

河西学院附属张掖人民医院:

医疗服务有力度更有温度

曾姣 马晓灵

人民健康是民族昌盛和国家富强的重要标志。河西学院附属张掖人民医院始终坚持以患者为中心,将改善医疗服务、提升患者就医获得感作为重点,全力巩固群众满意医院创建成果。医院通过加强组织领导,建立责任机制,强化监督检查,在创新服务举措、优化服务流程、转变服务模式等方面推出了一系列卓有成效的改善举措,为人民群众提供有技术、有质量、有温度的医疗服务。



走进河西学院附属张掖人民医院,处处都能感受到为提升患者就医体验而作出的努力。从“一次挂号管三天”的便民措施,到就医免排队、费用扫码结算的高效服务,从创新宣教方式,到就医环境“微改造”带来的就医体验“大提升”,再到专病门诊让百姓精准就医、分时段预约与透明化候诊的贴心安排,每一项举措都彰显着医院以患者为中心的服务理念。

智慧赋能 服务质效大幅提升

围绕看病就医这项“大民生”,医院加快促进健康医疗大数据应用发展,打通信息共享的“主动脉”与“毛细血管”,变群众跑腿为数据“跑路”。医院在今年上线了“医保移动支付”,患者只需通过手机操作,就能轻松完成医保支付结算,大大缩短了排队缴费时间,提高了就医效率。同时,医院注重创新健康宣教方式,引导患者及家属通过扫描医院提供的二维码,获取丰富的健康科普、疾病护理、合理用药等知识。一些老年患者记不住内容,可以扫码收藏,

在闲暇时间观看健康科普短视频,学习相关知识。这种形式新颖、内容丰富的健康宣教方式,既增加了健康教育覆盖率和知晓率,又提高了患者满意度。

借助“互联网+医疗”技术,医院让“智慧”赋能医疗,让服务更有温度。作为张掖市紧急医疗救援中心——120指挥调度中心总指挥,医院实现了张掖市五县一区120院前急救呼救统一受理、统一调派、统一指挥,有效提升了张掖市院前医疗急救信息化能力与水平。同时,导诊机器人、智能导航大屏、“健康张医”导航功能等一系列信息化设备的引入,为患者提供了精准的服务,让患者在医院内的就诊更加便捷顺畅。

一次挂号管三天 医疗服务新突破

为了方便患者就医,医院推出了“一次挂号管三天”的服务模式,对患者门诊就诊过程进行闭环管理。这一举措打破了传统的挂号限制,减少了患者重复挂号的麻烦,省去了患者“排长队、效率低”

的烦恼。未来,医院将根据实际运行情况,灵活调整医生排班与号源分配,在保障医疗质量的同时,实现资源的最大化利用,让群众享受更加舒心、暖心、顺心的就医服务,实现就诊体验和疗效“双提升”,医患关系更加和谐。

“微改造” 着力改善就医体验

就医环境的舒适度直接影响患者的就诊体验。今年以来,医院坚持以改善人民群众就医体验,降低人民群众就医负担为落脚点,深入贯彻落实国家“进一步改善医疗服务行动计划”工作会议精神,结合医院实际情况,科学合理进行规划,在门诊区和住院区内增添便民长椅等设施,让患者在等待就诊时有了休息的地方。设立便民服务站(志愿者服务站),为患者提供免费阅读、手机充电、免费饮用水、便民雨伞、紧急求助等服务。门诊及病区放置共享轮椅等便民设备,采取“导医+志愿服务”相结合的模式,以“微改造”促“大提升”,切实增强患者的获得感和满意度。

精准就医 品质医疗惠及民生

为满足患者精准就医需求,医院积极开设专病门诊。目前,已开设疼痛门诊、起搏器门诊、戒烟门诊、头痛门诊、记忆门诊、烧伤疮疡门诊、腹膜透析门诊、伤口造口专科门诊、麻醉门诊、甲状腺门诊、血管外科门诊等多个专病门诊。未来,医院将继续全力打造“院有专科、科有专病、病有专医”的特色诊疗模式。

门诊作为医院人流量最大的区域,分时段预约与透明化候诊的推行,让患者可以“不早不晚”来院,“明明白白”候诊。医院建立统一的预约挂号平台,每半小时为一段,合理规划每日号源分布。患者根据预约时段前来就诊,减少了候诊时间。同时,在诊室门口配备电子叫号显示系统,与挂号、签到、就诊等信息联动,为患者提供实时候诊信息,改善候诊秩序。

无痛医院 给患者舒适和安全

随着医学理念的更新和舒适化医疗需求的增长,在无痛条件下进行各种医疗操作已成为必然趋势。在提升患者就医舒适度方面,医院医务部门与临床科室联动,手术麻醉科医师走出手术室,开展无痛人流、无痛人流、腹腔镜、腹腔镜药物诱导睡眠纤维喉镜、无痛气管镜等检查项目,整合各种检查及治疗所需的镇痛镇静技术,多学科联合开展无痛状态下的诊断和治疗,缓解患者因疾病造成的痛苦,提高诊断治疗效果,为患者带来更加舒适和安全的就医体验。

始于患者需求,终于患者满意。今后,河西学院附属张掖人民医院将以深入开展“十个多一点”暖心行动为契机,践行责任担当,创新服务模式,优化服务举措,着力解决群众看病就医急难愁盼问题,用温情点亮患者“就医路”,让医疗服务有力度更有温度。

陇西公路段多措并举筑牢消防安全防线

在全国第三十三个消防日之际,陇西公路段围绕“全民消防、生命至上”的主题,开展了一系列丰富多彩的消防安全活动,有效提升了全体干部职工的消防安全意识和应急处理能力。

陇西公路段特邀兰州中汇安防火科技中心的特级宣讲员,为干部职工带来了一场生动的消防安全知识培训。宣讲员结合真实火灾案例,深入剖析了火灾的成因、危害及预防措施,并现场演示了消防面具、消防栓、灭火器等消防器材的正确使用方法。一个个触目惊心的案例,让在场的职工深刻感受到了消防安全的重要性。

为了增强职工的实战能

(史苗苗)

甘肃路桥五环公司承建公路项目正式启动

近日,兰州市综合交通大会成项目开工活动举行,由甘肃路桥五环公司承建的G341黄岛至海晏公路中川至河桥段与S01兰州经济圈环线河桥至海石湾段项目正式拉开建设序幕。

该项目由中铁城市发展投资集团有限公司牵头,联合甘肃路桥五环公司等15家公司共同中标,总投资金额186.84亿元。项目包含两个重要子项目:G341黄岛至海晏公路中川至河桥段和S01兰州经济圈环线河桥至海石湾段。

G341黄岛至海晏公路中川至河桥段,起点设于皋兰县黑石镇彭家湾,终点至永登县河桥镇南关村,主线全长120.608公里。同时,还将同

步建设永登高铁路连接线6.291公里和兰州新区东立交连接线2.6公里。

S01兰州经济圈环线河桥至海石湾段,起点位于永登县河桥镇,终点连接京藏高速海石湾互通,主线全长32.217公里。此外,该项目还将同步建设红古互通连接线1.758公里和王家口枢纽互通连接线3.6公里。

该项目建成后,将促进交通基础设施的完善,提升国家中心枢纽通道的服务水平,充分发挥路网的整体效益。同时,将有力推动兰州经济圈和兰西城市群的发展,带动区域经济社会与特色优势产业蓬勃发展。

(董园源)

中国进出口银行甘肃省分行与白银集团在进博会上签订协议

11月6日,第七届中国国际进口博览会在上海成功举办。中国进出口银行在展览会期间举行了“共促带路发展,共谱合作新篇——3500亿·口行在行动”专场活动。会上,中国进出口银行甘肃省分行与白银有色集团股份有限公司签订了《融资框架协议》,为企业提供50亿元贷款融资额度。

近年来,中国进出口银行甘肃省分行充分发挥在对外经贸投资发展领域的专业优势,通过优惠利率进口信贷、进口信用证、进口押汇及境外投资贷款等一揽子金融产品助力白银集团从共建

“一带一路”国家进口原材料并参与国际产能合作。近3年累计为白银集团发放流贷超过100亿元,开立进口信用证超过15亿美元,全方位支持白银集团构建现代化加工制造产业体系,打造国际一流有色金属企业集团。

本次签约标志着双方合作的进一步深化,将有力推动白银集团高质量发展。下一步,中国进出口银行甘肃省分行将继续践行政策性金融使命,进一步发挥在对外经贸领域的专业优势,为省内重点外贸企业提供高质量金融服务。

(郭超)

临泽县检察院:强化综合履职 构建未成年人保护合力

近年来,临泽县人民检察院坚持以“高质效办好每一个案件”作为检察履职的根本价值追求,深入做实能动履职、综合履职、一体履职,积极推动司法保护融入家庭、学校、社会、网络、政府保护,推动“六大保护”形成合力,实现“1+5>6”的良好效果。

公正司法引领家庭教育。对社区矫正未成年人的监护开展强制亲职教育,引导家庭教育“归位”,避免少年人生再度“偏航”。依法发出督促监护令25份,进行有关家庭教育指导42次,通过现场、电话等方式对涉案未成年人家长开展亲职教育

260次,有力督促“甩手家长”依法带娃,成功帮助16名未成年人顺利参加高考,27名未成年人顺利走向社会,重拾生活信心。

能动履职构建法治校园。实现院领导、未检干警兼任法治副校长全覆盖,组建“小燕子”宣讲团队,通过法治专题讲座、法治微课堂等形式为未成年人及家长不定期送上“法治大餐”,打造“家庭教育+少年普法”新模式,促进亲子顺畅沟通,消除未成年人受不良影响而触法或遭受不法侵害的潜在因素,取得“1+1>2”的普法成效,提升联合普法影响力。

综合履职营造良好环境。对性侵未成年人案件启动“强制报告”落实情况倒查机制。对办案中发现的“一号检察建议”和“强制报告”制度落实不到位的问题,及时发送检察建议11份,引起学校高度重视,积极整改。深入学校开展网络保护知识宣讲,引导未成年人文明、合法上网,合力筑牢未成年人网络安全“防火墙”。联合妇联、村委会、社区深入开展留守未成年人关爱活动,为他们讲解自我保护的相关知识,并开展读书分享会,帮助27名留守儿童实现“微心愿”。

主动担当融入政府保护。开展对农村留守儿童和困境儿童的关爱,对办案中发现的困境未成年被害人,积极联合公安、妇联、教体等部门开展综合救助。针对办案中发现的宾馆、酒店、娱乐场所等经营者违规接待未成年人,以及未成年人犯罪和未成年人被侵害案件等问题,依法向公安机关发出检察建议17份,推动公安机关对辖区住宿经营场所、娱乐场所进行排查,协同构建未成年人成长健康、安全的环境。

(张永银 何明悦)

交通资讯

张家川公路段省道危桥改造竣工

近日,由张家川公路段组织实施的省道221线K182+864回家桥危旧桥梁改造项目已顺利完工。该路段圆满完成施工任务后已全面恢复运行。此次改造主要采取了增设混凝土挡墙、混凝土圈梁、混凝土面板以及现浇混凝土π型梁等方式进行加固,并增加了人行道,不仅消除了安全隐患,还提升了道路的美观度。(王小强)

定西高养所全力做好高速公路养护工作

近日,由定西高养所负责的2024年高速公路交通安全设施精细化提升工程已进入全力冲刺阶段。该段严格遵循“首件”认可制,对原材料、工艺及施工质量进行全过程监控,通过安排技术人员驻场,优化资源配置,紧紧把握进度不放松。同时,常态化开展安全教育与风险防控,构建安全的施工环境。目前工程已进入最后收尾阶段,预计11月底前高质量完成各项任务。(蒋军玲 李凯)

永登公路段强化廉洁教育

近日,永登公路段针对高速收费员转岗人员举办岗前廉政教育活动,进一步深化廉洁自律意识,筑牢拒腐防变防线。培训中,学习廉政法律法规及相关文件,观看警示教育片《人生没有如果》,以案为鉴,敲响警钟。干部职工表示,要将廉洁自律内化修养、外化行动,共筑廉洁防线,为公路事业健康发展贡献力量。(刘媛媛)

安定公路段打造安全畅通的公路环境

近期,安定公路段组织人员集中开展公路路域环境整治,对波形护栏和标志牌进行全面维修与更换,对路面裂缝进行灌缝处理,并及时修补路面坑槽。同时,该段采用“机械+人工”的模式对隧道环境卫生进行细致清扫。通过这

些举措,持续提升公路的安全水平和路容路貌,全力营造安全畅通的公路环境。

(刘雪梅)

白银公路段完成道路标线补划工作

为积极响应白银市委办道路交通安全隐患治理行动,近日,白银公路段针对G109线两处关键路段十字路口的道路交通标识线进行了全面重新施划。按照“一处一策一方案”精准施策,施工团队在确保道路通畅的前提下,分片分时段作业,严格控制标线质量,力求精细化施工。新标线规范、清晰,有效提升了道路通行能力和安全系数。

(顾嘉宁)

武山公路段全力做好公路防滑保畅工作

为防范应对冬季雨雪低温冰冻天气,近期,武山公路段已全面启动冬季防滑保畅筹备工作。该段科学调配人力资源与机械设备,在所管辖的各条国省干线上,紧锣密鼓地开展防滑物资储备、路容路貌美化以及桥涵清淤等一系列工作,为群众冬季出行提供一个更加安全、顺畅的公路环境。(孙裕强)

碧口公路段强化养护作业区安全管理

为进一步加强养护作业区的管理,近日,碧口公路段持续加大安全投入力度,购置了安全路锥、太阳能爆闪灯、交通指挥旗等安全设施。与此同时,有针对性地开展培训教育活动,采用PPT展示、桌面推演、现场演示等多种方式,向一线养护人员详细讲解养护作业区的类别、布设以及撤除等规范要求,切实有效地提升了养护作业区的安全管理水平。(杨辉)

马鬃山公路段水毁应急抢修顺利完工

近日,马鬃山公路段辖养的G215线K30+

150-K64+550段水毁应急抢修项目顺利完工。本次抢修完成了大量路基夯实、底基层与基层建设、沥青混凝土铺设等工作,并对路基脱空进行了填筑,增设了拦水砂坝、软排墙、护坡及波形梁护栏,显著提升了公路的抗洪能力。至此,该路段已全面恢复畅通,为群众提供了更加安全的出行环境。(程凯)

酒泉公路应急中心提升职工教培质效

今年以来,酒泉公路应急中心紧密围绕职工教育培训任务和要求,针对党建工作、应急处置、路网监测、安全生产、财务资产管理、人事劳资、机械操作等方面开展培训教育,通过集中学习、研讨交流、岗位练兵、技能比武、以师带徒等内容的培训,不断强化职工的业务能力,优化职工的知识结构,持续推动职工教育培训工作提质增效。(甄晓芬)

西峰公路段圆满完成秋季养护工作

近期,西峰公路段经过30天集中整治,全面完成G244、G327、S318线秋季养护目标。其间,整修路容99公里,清理涵洞51道,补栽道口桩27根,清理垃圾2987立方米,更换维修波形梁护栏1256米,修补路面沉降124平方米。通过此次整治,管养国省干线公路实现了“畅、洁、绿、美、舒、安”的通行环境。(吴雷宁)

张家川公路段打好冬季防滑保畅“主动仗”

近期,张家川公路段抢抓晴好天气,全面加强公路冬季养护工作,通过维修除雪机械设备、储备应急物资等措施,切实提升冬季公路防滑保畅能力。截至目前,已清扫路面407.13公里,清理疏通边沟1.91公里,采备防滑料493.9立方米,增设了混凝土护栏,全力打好冬季防滑保畅“主动仗”,确保公路安全畅通。(王小强)

庆阳试验检测室完成多项检测任务

今年以来,庆阳试验检测室利用技术优势对农村公路建设质量进行全面、细致的检测。检测内容涵盖路面压实度、路基路面宽度等关键指标,并对原材料进行抽检。截至目前,已完成274公里自然村组道路、208公里村道防护工程约80%的检测任务,并出具8份检测报告,为农村公路建设项目的工程质量提供了坚实的数据保障。(焦龙 张大卫)

礼县公路段开展冬季桥梁安全检查工作

连日来,为确保冬季道路桥梁安全畅通,礼县公路段积极组织桥梁工程师和技术员对辖内桥梁进行安全检查。职工们冒着严寒,对桥梁的上、下部结构以及桥面逐一进行细致检查。同时,根据桥梁评定结果制定相应的解决方案,全力保障冬季道路桥梁行车安全。(王喜平)

白银公路段完成划转安置人员岗前培训

近日,白银公路段成功组织为期9天的划转安置人员岗前教育培训。培训内容涵盖安全生产、公路养护知识及规章制度等,帮助新员工快速适应新环境、融入新集体。参训人员表示将学以致用,尽快担负起岗位职责。该段将继续优化培训内容,推动划转安置人员实现从“高速蓝”到“公路橘”的转变,为公路养护事业贡献力量。(张正霞)

陇南公路试验检测室举办“青·橘”讲堂”活动

近日,陇南公路试验检测室团支部成功举办“青·橘”讲堂”系列活动。活动内容丰富多彩,形式多样,青年团员们分享各自在工作中的心得与体会,展现了青年一代在公路试验检测领域的专业素养与奋斗精神。青年团员们纷纷表

示将以更加饱满的热情,投身到公路养护事业中去,贡献青春力量。

(杨倩倩)

渭源公路段举办消防安全演练与培训

为切实增强职工的消防安全意识,近日,渭源公路段特邀消防宣传中心教官开展消防安全专题培训。培训中,教官详细讲解了火灾预防、初期火灾扑救、安全疏散以及消防器材使用等关键知识。培训结束后,40余名参会职工参与了消防应急逃生和灭火实战演练,通过实践进一步巩固了所学知识,提升了实际操作能力。(包小燕)

正宁公路段提前做好防滑保畅工作

为做好今冬明春公路保通保畅工作,正宁公路段提前谋划,多措并举做好公路日常养护及除雪保畅准备工作。该段积极修订完善冬季保通保畅应急预案,全面检修、安装、保养除雪滚刷、融雪剂撒布机等设备,做好融雪剂、防滑料等应急保畅物资准备。同时,进一步加强“一路多方”联动单位沟通协作,一旦出现降雪天气,第一时间启动应急预案,确保出现降雪天气时能够及时应对、高效处置。(慕志伟)

华池公路段举办消防安全知识讲座

为切实提高职工消防安全意识,近日,华池公路段邀请消防人员举办了为期一天的消防安全知识讲座。消防人员结合具体的火灾案例,详细讲述了用电安全、家庭消防知识、燃气安全使用、灭火器的使用方法以及发生火灾后如何逃生自救等内容。此次讲座进一步提升了全体职工应对突发事件的应急处置能力和自救能力,为筑牢消防安全“防火墙”奠定了坚实基础。(阎发科)