用专项督查、发工作提示、抄告主要领导等方式，推动机关作风“大转变”，先后开展6轮次明察暗访，通报问题27个。结合安全生产百日攻

坚行动，督促成立1个督导组 and 12个专项检查工作组，进一步完善督导工作体系，扎实推动安全隐患“大排查”。市安委办、市纪委监委联动，采取“四不两直”、明察暗访等形式检查单位（企业）30941家次，下发督办提醒函35份，排查整改隐患6403条。

嘉峪关市还聚焦项目落地“大提速”，紧盯计划实施的161个重点工业项目，督促市发改委建立台账落实、沟通协调、评价反馈、投诉办理等10项推进制度，持续跟踪问效，项目复工率达100%。聚焦规模以上工业经济发展目标任务，嘉峪关市推动责任部门建立“大块头”企业运行台账和减产停产企业台账，制定“驻企联络

员”制度，强化“日监测、周调度、月分析”，推动工业发展“大赶超”。截至目前，75个重点工业项目已全部复工开工。“驻企联络员”制度被列为2024年全国“强化企业服务提升减负成效”典型案例。

嘉峪关市盯牢招商引资部门主体责任，推动制发《嘉峪关市招商引资引荐人奖励办法》《嘉峪关市深化“引大引强引头部”行动打造产城融合地企协作典范城市工作方案》，形成“1333”招商引资政策和机制体系，推动招商引资“大突破”，累计开展“走出去、请进来”招商活动365次，第三十届兰洽会签约合同项目52项，签约金额231.25亿元。

嘉峪关市有效推进乡村振兴“大攻坚”，通过深化调研指导，助力农业农村部门健全“主动性预警、大数据推送、精准化跟进”的动态监测体系。前三季度完成农业增加值5.49亿元，增长5.2%，农村居民人均可支配收入22173元，同比增长7.5%。持续推动生态环境“大提升”。生态环境部门充分发挥“人防+技防”优势，运用221个监测设施和现场巡查等措施，全市环境空气质量优良天数比率达84.3%，城市集中式饮用水水源地、地表水、地下水水质达标率达100%。第三轮中央生态环保督察组交办的20件群众举报件已全部办结。全力推动金融风险“大化解”。持续跟进财政部门任务落实，督促制发中小银行风险排查化解、政府配套资产整改等方案，深入推进“财政+金融”模式，建立2600万元风险补偿机制，嘉峪关农商银行成功退出监管高风险机构序列，甘肃银行嘉峪关分行提前完成五年化险攻坚任务。

### 着力攻坚克难推动进位赶超

司法重整程序，天诚高品项目第一批5栋住宅楼开始进行交付。系统解决嘉峪关一组89户搬迁安置历史遗留问题，并帮助搬迁群众解决就业、教育和医疗等现实问题。

——基层干事创业活力得到进一步释放。采取信访监督、调研摸排、跟进监督、专项督查、平台监督、案件查办6项工作措施，取消市级及以下创建示范项目22个，注销关停功能重复、长期闲置政务公众账号13个，工作组151个，有序推动基层减负工作走深走实，不断激发基层干事创业热情，嘉峪关工业园区（高新区）管理委员会被省委、省政府记集体一等功。

同时，嘉峪关市坚持劲头不松、力度不减、标准不降，回应群众期盼，全力推动社会监督意见办理、矛盾纠纷化解、群众急难愁盼等群众关切任务见实效。

——加强社会监督意见办理。先后多次公布2024年“三抓三促”行动社会监督意见受理方式和举报渠道，认真落实全市“35710”社会监督意见办理工作机制，常态化受理、转办群众反映的各类问题，今年接收的13件社会监督意见，已办结12件。

——着力推进矛盾纠纷高效化解。充分发挥“一站式”矛盾纠纷多元化解机制作用，统筹调动人民调解、行政调解、行业调解、司法调解和仲裁调解等各方调解力量现场调解，推动矛盾纠纷“一站式”接收、一揽子调处、全链条解决，调解诉前矛盾纠纷5658件，调解率和调解成功率分别达到95.8%、90.8%，实现了基层、行业单位、市级调解数量增加，法院立案数量增长幅度相对减少的“三增一减”目标，节约



嘉峪关市综治中心诉调对接服务大厅内，调解团队现场调解矛盾纠纷。

群众诉讼费、律师费415万元。

——用心用情解决群众急难愁盼问题。全面实施就业优先政策，召开线上线下招聘会56场，新增就业4063人次；全力办好人民满意的教育，完成校舍、运动场等新改建、扩建项目17项，持续推进学前教育扩容提质；推广“互联网+医疗健康”模式改革，开展检查检验结果互认，城乡居民医保参保率全省第一，医疗保障能力不断增强；在全省率先实现城乡一体化的低保和救助保障，保障标准居全省前列；开创“孝善基金+居家养老服务”模式，养老服务设施实现城乡全覆盖；网民留言办结

回复率、满意度均为100%，居全省第一，12345热线服务质量大幅提升，获评“2024年为民惠企服务腾飞典范”称号；结合群众身边不正之风和腐败问题集中整治，督促12家相关职能部门靠实整治责任，累计排查整治问题199个，解决群众急难愁盼问题222件，群众的获得感、幸福感、安全感不断增强。

时间的表盘上，激荡着时代的回响。今后，嘉峪关市将坚持把纵深推进“三抓三促”行动作为深化自我革命、推动作风转变、提升工作能力、促进事业发展的有效抓手，以过硬本领、优良作风、扎实成效为嘉峪关高质量发展聚力赋能。