



# 凝聚共建共治力量 提升为民服务质效

## ——兰州市城关区以党建引领城市基层治理提档升级

新甘肃·甘肃日报记者  
马颖 吴东泽

“这里环境好、氛围好，能静下心来看书写作业。”日前，在兰州市城关区白银路街道甘家巷社区党群服务中心，小学三年级的学生陆奇正在写暑假作业，还有几位小学生也在这里阅读、练字。

孩子们身后，“智慧课堂”的多彩趣味小课堂正在进行。另一头，老年舞蹈队在安静地练舞，来社区开展暑期实践的的大学生用手中的镜头记录下了这一幕。

加强城市社区党建工作，要坚持以人民为中心，推进以党建引领基层治理。今年以来，兰州市城关区持续深化基层党建“凝心聚力”工程，不断优化网格治理体系，凝聚共建共治力量，提升为民办事质量，全力推动党建引领城市基层治理提质增效。

### 双向奔赴，凝聚基层治理合力

在甘家巷社区门口立着一块“甘家巷社区党群服务中心服务计划”展示板，“青少年暑期课堂——防溺水知识科普”“爷爷奶奶的智慧时代——老年人手机课堂”“非遗进社区——剪纸课堂”“亲子成长沙龙”……周一到周五、上午和下午的课程排得满满当当。

“现在手机软件的更新频率很高，有时候功能位置一变老人就不会用了，所以我们会定期开设教老年人使用智能手机的课程。”甘家巷社区党委书记唐致勇告诉记者，从2020年“老年人智能手机应用培训志愿服务队”成立到现在，除了学习操作智能手机，老人们也经常聚在一起聊天谈心，社区工作人员也和老人熟络了起来。

“带来参加手机课堂的几位老人退休前是做法律相关工作的，有时候还会给大家讲法律知识，我们就想能不能打造一个平台，让这些老人发挥余热。”唐致勇说，经过沟通和协商，甘家巷社区与辖区内的三位老人以及一位辖区专业法律顾问达成了协议，组建甘家巷“法律坐诊”团队，每周二和周四下午，由一名从事过法律工作的退休干部和一名具有丰富矛盾调解经验的退休干部一同值班“坐诊”，免费为居民提供咨询服务。

除了“坐诊”，四位老人有时还会“出诊”。有时碰到小区邻里闹矛盾、居民家中漏水等问题，工作人员会请值班的老人一起前往，他们经验丰富，又熟悉社区情况，面对各种问题，总能“对症下药”找到合适的解决方法，最大程度方便辖区群众，让“有矛盾，先调解”成为群众维护权益的首选。

辖区群众对于社区的信任、对于基层治理的积极参与，源于社区提供的良好服务。

开展青少年课后培育志愿服务项目，“甘享食光”助餐为老服务项目，成立“甘甘志愿维修队”“甘甘志愿调解服务队”“老年人智能手机应用培训志愿服务队”等7支“甘甘系列志愿服务团队”，引入“四民六议三结合”民主协商议事制度引领居民自治……甘家巷社区把解决群众诉求、化解矛盾纠纷、暖心志愿服务等作为基层治理及网格化工作的切口，形成“党建引领+多方联动”工作样板，真正把党建工作做进去、把资源要素带出来，提高辖区



兰州市城关区白银路街道甘家巷社区开展智慧课堂课后作业辅导。

甘家巷社区供图

群众的幸福指数，让社区与群众实现双向奔赴、良性互动。

近年来，城关区聚焦“共建共享”，健全完善党组织领导的共建共治工作体系和精细化服务群众体系，扎实开展党群服务中心提升行动，稳步提升党群服务中心达标率。同时，建立健全“街道—社区—网格”组织体系，推动全区1607个网格全覆盖实现“红黄蓝”动态管理，并组建“一亲三心”工作队180个9700余人，吸纳社区志愿服务队伍1247支24万余人，常态化开展“大走访、大调研、大服务、大解题”活动，凝聚基层治理合力，全心全意解决群众急难愁盼问题。

### 服务升级，“红色物业”让居民幸福满格

夏日的兰州市城关区大教梁小区内，孩子们在小广场上嬉戏玩耍，老人们拉着家常，院子里的羽毛球场上，一家人正在进行比赛。

“以前小区内公共活动空间较少，居民缺少锻炼的场所。在征求小区居民意见建议后，我们拆除了几处停车位，重新画线改建成羽毛

球场，大家的反响都比较好。”兰州银安物业管理有限公司总经理徐志新介绍。

徐志新还有一个身份——兰州银安物业管理有限公司党支部第一小组组长。2020年9月，兰州银安物业管理有限公司党支部成立了大教梁分公司第一党小组。在大教梁社区党委的积极探索下，打造了以社区党委牵头，居委会、业委会、银安物业主导，与在职党员、热心居民、党员志愿者、退役军人多方联动为特色的“1+3+X”红色物业体系，实现基层治理共建共治共享。

人民群众在哪里，民生需求在哪里，党建覆盖就跟进到哪里。围绕全域打造“红色物业”，城关区持续推进无物业小区清零、业委会（物管会）组建、物业企业党组织覆盖计划，在全区着手打造100个“红色物业”示范点，推广社区党组织领导下的居委会、业委会和物业公司三方联动服务机制，推行社区“两委”委员与物业公司管理层双向进入、交叉任职。

“以前我们经常接到居民反映院子里宠物粪便较多，影响小区环境，我们只能通过宣传

呼吁，效果也一般。”徐志新想，反映问题的多是不养宠物的居民，那些养宠物的居民又有怎样的困扰和诉求呢？

带着这个问题，徐志新征求了小区内养狗人士的意见，很多业主反映，在遛狗时会用纸将宠物粪便包裹，但有时往往附近没有垃圾桶可扔，拿在手里非常不方便。了解到这一情况后，徐志新和物业工作人员在小区内放置了多个宠物拾便箱，由保洁人员定期清理，既方便居民及时处理宠物粪便，维护了小区环境卫生，也减少了矛盾纠纷的产生。

围绕为小区居民提供更优质的服务这一目标，银安物业通过“红管家民意直通车”收集社情民意，社区、物业及业委会定期召开联席会议，广泛邀请居民参与，探讨解决小区公共设施、环境脏乱差等问题。同时，物业围绕秩序维护、保洁服务、水电维修、电梯维保、绿化养护管护等8个方面，开展综合性、多样化便民服务，及时解决群众急难愁盼问题。大教梁社区党委还携手银安物业开展欢度节日、义诊义剪、匠人集市等活动，丰富居民生活。

### 多方发力，构建楼宇党建新生态

在雁北街道大桥社区名城广场四楼，有一处雁北万达名城广场党群服务中心设置的休息区，休息区的桌子上摆放着一本意见征集册，附近的商户、工作人员在此休息时可以将想要反映的问题写在上边，工作人员会定期查看，统计反映较多的问题并进行答复和解决。

“希望万达名城广场党群服务中心可以搭建平台、畅通渠道、精准服务，帮助企业破解用工难、求职者就业难的问题……”今年年初，辖区多家企业向党群服务中心提出解决招工难、用工难的诉求。

为此，今年3月，雁北街道党工委、雁北街道办事处、雁北万达名城广场党群服务中心专门举办了2024年雁北街道“楼宇经济·春风行动”专项招聘会，特别针对辖区名城广场、至诚枫叶国际、良志兰州之窗、甘肃商会大厦内企业用工需求，设立现场招聘区、直播带岗区、就业创业政策咨询区，为辖区各招聘企业和求职者提供了一个相互推介、相互选择的平台，助力推动楼宇经济发展。

楼宇集聚产业、汇聚企业、广聚人才，是党建工作的重要阵地。聚焦“有形有效”，城关区高标准打造“中心+驿站”服务保障网络，按照“3+X”模式进行建设，建成名城广场、亚欧国际、瑞德摩尔、国芳百盛等12个楼宇党群服务中心，逐步实现96个楼宇党群活动服务中心全覆盖，并链接129个“小蜜蜂驿站”，构建“中心+驿站”的新兴领域“星链式”全要素服务保障网络。

围绕行业、企业及员工需求，城关区还探索推出党员“学习荟”、企业“文化节”、菁英“会客厅”、服务“零距离”、职工“关爱行”、楼宇“大家治”等6项服务载体，服务非公企业、社会组织和新业态新就业群体等领域党员群众3万余人次。

雁北街道围绕辖区4座高端商务楼宇，特别是针对承载1887家单位的名城广场商务楼宇，全力打造了楼宇党建“主阵地”——雁北万达名城广场党群服务中心，将街道班子成员、社区党委书记、辖区市场监管、城市管理、公安、商会及26个楼宇党组织负责人、骨干企业负责人等吸纳进党委，共同协商议事，为企业服务，辐射带动甘肃省商会大厦、枫叶国际、良志兰州之窗楼宇经济加快发展。

楼宇企业党员流动性大、分布较散，需要适合楼宇、适合员工的党建新抓手。“我们会结合企业和员工需求，定期在商场大厅内开展一些主题活动，如法治宣讲、女性健康讲座等，增强凝聚力。”雁滩大桥社区党委书记杨婕介绍。社区还为企业专门组织开展了反诈宣传培训。

楼宇之外，大桥社区还吸纳了快递员这一群体作为“流动的眼睛”参与基层治理。杨婕介绍，目前有36名快递员加入社区“小蜜蜂义工队”，他们在日常配送时发现卫生问题、安全隐患，就会随手拍照上传到微信群里，社区联系相关人员进行处理，实现“网格+快递服务”基层治理新格局。

# 张掖 为新就业群体构筑“暖心之家”

新甘肃·甘肃日报记者 牛巧丽

初秋时节，走进张掖市甘州区新兴领域区域性党群活动服务中心，室内环境整洁，饮水机、充电宝、便民药箱、微波炉等设施设备一应俱全。

外卖员马建雄正在椅子上休息，对他来说，这个党群活动服务中心是工作间隙的“加油站”。“没单子的时候我们可以进来休息一下，有免费的茶水喝，下雨了也有雨伞，提供的各项服务都比较周到。”他说。

这个区域性党群活动服务中心已成为当地新就业群体“累了能歇脚、渴了能喝水、没电能充电、饭凉能加热的”暖心之家。

在提供基础驿站服务的同时，甘州区新兴领域区域性党群活动服务中心每周还举办周一暖心志愿服务、周二精心义剪活动、周三知心法律援助、周四爱心就业指导、周五用心义诊等系列活动，让区域党建工作更有“温度”。

“我们按照‘党建引领、区域统筹、资源整合、共建共享’的原则，打造了这个集党员教育、暖心驿站、城市基层治理、便民服务为一体的综合性党群活动服务中心。”甘州区西街街道小寺社区党委副书记姚丹介绍。

为深入实施新兴领域党建引领行动，张掖市坚持就近就便、有效覆盖的原则，综合考虑快递员、外卖配送员等新就业群体企业分布、人员数量、活动范围等因素，倾力打造新就业群体“红色堡垒”，还建成了经开区“经心港”新兴领域区域性党群活动服务中心和高台县城市区域性党群服务中心，有效解决了新就业群体活动阵地、无载体等问题。

同时，积极整合社区党群服务中心、户外劳动者驿站、货车司机之家、外卖服务点等现有资源，打造集开展活动、教育培训、日常服务为一体的“服务驿站”25个，为新就业群体提供冷可取暖、热可纳凉、渴可饮水、累可歇脚的“温馨港湾”。

平台是基础，应用则是关键。在打造好新业态新就业群体区域性党群活动服务中心这一阵地后，如何高效利用就成了关键。

今年以来，张掖市委社会工作部联合工会、妇联、



张掖市甘州区新兴领域区域性党群活动服务中心举办用心义诊活动。

张掖市委社会工作部供图

行业党委组织外卖配送员、快递员等新就业群体开展健康体检72场次，发放“爱心大礼包”500余份，累计服务新就业群体9000多人次。建立以中心（驿站）为渠道的诉求收集反馈机制，完善“中心（驿站）—社区党组织—行业党委”诉求直通车，累计解决新就业群体困难诉求270多个。

此外，还在区域性党群活动服务中心创新搭建学习教育、交友联谊、公益互助等活动平台，为新就业群体提供业务培训、创业就业、职业规划、权益保障等政策解答200多场次，实现了阵地共享、活动共办、成效共赢的目标。

为更好地服务新就业群体，构建区域性党群活动服务中心长效运行机制，张掖市委社会工作部结合实际需求，推行“社工部门统筹管+行业部门协助管+街道社区具体管”的管理模式，建立中心（驿站）岗位

责任、日常管理、信息公开、定期保洁等制度，同步配备1-2个公益性岗位负责日常管理，确保活动中心高效运转、长久运行。全面推行“常驻+轮值”的管理方式，安排社区工作人员常态化值班，快递、外卖、环卫等人群动态轮换。

“我们会主动公开中心（驿站）开放时间、服务内容，结合新就业群体实行错时、延时服务，确保中心（驿站）大门常开、群众常来。”张掖市委社会工作部干事李明介绍，各区域性党群活动服务中心还不时会同工会、人社、医保等部门单位，梳理汇总面向新就业群体的政策服务清单，通过中心（驿站）统一发布，做到惠民政策一站直达、一单全知。

据介绍，张掖市委社会工作部将继续关注新就业群体实际需求，把区域性党群活动服务中心持续建设成为联系新就业群体的温馨家园。

# 肃北县盐池湾乡以学促干推动产业发展

新甘肃·甘肃日报记者 马颖

日前，在肃北县盐池湾乡纳仁郭勒村的牧户家，举行了一场“马背流动讲堂”2024年基层理论宣讲活动。驻村第一书记结合党纪学习教育，用通俗易懂的语言、贴近生活的实例，对当地党员进行宣讲。

宣讲结束后，党员干部又成为志愿者，帮助牧民为羊只抓绒剪毛，解决牧民实际困难。

盐池湾乡地域辽阔，辖区内牧民居住分散。针对这一实际情况，盐池湾乡党委探索形成了走下去“宣”、马背上“送”、蒙古包“讲”的模式，宣传党的创新理论，收集群众所需所盼。

“我们抽调了一批政策熟、路况熟、情况熟、语言通的党员干部组建‘马背流动党校’，经常性深入偏远牧民点，把理论政策、惠民项目、法律法规等送到群众身边。在送学上门的同时，全面摸排、准确了解政策落实情况，持续开展矛盾纠纷排查化解，解决好牧民群众最关心最现实的问题。”盐池湾乡党委书记郑磊说。

结合牧农村工作实际，围绕乡村振兴、惠民政策、医疗保险、低保救助、牲畜保险等方面政策，盐池湾乡制作了牧农村冬季集中教育工作手册，让党员干部在为群众服务时明方向、有依据。

作为以畜牧业为主体经济的蒙古族聚居乡，盐池湾乡党委将村级集体经济开展作为抓基层党建突破项目，常态化推行乡党政班子成员包村联系制度和“季度集中调度+分村现场调度”推进机制。依托畜牧养殖、畜产品加工等特色产业，确定了以肃北雪山蒙古羊、西

部（肃北）牦牛销售为主，乡村旅游、光伏发电为辅的产业发展思路，实现集体资产保值增值。积极推行以“党支部+合作社+公司+牧户”为支撑的“乡域整合、集中使用、合作共享”发展模式，引导各村抱团联建，形成同频共振、共同发展的良好局面。

盐池湾乡与甘肃祁连牧场生态科技有限公司洽谈合作，为各村集体股份经济合作社牵线搭桥，顺利签订肃北雪山蒙古羊收购合同，实现盐池湾雪山羊肉订单式销售。盐池湾乡实施的5个村207千瓦屋顶分布式光伏发电项目和4个村发展壮大村集体经济项目自落地运行以来，每年为全乡集体经济增收10万余元。

“我们村通过‘党支部+合作社+公司+牧户’的发展方式，不断壮大村集体经济，这两年通过牦牛调引，每头牦牛补助1000元，让牧民直接受益。”盐池湾乡雕尔力吉村党支部书记乌云毕力格说。

今年以来，盐池湾乡立足“高原”和“绿色”两大资源优势，持续培育壮大西部（肃北）牦牛繁育驯化基地品牌建设，制定《盐池湾乡2024年西部（肃北）牦牛外调调运政策实施方案》，对已完成西部（肃北）牦牛外调交易的牧户，按每头外调牦牛补助1000元的标准进行扶持，上半年累计调引牦牛140头，发放补助资金14万元，带动牧民增收90万元，产业发展后劲不断提升。

与此同时，完成奎腾郭勒、雕尔力吉、阿尔格勒泰3个村41.4千瓦屋顶分布式光伏发电搬迁并已并网发电。实施阿尔格勒泰村山地肉羊养殖项目和奎腾郭勒村发展壮大村集体经济项目，着力打造村集体经济增收增长点，开辟群众增收致富新路径。