



观察

兰州：“访民问暖”进行时

新甘肃·甘肃日报记者 王君洁

冬季供暖期即将来临,连日来,兰州市各街道、社区积极开展“访民问暖”行动,通过入户走访、更换管网、改换供热单位、发放便民联系卡等多举措及时解决各类供暖问题,努力提升居民“温暖指数”。

走访入户,排查隐患

日前,兰州市城关区平凉路社区辖区居民反映甘南路275号主道管道漏水、2单元一楼走廊管道漏水,社区网格员第一时间前往现场核实情况。经过实地核查,是南海供热站试水打压时导致管道漏水,而2单元一楼走廊管道存在损坏渗水情况。随后网格员将情况上报街道,街道联系南海供热站勘查情况,供热站随后指派施工队对腐蚀、渗水的管道进行修缮。居民们纷纷表示,社区和街道积极帮大家解决问题,大家的心里暖洋洋的。

“访民问暖”活动开展以来,兰州市各

街道、社区积极组织“双报到”党员、网格员开展“访民问暖”走访入户活动,询问并仔细察看居民家里的暖气管道是否完好、是否存在房屋供暖设施老化等问题,开展供暖知识宣讲,收集与供热相关的问题、意见、建议及时上报,并和相关单位协作配合,分类妥善解决群众诉求,保障群众温暖过冬。

发放便民卡,缩短服务半径

“奶奶,这是咱们今年供暖的便民联系卡,供暖之后您家暖气有任何问题都可以打卡片上的电话,联系我们进行解决。”为了确保供暖期间居民的诉求快速有效得到解决,兰州市城关区东岗西路街道天水路社区工作人员为居民发放了便民联系卡。

社区工作人员将便民联系卡发放至每户居民手中,卡片上附有二维码,扫描后可查阅供热常识等信息。卡片上还印有区住建局、供热站、街道社区以及社区网格员等相关负责人的联系电话,居民可直接拨打联系卡上的电话联系相关人员,确保问题发生时能够立即联系供热单位迅速处理。

据统计,天水路社区目前已发放便民联系卡1015张。小小的便民联系卡有效缩短了供热服务的“半径”,提升了办事效

率,让居民感受到“零距离”的贴心服务。

“这个便民联系卡太方便了!”家住煤炭大院的张先生拿着便民联系卡不住赞叹,“以前暖气出现问题,不知道到底要找哪个部门,经常是四处询问。现在有了这张卡,有困难不用出门,打个电话就有人能帮着解决,真是太方便了!”

更换管网,保障供暖需求

近日,记者来到兰州市七里河区西站街道三角线社区吉安小区,工人们正在焊接、铺设管网,为供暖期做准备。

吉安小区属于典型的老旧小区,供热管网老化、堵塞严重,每到供暖季跑冒滴漏、爆管等情况时有发生,严重影响居民的生活。为保障居民温暖过冬,在供暖注水打压前,三角线社区工作人员通过微信群、入户通知等方式,让居民留意小区打压时间,提前对室内管道进行检查。

10月8日,供热管道试水时发生爆管,社区立刻联系有关单位及供热站进行实地勘察,并对小区内破损的供热管道和零件进行更换。截至目前,吉安小区已完成200余米管网改造更换工作,并安装了14个新阀门,同时对供热系统进行优化升级,将小区总阀控制的供热管道改为每栋楼独



东岗西路街道工作人员走访供热站。东岗西路街道供图

立控制。

“目前管网改造更换项目已经进入收尾阶段,争取在供暖前完成管道试水工作!”三角线社区书记马兰告诉记者,吉安小区一共7栋楼,399户居民,供热面积约14720平方米,“今年我们提前着手,抢在供暖季到来之前对供热管道进行维修、更换,努力解决居民供暖问题,尽全力做好供暖保障工作。”马兰说。

金川区『以旧换新』加速生活『焕新』

新甘肃·甘肃日报记者 谢晓玲 通讯员 杨欣雨

近日,记者在金昌市金川区长沙路一家汽车4S店看到,前来购车、咨询的顾客络绎不绝。“现在有了‘以旧换新’政策,消费者最高可以享受2万元的汽车更新补贴。”4S店工作人员介绍。

刚完成换购的一位车主说:“这次‘以旧换新’政策很实惠,我的旧车评估价加上政府补贴,直接抵扣了新车的绝大部分费用,让我轻松拥有了新车。”

据了解,金昌市加力支持消费品“以旧换新”行动启动以来,金川区聚焦汽车报废更新、汽车置换更新、家电“以旧换新”、电动自行车“以旧换新”、家装厨卫等五个重点领域,推出“以旧换新”促消费系列活动,激发了消费品“以旧换新”热潮。

在金川区金戈市场厨卫专卖店内,销售人员向记者介绍,此次“以旧换新”活动,店里推出了多款性价比高的节能产品,顾客反响热烈,尤其是智能坐便器和花洒,成了热销产品。

居民龚复金在销售人员的推荐下,成功换购了一套智能坐便器。“家里的坐便器用了很多年了,考虑到成本太高,一直没换新的。这套坐便器花了2400多元,政府补贴了360元,减轻了不少负担。”

随着绿色出行理念深入人心,电动自行车成为越来越多市民的出行选择。在金川区公园路某品牌电动车的销售门店,工作人员正在向顾客介绍电动自行车车型、外观和性能。据了解,消费者交回个人名下老旧电动自行车并购买新的电动自行车,每辆可给予一次性500元定额补贴。

数据显示,截至10月29日,金川区“以旧换新”共提交补贴申请达7727单,拟补贴金额共1109.79万元,带动销售总额实现7171.29万元。

金川区商务局相关负责人表示,将通过进社区、进乡村、进政企单位、进展会,进一步提高“以旧换新”政策知晓率和覆盖面。同时,组织广大商家推出更多优惠措施和促销活动,形成“群众得实惠,商家获效益,市场增活力,消费添亮点”的良好局面。

技能比武展风采 赛场竞技砺精兵

——第三届甘肃省消防行业职业技能竞赛现场速写



100米消防障碍项目比赛中选手手持水带通过独木桥。



双轮异向切割锯(机动)维护及应用比赛现场。

车故障排除及应用项目模拟实际灭火救援过程中,车辆出现故障后,消防员及时准确排除故障、救出被困人员的场景。

(三)

在竞赛区搭建的微型工厂内,消防通信员正在进行无人机侦察投送、无人机航拍建模、现场通信保障三个项目的比赛。

此次消防通信员竞赛项目紧贴“侦察员、通信员、情报员”的职能定位,具备很强的针对性和实战性。综合考验参赛选手在狭小空间飞行、快速建模、指挥部搭建等能力。

“准备器材!”随着裁判员一声令下,无人机侦察投送项目的参赛选手在操作区阅读答题卡、打开遥控器电源开关、跑步至起降区打开无人机电源开关,做好飞行前的检查。

随后,选手起飞侦察无人机,穿过穿越通道至灾情侦察区,搜寻危化品标识和热源,并拍摄照片……

“消防通信员必须要眼观六路,耳听八方,要懂技术、业务精、操作熟。”裁判王金生说,在复杂多变的救援现场,运用无人机提前对现场进行勘察,实时传输图像,可以大大提高作战效率,避免消防救援人员处于危险之中。

竞赛区另一侧,通信保障项目的比赛正在进行,参赛选手迅速将零部件组装完整并进行检测。

从线材制作、接头连接到终端测试,为了每一个环节都能更快、更准、更便捷,选手们不停地调整每个细节,力求精益求精。

本次大赛还设置了森林消防员、搜救犬训导员、消防设施操作员竞赛项目。

森林消防员比赛现场,选手们独木跨桥、峭壁吊绳、高架速降,完成了各类森林灭火任务;搜救犬训导员比赛现场,选手与搜救犬一同出战,搜救犬们紧随训导员的命令,做出各类指定动作;消防设施操作员比赛现场,选手们比理论、比技能,根据日常训练掌握的消防技能进行各类火灾应急处置……

大赛中,来自全省各消防救援支队的消防队员强强对决,完成了一场场兼具专业素质和技能水平的精彩比拼。

本文图片由甘肃省消防救援总队提供

兰州智慧城管助推大气污染防治工作

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王璐)为持续擦亮“兰州蓝”品牌,兰州市城管委数字中心充分发挥信息化优势,多措并举推进城管系统大气污染防治工作,促进城区空气质量持续向好。

数字中心依托城市运行管理服务平台,收集、分析、处理环卫保洁、市容管理等信息数据,发现问题及时交办整改,加强和改进道路保洁、垃圾清运等工作,促进大气污染防治效能不断增强。城管部门充分运用智慧环卫系统,督导辖区环卫部门合理安排道路清扫、垃圾清运等工作,着力优化道路环境,有效降低道路积尘负荷,让科技为大气污染防治赋能。

数字中心将工作人员编入6个大气污染防治督查组,采取“划片包干、责任到人”的工作模式,将垃圾乱堆乱放、道路不洁、餐饮油烟污染等问题作为信息采集工作的重点,通过城市运行管理服务平台交由责任单位整改。与辖区城管执法、环卫部门及相关单位积极沟通,促使相应问题及时得到整改,大气污染防治机制进一步完善,助推城区空气质量稳步改善。

“发现扬尘污染、道路遗撒等问题后,环卫部门可通过智慧环卫手机APP第一时间联系车辆驾驶员,做到及时反应、远程调度,推动道路清扫保洁等工作及时高效开展,提升环卫精细化管理水平,保障市容环境干净整洁。”兰州市城管委数字中心主任陈娜说。

对于市民及工作人员反映、上报的城市管理问题,数字中心工作人员会通过城市运行管理服务平台,第一时间派遣至各县区和相关部门、单位处理解决。“对办理不及时、结果满意度低的问题案件,我们会跟踪办理,做到事事有回音、件件有落实,确保城市管理问题得到及时解决。”陈娜说,10月份以来,数字中心共受理、转办各类案件1240件。

社区食堂守护居民“舌尖上的幸福”

新甘肃·甘肃日报记者 魏晓倩

前不久,中国物业管理协会社区生活服务专业委员会发布15家嵌入式社区服务试点案例,兰州新区城投集团瑞岭物业瑞岭社区食堂成功入选,是甘肃省唯一入选项目。

近日,记者走进位于兰州新区小横路小区东门内的瑞岭社区食堂,感受一菜一汤、一粥一饭里的民生。

宽敞的食堂大厅里,餐桌一字摆开,热气腾腾的餐食在档口摆放得整整齐齐。老人们围坐在餐桌前,吃饭菜,拉家常,不时发出阵阵笑声。

65岁的王根和老伴儿是这里的“常客”。“老伴身体不太好,子女又不在身边,一日三餐成了难题。”王根说,社区食堂就在家门口,走路不到5分钟就到了,环境好、菜品多、服务好、价格低,“再也不用为吃啥发愁了。”

“考虑到小区里老年人居住比例较高的实际,将食堂选址在老年人出行较为便利的地段,并配置无障碍设施。”小横路物业服务中心副经理张开祥介绍,食堂以老人、学生、上班族等为服务对象,主要提供牛肉面、油泼面、臊子面、炸酱面等家常面食和快餐,价格6元至13元不等。

近年来,瑞岭物业探索创新“物业服务+”模式,以“助老又助小”为目的,改善居家老年人、儿童等“吃饭难”问题。目前,已在小横路小区、宗家梁社区分别建设瑞岭社区食堂、宗家梁社区幸福食堂2处,为7.5万余名群众提供用餐服务。同时,在新安家园、绿地五期及瑞岭名郡等地陆续谋划社区食堂项目建设,守护居民“舌尖上的幸福”。

花园小区社区开展“爱心甘肃情暖夕阳”主题慰问活动

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王君洁)为弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老”的优秀传统美德,日前,兰州市西固区先锋路街道花园小区社区联合辖区爱心单位开展“爱心甘肃情暖夕阳”主题慰问活动,为辖区失独老人、困难老人送去慰问品及祝福。

社区工作人员走进老人家里,详细询问他们近期的生活状况和身体状况,了解他们的诉求和困难,为他们送上由爱心单位捐赠的鸡蛋等慰问品。花园小区社区党委书记袁宁介绍说,老年群体一直是社区牵挂的重点群体之一,今年以来,社区通过帮助老人激活电子社保卡、进行养老认证,开展义诊服务等多项活动,帮助老年人解决实际困难。“社区将继续用心用情做好为老服务工作,常态化开展尊老敬老、助老孝老志愿服务,为老年人传递温暖。”袁宁说。



秋季,兰州理工大学银杏林迎来了一年中最绚烂的时节。新甘肃·甘肃日报记者 裴强