

于晓明 闫立成 朱玲

社会治理,一头连着经济社会的发展成效,一头连着千家万户的生活冷暖。社会治理现代化是中国现代化在社会治理领域的具体体现。近年来,嘉峪关市在社会治理的道路上不断探索创新,为民生“加码”,为幸福“提速”,持续打造公共服务优质、精神生活富足、人居环境优美、治理效能高效的幸福家园,努力绘就“嘉和善治”的幸福画卷。



改造提升后的嘉峪关市新华路。

嘉峪关:绘就幸福画卷 构建和谐家园

让城市更有“温度”

深秋10月,天气转冷,河西走廊多地昼夜温差加大,夜晚气温持续走低。为确保群众舒适、温暖过冬,10月15日嘉峪关市提前开栓供暖。

“天刚冷,暖气就热了,让人暖身又暖心。”家住钢城街道德轩小区的李女士正在外地的孩子感慨道。今年,嘉峪关市不再沿袭“一成不变”的供暖时间表,根据气候变化,灵活开启提前供暖模式,比规定的供暖时间提前了15天,较去年供暖时间提前了3天。

提前供暖为幸福感持续“加码”。酒钢集团宏晟热电公司是嘉峪关市热源单位。嘉峪关市积极与酒钢集团沟通,地企齐努力温暖千万家。

“参数一切正常。”在酒钢集团宏晟热电公司集控中心,现场工作人员根据智慧管理平台各项参数运行情况,通过远程控制,调整各个系统的运行状态。

为保障今冬采暖期供暖设备正常运行,宏晟热电公司统筹规划,提前部署,周密安排热网检修及调试工作,从今年6月中旬开始就集中开展热网设备检修工作,对热网首站和主管网涉及的水泵、阀门、仪表等重要设施进行全面检查,检修水泵72台,治理内漏阀门232台,并于9月10日全部完成热网设备检修工作。与此同时,宏晟热电公司安排技术人员提前编制热网调试方案,明确热网运行保障措施,制定了详细的供热应急处理预案,不断提升应对热网突发事件



工作人员在检查供热设备。

和极端天气的供热能力和抢险处置水平,确保2024至2025年度供热期间热网系统安全稳定运行。

“供暖涉及千家万户,关乎民生温度。我们作为嘉峪关市主要供热热源输出企业,积极落实政府的工作要求,超前谋划,主动对接,已经做好了供暖各项工作。目前,全市热网已投入运行。”酒钢集团宏晟热电公司热网生产二作业区作业长王海介绍,后续公司将不断完善供热联动保障机制,严把供热质量,积极协调解决供热难点问题,加大对重点部位、关键环节的巡检力度,确保热源安全稳定供应,用心守护万家温暖。

“12345”热线作为市民与政府沟通的重要渠道,在今年供暖季来临前,提前做好准备,积极与嘉恒公司对接沟通,共同制订“即接即办”新模式,充分利用热线“7×24”小时在线优势、信息优势,帮助市民高效快速解决暖气不热问题。协调嘉恒公司及时疏通不循环管线,实现热流畅通,确保供暖类诉求第一时间响应、第一时间答复、第一时间解决。同时,做好数据统计,及时对同片区问题进行研判,更好地掌握情况,精准施策。

“今年,我们小区新修了换热站。供暖期,温度杠杠的。”
“政府能为供暖末端的小区新修换热站,

提前解决我们的诉求,真心点赞。”

这几天,家住龙湖华庭小区的居民,纷纷点赞小区新修的换热站。“龙湖华庭小区和东湖怡园是德轩换热站供热管网系统的最末端,水力循环效果比较差。”嘉恒公司供热运行负责人张敏说,冬天供暖时,这两个小区内温度偏低。

今年,为解决龙湖华庭小区供暖问题,嘉峪关有关部门强化工作举措,多次分析论证,新建了龙湖华庭换热站,优化了小区末端供热系统的循环效果,提升用户供热质量。“龙湖华庭换热站的建设投用,可以显著地提升龙湖华庭和东湖怡园的供暖条件,彻底解决这两个小区的冬季供暖问题。”张敏说。

“民有需,我主动”,居民的“诉求”在哪,工作的着手点就在哪。嘉峪关市为解决此类问题,提升相关区域供暖效果,想群众所想,打造“未诉先办”为民服务新模式。“我们将组织供热企业常态化开展‘访民问暖’活动,始终把群众的冷暖安危挂在心上,时刻把群众利益放在心上。通过主动上门服务、未诉先办,有效解决群众供暖问题。”市住建局供热行业管理人员殷涛说。

今年,嘉峪关市持续聚焦群众反映强烈的供暖问题,通过解决现有问题积累的宝贵经验,使接诉即办“有温度”,让未诉先办“提速度”,推动实现部分供暖高频难点问题“未诉先办”,确保百姓家里温暖心更暖。

如今,嘉峪关市6条一次管网已全部完成升温调试工作,稳定的股股暖流通过供暖管道涌入千家万户,供暖温度、服务温度正在城市内流淌。



嘉峪关市公安局明珠路派出所开展矛盾纠纷化解工作。

环境卫生干净整洁,车辆停放安全有序,体育器材、休息长椅等休闲娱乐设施随处可见……打造新时代社会治理典范城市工作开展以来,雄关社区坚持党建引领,聚焦“八大行动”,以群众需求为导向,立足小网格,融入微服务,发挥大作用,不断推动服务关口前移,让基层治理“有精度”。

雄关街道坚持“党建引领、组织进楼(院)、党员入网、服务进家”,健全“社区党委—网格党支部—党员中心户”三级组织链条,打造“党委+支部+党员+楼栋(大院)+互联共转单位”的治理新模式,将党组织从社区延伸到小区、楼栋,将党支部建在网格上,实现党建服务网格全覆盖、民情全掌握。建设图书读书角、便民服务等多功能区,真正让居民享受到“家门口”的贴心服务。

雄关街道优化打造26个全科网格,建立网格化服务管理“三活”“四清”“五到家”工作标准,实现“信息在网格采集、问题在网格发现、矛盾在网格解决”。每季度与辖区单位、共建单位定期召开联席会议,搭建“党建引领、服务联办、治安联防、环境联抓、活动联搞”的“五联”互动平台,研究分析解决居民日常生活中面临的堵点难点问题,有效推动社区治理“民事民议、民事民办、民事民管”。联动“三官一律一所”专业力量,依托“一站式”矛盾纠纷多元化解室、“警调对接”工作室、“张海疆矛盾纠纷调解室”等阵地,强化诉调、警调、访调对接,组建“向阳花”矛盾纠纷调解队和专调解队,形成定期排查、随时化解的矛盾纠纷闭环式化解模式,化解率达100%。如今,雄关街道小区治理正从“简单粗放”向“精准精细”转变,办好居民家门口的每一件“关键小事”,让民生服务更有温度。

今年,嘉峪关市锚定新时代社会治理典范城市定位,靠实工作责任,细化工作举措,深化社区自治实践,提升基层治理效能,着力构建“治理有效、充满活力、和谐有序”基层治理新格局。全市48个居(村)民委员会均设立下属人民调解、治安保卫、公共卫生、环境和物业管理、妇女和儿童工作委员会,在矛盾纠纷化解、安全隐患排查、环境卫生整治、妇女儿童合法权益保障等方面发挥积极作用,为夯实基层治理基础提供了保障。同时,全市搭建社区“大党委议事—网格议事—楼院议事”三级议事协商平台,构建“1+6+X”多方议事协商共同体,协调解决小区水暖管网改造等实事400余件。深入开展网格议事、楼院议事、田间说事等多层面议事活动,解决小区地面硬化、规范停车等居民急难愁盼问题900余件。

2023年以来,嘉峪关市先后获评“2023中国最具幸福感城市”“全国健康城市建设样板市”,钢城街道建设社区卫生服务中心获评“全国首批医养结合示范机构”,嘉峪关市城市品位和群众生活品质得到不断提升。



嘉峪关第十五届国际铁人三项赛精彩举办。

擦亮民生幸福“底色”



嘉峪关市书香校园建设成效显著。

悠悠万事,民生为大。嘉峪关市着力提升城市承载力,让百姓得到实惠。

为全面提高市民的生活质量,“十三五”以来,嘉峪关市基础设施建设累计投资76.73亿元,24844户居民老旧小区改造工作完成投资4.1亿元,绿化覆盖率达41.03%,人均公园绿地面积37.43平方米……

“近年来,一批可持续发展、聚集生产要素、保障人民群众安居乐业、提升城市现代化水平的基础设施和生态环境项目相继建设,南市区道路新建、市政供热给排水管网更新改造、通信等基础设施建设阶段性任务顺利完成。”嘉峪关市住建局相关负责人说。

嘉峪关市还持续优化城市道路网络功能和级配结构,以完善城市南市区路网结构为重点,共实施项目10项。新建及提升改造新华路、体育大道等道路合计41.65公里,总投资11.12亿元。以改善城区道路通行条件为目标,完成了建设路、大唐路北段、胜利路北段提升改造和兰新路雨排设施建设工程。

“过去我住的房子是低矮的小平房,路面坑坑洼洼的。如今,棚户区改造让我家搬进了绿化丰富、设施齐全的花园式小区。”家住

雄关街道雍平坊小区的市民刘振感叹。

紧盯民生热点,强化职能担当,民生实事项目任务高效落实。近年来,嘉峪关市认真实施老旧小区改造、老旧住宅电梯改造、居民小广场及背街小巷改造等惠民实事。完成121个老旧小区、1177栋住宅楼、41134户居民的老旧小区及20条城市街巷道路提升改造工作,完成老旧住宅电梯加装230部,共完成投资12.99亿元。承办的省、市惠民实事已全部完工,全市居民日常生活和出行更加方便快捷,人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

今年,嘉峪关市成功举办第十五届国际铁人三项赛,2024嘉峪关长城马拉松暨长城联赛、嘉峪关站等一系列体育赛事。赛事的成功举办,不仅彰显了运动员们超越极限、勇攀高峰的拼搏精神,更为嘉峪关市搭建了一个展示城市风采、促进高质量发展的国际交流平台。举办铁人三项赛等重大体育赛事活动,带动了嘉峪关市文旅消费和体育产业的发展。据统计,上半年嘉峪关市各类赛事直接带动体育消费达0.47亿元,间接带动体育消费更是高达3.64亿元,为当地经济发展注入了新的活力,也为体育产业的蓬勃发展提

供了有力支撑。参赛者和游客们不仅可以在赛场上感受到体育运动的魅力,还可以深入游览嘉峪关的名胜古迹,体验当地的风土人情,丰富旅游体验。这种“体育+文化+旅游”的深度融合,不断增强了嘉峪关市的整体吸引力和竞争力。

在嘉峪关市南市区,一所现代化的九年一贯制学校拔地而起。宽敞明亮的教室、先进的教学设备、优秀的师资队伍,为周边居民的子女提供了优质的教育资源。嘉峪关市持续加大教育投入,优化教育资源配置,新建和改扩建了一批学校,系统推进基础教育高质量发展。截至目前,全市学前三年毛入园率达98.70%,普惠性幼儿园覆盖率达99%,比全国指标分别高7.6个和8.2个百分点。九年义务教育巩固率达99.84%,比全国指标高4.14个百分点。高中阶段毛入学率达95.58%,比全国指标高3.78个百分点,教育城镇化率在省内率先实现100%。嘉峪关市不断深化基础教育综合改革,被教育部确定为义务教育优质均衡发展先行区、全国中小学科学教育实验区。

“以前担心生病带来的负担。现在门诊看病也能报销,心里踏实多了。”家住雄关街道昌盛社区的刘先生社区卫生服务中心看



嘉峪关市第一人民医院南院区。

病买药时说。

2023年,嘉峪关市建立职工医保门诊共济保障机制,提高医保基金使用效率,减轻参保人员医疗费用负担。组建家庭医生签约团队79个,于2019年成功创建省级慢性病综合防控示范区,连续三年在国家基本公共卫生服务项目省级绩效评价中排名两名。

“现在看病很方便,挂号窗口人多,可以网上预约挂号。”市民刘女士通过微信小程序成功预约到市中医医院次日的影像专家门诊。嘉峪关市加快“智慧医院”建设提档升级,二级及以上医疗机构实现了线上支付、网上预约挂号、分时段预约、检查检验结果推送、体检报告查询、满意度评价、院内导航、随访等服务。建成市级全民健康信息平台 and 居民电子健康卡卡管平台,实现全民健康信息平台与各医疗机构基本业务系统互联互通,群众看病就医一卡(码)通用,远程医学信息平台全覆盖,医疗健康服务更加普惠化、便捷化和智能化。

投入168.5万元完成120指挥调度系统升级改造和信息化建设,服务能力达到省内领先水平;投入140万元为基层医疗机构购置15辆新能源“健康快车”;成功创建2个国家级、4个省级示范性老年友好型社区,医养结合服务率达100%……嘉峪关市织密百姓健康保障网,提升医疗保障能力,居民在卫生健康领域的获得感和幸福感有了明显提升。

今年9月,商务部公示全国第四批城市一刻钟便民生活圈试点名单,嘉峪关市成功入选。一刻钟便民生活圈正在融入居民生活的点点滴滴,勾勒出一幅幅城市居民幸福生活新图景。

嘉峪关市坚持为民情怀,在基本民生保障、基层社会治理、基本公共服务上持续用心用情用力。先后实施55个街区燃气改造项目,建设5个“口袋公园”、10个“社区花园”,建成8个“一刻钟便民生活圈”,健全普惠养老和托育服务体系,开展“飞线”充电专项整治,开展小区广场“微改造”“无障碍更有爱”无障碍设施建设等行动和共享电动车、交通秩序、不文明养犬等专项治理,新增改造小区停车位3347个,对存在安全隐患的71处618件(套)老旧健身器材进行完善更新,让“烟火气”吹来“文明风”,“菜篮子”再添“文明范”。