



提升城市颜值 强化服务保障

——兰州市城管委全力为游客提供整洁舒适的旅游环境

城事

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

充满独特魅力的黄河之都吸引着来自全国各地的游客,时至9月,兰州各大旅游景区热度依旧。

为给游客打造一个干净整洁、安全有序的旅游环境,兰州市城管委从细微处着手,通过美化城市环境、强化安全保障、优化公厕服务等措施,持续打好旅游服务保障“组合拳”,让游客在兰旅游更舒心、更安心。

实施精细作业 美化城市环境

进入暑期旅游旺季,兰州市各县区环卫部门全面落实环卫“精细化作业”要求和一大扫、两普扫、全天候保洁模式,深入开展道路吸尘、洗扫、洒水等机械化作业和人工保洁工作,同时,做好车辆密闭运输,确保生活垃圾日产日清。

“我们科学调配机械作业车辆和保洁人员,不断优化“人机结合”作业模式,持续增强环卫保洁效能。”城关区环卫中心相关负责人表示。

中山桥、黄河母亲、金城公园等旅游景点及正宁路夜市等周边区域人流量大、保洁工作任务重。城关区环卫中心及时调配补充保洁力量,开启“加力”模式,加强早晚时段清扫保洁频次、适度延长作业时间,夜市结束营业后,环卫中心出动洗扫车,及时清扫、冲洗路

面,及时清运垃圾,从“里子”到“面子”,着力扮靓城市“容颜”,推动城市环境品质稳步提升。

据介绍,7月以来,兰州全市日均出动环卫工1.1万余人次,集中整治道路垃圾、全方位清理卫生死角。各环卫中心对公交站牌、路名牌、城市雕塑、交通护栏及果皮箱等“城市家具”,进行全覆盖、全方位、无死角、无缝隙的冲洗作业。

“针对人流量大的实际,我们在做好日常环卫保洁工作的基础上,合理调整,增加一线保洁人员和作业车辆,重点对省博物馆、兰州中心、兰州老街等区域周边进行巡回保洁,为游客提供良好的旅游环境。”七里河区环卫服务中心相关负责人说,环卫中心在工作中不断总结经验,健全、完善旅游旺季环卫保障作业机制,让城市更加整洁、优美。

统筹执勤力量 强化安全保障

在仁寿山景区,安宁区城管局仁寿山天斧沙官景区中队执法人员对景区内文明游园以及园区周边店铺“门前三包”等情况加大了检查力度。

针对部分商户在店铺外放置垃圾纸盒,导致周边道路狭窄情况,执法人员要求门店负责人将占道的物品搬回店内,恢复人行道及非机动车道的畅通,并要求商户落实好“门前三包”责任,共同营造良好的景区周边环境秩序。

近期雨水较多,安宁区城管局仁寿山天斧沙官景区中队便安排全员执勤,对景区周边开展“拉网式巡查”,持续加大对辖区内河道、沟渠、危险边坡、道路安全等重点隐患点的巡查力度,及时消除安全隐患,全面加强旅游服务保障工作。

“我们采取‘贴心服务+柔性管理’的工作法,积极践行‘服务+监管+执法’原则,与商户共同营造舒适、愉快的旅游环境,打造有温度、有温度的人文景区。”兰州市安宁区城管局仁寿山天斧沙官景区执法中队队长李宗奇说。

针对暑期出游高峰,兰州市城管执法部门统筹安排执法力量,通过延长巡查时间、定点值守重点区域、全面优化服务措施、协调整合多方资源等措施,督导各县区城管加大执法检查力度,提升服务质量。此外,兰州市城管委抽调100人组建督查组,深入外摆餐饮区域开展督查,发现问题及时交办整改,推动外摆经营各项任务落到实处,助力激发文旅消费活力。

加强公厕管护 提升如厕体验

作为景区公共服务中重要的一环,旅游厕所关系到游客的体验感,也考量着景区公共服务质量与温度。

早上8时许,安宁区培黎广场公厕,环卫工人正在对其负责管理的公厕进行大扫除,拖地、擦洗手台、消毒……

“我们除了每天早晚进行一次大扫除,还要对洗手台、门把手等高频使用部位实行‘定时+及时’清洁消毒、消杀作业,让厕所始终保持干净。并使用水泡混合节水冲厕技术以及微生物降解和源分离除臭技术及时消除异味。”正在工作中的环卫工人表示。

“山上的厕所干净,设施也完善,我们挺满意的。”在兰山游玩的游客表示。

游客满意度的提升,离不开细致入微的管理。

为方便公厕监管,兰山区公厕管理人员建立了微信管理平台,与公厕看管员及时沟通公厕环境卫生、设施设备和安全措施等方面存在的问题,及时整改提升。

为方便游客,兰州市主城区433座公厕24小时开放,兰州市城管委还充分发挥“公厕联盟”作用,协调景区周边单位、商户向游客开放厕所,通过整合社会资源,提高公共厕所服务水平。

同时,兰州市城管委对城区每座厕所实行专人专管,严格落实“十净十无十好”标准,使公厕服务管理更加精细。采取即脏即洁、随脏随洗方式进行保洁;及时检修公厕设施设备,确保性能良好;针对旅游景区、夜市等人流量较大区域的公厕,根据需要延长开放时间;增设无障碍设施和第三卫生间,使厕所更加人性化,满足不同群体的特殊需求;加强景区景点、酒店等周边公厕保洁工作……通过一系列举措,为市民和游客提供更加便捷、舒适和干净的如厕环境。

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)近日,省人力资源和社会保障厅、省财政厅联合印发《关于调整我省2024年度工伤保险有关待遇的通知》,明确从2024年1月1日起,对全省工伤职工伤残津贴、因工死亡职工供养亲属抚恤金有关待遇进行调整。

《通知》明确,调整对象为2023年12月31日之前发生工伤并按月享受伤残津贴、因工死亡职工供养亲属抚恤金的人员。伤残津贴调整标准为:一级伤残每人每月增加85元,二级伤残每人每月增加81元,三级伤残每人每月增加78元,四级伤残每人每月增加74元,五级伤残每人每月增加70元,六级伤残每人每月增加63元。供养亲属抚恤金调整标准为:配偶月人均增加36元,其他亲属月人均增加30元,孤寡老人或孤儿月人均再增加5元。

此次工伤保险待遇调整所需资金,由原渠道继续支付。关闭破产企业和企业“老工伤”人员已经纳入工伤保险统筹管理的五级和六级工伤职工,调整待遇所需资金由工伤保险基金支付。调整工伤职工伤残津贴、因工死亡职工供养亲属抚恤金等有关待遇,事关工伤职工和因工死亡职工供养亲属的切身利益,我省将确保各项待遇于2024年9月底前落实到位。

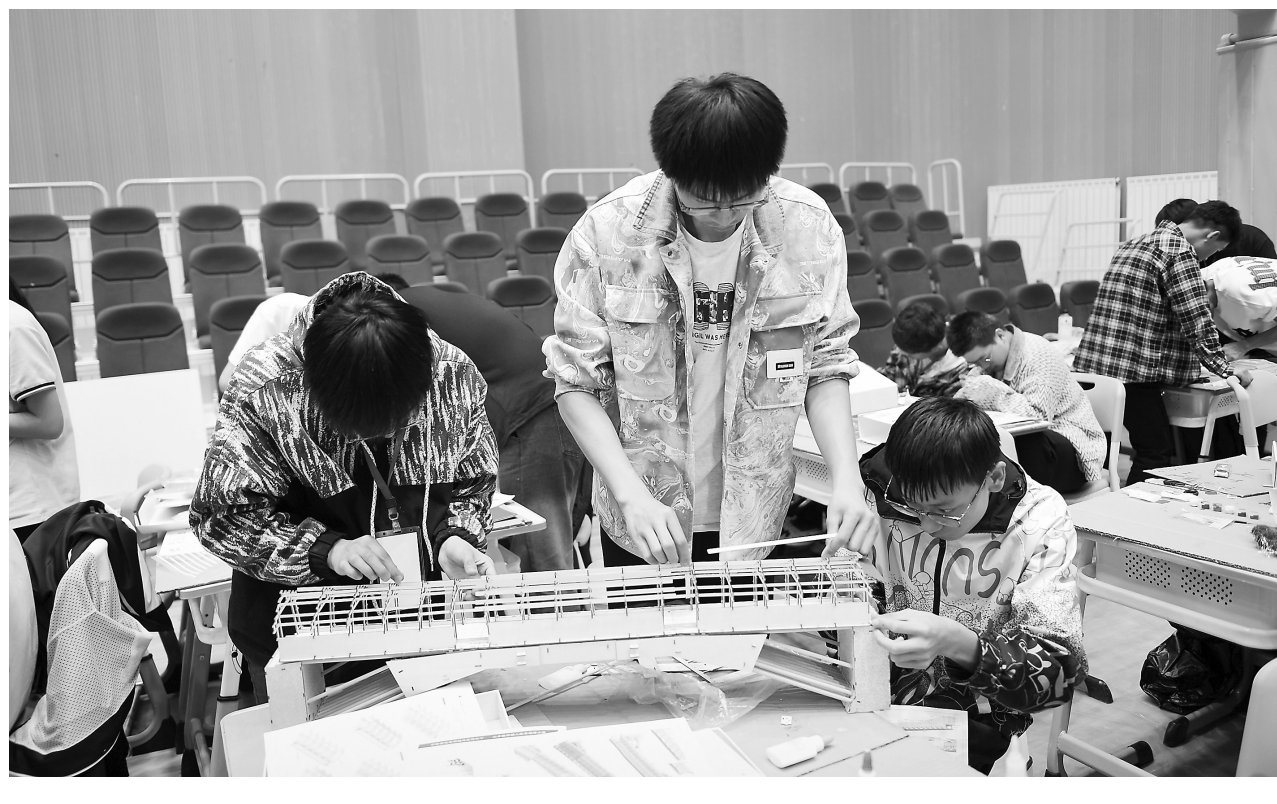
我省调整工伤保险有关待遇

兰州首个生活垃圾分类主题宣教公园揭牌

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王聪)近日,兰州市首个生活垃圾分类主题宣教公园在高新区火炬广场揭牌启动,这标志着兰州有了专业的生活垃圾分类教育实践基地,将为市民分类投放生活垃圾提供宣教科普。

推进垃圾分类贵在长期坚持,重在习惯养成,或在全民参与。兰州市高新区聚焦市民垃圾分类习惯养成,围绕城市精细化管理,在原有市政公园建设基础上,巧妙植入了垃圾分类元素,精心打造高新区生活垃圾分类主题宣教公园。公园内设置了环保宣传区、科普体验区、休闲娱乐区三个区域,集科技感、互动性、趣味性于一体,意在潜移默化中培育绿色低碳环保理念,提升全民环保意识,营造人人参与垃圾分类、践行绿色生活的浓厚氛围。

近年来,兰州市严格落实可回收物、有害垃圾、厨余垃圾和其他垃圾“四分法”,坚持习惯养成与体系建设同推进,居民知晓率和参与率不断提升,分类投放、收集、运输、处理体系逐步健全,城区生活垃圾无害化处理率达100%,垃圾回收利用率达35%以上。



近日,第二十四届“共筑家园”甘肃省青少年科技体育建筑模型教育竞赛活动在阿克塞县举行,吸引全省39支代表队共1030人参赛。新甘肃·甘肃日报通讯员 高宏善

新甘肃·甘肃日报记者 王君洁

『百姓事务所』探索基层治理新途径

“孩子想学书法,在社区的书画工作室就能学,还有专业老师进行指导!”

“现在小区微信群和公示栏也能看到招聘信息啦,找工作更方便了!”

提起“百姓事务所”,兰州市七里河区西站街道建西路社区的居民们赞不绝口。

建西路社区位于七里河区南山路中段,辖区老旧小区多、流动人口多,“一老一小”占社区人口比重较大,医院、商圈等资源较少,“三多一少”的局面使高质量资源配置具有一定困难。为此,建西路社区以百姓需求为导向,积极整合资源,建立“百姓事务所”,在辖区内医院、商超、培训机构等16家单位和居民之间搭建桥梁,为居民提供更全面的服务。

“既然是为百姓服务的,那就叫‘百姓事务所’。”从策划、衔接资源到取名,辖区居民代表全程参与。

经过一年多的发展,“百姓事务所”探索出了一条“谈心上化矛盾、板凳会上来议事、联席会上解难题”的网格化管理服务路径。

当辖区内居民发生矛盾时,首先由网格员召开“谈心会”调解矛盾,网格员无法调解的由辖区民警和律师介入帮忙调解;当辖区有事需要民主协商时,各家派代表搬上小板凳在小区里开起“板凳会”,充分发表意见;当板凳会无法解决时,由“百姓事务所”将居民代表和相关单位组织起来,以“联席会”的方式共同商议解决问题。

去年9月,兰州鸿盛万嘉物业管理有限公司因经营管理不善,无能力雇佣保洁人员,退出了宝丰小区物业管理服务工作,小区物业服务没人管。得知此事后,社区立刻组织居民召开“板凳会”,最终通过民主推荐引进悦亮物业。目前,该物业已入驻小区开展工作。

“居民需要什么我们就引入什么!”针对辖

区居民普遍反映的高频需求,社区按照法务、事务、居务三类服务一揽子兜底切入,将资源引入“百姓事务所”。

所引入的企业各司其职,为居民提供不同服务:兰州极地海洋世界,为辖区内青少年进行海洋知识科普;普瑞眼科、惠安齿科、康美齿科等医疗机构,为居民提供义诊及健康咨询服务;陈媛书画艺术工作室、花开千益培训学校、留白艺术培训学校、吟风艺术学校等机构,为辖区居民开设艺术课程以及中小学生课后辅导;树德公司定期开展职业介绍活动,并通过微信群、公示栏,向辖区居民发布招聘信息……

除此之外,“百姓事务所”每周定时将公益课堂、法律援助、职业介绍、咨询调解、健康义诊等七大板块的内容打包分享到居民微信群里,涵盖家庭财产分割、邻里纠纷化解、考前心理疏导等内容,让居民足不出户就能了解各自所需要的信息,并按需参与活动。

有了“百姓事务所”,老百姓的牵挂事不出社区就能得到有效解决。

在建西路社区书记李梅看来,“百姓事务所”举办的活动,提供的服务,就像是穿针引线的辅助工具,将居民和引入的企业联系在一起。“社区提供场地,企业提供服务,居民的需求得到了解决,一举多得,实现了资源最大化利用。”李梅说,一些企业知名度小、客流量少,经过“百姓事务所”引入社区后,在服务居民过程中提升了知名度,客源有了保证。此外,社区会推荐为居民服务次数多、服务质量好的企业参选优秀企业及文明单位,从而为企业吸引了更多客源。

“百姓事务所”在企业和居民间搭建了桥梁,在服务居民和助企强企间形成了资源良性循环。

“我们将引进更多优质资源,持续提升‘百姓事务所’服务质量,让这座搭在百姓和辖区资源之间的桥梁更加稳固,辖区居民的生活更便利,获得感、幸福感更强。”李梅说。

急救培训进校园 守护生命伴成长

新甘肃·甘肃日报记者 王君洁

“小朋友们,如果你的同伴气道有异物无法呼吸时,请你们使用海姆立克急救法对他进行急救!”

日前,一堂针对小学生的急救培训课在兰州市西固区福利路第一小学开课。此次活动由甘肃省红十字会联合兰州市红十字会、西固区红十字会、西固区福利路第一小学红十字会共同举办,旨在帮助小朋友们学习掌握简单的急救技能,提高生命健康安全防范意识。

培训现场,兰州市红十字会的培训老师用通俗易懂的语言,为小朋友们讲解气道异物梗阻急救及心肺复苏操作方法。为了让孩子们能够听得懂、学得会,现场还设置六处助教讲台,由红十字会工作人员同步展示急救动作。

“当气道有异物发生梗阻,很多人会掐住自己的脖子,甚至用手捂自己的嘴,当你发现这种情况时要及时阻止,先问他是否被异物卡住,如果他点头,再问他能否咳嗽……”培训老师为孩子们模拟出气道异物梗阻的场景,并不时询问小朋友们应该怎么做,充分调动小朋友们的积极性。

培训过程中,孩子们听得认真,学得仔

细,跟随老师的动作进行练习。

随后,培训老师为同学们讲解了心肺复苏操作流程,并邀请同学们上前体验。

六年级的周鼎宸在老师的鼓励下勇敢尝试。虽然力气有些小,动作还不太熟练,但是在老师的帮助下,周鼎宸顺利完成了心肺复苏操作。

现场越来越多的小朋友在老师的鼓励下

加入实操。

“学校经常组织急救培训,一个学期至少开展一次,还定期对教职工进行急救培训。”福利路第一小学副校长张喜梅告诉记者,学校设置了校园红十字会,不定期邀请红十字会工作人员进行急救培训,此外,还在每个班都配备了急救包,提高孩子们急救意识。



培训老师现场讲解海姆立克急救法操作技巧。新甘肃·甘肃日报记者 王君洁

陇南森林消防破解“三断”情况下通信保障难题

本报讯(新甘肃·甘肃日报记者王聪)为全面提升在道路损毁、电力中断、网络瘫痪等情况下的应急通信保障能力,确保高效指挥与信息畅通,近日,陇南市森林消防支队与陇南移动分公司合作,深入研究“三断”情况下通信保障难题,并就如何利用卫星通信技术解决森林火灾、地震救援等各类任务中的通信难题形成了更为有

效的通信保障方案。

据了解,在各类应急救援任务中,通信保障是确保救援效率和成功率的关键因素。为补齐通信保障能力短板,陇南市森林消防支队指挥中心前往陇南移动分公司参观学习,深入了解移动公司网络技术和卫星通信的工作原理及设备性能,就联勤、联训、联调、联战、联保等事宜进行了深入

探讨。随后,双方联合进入山林,对卫星通信装备进行实地测试。双方人员携带卫星通信装备深入“无公网”林区,模拟“三断”情况和实战复杂环境,对装备的可靠性和实用性进行了全面测试。测试结果表明,该卫星通信装备在复杂环境下能够提供稳定可靠的通信支持,可满足队伍在执行任务时的通信需求。