



管好“小车轮” 增添“文明范”

——兰州市精准治理共享单车见闻

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

“嗒嗒，已解锁——”在兰州，骑共享单车已成为市民的出行方式。它延伸了城市公共交通网络，解决了市民出行“最后一公里”问题，但随之而来的乱停放、乱堆积却成了城市管理的一大难题。

如何做好精细化管理，让市民在享受共享单车便利的同时，共享文明成果？

兰州市城管委与相关部门密切配合，以“示范街打造”+“数字赋能”为抓手，与企业共谋“解题”良策，精准治理共享单车，同心建设文明兰州。

规范停车点让用户养成良好还车习惯

翻新施划原有线框、增加新的共享单车停放点、加强车辆调度、停放和日常巡回维护管理……日前，兰州市城管委联合城关区城管局及哈啰、美团、青桔三家共享单车运营企业，以城关区为试点，积极打造首批共享单车停放秩序管理示范街。

在城关区南滨河东路墨河亭，由哈啰骑行落地建设的规范停车点上，显著的“规范停车点”和“P”字停车标识提醒市民，应在示范停车点规范还车。

“骑行不出运营区、禁止车辆上私锁、骑车坚决不载人……”指示牌上明确标注出了五项骑行不合规行为和停车规范标识，提醒用户在取车和还车时规范操作。

记者了解到，哈啰、美团、青桔三家企业分别选择在南滨河东路体育公园段、通渭路、定西路建设首批共享单车停放秩序管理示范街。城关区城管局交通秩序科张凯介绍，在实际管理过程中发现，这三条路作为辖区核心区域和旅游热点区域，人流量大，但停车位较为分散、停车点面积都较小、停车线框模糊，难以满足市民停放需求，因此将这三条路段选定为“示范街”进行改造提升。

“选取示范点停车位既要符合技术规范，即周边空旷，有合适的区域划定停车线，又要符合准确性，即重点分布在城区重点区域，可作为展示城市形象的窗口。”兰州市城管委执法科相关负责人表示。

各示范点新划及补划的停车线框宽度为1.8米，长度按照实际情况有所不同，一般为5—20米。“用车人员一定要在框线内有序停放，如果超出框外停放，该单车将不能正常落锁和还车。”哈啰单车兰州负责人朱恩泽告诉记者，各单车企业都对共享单车停放点进行了线上高精度定位配置，对在点内还车的用户进行APP后台温馨提示并设置无法还车功能，培养用户还车习惯。

据介绍，首批示范街计划打造90个规范停车示范点。目前，各共享单车企业选定

的示范街停车位线框已施划完成，并对原有模糊不清的停车位线框进行铲除。按照“因地制宜、应划尽划”的原则，根据周边环境及共享单车停放需求进行重新施划，共补划停车位57个。

数据支撑让常态化管理更科学精准

“您好，有市民反映安宁区银滩路259—299号存在共享单车乱停放现象，请尽快处理。”在兰州市城管委数字中心，工作人员正在向某共享单车企业“派单”，提醒其尽快处理违规停放的车辆。

10分钟后，企业运维人员到达现场，及时将这辆共享单车摆放至规定位置。共享单车数量庞大，分散且流动性强，仅靠执法人员管理不是长久之策。

为此，兰州市城管委将企业与市民拉进“城市治理朋友圈”，探索联动管理新路径。兰州市城管委积极对接美团、哈啰、青桔三家共享单车运营企业，以移动定位、移动互联、GIS为技术手段，充分整合共享单车网络定位动态数据，录入5.56万辆共享单车数据，实现共享单车数据与管理平台数据互联互通，构建了实时感知、智能疏导的共享单车管控和服务体系。

通过共享平台，可实时查看单车停放位置、派出公司和电子围栏单车停放数量并及时调度，确保单车运力在时间上、空间上与用户需求最优匹配。

同时，依托这个平台，各县区城管执法人员和市民一旦发现城区范围内出现共享单车违规停放情况，便可运用微信“随手拍”小程序上报。接到上报情况后，工作人员立即通过该平台向企业“派单”，让共享单车迅速“归位”。

“我们每天都会派专人定点巡查示范街及其他停放点，发现违规停放问题，会第一时间反馈至企业，要求企业5分钟内响应，30分钟内整改。”城关区城管局交通秩序科张凯说。

借助共享单车信息码的唯一性，执法人员还可通过手机扫描车辆信息码进行数据对比，识别出无备案信息的单车并协调处理，从源头上规范共享单车运营秩序，促使共享单车停放整齐有序、车体干净整洁。

规范管理让城市共享文明蔚然成风

“以前早上一出门就看到许多共享单车乱堆在路边，现在不管是在商圈还是地铁口，共享单车都摆放得比以前整齐多了，不仅方便使用，也让我们出门买菜遛弯的心情更加舒畅。”谈及

共享单车新变化，市民陈大爷高兴地说道。

这一变化，不少兰州市民都感受到了。变化的背后，是兰州市规范共享单车管理，推进“共享单车就是共享文明”的成果。

记者了解到，在示范街打造工作中，各单车企业都增加了专属运维负责人，负责车辆停放秩序及车辆车身清洁等工作。同时，在市内重要街区和路段指派专人值守，加强重点点位管理，及时清理摆放不规范停放车辆。

与此同时，主城区各街道及社区也将共享单车整治工作纳入常态化工作中，组织辖区网格员和志愿者规范摆放，及时劝导市民自觉有序停放车辆。

“我们在管理过程中发现，只要有人将车辆规范停放至线框内，就会有更多的市民‘有样学样’，做到规范停车。”哈啰单车兰州负责人朱恩泽深切感受到，在持续规范管理下，城市“共享文明”渐成风尚。

文明，是一座城市的内在气质，赋予城市文明生生不息的力量，小小的单车也是城市文明的窗口。

“作为企业和运营方，我们希望通过打造示范街，树立一批标杆示范点位，形成可复制可推广的成功经验。同时，通过规范管理让车辆管理更加有序，提升用户体验和满意度，不断提升城市形象。”朱恩泽说。



共享单车规范停车点。新甘肃·甘肃日报记者 王聪

院子宽敞了 居民舒心了

新甘肃·甘肃日报记者 王君洁

社区是联系居民的“最后一公里”，近年来，兰州市城关区东岗西路街道农民巷东社区致力于解决居民急难愁盼问题，让居民生活更舒心。

日前，农民巷东社区有居民反映兰州饭店家属院内堆积的杂物影响了居民进出，社区工作人员立刻前往查看情况。结果发现，一些花盆架在电线上、花盆等物品被随意摆放、电动车无序停放……既存在安全隐患，又影响居民日常生活。

经了解，原来是毗邻西部花市的一些花商和客户将车辆停放在院中，往来进出影响了居民休息，居民于是故意在院中摆放花盆、花架等物件，以阻止车辆停放。了解情况后，社区副书记张梁立刻前往西部花市进行协商。最终决定由兰州饭店和西部花市共同为花商提供停车区域和货物摆放场地，不再占用居民住宅区域。

停车问题解决了，但一些居民不愿意将花盆搬到室内。社区工作人员屡次劝说无果后，社区书记、副书记和楼院长一起入户走访，充分了解居民诉求。

“我们提供花架，你们将花摆在花架上，整齐好看还能减少安全隐患，这样可以吗？”三次入户调解后，社区和居民终于达成一致：由社区提供花架，居民将花盆统一挪至花架。

社区第一时间联系专业人员焊接花架，第二天就把花架摆进了院子。随后，工作人员和居民一起，将86盆花整整齐齐地摆放在花架上，使整个院子焕然一新。这时又有居民提出了新诉求：“院中的部分老人爱打乒乓球，能否在院里放张乒乓球桌？”

社区知道后积极响应，将一张自家闲置的乒乓球桌搬下楼，摆在院子里供居民使用。

院子宽敞了，居民舒心了。如今的家属院内，一排整齐的花架成了一道亮丽的风景线，86盆花在居民的照料下长势喜人。闲暇时，有的居民打乒乓球，有居民在一旁的过道打羽毛球，还有的居民坐在花架旁边乘凉，一派惬意祥和的景象。

看着眼前整齐漂亮的院子，居民纷纷竖起大拇指：“多亏了社区的工作人员，我们才能有这么美丽的院子！”听到居民的称赞，张梁也笑了：“居民事，无小事，经过这件事，我们和居民距离更近了！”

省城多措并举帮助高校毕业生实现就业

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者文洁)今年毕业季以来，兰州市各级公共就业服务机构积极行动，搭建“一站式”服务平台、开展“一对一”贴心服务、组织“一系列”专项活动，多措并举帮助高校毕业生实现就业。

兰州市各级公共就业和人才服务机构设立了统一的“青年就业服务窗口”，在办事大厅显著位置公布“2024届高校毕业生等青年就业服务指南”，摆放高校毕业生等青年就业创业政策宣传资料，在电子显示屏滚动播放高校毕业生等青年就业创业政策，高校毕业生可通过自助办事终端和兰州市就业和人才服务局微信公众号随时查询高校毕业生等青年就业创业政策和招聘信息。

兰州市及时发布“给2024届高校毕业生的的一封信”，引导毕业生办理离校手续，对已就业、未就业、暂不就业、准备创业等不同选择人给予适时的提醒和指导。建立离校未就业高校毕业生实名登记跟踪服务台账，对有就业意愿的离校未就业高校毕业生，至少提供1次政策宣讲、1次职业指导、3次岗位推介、1次技能培训或就业见习机会，对有创业意向的毕业生，提供创业培训、创业服务和政策扶持。对就业困难毕业生，开展“一对一”结对帮扶，优先提供就业指导，优先推荐就业岗位，优先开展培训见习。

兰州市接续举办大中城市联合招聘、金秋招聘月、就业服务周等系列活动。用好线上招聘平台，常态化发布岗位信息，积极运用直播带岗、“人社局长走进直播间”等方式精准推送岗位信息；组织“星光耀金城 万岗话未来”缤纷夏日招聘夜市系列活动，建设金城就业360服务之家，打造15分钟就业服务圈，为高校毕业生提供身边的就业创业服务。

兰州市各级公共就业和人才服务机构将持续推进2024年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动，围绕就业政策落实、实名登记完善、困难毕业生结对帮扶、高频举办招聘活动、提供便捷可及就业服务、提升就业创业能力、就业权益保障、就业创业典型引领等八个方面开展活动，为高校毕业生等青年提供全方位就业创业服务，助力高校毕业生尽早实现就业。

兰州市缤纷夏日招聘夜市系列活动开启

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者文洁)近日，由省人力资源和社会保障厅指导，兰州市人力资源和社会保障局主办，兰州市就业和人才服务局、兰州市社会保险事业服务中心等多家单位联合承办的“星光耀金城 万岗话未来”兰州市缤纷夏日招聘夜市系列活动正式拉开帷幕。此次活动从8月9日起持续至9月20日，相关部门每周五19时至21时，定时定点组织招聘夜市，现场提供政策宣传、就业指导、法律普及、帮办答疑、分享展示等服务，让人力资源和社保保障服务更加“接地气”。

8月9日晚，以“就在兰州职引未来”为主题的公共就业服务集中日活动，率先在兰州市东方红广场举行。当晚，求

职者与企业代表面对面深入交流，现场达成就业意向1563人。同时，抖音、微信等平台的4个直播间采取“直播带岗+企探岗+现场送岗”的方式，介绍招聘单位现状、招聘岗位、福利待遇和工作环境，为求职者答疑解惑，吸引15万人次关注。

活动还设立了公共服务区，各级公共就业服务工作人员现场提供创业惠岗贷、创业服务、劳务输转和流动人员人事档案等政策咨询服务。职业指导师、人力资源测评师现场提供个性化就业指导、简历诊断和职业能力测评，帮助求职者树立正确的就业、择业观，让求职更有针对性。据统计，活动当天共发放宣传资料3356份，一对一就业指导323人，简历诊断235人，职业能力测评1356人。

位信息，积极运用直播带岗、“人社局长走进直播间”等方式精准推送岗位信息；组织“星光耀金城 万岗话未来”缤纷夏日招聘夜市系列活动，建设金城就业360服务之家，打造15分钟就业服务圈，为高校毕业生提供身边的就业创业服务。

兰州市各级公共就业和人才服务机构将持续推进2024年高校毕业生等青年就业服务攻坚行动，围绕就业政策落实、实名登记完善、困难毕业生结对帮扶、高频举办招聘活动、提供便捷可及就业服务、提升就业创业能力、就业权益保障、就业创业典型引领等八个方面开展活动，为高校毕业生等青年提供全方位就业创业服务，助力高校毕业生尽早实现就业。

第三届公共就业服务专项业务竞赛甘肃省选拔赛收官

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者文洁)日前，全国第三届公共就业服务专项业务竞赛甘肃省选拔赛落幕，来自各市州选拔推荐的30名优秀选手参加省级竞赛。经过激烈角逐，评选出4名优秀选手进行集中培训辅导，最终将选派2名选手，代表甘肃省参加全国公共就业服务专项业务竞赛。

此次竞赛以“科学职业指导、精准就业服务”为主题，分职业指导和基层公共就业服务两个赛道进行。省级竞赛初赛采用线上答题、系统智能评分形式进行，每个赛道排名前15名的选手参加省级选拔赛；省级选拔赛通过视频连线直播的方式进行，参赛选手陈述个性化业务工作亮点和服务案例情景再现，大赛评委对选手就业咨询、职业指导能力进行考评打分。

本次竞赛以赛促学、以比促练、比练结合、以练促用，有效提升了全省公共就业服务水平。

微金城

社区用心用情 温暖退役军人

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

“虽然我现在遇到了一点困难，家庭负担有点重，但有党和政府的关心，有社区的帮助，我相信生活一定会变好的。”来自社区的关怀让孟凡宇对今后的生活信心倍增。

孟凡宇家住兰州市城关区团结新村街道团结新村社区，是一名退役军人，也是一名共产党员。近几年，由于爱人身体不好，家里的重担落在了他一个人身上，生活一度陷入困境。

团结新村社区党委、团结新村社区退役军人服务站了解到这一情况后，主动上门慰问、帮助，鼓励他树立对美好生活的信心与期待。

“以后社区有什么志愿服务活动，我一定积极参加，发挥一名党员、退役军人的作用。”孟凡宇说。

今年以来，为进一步营造关心关爱退役军人的浓厚社会氛围，团结新村社区党委、团结新村社区退役军人服务站组织开展了系列走访慰问退役军人老党员活动。

走访慰问中，社区工作人员发现很多退役老兵已步入花甲之年，一些人还饱受白内障困扰，行动不便，生活受到很大影响。

“眼睛看不清，真的太糟糕了，出门害怕摔倒，路上遇到熟人打招呼也认不清是谁，很尴尬。”家住定西南路60号的退役老兵兰天丰说。

“了解到这些情况后，我们组织进行了专门的帮助。”团结新村社区退役军人服务站工作人员李飞说。

今年，兰州市退役军人事务局和兰州爱尔眼科医院联合启动了“情暖老兵·守护光明”公益活动。行动启动后，团结新村社区党委、团结新村社区退役军人服务站积极协调，在辖区退役军人工作群内大力宣传，还指定了专项工作人员，定期跟进项目进展，及时解决困难。

“感谢党和政府，有这么好的政策，我一看到活动就报名了，期待眼睛可以看得更清晰。”兰天丰激动地说。

不久前，团结新村社区退役军人服务站又联合康美口腔医院，开展关注退役军人及家属口腔健康义诊活动，为退役军人及家属提供免费口腔检查，提供专属优质服务。

“八一”期间，团结新村社区退役军人服务站工作人员再次来到抗美援朝老兵家中，拉家常，忆往事，了解了老兵们的诉求。

团结新村社区退役军人服务站负责人石晶晶说，将持续做好退役老兵的服务保障工作，关心他们的生活状况，了解他们的日常诉求，帮助退役军人妥善解决生活中遇到的困难，将党和政府的温暖传递到每一位老兵的心坎上。

安宁区开展物业消防安全培训

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)近日，兰州市安宁区消防救援大队深入辖区物业服务企业，对企业管理人员、保安及保洁人员进行消防安全培训，拓宽消防宣传覆盖面，增强相关人员的消防安全意识，提高他们的应急处置能力。

消防人员结合住宅小区实际情况和火灾事故案例，向参训人员讲解物业消防安全日常工作管理、电动自行车和消防通道管理相关内容，以及清理可燃物、使用维护保养消防设施器材、组织逃生疏散、微型消防站应急处置等知识，并对堵塞住宅区消防通道、占用和设置障碍物等问题带来的危害进行了剖析。消防人员要求物业管理单位认真落实消防安全责任，加强日常防火检查，定期组织开展消防安全培训，全力做好日常消防设施维护保养和居民消防宣传教育工作。消防人员还讲解了灭火器的使用方法并进行实地演练操作，手把手指导大家使用灭火器。