



新《条例》为消费者添保障

——预付式消费市场现状调查

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

预付式消费(即充值消费),因为有大折扣优惠,近年来在美容美发、休闲健身、母婴、洗车、服装洗染和教育培训等服务行业普遍存在。但在实际履约中,因铺面搬迁导致的消费不便,或因经营不善导致铺面关停的现象屡屡发生,使消费者退卡退款难、维权难。

7月1日,《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》正式实施,《条例》对预付式消费也作出了相关规定,将利好消费环境的改善。在此情况下,消费者应如何更好地维护自己的合法权益?近日,记者就此问题采访了相关部门和相关领域专业人士。

预付消费,让消费者享受到优惠

预付式消费,是指消费者预先向经营者支付一定资金,然后按次或按期获得商品或服务的消费方式。近些年,预付式消费作为一种新的消费方式,已经成了消费市场的组成部分。为了“锁定”长期客户,商家们推出了各种各样的预付消费活动。

李女士在兰州市七里河区某水果连锁店选择了充值消费。她告诉记者,充值1000元,水果店能送100元,但她选择充值消费的主要原因是,这家水果店在市内有几家连锁店,提货方便。

“我父母住在城关区,总舍不得吃水果,我告诉他们报我的手机号到店提货很便宜,而且不提货会过期作废,因此两老口经常在楼下连锁店买点水果,我觉得很方便。”李女士高兴地说。

家住白银路的徐女士因为伏案工作,肩颈长年酸痛不舒服,她就在家门口的一家按摩店办了充值卡。“每次充值3000元,就能办

他家的六折卡,每次消费能降到60元。”徐女士告诉记者。

在城关区金昌路的一家理发店里,醒目地写着充值消费的优惠力度:充1000元,打八折;充3000元,打七折;充4000元,打六折;充5000元,打五折。正在办卡的高先生告诉记者,他之前办了张1000元的八折卡,体验感挺好。“理发是必需的消费,这种卡我们全家都能使用,这次准备充3000元,办张六折卡。”高先生边充值边说。

采访中,记者发现,消费者大多会冲着理发、美容、母婴服务、教育培训等“刚需”项目选择有折扣的充值消费,商家则抓住这一消费心理推出各种折扣套餐吸引客户。久而久之,客户有了消费依赖,商家也“锁定”了大部分客户。

商家“跑路”时有发生,消费者维权难度大

方便、优惠的同时,充值消费的苦恼也一直伴随着消费者。

家住兰州市城关区雁滩的吴女士,在自家附近的“海外秀”母婴店充值了几千元,作为预付款,孩子每周可去店里游泳、洗澡三次。刚开始,高大上的环境和良好的服务品质让吴女士很满意,没想到时间不长,老板就在微信群里告知会员,自己已将店铺转让,但会员可继续在该店享受游泳服务。

之后,“海外秀”母婴生活馆改成了“小叮当母婴生活馆”,孩子们依然可以定期去游泳。没想到今年刚过完年,“小叮当母婴生活馆”又人去楼空。吴女士赶紧联系该母婴店前后两个负责人,发现对方电话已成空号,此后再也联系不上。

和吴女士一样的妈妈还有六七十人。

“得知商家‘跑路’后,我们立刻报了警,公安人员也进行了上门调查,但由于每名消费者被骗金额达不到立案标准,需要消费者联合提供相关证据并配合调查,然而大家除了付款记录,基本没有有效的证据,举证太困难,导致最终无法立案。”吴女士说。

无独有偶,家住正宁路的李先生告诉记者,自己曾在一家健身房充了为期两年的健身卡。锻炼了一段时间后,李先生发现健身房门口张贴着搬迁公告,搬到了距离李先生家几公里之外的地方。当李先生以离家太远不太方便的理由要求退款时,健身房负责人告诉李先生,可以继续到新健身房锻炼,但不能退钱。经过多次投诉和交涉,健身房依然不给退钱,李先生也没有精力再去讨要,最后只能不了了之。

家住城关区静宁路的王女士曾充值200元在家门口一家图书室给孩子办了张借书卡,没过几天,该图书室就人去楼空。因为只有200元,王女士也没再讨要。

记者了解到,也有消费者表示,有的经营者同意退还预付余额,但却要求消费者承担高额违约金,或支付其他不合理费用。而这些违约金或不合理费用的相关规定,消费者起初并不知晓。

这些消费乱象,不仅损害了消费者的合法权益,也影响了正常的市场交易秩序。

保护合法权益,消费者需提高警惕

为进一步加强预付消费的管理力度,近年来,各级政府、部门作了很多努力。

今年3月,消费者期待的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》正式发布,并已于7月1日正式实施。《条例》针对预付式消费中存在的问题作出相关规定,从“书面合同”的义务、“按约履行”的义务、“事中告知”

的义务三方面强化了经营者的义务。明确经营者应当与消费者订立书面合同,约定商品或者服务的具体内容、价款或者费用、预付退款方式、违约责任等事项;经营者出现重大经营风险,应当停止收取预付款;经营者决定停业或者迁移服务场所的,应当提前告知消费者,继续履行义务或者退还没有消费的预付款余额。如果经营者没有按照约定提供,应当按照消费者要求履行约定或者退还预付款。

针对“押金退款难”问题,《条例》作了相应规定,并赋予消费者合同解除权。希望通过书面合同的形式,强化对经营者遵守承诺的约束,降低消费者维权时的举证难度,堵住预付消费的“漏洞”,建立信用惩戒机制。

相关部门工作人员表示,《条例》实施后,将会更好地保护消费者的合法权益。但作为消费者本身,也要提高警惕,谨防各类预付式消费“陷阱”。

相关业内人士建议,在办理会员卡或者签订服务协议时,消费者要详细了解合同约定,注意保留收费票据、宣传手册等资料,以备维权时使用;对于需要购卡充值的预付消费,消费者务必仔细阅读合同条款,明确退费、违约等事项,避免一次性充值过大金额;办理预付卡时,消费者不仅要保存好预付卡卡片,还要保存好订立的合同及办卡或充值发票,且在预付式付款时尽量以电子方式转账。持卡消费时,要核实消费记录、服务次数、账户余额等信息,并拍照截图留存记录,作为证据进行保存,以备不时之需;办理预付卡后,消费者要经常关注经营者的经营状况,发现门店经营萧条,不能正常提供服务,有“停业或失联”迹象的,应尽快消费卡内的余额和次数,或及时向经营者提出解除合同,协商退款,尽量减少损失。

第六届“中国创翼”创业创新大赛甘肃省选拔赛开幕

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王君洁)7月23日,第六届“中国创翼”创业创新大赛甘肃省选拔赛在兰州拉开帷幕。本届大赛以“创响新时代 共圆中国梦”为主题,旨在挖掘更多具有创新性、成长性和竞争力的创业项目,为培育新质生产力,推动全省高质量发展提供更加有力的创业创新人才支撑。

此次大赛由甘肃省人社厅联合省直17个部门共同主办,甘肃省就业创业促进中心、各市州人社局及兰州新区民政司法和社会保障局承办。

本次大赛设置先进制造、现代服务、乡村振兴、银发经济和绿色经济5个赛道,聚焦信息技术、高端装备、新材料、现代物流、乡村振兴、智慧养老、绿色能源等领域。据了解,本次大赛市州选拔赛于今年3月启动,全省共有471个项目报名参赛,经过3个多月的激烈竞争与严格筛选,最终160个项目脱颖而出晋级省级选拔赛。在接下来的比赛中,参赛选手将角逐各赛道一、二、三等奖及优秀奖。

启动仪式当天还配套举办了创业大讲堂活动,为优化区域创业环境、促进就业创业提供了思路与建议。

兰州首家流动退役军人服务站设立

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)日前,兰州市首家流动退役军人服务站暨退役军人创业产品展示馆在易大天地居民区设立,该创业产品展示馆将集中展示、宣传退役军人创作的优秀产品;定期邀请退役军人成功企业家,为创业求职退役军人提供创业培训、就业咨询和招聘平台;为已经创业就业的退役军人,以及尚无固定办公场所的创业退役军人提供沟通平台、洽谈平台。

据介绍,流动退役军人服务站主要为异地来兰退役军人提供服务,常态化开展政策咨询、法律援助,帮助流动退役军人解决现实问题。退役军人创业产品展示馆将集中展示、宣传退役军人创作的优秀产品;定期邀请退役军人成功企业家,为创业求职退役军人提供创业培训、就业咨询和招聘平台;为已经创业就业的退役军人,以及尚无固定办公场所的创业退役军人提供沟通平台、洽谈平台。

兰州城管开展站前广场常态化整治

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王聪)火车站前广场是展示城市形象的重要窗口,7月以来,兰州市城关区常态化开展站前广场综合整治行动,不间断开展巡查劝导工作,努力打造整洁有序、安全文明的城市形象。

城关区城管局相关负责人介绍,城管局安排12名党员干部在火车站前广场,采取定点值守、机动巡查的方式,对外卖、电车、摩托车、三轮车等随意停放行为进行不间断文明劝导,引导他们将车辆规范停放至临时停放点。同时,劝导乘客进入候车室候车,营造安全有序的候车环境。

针对广场周围违停、乱停乱放车辆的情况,城关区城管局积极对接东岗交警大队联系驾驶人及时驶离,确保站前广场车辆及时分流,要求出租车、网约车在落客及上客区即停即走。主动约谈三家共享(电)单车运营企业,督促落实企业主体责任,要求他们精确定位系统、合理规划停车区、指定专人监管,加大运维力度和管控频次,提高共享单车管理水平。

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

为了让青少年度过一个充实而有意义的暑假,近日,兰州市城关区靖远路街道九州创城社区团支部青年之家“红领巾”暑假托管班联合辖区共建单位卓越乒乓球俱乐部开展“小球转动青春·乒乓点亮梦想”活动。

活动伊始,俱乐部的张教练为孩子们介绍了乒乓球的历史和发展历程。同时,从握拍方法、发球技巧等方面做了详细、专业的讲解。

进入实战训练后,孩子们热情高涨,积极投入。他们认真模仿教练的动作,不断纠正自己的姿势和发力方式,经过反复练习,孩子们的球技有了明显的进步。随后,小选手们分组上场,展开激烈的角逐。有的选手积极进攻,以凌厉的扣杀得分;有的选手则稳健防守,耐心等待反击机会,小选手们精彩的表现赢得阵阵掌声和欢呼声。

参加活动的孩子们纷纷表示:“参与这次活动,不仅学到了乒乓球的技巧和策略,还结识了新朋友,体验了团队合作的乐趣。”

“举办乒乓球趣味比赛活动,不仅能让孩子们锻炼身体,提高乒乓球技能,更重要的是培养他们的团队合作精神 and 竞争意识,增强自信心。”九州创城社区党委书记赵旭表示,“红领巾”暑假托管班将继续开展更多丰富多彩的活动,为孩子们的健康成长和全面发展创造良好的环境。



教练指导小选手挥拍技巧。(九州创城社区供图)

路遇火情 环卫工变身『消防员』

新甘肃·甘肃日报 记者 王聪

近日,在连霍高速公路兰州野生动物园路段,安宁区环卫中心环卫工人柴克滨、王要武、赵继军三人驾驶道路特种作业车作业时,发现对向车道一辆本地号牌大货车起火。

现场浓烟滚滚,火苗足有一米高,由于该路段过往车流量较大,一旦火势蔓延或者发生爆炸,后果不堪设想。

危急时刻,柴克滨、王要武、赵继军三位环卫工秒变“消防员”,迅速打开特种作业车辆上的高压水枪,对准着火位置持续喷射。同时,为避免过往车辆、人员受伤,三人分工协作、互相配合,在事故发生地帮助疏导交通、疏散行人。

经过20分钟的扑救,火势得到有效控制。随着消防员的加入,大火很快被完全扑灭,现场未出现引燃周围设施及群众受伤情况。

“火扑灭了,心也踏实了。”救火工作结束后,柴克滨、王要武、赵继军三人又迅速进行收尾工作,清理事故现场的残余垃圾,冲洗路面,消除安全隐患。现场群众、消防队员对他们在危急时刻不顾个人安危挺身灭火的行为纷纷点赞。

安宁区环卫中心相关负责人表示,环卫中心将持续深化安全技能培训,进一步提高全员消防技能和应对突发事件的能力,强化消防安全意识和防范技能水平。



爱心志愿服务进社区

近日,金塔县妇联在西南街社区开展志愿服务活动。活动现场,志愿者们为社区居民免费理发,来自金塔县中医院的志愿者为社区居民检查身体,引导居民树立正确的健康观念,养成良好的生活习惯。

新甘肃·甘肃日报通讯员 曹红祖 郑华

呵护高温下的他们

——兰州市城管委多举措做好户外劳动者防护工作

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

入伏以来,兰州气温持续攀升。高温烈日下,一线环卫工、快递员、外卖员、交警等户外劳动者依然坚守岗位,保障城市的正常运行。

调整工作时间、发放防暑降温物品、安排健康检查……兰州市城管委推出一系列贴心举措,为高温下的户外劳动者构筑起一道“清凉防线”。

贴心:优化工作模式

兰州各县区环卫部门根据高温预警等级灵活调整环卫工人作业时间,采取“抓两头、歇中间”的弹性工作制,避免一线人员长时间高温下作业。

“每日11时至15时最热的这一时间段,

我们减少了人工作业时间,增加了洗扫、冲洗、洒水等机械化作业频次,快速处理路面积尘,减轻人工作业强度,形成“机械作业为主,人工作业为辅”的高温作业模式。”城关区环卫中心相关负责人介绍,在晨间和晚间温度较低时段,环卫中心会加大人工作业力度,确保环卫保洁水平不下滑。

记者了解到,城管执法部门还提前做好高温天气防范工作准备,适时调整一线城管执法人员巡查频次,减少高温下徒步巡查时间。同时,发挥“数字城管”优势,开展线上检查工作,以信息化手段促进城市环境改善。

放心:开展健康体检

安宁区环卫中心邀请甘肃省第二人民医院的义诊小分队,为一线环卫工送上健康关怀。

活动现场,医护人员为环卫工人开展了血糖、血压检测、心肺听诊等一系列健康检查。在特设的“健康小课堂”上,医护人员一一解答环卫工作者关于健康的种种疑问,重点讲解夏季作业的防暑降温知识,引导他们科学应对高温。

“保护一线环卫工人的身体健康,是我们重要工作之一。”安宁区环卫中心相关负责人表示。

“我们组织一线保洁员、驾驶员开展防暑和夏季安全行车等教育培训,帮助他们提高安全防范意识,全面落实安全作业要求。”西固区环卫中心相关负责人表示。

据了解,各县区环卫、城管执法部门强化安全生产教育,重点引导一线环卫工人、城管执法人员学习、掌握防暑及中暑自救知识、措施,切实增强安全防范意识,提高自救自护能力。

暖心:送上清凉物资

兰州市城管委督导各县区环卫、城管执法部门组织实施“送清凉”慰问活动,为一线劳动者协调提供防暑降温用品和物资,加强对一线环卫工人、城管执法人员的关心、关爱。

“天气炎热,大家工作辛苦了!”社会各界爱心企业和爱心人士将慰问品送到环卫工人手中,感谢他们在炎炎烈日坚守岗位,为城市建设作出贡献,同时不忘叮嘱大家注意身体,劳逸结合,保障自身安全。

城关区总工会为环卫工人、大货车司机、快递员、公安民警、绿化工人等一线职工送去了白兰瓜、茶叶、冰糖等防暑降温物品。

城关区雁北街道雁滩大桥社区联合爱心企业田园乳品、农夫山泉为环卫工送上500余份饮品,为他们分发了牛奶、矿泉水、西瓜等物资。

兰州市生态环境局安宁分局携手中国石油甘肃兰州销售分公司到安宁区环卫中心,向环卫工人送上150箱矿泉水。

……

“我们将继续协调开展慰问活动,传递对环卫工人的关爱之情,激发一线环卫工作者的劳动热情。”安宁区环卫中心相关负责人表示。

『红领巾』暑假托管班开展乒乓球趣味赛