

在溯源直播活动现场,邮政工作人员将苹果装箱、打包、邮寄。



甘肃邮政在合水县举办“庆阳苹果”溯源直播活动。

“邮政绿”添彩乡村振兴新图景

——甘肃邮政打造惠农协同发展生态圈侧记

董文俊 马智勇

金秋10月,甘肃邮政分别举办了天水花牛苹果、庆阳苹果农产品溯源直播活动。从天水的浅山丘陵到陇东的黄土高原,一抹“苹果红”与“邮政绿”相融共生,结出了丰硕果实。果农与“绿衣使者”相谈甚欢,合作共赢;苹果与邮政包装箱一体相连,融合发展;农用车与邮政车拼接转运,邮达四方。

甘肃邮政挖掘全省苹果产业链潜力,解决困扰果农的“销售难、物流难、融资难”问题,打通了农产品进城“最后一公里”,一首悠扬美妙的邮政惠民“花儿”高亢嘹亮,响彻陇原大地。

近年来,甘肃邮政充分发挥服务网络优势,整合邮政金融、电商、物流等专业优势资源,在普遍服务、普惠金融、绿色发展等领域全面发力,服务品质进一步提升,蹚出了一条助力乡村振兴的道路。

“邮”你而来 拓展农产品销售渠道

10月12日,在天水市麦积区南山花牛苹果基地,甘肃邮政举办“品味花牛果,尽享陇原情”农产品溯源直播活动。

10月29日,在庆阳市合水县何家畔镇,甘肃邮政举办“红色庆阳魂,富士果飘香”农产品溯源直播活动。

果园里,连片的苹果树生机勃勃,红彤彤的苹果挂满枝头。果农忙着采摘、分拣、转运,准备将苹果销往各地。

“原汁原味原产地”是溯源直播的最大亮点。本次举办的两场溯源直播属于甘肃邮政2024年“919”邮政农产品节助农帮销重点活动之一,在线百余万粉丝激情互动,人气高涨,订单逾3万单,销售额逾200万元。

近年来,不论是天水花牛苹果、庆阳苹果,还是天水樱桃、民勤蜜瓜、泰安蜜桃、定西土豆等“甘味”特色农产品,都通过甘肃邮政“邮乐网”销往各地。

“甘肃邮政利用遍布全省的网络优势,发挥源头组货的作用,通过‘邮乐网’、抖音、淘宝等线上平台,助销农产品,服务乡村振兴。”中国邮政集团有限公司甘肃省分公司渠道平台部副总经理王耀辉如是说。甘肃邮政以直播助销为创新点,大力组建省、市两级电商直播运营团队,围绕全省5个全国级和13个区域级农产品基地,依托自有电商平台“邮乐网”,拓展抖音、快手等直播平台,通过资金补贴、优化物流配送、提升平台服务等一系列措施,积极开展助农直播活动,全力做好“土特产”文章,为农产品销售打开了新的渠道,也为农民增收、农业增产、企业增效提供了有力支持。

作用了5天时间。”天水花牛苹果已连续8年荣登中国果品品牌价值榜,品牌价值由27.14亿元增长至62.77亿元。麦积区南山花牛苹果基地种植的15万亩花牛苹果,成为农户的“摇钱树”“致富果”。

“我们都依靠‘金果果’生活。”甘肃省劳模、麦积区新民苹果种植专业合作社理事长武正全说。该合作社位于南山基地内,176户社员栽植了5600亩花牛苹果。每年9月,花牛苹果进入采摘季,天水邮政就通过线上线下多种渠道助销花牛苹果。今年,果农武双泉种植的26亩花牛苹果,产量逾20万斤,已销售一空。他兴奋地说:“邮政的销售实力很强。”

武正全还讲述了一个邮政破解花牛苹果销售难的感人故事。2019年,天水花牛苹果陷入滞销境地,导致农民丰收却不增收,金果果变成了土疙瘩。此时,甘肃邮政雪中送炭,组织开展“百万邮政职工帮销花牛苹果”活动。邮政职工不仅自己购买,而且还通过各种渠道帮销。同时,邮政还为果农赠送包装箱,提供邮资优惠政策服务。自此之后,邮政每年都以“价优、量大”为亮点,帮销花牛苹果近300万元,对果农的帮助很大,服务也很贴心。

“天水邮政通过省际产销对接、全省邮政助销、线上线下运营等方式,打造天水‘邮政农产品’品牌,进一步提升天水花牛苹果销售规模,全力实现源头吸客、获客、黏客的营销效果。同时,为农户提供储蓄理财、农资供应、农产品销售、仓储配送、寄递、物流等邮政惠农综合服务,打造‘三流合一’的农产品进城协同生态场景。”中国邮政集团有限公司天水市分公司渠道平台部经理李军如是说。

从销售到包装、从寄递到运输、从农资到种植、从贷款到存款,甘肃邮政构建了苹果产业发展的“闭环”。

近年来,甘肃邮政发挥网点“主阵地”和理财经理“主力军”的作用,普及普惠金融知识,建立金融服务体系,实现了邮政金融最大化服务。

自2019年以来,天水邮政为麦积区新民合作社提供“助销、助运、助贷”一站式协同服务。武正全介绍说:“其间,邮政为我们合作社提供金融支持,共发放贷款460万元,户均13.8万元。”中梁镇邮政所与天水市邮储银行广场营业所“结对子”,联动帮农助销,并通过推广“融资e”等方式解决果农、商贩资金难题。目前,中梁镇龙凤村果农通过“融资e”贷款126万元。每年苹果销售旺季,西峰区肖金镇邮政营业所联合肖金镇果代办组织当地果农和外地客商一起学习金融知识,推广“邮政绿卡”“融资e”业务,宣传防范电信诈骗等相关内容。“今年以来,我们每周开展两次‘进村入户’活动,针对果农



西峰区董志邮政支局营业员在收寄苹果。

“邮”你选择 物流链条赋能乡村振兴

持续深入推进三级物流体系建设,实现陆空联运、无缝衔接、全环节管控,确保寄递质量。近期,面向苹果等农产品的寄递推出资费优惠政策,并免费提供包装箱,搭建起从农户到消费者的“绿色桥梁”。

连日来,在董志邮政营业大厅,许多果农前来寄递苹果。工作人员热情耐心地帮助他们打包、称重、贴面单。而在地处“苹果百强镇”的何家畔镇邮政所,营业员除了在邮政所打包发货,还会每天去镇里的果库和种植大户家里上门揽收,为果品销售企业和种植大户提供便利。

在王延乾看来,给邮政去一个电话,就能解决邮寄的所有难题,方便又快捷,更重要的是安全放心。他评价说:“2016年合作社成立之初,邮政‘运费便宜、上门取件,提供包装箱、服务态度好’等因素就吸引了我,合作关系持续至今。”

从“枝头”到“舌尖”的美味,离不开每一个“绿衣使者”的努力和付出。

中梁镇邮政所的揽投员早晨8时到邮政设置的村级代办点揽收苹果。经贴单、扫描、装车等流程后,运输到中梁邮政所,再集中运输到天水邮件处理中心,可直发西安、南京、广州等各大城市,比原来提前2天到达,保质又保鲜。

天水邮政还将广场营业大厅外围场地无偿提供给农户常年摆摊使用。秦安县兴国镇南关村果农孟云在此摆摊已有10余年,每年可收入近10万元。在这里,孟云不仅可以销售自家产的苹果,还可以帮销其他果农的苹果。更为重要的是,客户在这里购买苹果后,转身进入邮政营业大厅就可以邮寄出去,方便快捷、省时省力。孟云说:“今年,我已销售了2万斤花牛苹果。每天通过邮政寄出的苹果数量达20件。”孟云一边说一边将刚刚销售给客户的两箱苹果抱进营业大厅,帮其寄往四川。天水邮政广场营业



在西峰区董志邮政支局设立的自提点,取件员高娅娅在为村民取件。

厅营业员李米米快速从孟云中接过苹果,熟练地装箱、打包、扫码,一气呵成。李米米一边忙碌,一边介绍说:“我们每天要邮寄200多件花牛苹果。”

今年中秋节,恰逢中梁镇花牛苹果进入采摘期。天水邮政通过“邮乐网”帮助秦州区卓越种植农民专业合作社销售了12万斤花牛苹果,并免费提供了1万个“情满中秋”的礼盒包装箱。中梁镇龙凤村党支部书记、秦州区卓越种植农民专业合作社理事长刘永永谈及天水邮政时,激动地说:“感谢邮政帮助我们销售苹果。”

西峰区董志邮政支局不仅能收寄邮件,还是一个“三合一”业务办理网点。自2021年9月起,董志邮政支局投递频次由原来的1次优化为2次,线路和寄递量增加了不少,平均每天进口邮件达1500件,出口邮件为100件。该局负责人杜仕科一边介绍情况,一边接收乡亲们邮寄外地的苹果。他说:“我们邮政支局3名投递员从早晨8时至晚上7时,负责投递3个段道的党报党刊、包裹、邮

件。平均每人每天投递逾200件。最长的投递段道要往返100多公里。”

庆阳邮政通过加快网(站)点标准化建设,提升三级物流体系服务能力,促进邮政金融规模发展,塑造“绿衣使者”的美好形象,缓解农村市场“三难”问题,全力助农增收。

中国邮政集团有限公司庆阳市分公司总经理桑伟兵,虽然上任刚3个月,但他对工作已如数家珍。桑伟兵介绍,庆阳邮政辖内设有13个寄递揽投部、6个县级寄递共配中心、25个乡镇寄递共配中心、1260个综合便民服务站;邮路62条,总里程9241公里。2023年,实现业务收入3.08亿元,完成预算目标,同比增长13.31%。

小果品、大民生。甘肃邮政充分发挥“国家队”“主力军”作用,通过完善物流体系、提供优惠政策等多种方式,助力苹果产业发展,使越来越多的“甘味”农产品逐步通过邮政渠道成长为大产业、大品牌,实现助力农民增收、赋能乡村振兴的美好愿望。

“邮”你真好 发挥综合金融服务体系作用



在天水市麦积区南山花牛苹果基地,甘肃农产品搭乘甘肃邮政“邮乐网”快车,远销各地。

发放贷款320万元,支持他们发展苹果产业。”西峰区肖金镇邮政营业所负责人姚文娟说。庆阳邮政聚焦苹果种植目标客户,

通过金融网点、揽投人员、理财经理联合入户摸排信息,实现精准引流、批量拓客,推出化肥“优惠”购、果品经纪人、资金结算等相关活动,实现果品资金持续

沉淀。农户持有的“邮政绿卡”,除了具备存取现金、刷卡消费、转账汇款、代收代付、资产管理功能外,还叠加了邮资减免、寄递优惠、创业就业资金支持等多项权益,一卡在手,交易随行,畅享金融服务。

甘肃邮政聚焦特色产业,建设了甘肃牛羊肉、静宁苹果、民勤蜜瓜等23个农产品基地,构建“线上+线下”“网点+站点”“社区+社群”的惠农助销体系,充分发挥商流、物流、资金流、信息流“四流合一”的优势,全力解决农民“销售、物流、融资”难题,促进农民增收致富,体现邮政“国家队”“主力军”作用,为助推乡村振兴和地方经济高质量发展注入新动力。

新时代新征程,甘肃邮政将不断强化“人民邮政为人民”的使命担当,努力创造新业绩,为促进陇原经济社会高质量发展贡献邮政力量。