



# 把来访群众当家人 把信访诉求当家事

## ——记“记一等功公务员”、省信访局来访接待处副处长王旭勇

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

清晨,从走进省人民来访接待大厅的那一刻起,王旭勇的脚步就一直停不下来。

了解群众难处,倾听群众诉求……开门即忙碌,是王旭勇的工作常态。

王旭勇是省信访局来访接待处副处长,也是省人民来访接待大厅的工作人员,今年是在来访接待一线工作的第十年。

“您反映的社保待遇问题已经办结,今天再跟您确定一下,待遇是否落实?”

“您反映的问题已经在走程序了,请您再耐心等待……”

对王旭勇的采访,不时被来访群众“打断”,不论是来反映诉求,还是来查询

办理进度,王旭勇都耐心解答,逐一回复。

王旭勇说,干好信访工作,必须和群众交心,只有走进他们心里,才能解开他们的心结、解决他们的问题。

面对来访群众各种各样的“疑难杂症”,甚至怨气、误解以及责骂,王旭勇从来都不推、不躲、不绕,总是耐心倾听、平和交流,认真记录。

2020年9月,81岁高龄的退休干部林选来到省人民来访接待大厅,反映他退休社保待遇迟迟没有落实的问题。

了解情况后,王旭勇多次召集相关单位,通过专题研究、多方协调,最终在省社保中心的大力支持下,落实了林选的社保待遇。

2023年8月,林选正式享受退休待遇,一次性补发20多年的养老金。

“二十多年了,我终于拿到了自己的养老金,可以安享晚年了!”拿到养老金后,林选特别高兴,他专程从白银来到兰州,送来了锦旗。

像这样的案例王旭勇办理了太多。面对疑难信访事项,王旭勇总是认真倾听群众诉求,督促协调解决,不厌其烦地与相关部门沟通协商,让这些信访事项取得实质性化解,被群众称赞为“实实在在为老百姓解难的好干部”。

“俯下身予实实在为群众办实事,群众才会真正相信你,给你时间协调解决问题。”这是王旭勇的工作法宝。

有人说,信访工作是最难的工作。王旭勇却说,每个信访案件的背后,都是群众对党和政府的信任和期盼,只有真正

把来访群众当家人、把信访诉求当家事,把信访工作当家业、把信访工作当事业,才能更好地帮助群众解决他们的急难愁盼问题。

王旭勇是这么说的,也是这么做的。这些年,他每天坚持第一个到岗,最后一个离开来访接待窗口,认真对待每一件信访案件,实现了本职岗位“零漏洞、零短板、零事故”的工作目标。

10余年来,王旭勇无怨无悔、担当实干,把人民群众放在心里最高位置,努力让群众带着希望来、带着满意归,用信访工作者的辛苦换来群众的满意,展现了一名信访干部为民解难、为党分忧的赤子情怀,践行了一名共产党员为人民谋幸福的初心和使命。

前不久,王旭勇被省委、省政府表彰为“记一等功公务员”。

# 省政理论大讲堂举行2024年第六讲

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者吴东泽)省政理论大讲堂近日举行2024年第六讲,邀请中央党校(国家行政学院)二级教授、博士生导师刘锐围绕“深刻学习领会习近平法治思想的重大意义、丰富内涵、精神实质和实践要求,全面贯彻党中央关于法治建设的决策部署,切实把这一重要思想落实到省政协工作全过程、各方面”作专题辅导报告。

从尊法学法守法用法和加强法治思维2个方面就如何切实提高依法履职能力进行了深入分析和阐释。

会议强调,习近平法治思想是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分,是全面依法治国的根本遵循和行动指南,深刻回答了为什么要全面依法治国、怎样全面依法治国这个重大时代课题,是中国特色社会主义的本质要求和重要保障。要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻党的二十大精神,全面贯彻习近平法治思想,增强依法履职依章履职的能力和水平,为助力中国式现代化甘肃实践贡献政协智慧和力量。

# 甘肃省人民代表大会常务委员会关于批准《兰州市人民代表大会常务委员会关于修改〈兰州市地方立法条例〉的决定》的决定

(2024年11月29日甘肃省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议通过)

甘肃省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议对兰州市人民代表大会常务委员会报请批准的《兰州市人民代表大会常务委员会关于修改〈兰州市地方立法条例〉的决定》进行了审查,现决定予以批准,由兰州市人民代表大会常务委员会公布施行。

常务委员会关于修改《兰州市地方立法条例》的决定》进行了审查,现决定予以批准,由兰州市人民代表大会常务委员会公布施行。

# 甘肃省人民代表大会常务委员会关于批准《白银市市民情直通平台诉求办理条例》的决定

(2024年11月29日甘肃省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议通过)

甘肃省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议对白银市人民代表大会常务委员会报请批准的《白银市市民情直通平台诉求办理条例》进行了审查,现决定予以批准,由白银市人民代表大会常务委员会公布施行。

通平台诉求办理条例》进行了审查,现决定予以批准,由白银市人民代表大会常务委员会公布施行。

# 甘肃省人民代表大会常务委员会关于批准《天水市渭河流域生态保护条例》的决定

(2024年11月29日甘肃省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议通过)

甘肃省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议对天水市人民代表大会常务委员会报请批准的《天水市渭河流域生态保护条例》进行了审查,现决定予以批准,由天水市人民代表大会常务委员会公布施行。

流域生态保护条例》进行了审查,现决定予以批准,由天水市人民代表大会常务委员会公布施行。

# 甘肃省人民代表大会常务委员会关于批准《定西市人民代表大会常务委员会关于修改〈定西市人民代表大会及其常务委员会立法程序规则〉的决定》的决定

(2024年11月29日甘肃省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议通过)

甘肃省第十四届人民代表大会常务委员会第十二次会议对定西市人民代表大会常务委员会报请批准的《定西市人民代表大会常务委员会关于修改〈定西市人民代表大会及其常务委员会立法程序规则〉的决定》进行了审查,现决定予以批准,由定西市人民代表大会常务委员会公布施行。

西市人民代表大会及其常务委员会立法程序规则)的决定》进行了审查,现决定予以批准,由定西市人民代表大会常务委员会公布施行。

# 白银市成立市域产教联合体

本报白银讯(新甘肃·甘肃日报记者彭雯)为发挥政府统筹、产业聚合、企业牵引和学校主体作用,进一步深化产教融合、产学研合作,近日,白银市市域产教联合体成立大会暨第一届理事会第一次全体会议在白银矿冶职业技术学院举行。

实行实体化运作。多方共建“双师型”教师培训基地、企业职工培训基地、企业技能大师工作室、学生创业基地、产业学院和产教融合型企业,搭建白银市人才供需信息平台,联合体内各主体共同开发教学课程、共组教学团队、共建教学资源库,互聘企业导师、院校教师,联合开设订单班、定制班、冠名班、委托培养班等。

# 甘肃省歌剧院院庆系列活动举办

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者施秀萍)11月28日、29日,甘肃省歌剧院原创民族歌剧《花儿哟》在兰州黄河剧院连演两场,拉开了“薪火相传85年”甘肃省歌剧院院庆系列活动序幕。

从1939年抗日烽火中的陕甘宁边区三边分区“七七剧社”到如今,85年来,甘肃省歌剧院先后创作演出《向阳川》《马五哥与

门迎春;中心设有综合接待、信访接待、公共法律服务3个接待大厅,一体开设法务、律师、公证等14个接待窗口,调解、公证、仲裁、心理服务等22个功能室。

在信访接待大厅的登记册上,详细记录着一条条访问信息。小中心激活基层治理“末梢”,打通服务群众“最后一公里”。

今年,榆中县信访总量、刑事案件、新收一审民事案件和警情类纠纷数量呈现“四个下降”的良好态势。榆中县政法委书记王永莉介绍,自改造升级以来,榆中县社会治安综合治理中心日均接待120余人次,增长逾10倍,高效化解各类矛盾纠纷5000余件,解决群众诉求3.6万件,综治中心群众吸引力、影响力和共知度大幅提升。

“千万工程”深入推进,榆中展现万千变化。崔峰巍表示,将深入学习运用“千万工程”经验,激发乡村振兴新动能,塑造乡村风貌新气象,探索共同富裕新路径,加快推动强县域有力支撑强省会,建设新时代美丽榆中。

陇豆妹》《咫尺天涯》《牡丹月里来》《红雪》等歌剧,给几代观众留下深刻印象,并多次进京演出;进入新世纪,创作领域更加广泛,先后创排了大型乐舞《敦煌韵》、音乐剧《花儿与少年》、歌剧《貂蝉》、交响曲《永远的绿洲——河西走廊》等经典剧目,用一台台经典剧目,一个个难忘的艺术形象,赓续接力探索民族歌剧新篇。

生产线各1条,填补甘青宁地区生产技术空白。

产得好,还要供得出。甘肃药业集团专门成立甘肃新丝路产业投资有限公司,承担甘肃药业集团国际贸易专业化运作职能。初步搭建起了以大型国有医药企业和医药销售连锁企业为主的中药材供应主渠道,与大型医药企业建立了较为稳定的供应陇神戎发生产线“三化”改造项目,生产效率较原来提升了60%;实施陇神戎发血液透析液(粉)产品开发及生产线建设项目,已建成透析浓缩液、透析干粉

# 勇当招商排头兵 做好项目服务员

## ——记“记一等功公务员”、省经济合作中心招商一处处长李晶璟

新甘肃·甘肃日报记者 李文慧

“招商是一次次披星戴月的奔跑,也是一场真心换真心的信任。”甘肃省经济合作中心招商一处处长李晶璟说。

奋战在招商引资一线15年,李晶璟凭着专业能力、周到服务和创新精神,树立了全省招商引资工作的标杆。她曾多次获得优秀共产党员称号。前不久,她被省委、省政府表彰为“记一等功公务员”。

“我们不练好招商的‘硬功夫’,如何让客商心甘情愿地把资金投在甘肃?”在李晶璟看来,招商是一项需要专业知识、沟通能力和战略眼光的事业。

李晶璟已连续4年执笔起草全省招商引资工作方案和工作清单,绘制招商引资工作流程图,牵头绘制电子产业招商地图。

今年年初,李晶璟参与编制“三图

谱三清单”——一份囊括招商方向、投资机会清单、产业政策清单等在内的招商指南,为甘肃省招商工作提供了精准参考。

“每次外出招商,李处长的行李箱里多半都装着厚厚的招商资料,她总是争分夺秒地向企业推介我省优势产业和优质项目。”同事谈到李晶璟时,总会提到她拼搏的工作状态。

“招商不仅是把企业请进来,还要做好全程服务,让企业留下来、发展好。”李晶璟说。

近5年来,李晶璟参与承办的招商活动多达92场。从起草方案到陪同企业实地考察,再到项目的跟踪服务,李晶璟总是事无巨细地跟进落实。

厦门弘信电子集团负责人说,为了争取投资,李晶璟等招商干部数次上门拜访,用扎实的数据、细致的分析和真诚的态度打动并说服了企业。

2023年,弘信集团在天水建设的AI算力服务器工厂项目不仅实现了“当年签约、当年投产”,还创造了10亿元的年产值。

“在李处长的精准对接和高效统筹下,我们达成了多个项目的合作意向。”中国资本市场50人论坛政府合作部部长王蒙对李晶璟的业务能力赞不绝口。今年4月,李晶璟得知该论坛企业有来甘肃寻找合作商机的计划后,立刻逐一了解企业投资意向。

推介我省招商项目、答复客商咨询、安排市州对接企业……整个接待过程中,李晶璟力求精准高效,仅接待方案就修改了40余稿。

在李晶璟的协调推动下,仅1个月时间,大北农集团、世纪互联集团等企业便与兰州新区、酒泉等地达成合作协议,共促成109个合作项目,签约总额达643亿元。

“只有不断开辟新思路、寻找新方法,才能让甘肃的招商工作更上一层楼。”李晶璟认为创新是招商引资工作的关键。

“线上招商不仅降低了企业参会的成本和门槛,还能高效对接更多投资方。”李晶璟说。2020年初,她和同事们创办全国首个异地连线视频招商会,并共同指导举办300多场线上招商及对接活动。

李晶璟还敏锐捕捉到了金融招商的潜力。今年年初,经过45天的紧张工作,她和团队编制了甘肃省首部《基金招商图谱》,填补了甘肃金融招商资料的空白。

面对一项项荣誉,李晶璟总是说,这些成绩都是团队共同努力的结果。在李晶璟的带领下,她所在的处室学习风气浓厚、业务水平不断提升,成为了一支敢担当、善作为的招商队伍。

# 2025年甘肃省普通高校招生艺术类专业统考开考

本报兰州11月30日讯(新甘肃·甘肃日报记者苏家英)今天,2025年甘肃省普通高等学校招生美术与设计类、书法类专业统考在西北师范大学开考,标志着我省2025年普通高等学校招生艺术类专业统考拉开帷幕。美术与设计类、书法类专业统考于11月30日至12月1日在西北师范大学进行。

我省艺术类专业统考涵盖美术与设计类、书法类、音乐类(音乐表演-声乐、音乐教育-声乐、音乐表演-器乐、音乐教育-器乐)、播音与主持类、舞蹈类、表(导)演类(戏剧影视表演、戏剧影视导演、服装表演)等11个专业类别,共计2.01万余人次报考。考试分别在西北师范大学、西北民族大学和兰州文理学院等多个考点举行。

播音与主持类专业统考于12月21日至22日进行;音乐类专业统考的笔试时间为12月28日上午,面试时间为12月28日下午至2025年1月5日;表(导)演类(戏剧影视导演)专业统考的笔试时间为12月28日下午,表(导)演类(戏剧影视表演、戏剧影视导演)专业统考的面试时间为12月23日至27日;舞蹈类专业统考于2025年1月4日至8日进行;表(导)演类(服装表演)专业统考于12月7日至11日进行。

# 产业振兴,带动乡村振兴

乡村振兴要靠产业,各地要各展其长,走适合自己的振兴道路,在实践中,榆中寻找着适合当地的发展方向。

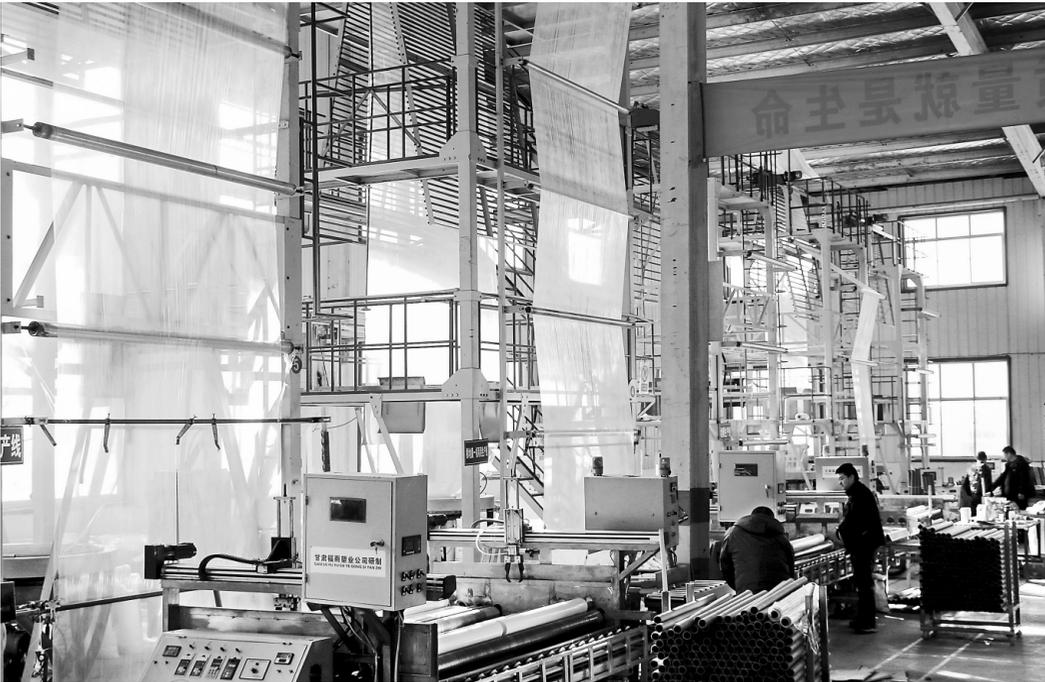
走进马坡乡高寒山地现代生态农业产业园,一排排设施大棚鳞次栉比。百合大棚内,一个个泡沫箱整齐地摆放在地上,间隔几米就放置着大块暖气片。

兰州,中国百合之都。全市百合种植面积达13.7万亩,其中榆中县种植了8.8万亩,占比超过六成。

鳞片育苗、籽球、种球……三年生、三年长、三年养,一颗百合的成熟,历经9年时间,其中育种就需要6年时间。

减时间,就是降成本、增效益。榆中县从育种中寻突破,近年来成功研发出“百合种子低成本快繁技术”“覆草保墒技术”以及“组培脱毒技术”等多项技术。

今年,榆中县启动实施中国·兰州丝路寒旱现代种业创新园,投运百合种质资源库和脱毒组培中心,建立百合鳞片包埋快繁中心3个。“百合育种时间足足缩短了一半,品质也有了提升。这对农民和产业来说,难



近日,工人在静宁县一公司的农膜生产车间里生产农膜。

新甘肃·甘肃日报通讯员 王毅

# “千万工程”焕发万千气象

能可贵。”马坡乡党委书记祁辉由衷地说。

农业产业做大做强,工业产业向新而行……在榆中,“千万工程”有了最适宜的落脚点。

榆中县城关镇三角城村的兰州庄园乳业车间里,散发着淡淡乳香,宽敞明亮的智能化工厂里生产正忙。

“在智能化工厂一个班12小时,150名工人,可以生产600吨牛奶。”兰州庄园乳业有限公司总经理马刚介绍,同样的生产量,传统工厂至少需要千人。

自2019年建厂,庄园牧业公司背靠榆中这片沃土,茁壮成长。智能化工厂成功入选“甘肃第一批数字化车间”,2021年6月获得了国家“优质乳工程示范工厂”的称号。

从一方水土中找乡土资源,打造具有独特竞争优势的产品,尊重产业发展规律,打通产业链条……企业在榆中县年纳税超过3000万元,带动当地400余人实现就业。

要“鼓”钱袋,更要“富”脑袋。

在马坡乡河湾村村委会门口,一个乡风文明“红黑榜”公示栏分外亮眼:红榜之上,一个个乡风文明星级跃然纸上;黑榜之上,不配合乡风文明清理的行为清晰可见。

“和美乡村,以和为美,红黑榜对于推进乡风文明效果很好。”潘晓峰说。

“遇事勤商量,矛盾自然少。”潘晓峰说,全村每月开展一次重大事项专题协商会,干部村民共同商讨相关事宜,村里的氛围团结祥和。

维护国家安全和社和会稳定,重心在基层,力量也在基层。在榆中县委书记崔峰巍看来,把老百姓的诉求解决好,提升干部工作作风是关键。

今年以来,榆中县坚持和发展新时代“枫桥经验”,聚力主动创稳、强基促稳,以综治中心前移清理的行为清晰可见。

今年,榆中县信访总量、刑事案件、新收一审民事案件和警情类纠纷数量呈现“四个下降”的良好态势。榆中县政法委书记王永莉介绍,自改造升级以来,榆中县社会治安综合治理中心日均接待120余人次,增长逾10倍,高效化解各类矛盾纠纷5000余件,解决群众诉求3.6万件,综治中心群众吸引力、影响力和共知度大幅提升。

“千万工程”深入推进,榆中展现万千变化。崔峰巍表示,将深入学习运用“千万工程”经验,激发乡村振兴新动能,塑造乡村风貌新气象,探索共同富裕新路径,加快推动强县域有力支撑强省会,建设新时代美丽榆中。

7月,榆中县城关镇太白东路,榆中县社会治安综合治理中心以崭新的面目开