



特警支援积石山 纾困解忧保平安

新甘肃·甘肃日报记者 吴东泽

前不久的一天,临泽县公安局特警赵明星正在积石山县首家村执勤,有两位老人专门前来表示感谢。

这两位老人赵明星并不陌生,几天前他和同事从执勤点返回时,路上下起了雨,赵明星看到这两位老人正在收晾晒在广场上的麦子。

“我当时就说停车,所有人下车去帮老人家收麦子,免得麦子受潮变质。”赵明星和队员们淋着雨,及时帮老人把铺开的麦子都收进了袋子里。赵明星告诉两位老人,他们就是来支援灾区、帮助群众的,有什么事需要帮助可以找他。

积石山6.2级地震发生后,来自全省各市州的特警力量分批支援积石山县,在全县受灾较严重乡镇的十个执勤点进行交通管制、突发事件处理等工作。张掖市特警作为第九批支援积石山的队伍,在为期23天的执勤中,他们维持国道交通秩序、帮助走失的小孩回家、将受伤村民紧急送医、维修抛锚的车辆、帮助村民修房子……

积石山县受灾严重的乡镇进入重建阶段后,大量工程车辆穿梭在道路上,安全、畅通、有序的交通秩序是灾后重建的重要保障。

“我们首要的任务是治理路上乱停车、乱掉头的现象。”张掖市特警支队队长黄文军说,特警队伍联合交警进行交通整治,同公安干警进行治安清查,维护交通秩序,确保道路畅通。

张掖市特警支队队员宋承钊在执勤点上做得最多的工作就是疏导交通、处理车辆逆行、逆停。他说:“有些车辆为图方便会在路上逆行,这种行为非常危险,我们见到后会立刻让车主停车,进行批评教育。”

维持道路秩序外,特警队员在路上也会遇到其他各种情况需要处理。

张掖市特警支队队员王平在巡逻时遇到了一辆抛锚的车辆,随即上前帮助维修启动了车辆。“我觉得这本身就是我们的职责所在。”王平说。

“一个下雨天,我们巡逻的时候看见一个小女孩在路边走,那地方离附近的村子比较远,我们就上前询问。”山丹县公安局特警张柏山说,“我告诉她我是警察,把雨衣掀起来给她看里面的制服,她就告诉我她家在哪,我们开车把她送了回去。”

“让老百姓见警车、见警灯、见警察。”黄文军说,他们最大的任务就是保平安,让村民心里放心。

特警队员还走访附近的孤寡老人、五保户、残疾人家中,帮助他们打扫卫生,干力所能及的事情,在遇到村民需要帮助的时候,热情上前帮忙。

“老百姓需要的,我们都干。”张掖市特警支队队员张子涛说。张子涛负责的是桃家村执勤点,“当时我们路过一户人家时看到一对母女在院子里锄草,那个女孩年纪小,放草料很危险,我们就进去帮忙。”在张子涛和队员的帮助下,满院子的草料都被锄好、捆扎堆放好了。

帮着村民搬砖,给老人洗头……这一件件“小事情”,让村民对特警的认可度越来越高。赵明星说,群众竖起大拇指“点赞”就是对他们最大的鼓励。



早酥梨喜获丰收

近日,静宁县界石铺镇高堡村村民正在采摘、分拣早酥梨。今年,界石铺镇1.3万亩早酥梨喜获丰收。

新甘肃·甘肃日报 通讯员 王毅

农行甘肃省分行加大消费者“以旧换新”金融支持

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者曹立萍 通讯员樊兆琦)记者从农行甘肃省分行获悉,今年以来,农行甘肃省分行创新推出了一系列针对性的金融产品和服务,不断优化服务流程,提高审批效率,全力满足消费者以旧换新信贷需求。今年截至6月末,该行累计投放个人自用汽车消费贷款1036笔,共计7952.04万元。

为更好满足消费者以旧换新方面的需求,今年5月至6月,农行甘肃省分行组织兰州、白银、酒泉等地的二级分行,开展“以旧换新”主题活动,优化信用卡汽车分期首付比例政策,加强节假日和双休日审批保障,助力居民“换新车、装新家”。活动期间,该行累计投放信用卡汽车分期180笔,共计2561万元。

同时,农行甘肃省分行结合“家电以旧换新消费节”、消费促进月以及“进商场”“进社区”等活动,为消费者提供专属消费贷款方案。今年上半年,该行累计投放个人家用消费贷款511笔,金额3360.71万元。联合甘肃银联和苏宁易购等家电销售商,在苏宁易购全省16个线下门店集中开展家电以旧换新营销活动,助力家电换新消费潜力释放。活动期间,该行累计促消费122笔,共计97.8万元。

金昌有色金属新材料产业集群迈上新高地

本报金昌讯(新甘肃·甘肃日报记者谢晓玲)记者近日从有关部门获悉,金昌市创新企业服务模式,依托丰富的镍、铜、钴金属资源及原材料优势,加快推动有色金属新材料产业链价值链向中高端跃进,为推进全市全面转型高质量发展提供强有力支撑。

聚力打造有色金属新材料千亿级产业链,金昌市专班推动产业链培育提升,统筹调动各级部门力量,深入推进链长制、专班制、链主企业制、项目清单制、精准招商制、专家咨询制、督查考核制等“七大机制”落实,形成产业基础高级化、产业链现代化攻坚合力。同时,发挥有色金属新材料产业链党建联盟聚集优势,以党建联盟推动“强链、补链、延链”,实现党建工作与产业发展相融互促、同频共振,构建“党建引领、企业链接、产业

链合、工作链动”的党建工作模式,变企业“单打独斗”为产业“抱团取暖”。金昌市围绕产业链重点项目清单,高标准谋划招商项目,深入开展“引大引强引头部”行动。紧盯有色金属精深加工产业链压延加工利用程度不够、终端产品制造企业较少、附加值低等问题,建立“线索信息共享、服务手续同办、项目建设同推”的市企联合招商机制,重点围绕传统产业优化

升级、战略性新兴产业培育、产业链条延伸,梳理产业链投资机会清单和目标企业清单,精准引进了一批高技术、高成长性、高附加值的企业,构建形成梯次接续、动态推进的项目储备引选格局。

目前,围绕有色金属新材料产业链精深加工,全市已培育了5条细分产业链,形成了3家链主企业引领、10余家规模以上企业协同发展的产业格局。金昌被确定为全国有色金属新材料战略性新兴产业区域集聚发展试点地区,转型之路迈出了坚实步伐。

“效能税务”助力高效办成一件事

——甘肃省税务局落实“优化营商环境提质增效年”行动报道一

杜雪琴 薛江伟

良好的营商环境是企业发展的沃土。

今年以来,甘肃省税务局围绕“高效办成一件事”,以“优化营商环境提质增效年”行动为抓手,聚焦办税缴费中的高频事项和纳税人缴费人反映的突出问题,持续优化升级服务举措,不断推动“效能税务”建设,以更实作风、更大力度、更优举措提高“好办事”的便利和“办成事”的效率,让广大纳税人缴费人体验税务“速度”,感受税务“温度”。



▲平川区税务局干部进企业送政策问需求。
▶税务干部辅导纳税人网上办税。

聚焦“高效”要求 部门联动“集成办”

甘肃省税务局从纳税人和缴费人的角度去谋划和推进工作,通过多个部门信息互通,将相关联的“单项事”整合为“一件事”业务场景,确保“一件事”各环节无缝衔接,高效运行,真正把惠民生、暖民心、顺民意的工作做到纳税人缴费人的心坎上。

“是税务部门的服务,让我收到了乔迁新居大礼包!”从临泽县政务服务中心税务窗口办理完居民换购住房个人所得税退税的刘明高兴地说道。

原来,刘明买了新房后,卖旧房子时缴纳的个人所得税可以申请退税,但他新购的住房不在临泽县,无法确认是否符合居民换购住房退个人所得税优惠政策。

得知情况后,临泽县税务局主动协调自然资源、住建部门进行房屋信息“线上流转”,通过住建部门提供的合同备案编号,在不动产登记办税系统查询到备案信息,核实资料后,很快就为刘明办理了异地房屋退税。

作为服务纳税人缴费人的“第一窗口”,办税服务厅窗口的服务质效给纳税人缴费人带来的“税务印象”最为直观。

近年来,张掖市税务部门积极在丰富便捷纳税服务“菜单”上做加法,在办税流程和办税时间

上做减法,主动与自然资源、住建、不动产等相关部门搭建信息共享平台,实现优化线下服务与抓实线上服务的有机互动和深度融合,进一步提高纳税人缴费人的获得感和满意度。

为进一步提升退税效率,在涉及留抵退税等业务办理上,肃南县税务局统筹内部相关业务部门,与国库等部门加强沟通协作,从申请受理、流转审批到退库处理等各个环节,均实现了无缝对接。

针对辖内水电企业存在跨区域经营、两地重复申报的情况,在张掖市税务局的指导下,肃南县税务局联合永昌县税务局以及相关水电企业财务负责人进行三方现场办公,有效解决了纳税人长期两地重复申报问题。

“两地税务部门联合办公,大大提升了办税便利性,有效降低了我们的办税成本。”闽榕水电开发有限公司财务负责人许崇彬说。

“我们从高效办成每一件小事入手,让每一项涉税业务都能顺利办理,每一条涉税诉求都能得到快速响应,推动涉税难题现场解决、限时办结、跟踪督促。”甘肃省税务局纳税服务处负责人说。

瞄准“办成”目标 数字赋能“网上办”

甘肃省税务局瞄准纳税人所盼,加大模式创新、流程重构、数字赋能力度,强化纳税服务标准化、规范化、便利化、数字化一体推进,建成“网上

办理为主、融合办理为辅”的线上线下服务体系,以“办成”为目标,实现从程序性服务向权益性服务的转变。

“税务局的新型办税方式,让我们足不出户就解决了燃眉之急。”民乐县第一建筑工程有限责任公司办税人员张宏说。

日前,张宏通过征纳互动服务,成功在线上办理了发票授信额度的调整业务。

这是我省税务部门持续深化税收营商环境创新提升,将网上办、智慧办作为破解纳税人缴费人急难愁盼问题“金钥匙”的一个缩影。

今年以来,民乐县税务局依托征纳互动服务,创新打造“纳税人+人工座席+分局、股室”的“1+1+1”互动模式,通过三方视频、语音直连,打破时间、空间局限,实现政策宣传、答疑解惑、远程办理等多重功能。

“对于距离较远纳税人的复杂业务可实现业务骨干、专家团队等优质资源线上共享,帮助纳税人的需求得到迅速、高效解决。”民乐县税务局有关负责人说。

从综合受理到一窗通办,从“最多跑一次”到“一次也不跑”,近年来,我省税务部门聚焦办税难点、堵点,以科技“赋能”、数据“跑路”的方式,不断优化流程、统资料、减跑动,集成推出更多惠民

利企服务举措。

为落实好“数电票”试点工作,瓜州县税务局办税服务厅内设置6台自助办税电脑等设备供纳税人使用,同时配备4名业务骨干全天候“一对一”“手把手”辅导,帮助纳税人轻松完成掌上办、网上办,引导纳税人缴费人适应自助办税,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

“通过工作人员一次又一次地耐心讲解,我已经学会了如何开发票,以后就可以自己在家开发票了。”来办税服务厅学习开票流程的纳税人张先生说:“有不会的问题还可以登录甘肃省电子税务局,点击征纳互动就有税务人员在线处理我的问题。真是太方便了!”

数字赋能“网上办”提高了办税效率,降低了办税成本。

“指尖点一点,全程网上办。”这是合水县九州工程建筑材料有限责任公司财务负责人李娜的直观感受。随着税费服务方式的不断创新升级,“掌上办”“网上办”已成为办税缴费的主要方式,非接触式办

税覆盖了主要办税缴费事项,“指尖办税”已然成为常态。“前几年,办税服务厅就像一个大城市,绝大多数涉税业务都得现场办理,叫号排队是常态,遇到人多时往往得等一早上。现在真是‘质’的飞跃。”李娜回忆说。

伴随着日趋完善的电子税务局功能和无纸化办税方式的拓展,税费申报、财务会计制度备案报告等233项业务已全部“非接触式”办理。

“庆阳市税务部门主动作为,围绕纳税人缴费人所急所需,推出‘简事快办’‘易事自助办’‘难事帮办’容缺办理等一站式服务。同时,通过在线直播、视频教程、智能客服等多种方式,为纳税人提供详细的操作指导和问题解答。以征纳互动、电子税务局、税企交流群等平台为依托,持续拓展‘办问协同’一体化。”庆阳市税务局有关负责人说。

“针对老年人、残疾人等特殊群体纳税人缴费人,我们设立绿色通道,精简填写资料 and 叫号排队环节,由导税人员快速辅导或引至专区、专窗办理,为特殊群体纳税人缴费人提供‘即到即办’‘即到即走’的简事快办服务体验,实现办税时间再压缩、办理流程再精简、服务精度再提升。”积石山县税务局负责人说。

积石山县税务局把“容缺办理”等制度落实作为“高效办成一件事”的重要抓手,实现账户开立证明复印件等13项涉税资料“容缺办理”,充分提升“办好事”的便利和“办成事”的效率。

以惠民之心解题、以利民之举破题。今后,我省税务部门将不断提高服务效率和便利化水平,持续打造效能税务,让纳税人缴费人明白办税、便捷办税、满意办税。

坚持“问题”导向 诉求快响“即时办”

甘肃省税务局把诉求解决作为统领税费服务工作的头号工作,深入分析纳税人缴费人不同

群体、不同业务、不同阶段的涉税行为,坚持问题导向,坚决找到病灶,加强诉求分析,分类应对,推动普遍问题集中破解、个性问题专项调解、卡点问题协同化解,用力解决千头万绪的难,努力办好千家万户的事。

近日,一面印着“尽职尽责系百姓 好公仆有求必应”的锦旗送到了嘉峪关市税务局。

“你们的服务真是太高效了,了解了我们一百多户业主的燃眉之急!”送来锦旗的易都摩尔商圈业主代表王中鹏连连称赞。

嘉峪关易都摩尔商圈161户个人商铺集中租赁给商联超市经营使用,业主们需每月为超市代开商铺租赁合同。由于业主众多且不熟悉开票流程,无法按时为超市提供发票,导致超市正常申报缴税受阻。

了解情况后,嘉峪关市税务局工作人员迅速与商联超市对接,实地走访调查。经沟通协调,最终商定业主们由每月为超市代开一次发票改为每年代开一次发票,既为业主提供了便利,也解决了超市的“烦心事”。

民生无小事,枝叶总关情。要“高效办成一件事”,首先要有“主动跨前一步”的意识。

今年以来,积石山县税务局扎实开展“便民办税春风行动”,严格落实省税务局“高效办成一件事”行动任务,以州税务局“临税医生”工作内涵为行动指引,聚焦高频业务事项及纳税人缴费人的突出问题,通堵点、接断点,为纳税人缴费人提供更加高效智能便捷的税务服务体验。

积石山县税务局立足实际,在办税服务窗口设置醒目的“民族团结进步”和“石榴红”示范岗牌及“双语导税员”“双语宣传员”,充分发挥少数民族税务干部的多语特长,高效解决群众因语言不通而引起的“办税难”问题,提高纳税人缴费人办税缴费体验。

“针对老年人、残疾人等特殊群体纳税人缴费人,我们设立绿色通道,精简填写资料 and 叫号排队环节,由导税人员快速辅导或引至专区、专窗办理,为特殊群体纳税人缴费人提供‘即到即办’‘即到即走’的简事快办服务体验,实现办税时间再压缩、办理流程再精简、服务精度再提升。”积石山县税务局负责人说。

积石山县税务局把“容缺办理”等制度落实作为“高效办成一件事”的重要抓手,实现账户开立证明复印件等13项涉税资料“容缺办理”,充分提升“办好事”的便利和“办成事”的效率。以惠民之心解题、以利民之举破题。今后,我省税务部门将不断提高服务效率和便利化水平,持续打造效能税务,让纳税人缴费人明白办税、便捷办税、满意办税。