



用心服务 用情保障

——记全国退役军人工作模范单位兰州市城关区退役军人服务中心

观察

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

198个三级服务中心(站)用心用情服务保障退役军人6万余人,发放优待证5.2万余张;通过多项就业创业扶持政策帮助3260名退役军人实现稳定就业;不间断开展优抚帮扶、权益维护,帮助4000多名困难退役军人解决了烦心事、操心事……

兰州市城关区退役军人服务中心挂牌成立以来,全力打造“退役军人服务之家”,用心用情用力做好退役军人各项工作,打通了服务保障退役军人的“最后一公里”。

今年8月,兰州市城关区退役军人服务中心被人力资源和社会保障部、中共中央组织部、退役军人事务部、中央军委政治工作部等军地相关部门评选为“全国退役军人工作模范单位”。

完善体系 提供“一站式”服务

“你好,我想咨询退役军人移交安置相关政策。”日前,记者来到兰州市城关区退役军人服务中心时,工作人员正在为退役军人办理业务、解答政策……

做好退役军人服务保障,关系着广大退役军人的切身利益和广大退役军人的家庭福祉。

为此,兰州市城关区退役军人服务中心挂牌成立后,高位高效推动退役军人服务体系建,共建成区、街道、社区三级服务中心(站)198个,为全区退役军人提供优质服务。

退役军人优待证发放,部队移交地方残疾退役军人伤残抚恤,地方人民警察评残,带病回乡退役军人、参战参试退役军人身份认定……优抚工作政策性强、涉及专业知识多。

“只有自己先吃透相关政策,才能做好退役军人优抚工作。”兰州市城关区退役军人服务中心工作人员高佳慧说。

“创建之初,为有效提升工作人员的服务能力和水平,我们先后9次对三级服务保障体系工作人员进行培训和指导,培训工作人员500余人次。”兰州市城关区退役军人服务中心主任杨凯说。

近年来,在各级退役军人事务部门的指导下,兰州市城关区退役军人服务中心夯基础、建机制,优服务、提质效,使服务保障网络更强更优。通过部站融合、阵地融合等多种方式,城关区退役军人服务中心在城关区构建了街道服务站和基层武装部协同工作新格局,为25个街道服务站配备55名在编专职工作人员开展具体工作,实现了军人从入伍到退役全过程“一站式”服务。

“基层退役军人服务中心(站)作为退役军人服务保障体系的重要组成部分,是集思想引领、权益维护、就业创业培育和保障于一体的‘退役军人家园’。通过大家的努力,中心已成为辖区退役军人‘一站式’咨询政策、联络感情、获取信息和寻求帮扶援助的重要平台。”杨凯说。

多方借力 力促退役即就业

近年来,兰州市城关区退役军人服务中心在优化培训、搭建平台、拓宽渠道等方面持续用力,扎实做好自主就业退役士兵教育培训、就业创业帮扶,用心用情促进自主就业退役士兵高质量就业创业。

“我们联合人社、税务、工商等部门搭建就业创业平台,建立退役军人岗位需求台账,通过专场招聘会、‘送岗大篷



退役军人在窗口办理业务。

本文图片由兰州市城关区退役军人服务中心提供

车’,为自主就业退役人员拓宽了就业创业渠道。”兰州市城关区退役军人服务中心工作人员陈建梅说,自中心成立以来,已累计举办22场退役军人及家属专场招聘会,动员900余家企业参与招聘,提供岗位15000个,推荐3260名退役军人充分稳定就业。

王鼎瑜2019年9月参军入伍,2021年9月退役。在一次退役军人事务部门组织的专场招聘会上,王鼎瑜看到兰州红海人力资源有限公司提供的就业岗位与自己的情况较为匹配,在详细了解公司的相关情况以及岗位需求后,双方现场签订了意向协议。通过后续面试等环节,王鼎瑜正式成为公司一员,负责直播项目的技术工作。

近年来,兰州市城关区退役军人服务中心通过对接国有大中型企业、区属企业,精准推送自主就业退役士兵到企业就业,并鼓励自主就业退役士兵到有发展潜力的民营企业、中小微企业工作,有效拓宽了自主就业退役士兵就业创业渠道。

授人以鱼,不如授人以渔。让退役军人掌握一技之长,不仅可以开阔他们的视野,拓宽他们的思路,更为他们更好地创业就业打下了坚实基础。

兰州市城关区退役军人服务中心通过“培训+就业推介”等方式,为退役军人提供汽车驾驶、无人机驾驶操作、网络营销和运动训练师等技能培训项目。目前,已累计培训退役士兵1100余人,让他们掌握了“一技之长”。近几年,越来越多的自主就业退役士兵通过技能培训找到了心仪的工作,踏上了新的征程。

用心服务 当好退役军人“娘家人”

退役军人的难心事、操心事,也是各地退役军人事务工作人员的心事。

“要把退役军人服务中心建设成退役军人、家属和优抚对象的避风港。”兰州市城关区退役军人服务中心始终把解决退役军人的急难愁盼问题作为工作出

发点和落脚点,努力为退役军人当好退役军人的“娘家人”。他们认真践行新时代“枫桥经验”,通过“线上联系、线下见面”等常态化联系方式,及时收集退役军人反映诉求,建立台账清单,努力将退役军人的问题吸附在当地、化解在基层、消除在萌芽,让退役军人的烦心事、操心事得到解决。

退役军人赵栋2004年在部队因公致残,2008年9月因伤退役后待业在家。

基地进行了疗养,真的给了我很多帮助。”赵栋说。

作为重点关注的对象,近些年,兰州市城关区退役军人服务中心将全区121名困难退役军人纳入低保范围,为符合条件的186名退役军人和优抚对象优先配租了公租房。在“春节”“八一”等节日,慰问困难退役军人、重点优抚对象、军人家属等5000余人,发放慰问金300余万元。



兰州市城关区打造退役军人图书阅览室。

五泉街道退役军人服务站的工作人员了解到这一情况后,迅速和城关区退役军人事务局、退役军人服务中心协商,帮他在力行新村社区找到了一份公益性岗位工作。

“退役军人服务站不仅帮我找到了工作,协调参加了社保补缴,还将我的伤残等级从因公六级调整为因公五级,前年又让我去兰州新区退役军人疗养

同时,城关区退役军人服务中心联合省、市爱国拥军促进会 and 退役军人关爱基金,为12名有听力障碍的困难退役军人配置助听器,为20名家庭困难退役军人提供帮扶资金10万元,解决了他们的烦心事。

城关区退役军人服务中心坚持不懈,把一件件暖心事办到退役军人心坎里,让他们获得感、幸福感不断提升。

打造民情驿站 更好服务基层

新甘肃·甘肃日报记者 王君洁

饭点过后,旭斌小炒店的老板杨旭东和赵亚平夫妇坐在吧台后开始清点账目。“多亏了社区和‘民情驿站’,店里的生意越来越好了!”杨旭东感叹道。

去年底,由于资金短缺,旭斌小炒店濒临倒闭。在了解情况后,社区工作人员为他详细讲解小额贷款政策,并帮助杨旭东成功申请到就业创业贷款10万元整,解了燃眉之急。

之后,得知街道正在建“民情驿站”时,杨旭东毫不犹豫地加入其中,为“民情会员”就餐提供优惠。“社区帮助我解决了资金难题,我也要回馈社区!”杨旭东说。

如今,旭斌小炒店的老顾客带来了新顾客,新顾客又变成了老顾客。每到饭点,杨旭东和赵亚平都忙得不可开交,两层楼的店铺坐满了客人。听到客人们的好评,杨旭东和赵亚平露出了笑容:“多亏了社区,我们现在生意好起来了,店铺能坚持下去了!”杨旭东言语中充满了对社区的感谢。

“民情驿站”,是七里河西站街道基层治理的新实践。

西站街道地处七里河西站中央商务区核心区,流动人口多、人员结构复杂,辖区老旧小区占比达85%，“一老一少”占总人口的一半以上,基层治理资源相对匮乏,服务发展后劲稍显不足。为此,西站街道致力于补短板惠民生,努力打造“民情驿站”,摸索出了一套鼓励全民参与、共建共享新生活的基层治理方式。

西站街道结合不同行业领域、人员群体的具体实际,深入发动共建单位、行业机构、热心商户组建“民情驿站”,参与基层治理,最大限度调动社会各界资源力量参与基层服务。同时,西站街道利用新媒体平台为共建单位作宣传,吸引客源,并为有需要的企业提供办理贷款,以此吸引更多单位加入“民情驿站”,达到双赢目的。

此外,西站街道按照积分制对有贡献的居民授予“民情会员”身份,“民情会员”

在街道所有“民情驿站”享受相应的优待福利。居民参与辖区公益事业和基层治理事项,连续服务满2小时可积1分,参与完成重大任务可积5分,一个年度内累计积分满20分及以上的,可申请“民情会员”身份。

西站街道党工委副书记丁瑞告诉记者,“民情会员”身份有效期一年,期满后志愿服务积分累计达到申领条件的,可再次申请“民情会员”身份。今年以来,西站街道共设立“民情驿站”40个,发展“民情会员”52人。

今年39岁的苗鹏是第一批“民情会员”。“成为‘民情会员’后,可以享受到驿站商户们提供的折扣,或赠送小菜、旅游门票等,同时可以更好为社区治理做贡献!”在苗鹏看来,社区建设需要社区工作人员和居民共同努力。“我们共建社区,共享治理成果,社区的氛围就会越来越

越好!”苗鹏说,在自己的带动下,许多邻居也开始积极参与社区治理事务,成为“民情会员”。

“我们参与社区事务,也享受‘民情驿站’福利。”新任“民情会员”表示。

据统计,西站街道目前已经与102家单位、组织、团队开展了“契约化”共建,为居民提供涵盖医疗卫生、餐饮娱乐、日杂百货、文化教育、咨询援助等13个领域的47项服务,累计提供公益服务、优惠折扣800余次,开辟“研学旅游”线路3条,7家单位成功申报“文明单位”,13家商户入选“诚信个体户”。

“我们将继续鼓励辖区内更多单位加入‘民情驿站’,并通过‘民情会员’为共建单位吸引更多客源,助企扬企的同时为居民提供更多便利,吸引更多人参与辖区治理,形成人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。”丁瑞说。

甘肃医保药品云平台上线

方便群众“云”端找药

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)用手机就能找药,让群众不再跑“冤枉路”,这是我省聚焦群众所需,推动医保服务更加可感可及的一项重要便民举措。

“去年家里老人生病住院,出院时医生开了一种需要长期服用的靶向药,老人服用大概一疗程后,此药品在我们常去的医院和药店断销了。当时不知道其他哪家医院或药店有这种药,我们只能一家家跑,甚至还托亲朋好友帮忙打听,费了一番工夫才买到了药。”参保职工张女士深有感触地说,现在好了,想买什么药,直接可以在甘肃医保药品云平台上查询,去有库存的医院或药店购买,非常方便。

为了全面优化参保群众、医疗机构与药品供应商之间的信息传递,确保参保群众能够及时查询到医保目录内药品信息,近日,由甘肃省医疗保障局开发建设的全省医保药品云平台正式上线运行(以下简称“云平台”)。“云平台”提供医保目录内3088种药品,共153346个品种的找药服务,涉及定点医疗机构12094家,定点零售药店8442家,生产企业3888家,打破了生产企业、配送企业、定点医药机构和参保群众之间的信息壁垒,可有效缓解参保群众“找药难”的问题。

“云平台”操作简单便捷,参保群众可在手机端登录甘肃医保APP、国家医保APP、甘肃医保支付宝小程序、甘肃医保微信小程序或在电脑端登录甘肃省医保公共服务平台网厅,即可在“云平台”界面查询所需药品相关信息。同时,“云平台”还提供医保药品配备机构的位置导航服务,方便参保群众购买。

经营零售药店的顾先生,时常苦恼于老顾客托他购买一些紧缺药、特殊用药,自己也不知道去哪儿采购……“现在登录甘肃医保服务平台单位网厅,就可以查询各种医保药品的生产企业、批发企业信息,再也不用为找药而苦恼了。”顾先生说。

“我们将持续优化完善‘云平台’功能,适时接入医药机构进销存信息,提供更加精准的实时数据供参保群众查询,确保参保群众找药购药更加方便、透明。同时,通过对医保目录药品结算、流通信息的数据整合,实现对医保药品全流程管理,探索建立高效的响应和调配机制,不断提升医保目录精细化管理水平。”省医疗保障局相关负责人表示。

我省参赛项目在第六届“中国创翼”创业大赛中获佳绩

本报讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)近日,由人社部和山西省人民政府主办的第六届“中国创翼”创业大赛暨创业成果展示活动在山西省大同市举办。甘肃参赛项目获三等奖1个,优秀奖1个和“创翼之星”奖11个。

大赛设先进制造、现代服务、绿色经济、银发经济和乡村振兴等5个赛道,我省选派13个优秀创业项目、28名选手参加全国总决赛。经过3天的激烈角逐,我省临夏州的“食用菌工业化循环产业新链路”项目获得全国总决赛绿色经济赛道三等奖,兰州市的“根植于社区 温暖一座城”项目获得全国总决赛银发经济赛道优秀奖,其他11个参赛项目获得“创翼之星”称号。

“中国创翼”创业大赛是人社部重点打造的全国性创业赛事品牌,自2015年启动以来,已连续举办六届,目前已成为国内层级最高、规模最大、辐射最广、影响力最强的创业赛事。在此项赛事中获奖,充分展现了我省经济发展的新活力和创业工作取得的新成效。

微金城

兰州市城关区消防救援大队持续开展电动车安全宣传

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王璐)为进一步加强电动自行车消防安全管理,提高广大群众安全防护及消防安全意识,有效预防和减少电动自行车火灾事故发生,近日,兰州市城关区消防救援大队社区网格员深入辖区开展电动自行车消防安全宣传活动。

网格员结合近年来电动自行车火灾案例,向居民群众详细讲解了电动自行车防火安全知识和火灾发生的常见原因、电动自行车火灾的危害性,提醒大家不要在过道、楼梯间、安全出口等公共区域停放电动自行车,严禁私拉乱接临时电线为电动自行车充电等行为。针对辖区存在的电动车违规充电行为,网格员及时与车主沟通,劝导其采取正确、安全的方式充电。

此外,网格员还在小区门口、电梯口、电动自行车销售点和维修点等重点区域和醒目位置张贴消防安全海报,全面提升电动自行车安全使用常识普及率和覆盖率,时刻警醒人们注意电动自行车消防安全,切实增强消防科普的社会宣传效果。

“向日葵”志愿服务团开展关爱老人活动

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)日前,西北民族大学“向日葵”心理关爱志愿服务团在兰州市安宁区孝慈苑养老服务中心开展了“向日葵·爱暖夕阳”关爱老年志愿服务活动。

志愿者们围坐在老人身边,与他们聊家常,询问他们的身体状况和生活情况,并为老人送上慰问品。他们用心聆听老人的心声和故事,给予回应和安慰;耐心指导老人进行简单的手指操,协助老人完成动作;发挥专业所长,为老人提供心理疏导与情感支持,帮助他们排忧解难……集体活动中,不时传出朗朗笑声。

志愿者们还精心开展互动活动,其中,绘画活动最受老人欢迎。在志愿者的指导下,老人发挥自己的想象力,自由绘画涂色。

志愿敬老行,关爱传真情。志愿者们用温馨的陪伴,真诚的交谈,让老人感受到了温暖和关爱。