

# 优化法治化营商环境 按下惠民强企“加速键”

## ——兰州公安全力护航经济社会发展

新甘肃·甘肃日报记者 崔亚明

企业需求在哪里，警企服务就跟进到哪里。兰州公安秉持“法治是最好的营商环境”的理念，围绕经济和平安“两张报表”，在主动服务、严打犯罪、防范风险等方面持续发力，持之以恒优化法治化营商环境，用实际行动按下惠民强企“加速键”，全力护航经济社会发展。

### 以机制建设为保障，凝聚服务大局共识

兰州公安坚持把优化营商环境作为全局重点工作、“一把手”工程，组织警力深入企业纾困解难，走访包抓联企业，解决现实问题，助力良性发展。深入开展“一把手走流程”工作，切实以“第一视角”查“痛点”、破“堵点”、解“难点”，推动政务服务窗口“心贴心”服务、政务效能打实提升。

针对行政管理服务工作中遇到的条线分割、职能分散等瓶颈问题，构建“法制部门牵头、上下整体贯通”的总体框架，持续做优做强“一个窗口、两个专业大厅”，形成了体制架构清晰、组织部署严密、任务分工明确的推动落实体系。围绕保护市场主体、升级政务服务、规范监管执法、风险防控等方面，制定出台兰州公安优化营商环境12项措施；印发全市公安机关优化法治化营商环境工作措施，明确责任、细化任务，打出了全周期服务保障高质量发



兰州公安民警在社区集市开展执勤巡逻。

### 嘉峪关公安——

## 创建旅游警务新模式 擦亮平安旅游新名片

新甘肃·甘肃日报记者 崔亚明

自五月以来，嘉峪关市旅游持续火爆，嘉峪关关城、方特欢乐园、丝博园、关城里、悬壁长城等景区游人如织。嘉峪关公安积极应对，以深化平安景区建设为主线，以智慧警务建设为依托，以“夏季行动”为切入点，深耕“旅游警务”，着力打造“民警就是导游、队伍就是风景、管理就是服务、执法就是守护”的旅游警务新模式，擦亮“平安旅游警务”品牌。

### 强化联动巡逻防控扎牢“防护网”

“各位游客，请大家注意安全，照顾好身边的老人和孩子。”“大家不要拥挤，保管好手机物品，防止掉落丢失。”方特二期警务室民辅警不断提醒来往游客。

针对旅游高峰，为给游客营造安全的旅游环境，嘉峪关公安不断强化显性用警，合理规划



兰州公安民警深入企业宣传法律知识。 本文图片由兰州市公安局提供

展的“组合拳”。

### 以法治护航为抓手，营造稳定发展环境

兰州公安坚持主动创安、主动创稳，深入开展“兰剑”系列行动，深化“五反”斗争，严打电信网络诈骗、“盗抢骗”“黄赌毒”等各类违法犯罪，刑事、治安发案率持续下降，社会治安大局持续稳定。坚持和发展新时代“枫桥经验”，主动融入“田字型”基层治理格局，创新建立“交警+治安警”“交所合一”巡防新模式，常态化加强企业、园区周边治安巡控，清除了一批乱点、堵点，化解了一批涉企矛盾纠纷，让企业在兰投资更安心、发展更放心、经营更舒心。

牢固树立“隐患就是事故”理念，深化“减量控大”，纵深推进“除隐患违法保安全”“飙车炸街”专项整治，较大事故“零发生”。打造“黄河警务·安澜金城”警务模式，完善旅游警务“六度机制”，用热情服务、柔性执法让“黄河之滨也很美”的名片愈加亮丽。

依法打击合同诈骗、职务侵占、挪用资金等涉企经济犯罪，2023年以来破获涉企经济犯罪案件616起，挽回经济损失1.9亿元；侦办侵犯知识产权、制售假冒伪劣商品案件83起，查扣假劣商品120余吨，涉案价值达2.8亿元，坚

决维护了市场正常经营秩序，最大限度保护企业合法权益。

### 以便民利企为导向，提升行政服务效能

兰州公安进一步优化窗口服务，以“高效办成一件事”为牵引，推进公安行政审批事项进驻市县两级政务服务大厅，打造政务服务中心公安窗口、派出所综合服务窗口。推广“绿色通道”、延时、预约等服务措施，优化流程、简化程序，为企业群众提供全方位服务。以警务服务“零差评”为目标，加强窗口单位民辅警督导培训，及时纠偏整改“冷硬横推”等问题，公安服务质效不断提升。

深入实施“互联网+政务服务”改革，持续扩大网上可办业务范围，189项政务服务事项网上可办。居民身份证首次申领、户口迁移、新生儿入户等5大类业务实现“跨省通办”，累计办理2.2万余笔，智慧服务更加高效、“网上办”更加便捷。

全面推进无证明城市创建工作，按照“能减则减、能免则免”的原则，再造服务流程，优化审批时限，进一步降低办事成本、提升工作效率；建立健全信用惠民便企机制，推出“信易停”“信易+户政”和“信易+出入境”场景应用，累计为

提高执法执勤能力。建立布岗定责“一网整合”、搭建平台“一网联动”、旅游警务“一网融入”警务阵地，打造“互联网+警务”服务集群。健全警务公开、检查督导等内外监督机制，经常性“开门评警”，全面及时整改旅游警务突出问题，努力打造近景区、面向游客的优质服务警务名片，以倾情守护让每一名游客乘兴而来、尽兴而归。

群众提供绿色通道加急办证1416件次，预约延时办证6560件次，上门办证140余件次。

### 以安商护企为重点，构筑防范风险屏障

兰州公安结合查办涉企经济犯罪案件，深入分析侵害企业合法权益的犯罪手段特点，梳理企业经营管理隐患，发布公安提示函21份，推动落实各方监管责任，降低企业经营风险，积极配合有关部门深入开展金融风险排查和专项整治。2023年以来共受理涉贷案件152起，挽回经济损失9.18亿元，助力营造投资兴业的好环境。

聚焦项目“双进”大会战，坚持企业视角、需求导向，163项重大建设项目全部落实“一企两警”，点对点跟进保障；严格落实“包抓联”制度，深入企业走访座谈，主动对接330余家“包抓联”企业，妥善解决问题245个，助力企业良性发展。

定期深入企业宣讲政策法律，发放宣传手册3500余份，提供法律咨询服务200余次，提升企业经营管理能力法治化水平。在“3·15国际消费者权益日”“5·15打击和防范经济犯罪宣传日”等节点，发布典型案例，强化以案释法，为企业和群众提供有力司法服务保障。

同时，开展涉民营企业执法司法突出问题法治督察，以个案督察推动类案问题有效解决，依法平等保护民营企业和企业家合法权益；推动全省优化法治化营商环境问题线索“一键举报”平台实质化运行，畅通涉企行政执法违法行为投诉举报渠道，依法维护市场主体合法权益。提升涉企公共法律服务能力水平，为民营企业提供依法经营、劳动用工等方面法律帮助；推进公共法律服务进园区，支持园区、新区结合地域功能、定位和产业特色，探索民营企业法律服务创新举措，为民营企业提供更高水平的公共法律服务。增强律师服务民营企业质效，巩固深化“万所联万会”成效，深入开展“服务实体经济 律企携手同行”专项行动，为企业提供优质高效的法律服务。坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全多元解纷机制，及时化解各类涉企矛盾纠纷，鼓励民营企业家用调解的方式解决行业内、企业间矛盾纠纷，依法维护市场和行业公平竞争秩序。推动涉企行政争议实质性化解，畅通行政复议申请渠道，建立涉企行政争议“容缺受理”机制，为经营主体提供低成本、多样化、一站式解纷方案；加强行政复议个案监督，坚决纠正侵犯民营企业合法权益的违法或不当行政行为。

### 加强涉旅治理筑牢平安防线

为应对夏季旅游高峰带来的治安压力，嘉峪关公安局依法严厉查处打架斗殴、寻衅滋事、强买强卖等阻碍文旅经济健康发展的各类违法犯罪活动。结合“夏季行动”，从细处着手，常态化组织开展拉网式清查、隐患排查，对重点行业场所开展多轮次清查行动，重点检查消防器材、视频监控、安全提示牌、防护设施、救生装备以及安全管理台账等制度落实情况，做到防范不留死角、检查不留盲区。围绕“黄赌毒”违法犯罪线索开展暗访摸排，坚决清除隐患问题，为游客营造良好旅居环境。

人在景中游，警在身边守。嘉峪关公安全力深耕“旅游警务”，切实增强游客安全感、满意度，用公安“温度”有力助推全域旅游经济发展。

三

“大家有话好好说，都是邻居，抬头不见低头见，没有什么解决不了的问题。”正在开展入户走访的王门市公安局下西号派出所社区民警何晓接到村民李宏军的电话，称自己和邻居王炜因土地用水问题发生纠纷，请求派出所出面协调。

接到电话后，何晓立即上报所领导启动矛盾纠纷调处联动联动机制，协同乡镇综治中心工作人员和村干部一同前往现场调解。在现场，民警听取双方倾诉，耐心进行沟通，并提出合适意见建议，从法、理、情等多方面开展劝导工作。最终双方解开了心结，达成了调解协议。

王门公安积极探索建立以派出所社区民辅警为主，治安户长、民调组织、村委会等社会治安力量为辅的联动联动机制，切实将警力下沉，将田间地头当作“调解室”，最大限度减少秋收期间矛盾纠纷。

酒泉公安紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作目标，积极开展社会治理、矛盾化解、服务群众工作，从“道理”“亲情”“公正”“法律”四个方面出实招，积极深入田间地头，倾情为群众化解矛盾纠纷，全力以赴为农业增效、农民增收、农村增美保驾护航。

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者崔亚明)近日，省司法厅联合省发展改革委、省工商联共同制定印发《甘肃省行政复议护航企业高质量发展专项行动任务分工清单》，推出护航企业发展的5个方面27条具体措施，全面推动全省行政复议护航企业高质量发展专项行动走深走实。

我省依托各级行政复议机构在各类园区、开发区设立的行政复议联系点，向企业宣传行政复议制度，通过走访、召开座谈会等方式，为企业提供行政复议咨询。在政务服务大厅、公共法律服务中心、司法所等设置行政复议联系点、代收点，方便企业申请行政复议，打造企业复议维权快速通道。积极推广应用“陇原微复议”小程序，让企业能够快速、便捷地申请行政复议，确保涉企案件应收尽收。认真践行新时代“枫桥经验”，在源头预防、前端化解、关口把控上同向发力，推动省市县成立行政争议协调化解中心，强化行政复议、行政调解、人民调解、司法调解有机衔接、功能互补、协调联动，促进行政争议实质性化解。着力加大“一揽子”调解力度，办理涉企行政复议案件时依法充分听取企业意见，充分征询涉案企业调解意愿，实现“阳光调解”和“精准化解”有机统一，征询调解意愿率达到100%，确保涉企争议有效化解。

我省紧盯与企业生产经营关系密切的行政处罚、行政许可、行政征收等行政行为，强化行政复议个案监督，充分运用变更、撤销、确认违法、责令履行等纠错决定，坚决纠正侵犯企业合法权益的违法或者不当行政行为。加强行政复议个案监督，针对行政复议案件审理中发现的涉企执法中存在的突出问题及时制发行政复议意见书，从源头上提升涉企执法水平，实现“办理一案、治理一片、规范一行”。同时进一步强化跟踪促实效，切实提升行政复议效能。对全省近五年有履行内容的涉企案件履行情况进行了回访排查。建立行政复议决定履行报告制度，被申请人自行政复议决定履行期限届满之日起15日内将履行情况及结果书面报告行政复议机关，全省行政复议决定履行率达到了100%。积极落实行政复议抄告和通报制度，行政复议决定作出后，及时抄告被申请人主管部门和上级行政复议机构，确保上级主管部门及时了解和掌握下级部门相关工作，合力推动行政复议监督功能发挥新成效。

## 省司法厅出台助力民营企业法治素养提升十项措施

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者崔亚明)省司法厅日前出台助力民营企业法治素养提升十项措施，精准提升民营企业法治素养，护航企业合规发展，以法治服务支撑民营经济高质量发展。

十项措施具体为：坚持把习近平法治思想作为提升民营企业法治素养的必修内容，开展多层次、全覆盖式学习培训，推动习近平法治思想入脑入心入行。强化社会主义市场经济法律法规学习宣传阐释，切实增强民营企业法治意识和依法经营能力。用好宪法宣传周、民法典宣传月、优化法治化营商环境宣传月等宣传载体，扩大普法宣传的覆盖面、影响力。组织行政执法人员、律师、公证员、行政复议员等法律服务人员，走进商会、民营企业开展涉企法规宣讲和以案释法活动，提升普法供给精准性、契合度。以“谁执法谁普法”普法责任制为抓手，落实民营企业普法责任，引导民营企业法治素养提升“齐工程”走深走实。探索完善民营企业普法任务清单制度，实现民营企业学法用法常态化、长效化。提升民营经济发展地方立法质量。健全充分听取民营企业意见的立法工作机制，广泛听取民营企业、行业协会、商会的意见建议。完善涉企行政执法协调监督机制，建立企业负面清单，严格控制执法检查频次，加强跨地区、跨部门联合执法。全面落实行政处罚“首违不罚”和“两轻一免”清单制度，持续推进柔性执法，让执法既有温度，也有力度。

同时，开展涉民营企业执法司法突出问题法治督察，以个案督察推动类案问题有效解决，依法平等保护民营企业和企业家合法权益；推动全省优化法治化营商环境问题线索“一键举报”平台实质化运行，畅通涉企行政执法违法行为投诉举报渠道，依法维护市场主体合法权益。提升涉企公共法律服务能力水平，为民营企业提供依法经营、劳动用工等方面法律帮助；推进公共法律服务进园区，支持园区、新区结合地域功能、定位和产业特色，探索民营企业法律服务创新举措，为民营企业提供更高水平的公共法律服务。增强律师服务民营企业质效，巩固深化“万所联万会”成效，深入开展“服务实体经济 律企携手同行”专项行动，为企业提供优质高效的法律服务。坚持和发展新时代“枫桥经验”，健全多元解纷机制，及时化解各类涉企矛盾纠纷，鼓励民营企业家用调解的方式解决行业内、企业间矛盾纠纷，依法维护市场和行业公平竞争秩序。推动涉企行政争议实质性化解，畅通行政复议申请渠道，建立涉企行政争议“容缺受理”机制，为经营主体提供低成本、多样化、一站式解纷方案；加强行政复议个案监督，坚决纠正侵犯民营企业合法权益的违法或不当行政行为。

## 我省开展行政复议护航企业高质量发展专项行动

## 把“调解室”搬到田间地头

### ——酒泉公安深耕“秋收警务”服务和美乡村建设

新甘肃·甘肃日报记者 崔亚明

巡逻守护、矛盾化解、反诈宣传，公安民警深入田间地头，秋收一线开展工作。近日，酒泉公安全面开启秋收警务模式，把“调解室”搬到田间地头，全力护航和美乡村建设。

“10余亩地的葫芦都熟了，你们过来看看，今年收成挺好！浇水的时候多亏了你们帮忙。”酒泉市公安局肃州分局辖区的农户张秀英热情地向田边派出所巡逻民警李永善打招呼。

为确保秋收农忙时辖区治安秩序安全、平稳、有序，酒泉公安针对辖区作物分布特点，制定详细的巡逻计划，增加巡逻频次，加强对田间周边的巡逻力度。

“农忙的时候，也要提高警惕，不要让不法分子钻了空子。”近期，肃北公安交警马天正带着“护秋保收小分队”穿梭在田间地头，利用劳作的间隙，向农户开展各类宣传、作出安全提示。

为保障辖区群众秋收生产平稳有序，酒泉公安适时调整警务部署，立足本地特色组建“护秋保收小分队”，深入田间地头，播撒“安全种子”，以面对面的方式结合“一盔一带”、农用三轮车违规载人等，向农民讲述典型农村道路交通事故，增强交通安全意识。

“今年枸杞、蜜瓜迎来丰收盛产，一定要谨防电信诈骗，守护好我们的钱袋子。”

“大哥，你们种桃挣钱不容易，可不能上当

受骗！”瓜州县公安局结合辖区发生的案例，以案说法，向农户们详细讲解电信诈骗的常见种类及套路，提醒农户提高警惕，牢记“不听、不信、不转账”，确保反诈宣传真正入脑入心。

连日来，金塔县公安局经侦大队民警李正林和辅警郭小虎深入辖区红光村二组，把警务日常工作延伸到田间地头。

警力沉下去，平安看得见。酒泉公安持续深化“主防”职责，坚持把警务工作送到田间地头，通过与村民“拉家常”的方式进行交流，向群众宣传法律法规及防范合同诈骗、非法集资等相关常识，用通俗易懂的语言以案释法，以法论事，进一步提高群众防范意识和自我保护能力，从源头上减少各类经济案事件的发生。