



## 优化营商环境提质增效

# 武山县:全力提升政务服务“软实力”

新甘肃·甘肃日报记者 安东

一台智能帮办设备,一项便民利企服务措施,一个个咨询引导便捷窗口……近日,走进武山县政务服务大厅,“帮办代办”“综合咨询”等窗口人来人往,工作人员则耐心向群众讲解如何使用线上政务服务“云课堂”平台,线上线下一同办理,极大方便了前来办理业务的群众。

今年以来,武山县政务服务大厅聚焦便民利企,全力推进“高效办成一件事”,设置开放式窗口113个,配备自助终端等智能设备24台,“陇商通”、企业开办等专区6个,“一对一”帮助企业解决实际困难,通过各项高效便捷的举措,全力提升政务服务“软实力”。

截至目前,“一件事一次办”办理系统办理事项2.14万件,全县一体化政务服务平台企业用户注册率达到90%以上。

“目前,全县一体化政务服务大厅进驻部门单位40家,政务服务事项1434项,其中申请类事项819项,公共服务事项615项,部门审批股室进驻到位13个。”武山县政务服务中心主任丁世雄说。

“项目审批程序便捷高效,政务服务大厅提前预约、容缺受理、绿色通道等程序简、服务优的流程让我们企业真正做到了少跑腿、办成事。”对政务服务大厅便捷高效工作深有感触的,还有武山日昌升新材料有限公司总经理徐莹峰。

日前,位于武山县鸳鸯镇杨店村的日昌

升新材料有限公司年产350万立方米新型环保优质骨料项目正式开工。该项目是武山县招商引资的重大项目,也是目前武山县规模最大的骨料生产加工工程,项目将进一步优化武山县产业结构,加快产业升级,助推全县经济发展。

武山县工业集中区紧盯园区定位和企业需求,与县政务服务中心协同配合,参照省内外发达开发区服务管理模式,建立了集中区、政务服务中心与用电、用水、用气、用网等相关部门的协调机制,优化和完善园区配套功能,加大基础设施建设投资力度,全力以赴补齐基础设施建设短板,为企业入驻和发展提供基础保障。

“全县2024年共实施供热管网、一期

道路工程、标准化厂房、污水处理厂、渭川农畜产品加工产业园等基础设施建设类重点项目5个,总投资3.1亿元,助推园区建设提档升级。”武山县工业集中区管委会主任康亮亮说。

近年来,武山县倾力打造“一区三园”工业经济发展新格局,大力培育规上企业,靶向助企纾困解难,全要素服务保障各类企业,用心当好助企服务的“店小二”,加快构建一流营商环境。

武山县先后开辟了项目立项审批、土地使用、施工许可等全流程“绿色通道”,近三年通过在线审批监管平台审批重点项目663个,持续做好招商引资落地项目管家、全程代办帮办服务,协调解决要素保障难题300多个。

## 金昌市扎实推进“无废城市”建设

本报金昌讯(新甘肃·甘肃日报记者谢晓玲)记者近日从金昌市相关部门获悉,自2022年入选全国“无废城市”建设名单以来,金昌市扎实推进“无废城市”建设,加速固废源头减量、资源化利用和无害化处理,绿色生产生活方式蔚然成风。

作为资源型工业城市,金昌重点围绕资源开发与环境保护协调发展,着力发展循环经济,培育提升资源综合利用百亿产业链。金川集团建设了110万吨铜渣再选生产线,通过逐步消化存量,实现铜渣全量利用;围绕铜渣再选生产线,积极开展技术攻关,引进了正弦波等熔渣处理项目,形成了“镍、铜、渣渣→再选、冶炼→有色金属、还原提铁、新型建材”产业链条。金泥集团等建材企业将金川集团电石废渣作为建材生产原料,积极开展技术攻关,引进了正弦波等熔渣处理项目,形成了“镍、铜、渣渣→再选、冶炼→有色金属、还原提铁、新型建材”产业链条。金泥集团等建材企业将金川集团电石废渣作为建材生产原料,年处理电石渣约40万吨,火力发电、冶金产生的粉煤灰、脱硫石膏、炉渣全部进入以金泥集团为主的下游建材企业进行水泥、脱硫剂、酸水中和剂等生产。同时,金昌引进甘肃叶林环保科技有限公司,工业固废综合利用等7个处置危废项目,将资源“吃干榨尽”,实现固体废物源头减量和工业固废的循环利用。

## 酒钢集团新能源消纳创历史同期新高

本报嘉峪关讯(新甘肃·甘肃日报记者于晓明)今年以来,酒钢集团公司优化调控管理,创新交易机制,保障调峰速率,拓展消纳空间,上半年消纳新能源电量17.17亿千瓦时,同比增加7.25亿千瓦时,降低集团用电成本0.93亿元,创历史同期新高。

为完成新能源消纳电量指标,酒钢持续推进经济运行精益化管理,结合新能源消纳合理调整机组检修计划,持续开展新能源消纳期间机组负荷经济调度工作,开展输机状态检修,上半年累计减少发电损失1.42亿千瓦时,有效降低了购电成本。同时,持续跟踪调整电网运行参数,确保网内中低压用户功率因数满足要求,电网运行电压和频率在合格范围内。

酒钢还积极同省电力公司及省内新能源电站建立联系,及时了解产业政策信息,通过“系统出清+人工调用”的方式多渠道参与市场交易,上半年新能源电站新装机容量达到5734兆瓦,其中风力发电装机1728兆瓦、光伏发电装机4006兆瓦。同时,实时开展消纳工作,采取“省调指令+现货自主参与”两种模式并行的方式参与新能源消纳,电网参与新能源消纳的比率大幅提升。

在优化电网运行方式的基础上,酒钢及时了解消纳时段分布,优化调峰策略,深入开展发电机组深度调峰工作,组织完成网内320兆瓦以上机组AGC联调试验并开展机组不间断定期轮换运行,还同步完成了125兆瓦机组深度调峰试验,将125兆瓦机组负荷降低至50兆瓦,有效节约了企业用电成本。

## 金城海关和甘肃省邮政公司签订协议

### 提升“关邮通”寄递服务质效

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李文慧)近日,兰州海关所属金城海关与甘肃省邮政公司签订协议,进一步提升“关邮通”证书寄递服务质效,证书寄递所需时间由原来的1-2天缩短至1-2小时。协议签订当日,29份检验检疫证书通过“关邮通”直接从金城海关寄出,发往企业指定地址。

协议签订后,在实现检验检疫证书邮寄的基础上,“关邮通”平台新增“出口原产地证书往返邮递签证”“自助打印空白证单邮寄”等功能,相关证书邮寄可实现“一键下单、即时办理、掌上快办、全程可溯”,更好解决了企业异地领证、因故无法前往现场领证等难题,能有效防范委托申领可能导致的证书损坏、遗失等风险。

8月26日,甘肃新丝路产业投资有限公司业务人员查询到企业申请的检验检疫证书已打印,立即使用“关邮通”小程序下单申请领取、邮寄检验检疫证书。半小时后,邮政工作人员来到金城海关业务大厅领取证书,将其装入快递包裹后发往指定收货地址。

“以前需亲自去报关大厅领取证书,再自行联系快递将证书邮寄出去。现在只需要动动手指,打印好的证书就可以发给客户,节省了很多时间和精力。”公司副总经理唐晶晶说。

# 西峰区:便捷服务让办事更高效

新甘肃·甘肃日报记者 安志鹏  
通讯员 盘小美

“我过来办理企业减资和注销两个业务,不到半个小时全办好了。幸亏有帮办员一步步指导,不然得折腾半天。”办事群众冯文辉高兴地说。

日前,记者在庆阳市西峰区政务服务中

心看到,在“高效办成一件事”综合服务专区,帮办员们正为办事群众提供帮办、代办服务。

为将“高效办成一件事”落到实处,西峰区积极畅通“一门一网一线”渠道,打造高效办成一件事服务专区,开办餐饮店、新生儿出生、教育入学、残疾人服务等事项全部进驻。

“高效办成一件事”网上专区同步开

通,办事群众可通过西峰政务服务网、“甘快办”APP在线申报,实现办事申请一次提交、办理结果多端获取,企业和群众办事效率大大提高。

“以餐饮店为例,现在在线申报办理时间由之前的53个工作日减少至10个工作日,提交的材料由19份减少至8份,办理环节由4个减少至1个。”西峰区政务服务中心主任常瑞真介绍。

西峰区政务服务中心还推出“一件事”主题套餐咨询服务,一次性告知需要办理的事项、准备材料及办理流程,确保企业办事听得懂、不犯愁。

“我们设立了办不成事反映窗口,为企业和群众办事提供‘兜底’服务。”常瑞真说,西峰区将继续完善政务服务模式,不断提升群众满意度。

## 东乡县困难学子圆了大学梦

新甘肃·甘肃日报记者 王虎  
通讯员 马伟

“感谢党和政府对我们困难学生的支持。我会努力学习,常怀感恩之心,学成之后回馈社会,回报家乡,把这份爱传递下去。”东乡县龙泉镇马场村的马龙,今年考入了中央民族大学,由于家庭经济困难,当地为他提供了一万元的入学资助资金,解了燃眉之急。

困难家庭子女普通高校入学资助缓解了学子入学资金紧张的问题,为困难家庭解决了难题、帮办了实事。

今年以来,东乡共青团紧紧围绕圆梦大学、心灵关爱、纾困解难等重点任务,主动担当作为,扎实推动困难家庭子女普通高校入学资助工作。目前,已为102名学子落实为民办实事学业资助金94.2万元,帮助家庭困难学子圆大学梦。

今年资助工作启动以来,东乡共青团积极组织各级团干部、暑期返乡大学生和青年志愿者入户走访,并通过多彩东乡、东乡共青团等新媒体平台,专题解读资助政策,让符合资助条件的困难家庭及时了解掌握相关资助举措。

同时,紧扣共青团为党育人主责主业,认真做好资助工作的“后半篇文章”,将受资助学生纳入共青团重点联系服务对象,发挥县级团委“生源地”优势,设立党政机关短期实习、社会志愿服务等实践岗位,深化学子关爱服务活动。

东乡县民族中学的张娅萍,今年考上了甘肃政法大学,得知自己符合资助条件后,她及时去相关部门办理了资助手续。“办理资助过程中,工作人员服务热情周到,也会耐心为我答疑解惑,很快就办理好了。”张娅萍说。

今年,东乡县困难家庭子女被录取到普通高校本科,一次性补助一万元;被录取到专科(高职高专)的,一次性补助8000元。



近日,平凉市森林消防支队崆峒大队走进平凉市第四中学开展“开学第一课”活动,进一步提高校园消防安全防范能力,增强师生防火和应急避险意识。

新甘肃·甘肃日报通讯员 段霁贤 吴多镛

## 泾川县:“爱心早餐”温暖“城市美容师”

新甘肃·甘肃日报记者 田丽媛

初秋清晨,伴随着第一缕阳光,泾川县环卫工人赵怀成清扫完垃圾,径直来到县总工会确定的“爱心早餐”供应点之一——阿牛官牛肉面馆,用早餐券兑换了一碗热腾腾的牛肉面。

“感谢县总工会和爱心企业给我们提供的‘爱心早餐’。”赵怀成高兴地说。

为了让环卫工人吃上放心营养的早

餐,提高环卫工人获得感,在全社会营造支持环卫工作、尊重环卫工人劳动、自觉维护城市环境的良好氛围,泾川县总工会按照“就近、方便、安全”的原则,根据环卫工人清晨作业时段和分布情况,确定4家牛肉面馆为环卫工人爱心早餐供应点,并在显著位置设置“环卫工人爱心早餐”醒目标志,制作“爱心早餐券”,从今年8月开始,将连续6个月为全县212名环卫工人发放早餐券10176张,共计金额40704元。

泾川县总工会有关负责人李永祥介绍,本次“爱心早餐”活动中,7家爱心企业和1名爱心人士踊跃捐资,4家牛肉面店慷慨让利,通过“爱心牛肉面门店每碗牛肉面让利+爱心企业(人士)捐资+县总工会兜底”的模式为212名环卫工人提供爱心早餐券。

“我们将持续推进爱心早餐活动,力争让更多的爱心企业和爱心人士参与到活动中来,让环卫工人切实感受到城市的温暖。”李永祥说。

# 玛曲:全方位监管促旅游业健康发展

新甘肃·甘肃日报记者 李文慧

近日,一场汇聚速度与激情、传统与现代的草原盛事——中国·九色甘南香巴拉·玛曲第十五届格萨尔赛马会在玛曲县格萨尔赛马中心举办,来自5个省区的38支顶尖赛马队伍参赛,共870匹骏马同场竞技。

玛曲县市场监管局以本届格萨尔赛马会为契机,以市场监管领域群众身边不正之风和腐败问题集中整治和“一城一重点”专项整治工作为导向,组织开展旅游市场安全专项整治工作,切实加强旅游市场监管,促进玛曲旅游业健康发展,为打造“中国赛马之乡”名片贡献市场监管力量。

### 筑牢安全防线 强化相关领域监管

执法人员对旅游景区及周边食品经营单位开展重点检查。检查项目包括采购食

品是否履行进货查验、经营场所卫生环境是否达标、是否使用“黑气瓶”或“超期未检”燃气气瓶……同时,督促经营单位充分利用食品安全智慧监管软件,落实“明厨亮灶”工作,规范餐饮服务活动,切实提高食品安全保障水平。

加强特种设备安全监管,保障特种设备运行安全。以宾馆酒店、旅游景区等场所为重点,排查电梯、大型游乐设施、旅游观光车辆等特种设备安全隐患,严禁无合法手续、超期未检以及报停设备擅自投入使用,严禁无相应资质的人员上岗操作。

### 加强价格监管 规范旅游市场秩序

玛曲县市场监管局及时发布《关于规范旅游旺季市场价格行为的提醒告诫书》,充分利用线上线下宣传渠道,向餐饮、住宿、旅游景区、停车场等经营主体发放价格行为告诫书,加强法律法规和科普知识宣传。督促经营主体履行社会责任,强化行业自律,自觉接受社会监督。

走访排查旅游景点周边摊点、宾馆酒店、餐饮门店、商超、工艺品店等,严格要求经营者做好明码标价公示,在经营场所醒目位置规范公示服务项目、计量单位、收费价目等内容。重点规范落实景区景点、宾馆酒店停车场明码标价,防止欺宰宰客、价格欺诈等违法违规行为。

### 做好服务引导 提升消费维权效能

寓监管于服务之中。玛曲县市场监管局“手把手”帮助经营单位落实监管要求,开展企业培育活动,帮助经营主体做好生产销售管理能力和安全生产等工作。持续提升政务服务,强化主动服务意识,用好惠企政策,帮助企业解决困难和问题。

对“12315”“12345”接收到的投诉举报和消费纠纷,做到能够“快分流、快回应、快办理、保质量”处理,确保旅游消费投诉第一时间得到妥善处理,对处理投诉过程中发现的违法行为,坚决依法查处。



9月1日,在西和县县长镇龙八村的山东佳农诚信果业有限公司苹果加工车间,一批批订单苹果在筛选包装好后将被运往海外市场。

新甘肃·甘肃日报通讯员 梁云霞