"数智"相伴为甘肃文旅蓬勃发展锦上添花

新甘肃·甘肃日报记者 施秀萍

进入数字时代,"智慧""科技"赋能文 旅,带来新的机遇,呈现更多精彩。

拥有丰富文旅资源的甘肃,近年来,加 快推进大数据、云计算、人工智能等技术在 全省文旅行业的应用与实践,着力打造"交 响丝路·如意甘肃"智慧文旅品牌,全省文 旅业信息化、数字化、智慧化水平显著提 升,正阔步走上"数字文旅"的发展道路。

"一机游",带动全省文旅业 迈入智慧化时代

7月8日,由甘肃省文化和旅游厅与甘 肃电信、甘肃文旅集团联合主办的"智领未 来"新质生产力赋能甘肃数字文旅大会上, 三方签署战略合作协议,标志着"一部手机 游甘肃"市场化运营启动。同时,发布了"数 字甘博"产品、"翼讲解"文博大模型产品、甘 肃文旅视频AI大数据分析决策系统。

"强强联合,携手发展,真正实现我省 文旅服务的便利化、文旅管理的智慧化 和文旅业态的多元化。"甘肃省文化和旅 游厅党组书记、厅长何效祖介绍,三方将 充分发挥各自资源优势,全面开展资源 整合营销、特色产品打造、文旅企业入驻 签约、品牌宣传推广、平台升级维护等工 作,线上预订与线下服务无缝对接,确保 平台市场化运营取得实效,更好地推动 全省文旅发展。

景区智能导游导览、线路查询、语音讲 解、VR全景、分时预约、旅游投诉·····早在 2018年,甘肃省文化和旅游厅就建成"一 部手机游甘肃"综合服务平台,着力打造服 务游客的"金牌导游、贴心管家、全能导购、 文化导师",这在全国属于较早的。

自此,甘肃文旅行业进入信息化智慧 化时代,并一路前行。

2020年,"一部手机游甘肃"景区(场 馆)分时预约系统迅速建成并投入使用。

2021年,考虑到老年人预约便利、平台 覆盖范围、票务系统对接等因素,甘肃省文化 和旅游厅对"一部手机游甘肃"平台进行升级 改造,实现了字号变大、语音输入、语音提示

了吗?"

 $\overline{}$

够的话再加……"

新甘肃·甘肃日报记者

通讯员 王红刚 孙淑霞 "我们三个人点这些菜够

"差不多,我先给您下单。不

连日来,记者走访崇信县部分 餐饮店时发现,服务员主动提醒顾

自创建全国文明城市以来,

客适量点餐,顾客用完餐后主动打 包,文明节俭之风日益盛行。

崇信县把"小餐桌,大文明"推广

活动作为餐饮服务安全监管的重

点工作来抓,紧盯关键环节、重点

领域,组织开展厉行勤俭节约宣

传教育活动 260 场次,发放张贴

《"反对浪费 崇尚节约"倡议书》

2.5万多份,引导各餐饮经营户在

LED显示屏滚动播放宣传标语

餐,将吃不完的饭菜带回家,也能 培养孩子从小养成勤俭节约的好

习惯。"崇信市民李晓东说。

'餐桌文明,不仅是节约粮食的体现,更

从业者也坚决杜绝"舌尖上的浪费"。在崇信

县新世纪步行街众多餐饮门店内,"文明餐

桌、光盘行动"的标识随处可见,墙上还张贴

是彰显城市文明的窗口。"崇信县市场监管局

副局长于博涛表示,将持续深入开展制止餐

饮浪费专项行动,督促餐饮企业推行"半份半

价""小份适量""菜品拼盘"等配餐方式,主动

提醒消费者适度点餐,规范文明就餐行为,有

效遏制"舌尖上的浪费"。

着"杜绝浪费,饭菜吃饱为止"的宣传海报。

"现在外出吃饭尽量按需点

除了市民,餐饮企业负责人、

田丽媛

等服务,有效解决了界面交互复杂、操作不友 好、字体看不清等老年人使用问题,为老年游 客及有使用障碍的游客提供了便捷服务。

2023年以来,又陆续完善提升"一部手 机游甘肃"平台功能,建成文旅资讯、智慧管 理、市场运营、旅游统计、投诉受理5大系统, 实现了全省重点景区智能导游、语音讲解、 VR全景、分时预约、门票预订、数字阅读、数 字展览等功能,带动全省文旅行业特别是景 区、博物馆、文化馆等一线文旅业态的信息 化、数字化、智慧化水平走在全国前列。

"'一部手机游甘肃'平台功能越来越 完善,可更好服务更多来甘游客。"中电万 维信息技术有限公司副总经理王春生告诉 记者,截至目前,平台已接入全省文化旅游 资源信息 3.6 万条,113 家 4A 级和 5A 级景 区导览信息通过平台"一览无余",包括景 点介绍2390个、讲解视频2430条、照片 1.3万张、VR全景1476幅,累计服务游客

获评腾讯全球数字生态大会数字文旅 先锋奖、被文旅部评为年度文化和旅游信 息化发展典型案例、"甘肃景区(场馆)分时 预约系统提升适老化功能"入选文化和旅 游部首批发展智慧旅游提高适老化程度示 范案例……2019年以来,"一部手机游甘 肃"平台先后荣获6项国家级荣誉。

大数据,提升全省文旅产业 运行更加精准高效

如果说,在数字化时代,数据是最有价 值的资源,那么大数据分析就是掘金"数字 宝矿"的有效路径。

早在2019年,甘肃省文化和旅游厅就积 极抢抓"数字甘肃"建设的历史机遇,按照"互 联互通、多元融合、精准分析、全面共享"的基 本思路,建成了省级文化旅游大数据中心。

同时,纵向贯通了市县旅游部门及景区、 酒店、旅行社数据,横向对接了电信、移动、联 通、公安、交通、铁路、民航等13类数据,特别 是在全国范围内唯一实现了公安住宿数据、 民航客流数据与旅游数据的实时共享。

"游客需要的是高质量的服务。"信息

时掌握各省份入甘游客人次和驻留时间 各市州接待游客人次和驻留时间,以及游 客性别、年龄、喜好、住宿、交通等分布情 况,为全省文旅产业发展数据监测、假日调

度、科学决策提供了可靠依据。 113个4A级和5A级旅游景区视频监 控信号的接入,不仅接入率位居全国前列, 还有效解决了重点景区"看不见、呼不应、

连不上、管不住"的难题。 独木难成林,"智慧文旅"更需要广阔的 "朋友圈"。在不断扩展大数据内容的同时, 甘肃省文化和旅游厅向文化和旅游部申报 了《节假日城市旅游客流智能疏导指南》国 家标准和《旅游大数据安全与隐私保护规 范》行业标准,目前已通过立项,两项标准的 制定将进一步引领全国文旅大数据建设。

新矩阵,推动"如意甘肃"文 旅品牌走向更远

当前,既是数字时代,亦是新媒体时 代。做好新媒体运营,为甘肃文旅发展赋

"我们不断整合新媒体矩阵,多元化开 展数字营销,将'如意甘肃'金字招牌擦得 更加熠熠生辉。"省文化和旅游厅科技信息 处负责人介绍道,近年来,甘肃省文化和旅 游厅针对不同年龄、不同地域、不同兴趣 不同上网习惯的网民,坚持硬广与软文相 结合、图文与视频相结合、推送与引流相结 合、线上与线下相结合、网络与广播相结 合,在全国率先打造了四个文旅宣传矩阵, 以更加灵活、更具特色、更有实效的方式, 开展网络宣传推广——

——由微信公众号、新浪微博、澎湃 号、头条号等17个账号组成的"微游甘肃"

——常年与人民网、新华网、携程、马 蜂窝等26个头部网络平台合作,形成了甘 肃文旅网络平台合作矩阵;

——整合省市县文旅系统新媒体账号 867个,形成了全省文旅系统新媒体矩阵;

一培育了由300余名导游、讲解员

体人组成的全省文旅系统网络达人矩阵。

从主题策划到内容挖掘、从剪辑制作 到广泛传播……依托"四个矩阵",全省文 旅宣传推广工作逐步形成完善机制,实现 高效运转,创造巨大声量。

先后举办"诗意甘肃·丝路长风三千 里"系列诗会、甘肃文旅网红大会、"飞越甘 肃"航拍大赛等活动,特别是组织开展的 "东方甄选看世界"甘肃行活动,通过"直 播+短视频+带货"的形式,实现曝光8.6亿 次,充分展示了甘肃丰富的文旅资源和独 特的民俗风情,吸引了全国网民和游客对 甘肃前所未有的关注。

自今年3月"天水麻辣烫"爆火以来,甘 肃省文化和旅游厅建立专班,主动作为、迅 速跟进,进驻现场、随时协调,无缝对接"线 上流量"和"线下留量",全力做好各项工作。

不断为主流媒体、网红达人实时提供 各类宣传报道素材,为中国国际电视台 (CGTN)、潮新闻、"时差岛""小璐歌""大 眼吃遍天""大咖说讲师团""黄轩"等重点 团队提供"一对一"服务保障,发现热点、关 注热点、报道热点,以一波又一波的热度助 力甘肃文旅持续火热。

截至6月底,全网涉及"甘肃天水麻辣 烫"以及天水相关产业等话题信息,累计点 击浏览量突破430.9亿次。

"通过创新思路方法、精心策划运作,甘 肃文旅网络宣传走在了全国前列。"省文化 和旅游厅科技信息处负责人介绍,在国家文 旅产业指数实验室发布的全国省级文化和 旅游新媒体传播力指数中,"微游甘肃"常年 位列综合传播力全国前十,相关账号先后 192次入围全国文旅政务宣传类榜单前十, 18次获得"年度影响力账号",特别是澎湃 号连续12个月位居全国文旅传播力第一。

"'文旅+科技'已成为文旅产业发展的 新赛道、主赛道,展现出生机勃勃、潜力无 限的广阔前景。"何效祖说,随着互联网、大 数据、虚拟现实等新技术在文旅领域的加 速应用,元宇宙、人工智能、5G、区块链等深 度赋能文旅融合,"互联网+数字化"在文旅 行业的实践与应用,必为甘肃文旅快速发

融合处理与数据权属保护文化和旅游部重 等基层文化旅游工作者和热爱文旅的新媒 展插上智慧的翅膀。

近日,张掖市甘州区许多小朋友在家长陪伴下,来到书店等场所阅读、选购书籍,在浓浓书香中享受快乐的暑假时光, 新甘肃·甘肃日报通讯员 杨潇

舟曲:致富路上"药"香飘

新甘肃·甘肃日报记者 蔡文正

盛夏时节,舟曲县境内,江水奔腾不 息,两岸生机勃勃。

走进大峪镇大坪村后坪千亩药材种植 基地,阵阵药香扑面而来,独活、大黄、党

参、黄芪等各类中药材生机盎然。 "入夏以来,药材长势很好,村民们的 干劲也很足。"舟曲县大峪镇大坪村党支部

书记房王朝指着药田说。 药田里,大坪村的村民们正在除草。

"我种了8亩药材,种的是板蓝根和独 活,去年一亩地挣了近4000元,今年的药 材长势不错,心里很踏实。"55岁的大坪村 村民杨舍兰和丈夫一边除草一边说。

种药材不仅收入不错,政府还有补助。

"种一亩板蓝根补助150元,一亩独 活、大黄补助200元,这是实打实的惠民政 策,有了好政策,我们种药材心里也有了 底。"杨舍兰说。

在大坪村药材种植基地,有今年才种 下的130亩优质中药材种苗。

"以前我们得从外地采购药材种苗,成 本高,这几年,我们自己总结经验的同时, 邀请县农技站的专家帮助培育种苗,最终 培育出了品质好、产量高的药材种苗,目前 已经生长出来了。"房王朝说,以后村民们 用这里培育的种苗,价格低,还节省了人力 物力成本。

"以亩产值5000元的大黄为例,如果从 外面采购种苗,成本需要3000元,而自己培 育的种苗成本为2000元,每亩增加收入约 1000元。"房王朝算着村民的收入笑着说。 作为舟曲县中药材传统种植区域,大

峪镇的土壤有机质含量高,透水性好,是中 药材种植的理想基地。得益于得天独厚的 自然优势,全镇种植中药材面积达8260 亩,主要种植独活、大黄、板蓝根、党参、羌 活、柴胡、当归等,形成了多点开花、竞相发 展的良好态势,其中大坪村户均种植面积

据测算,2023年,大坪村农户药材种 植户均收入达2万元以上,部分种植大户

收入可达10万元以上。 为方便群众种植药材,2020年起,大 坪村党支部积极争取资金,拓宽修建了1.6 公里的水泥硬化路。2022年,又先后3次 召开村民会议,动员群众出让土地,在药材

种植基地的中间地带修建了一条农用三轮 车可以通过的道路,方便村民运输药材。

中药材种植产业的发展离不开当地政 府的引导支持。近年来,大峪镇按照舟曲 县"1+6"产业发展思路,依托自然优势和资 源禀赋,引导群众调整产业结构,扩大中藏 药材种植规模,使中药材种植在大峪镇"遍 地开花",为乡村振兴注入活力。

"我们还推行'党建+产业'发展模式, 号召党员先行、支部引领,党员干部成为带 动产业发展的'领头雁','党支部+合作 社+农户'的产业致富新模式已然形成。"大 峪镇党委书记黄彪说。

近年来,舟曲县持续打造优质种苗繁 育中心、特色中药材供应基地、产业人才培 养高地,推进中药材"百村千户万亩基地" 建设,累计投资1.6亿元,建成省级中药材 现代农业产业园1个、种植基地3个、示范 点34个。2023年全县中藏药材种植面积 8万亩,产量1.35万吨,产值约1.56亿元, 中药材成为群众增收致富的"金钥匙"。

新甘肃·甘肃日报记者 杜雪琴

强信心着发展

炎炎夏日,对保供电来说是一次大考。 作为甘肃最大的电力生产企业,华能甘肃公 司主动作为,坚决扛牢电力保供首要责任,全力 以赴保障我省电力安全可靠供应。6-7月,企业 累计发电量达46.42亿千瓦时,同比增长7.8%。

作为火电居多的电力生产企业,华能甘肃公 司各电厂深入分析研究当前"迎峰度夏"保供形 势,明确保供工作任务的重点、要点,制定形成专 项工作方案,细化具体措施,持续强化运行管理。 设备消缺维护、燃料供应,为全面做好迎峰度夏 工作提供行动指南。

"日常工作中,我们特别强调各级人员要加强 设备巡回检查,高度重视缺陷管理,加强锅炉看火 和燃烧调整,精细化开展配煤掺烧,确保机组负荷 顶得上、降得下,满足电网的实际需求。"酒泉电厂 发电运行部负责人李健说。

对于火电企业而言,迎峰度夏,发电"口粮"

进入夏季以来,华能甘肃公司各电厂通过 精心制定保障计划,加强加大电煤储备力度等 措施,全力保障迎峰度夏用煤安全。

华能甘肃公司平凉电厂日耗煤量1.6万 至1.9万吨。为确保燃煤供应充足,该电厂强 化电煤采购计划刚性执行,坚持增量、控价、 稳质策略,加强运输、装卸等各环节管理,保 证日购进煤量2万吨以上。

"我们优化存煤结构,提高存煤热值,做好燃 料堆放和掺配掺烧,实现来煤协调、煤质验收、火车 接卸、入炉掺烧等工作无缝对接,全力守牢燃煤库 存安全底线。"平凉电厂燃料部负责人朱剑说。

当前,华能甘肃公司所属10家火电企业 26台机组上网运行24台,运行容量876万千瓦。

面对夏日高温和用电负荷的持续攀升,清 洁能源保供作用进一步凸显。

华能甘肃新能源公司是华能甘肃公司在河 西布局的重点新能源企业。自今年5月成立以 来,紧盯智慧运维平台技术监管,及时掌握规则 和功能,严密监视设备运行参数及变化趋势,确

保设备管理的高效性和时效性。目前,该公司风、光、水机组全部 在线运行,发电量达10.19亿千瓦时。

对发电机轴承温度进行抄录,对温度数据进行对比分析,开展 温度异常机组巡检……在酒泉戈壁滩上,华能甘肃新能源公司干 河口风电场的职工时刻关注风机运行状况,加强对升压站、线路、 箱变的巡检频率,确保高温期间机组安全稳定运行。

"我们针对发现的问题及时开展计划性整治,及时消除设备隐 患,有效提高设备的可利用率,确保安全迎峰度夏。"华能甘肃新能 源公司干河口风电场站长严兴成说。

华能甘肃新能源公司安北风电场站长解新华介绍,针对入夏 以来的高温天气,安北风电场积极做好事故预设,及时进行滤网更 换、清洗,进行冷却系统维护,全力控制设备超温故障频率。同时 密切跟踪风功率预测情况,动态优化检修安排,全力保障迎峰度夏

白银区 以环境之优 聚发展之力

新甘肃·甘肃日报记者 彭雯

白银某商贸大厦是白银区属集体企业于1997年改制成的股份合 作制企业。近期,针对企业法定代表人离世,部分股东不能到场参会对 企业变更事项进行表决等实际情况,白银市白银区市场监管局与企 业对接,为企业相关变更事宜提供帮助,最终帮助企业顺利召开股东 会,并在收到变更登记申请材料当天就为企业颁发了新的营业执照

这是白银市白银区构建新型政商关系、不断夯实为民服务的 一个缩影。

今年以来,白银区以环境之优,聚发展之力,通过深入开展优 化营商环境提质增效年行动,不断激发经营主体预期与信心。

"我们把法治政府建设作为营商环境的最大抓手,强化惠 企政策落实,做到国企和民企、本地和外来企业一视同仁,不断 激发企业的积极性、主动性和创造性。"白银区市场监督管理局

白银区按照相关工作要求,压实工作职责,推进法治政府建设 向纵深发展。同时,科学再造办事流程,不断提升审批工作效率, 打造从"政策推送"到"在线办理"再到"不来即享"的服务闭环。

近日,白银某建筑劳务有限公司因业务发展,需要办理变更业 务,但公司股东王某因违法在监狱服刑,另一股东在外地无法到场 签字。针对这一情况,白银区市场监督管理局一方面多次联系股 东王某服刑监狱,为王某委托律师入监面签争取条件,另一方面积 极与白银区公证处联系为另一外地股东远程公证进行对接,最终 依法为该公司办理变更登记。

落实"六必访"、推进"证照分离"、实施"银行政务+邮政"、推 动政务服务线上线下深度融合……今年,白银区大力打造"首善白 银"服务品牌,企业设立登记时限压缩至0.5个工作日,并实现了 社保登记、住房公积金缴存登记、公章刻制、发票和税控设备申请 等数据"互联互通",办事群众委托公证费用由每笔业务500元降

至300元,降幅比例达40%。 今年以来,白银区累计新办各类经营主体2064户,其中,企业 655户、个体工商户1409户,经营主体设立全程电子化率达98%, 经营主体总数较去年同期增长5%。



东乡县甘肃清沃农牧实业有限公司养殖场,工人正在给羊 新甘肃·甘肃日报通讯员 史有东