



# 倾情服务解民忧 高效帮办暖民心

## ——嘉峪关市税务局全力推动“高效办成一件事”见行见效



新甘肃·甘肃日报记者 于晓明 徐俊勇

今年以来,嘉峪关市税务局以“高效办成一件事”为抓手,在诉求响应、政策落实、精细服务等方面加力提效,用心用情办好每一件惠企利民实事,将纳税人缴费人的一个个“需求清单”变成一项项“满意清单”。

一面面锦旗,一声声感谢,表达着纳税人缴费人对嘉峪关市税务局的肯定和赞许。

### “烦心事”变成“舒心事”

“整个小区除了我们一家,其余都已办好了房产证。”近日,家住友谊街区的刘皓无奈地对税务人员倾诉:房子没有证,心里不踏实。

刘皓于1997年购买一套二手房,当时只有购房协议和收据,他一直想办理产权证,但由于出售方早已搬迁注销,房屋产权所属人无法准确认定。他多次尝试联系

出售方未果,购房情况一直无法核实,办证过程一波三折。

接到纳税人诉求后,嘉峪关市税务局立即响应,以“未诉先办”推动问题解决,以“一事一策”精准化解矛盾。面对时间跨度久、涉及部门多、政策变化大等多重困难,嘉峪关市税务局第一税务所及时和市局房产和行税科、不动产所在地胜利路税务所协商,及时对接嘉峪关市不动产登记中心,确定了具体的操作办法。经过多方协作,刘皓终于成功拿到了期盼已久的房屋产权证,了结多年的烦心事。

“税务部门主动帮我联系协调各个单位,解决了这么多年来都没有办成的难题。这下可以睡个踏实觉了。”刘皓握着税务干部的手激动地说。

“我们积极推动‘接诉即办’向‘未诉先办’延伸,变被动回应为主动作为,更新观念、创新流程,有效解决群众的实际困难。”嘉峪关市税务局第一税务所所长谢智强表示。

### “开票难”马上解决

“你们的服务真是太高效了,解决了我们100多户业主的燃眉之急!”嘉峪关易都

摩尔商圈业主代表王中鹏将一面印着“尽职尽责心系百姓 好公仆有求必应”的锦旗送到了嘉峪关市税务局。

据了解,易都摩尔商圈161户个人商铺集中租赁给商联超市经营使用,业主们需每月为超市代开商铺租赁发票。但由于业主众多,且对相关税费政策了解不一致,无法按时为超市提供发票,导致超市申报和缴纳税款困难,很大程度上影响了超市的正常经营。

为此,王中鹏向嘉峪关市税务局反映了相关问题。嘉峪关市税务局第一税务所工作人员了解情况后迅速与商联超市主管税务机关新华路税务所对接,实地走访调查超市具体情况。经超市、业主代表与税务部门三方沟通协商,最终商定业主们由原来每月为超市代开发票改为每年代开发票,既为业主提供了便利,也解了超市的燃眉之急。

嘉峪关市税务局从高效办成每一件小事入手,在优化营商环境工作中主动作为,聚焦税费服务效能提升,让每一个涉税事项都顺利办理,每一条涉税诉求都快速响应,推动税费难题现场解决、限时办

结、跟踪督促,获得了纳税人缴费人的认可和赞扬。

### “小窗口”做优大服务

“把情况给税务局工作人员说明后,税务人员提供延时服务帮我办完了业务,还耐心解答了我对于税款的问题,我要为你们点赞。”南湖国际业主邢女士高兴地说。

邢女士家住酒泉,她请假从酒泉来嘉峪关缴纳契税,到达房产交易中心时已经临近下班时间。

“站在纳税人的角度想,肯定希望税务窗口能延长服务时间,把业务办理完成。”房产交易中心税务窗口工作人员吕欣说,作为窗口人员,就是要换位思考,将心比心,让纳税人少跑路,最大限度地便利纳税人缴费人。

今年以来,嘉峪关市税务局将满足纳税人缴费人所需融入“枫桥式”税务所建设中,充分整合服务资源,积极推行“高效办成一件事”、涉税帮办等个性化服务,实现涉税缴费业务“随来随办、随办随走”,真正做到让纳税人缴费人“少跑快办”。

# 驰骋向前 开新途

## ——首列中欧班列(兰州—莫斯科)广汽汽车出口班列开行

新甘肃·甘肃日报记者 薛砚 马小龙

“哪……”近日,随着一声汽笛声响起,首列中欧班列(兰州—莫斯科)广汽汽车出口班列,满载着232辆广汽品牌汽车,从兰州东川铁路物流中心缓缓驶出。

据悉,列车将从新疆霍尔果斯口岸出境,15天后抵达莫斯科。该班列的成功发运,标志着甘肃(兰州)国际陆港(以下简称“兰州陆港”)汽车出口集结贸易中心建设迈出了坚实一步。

近年来,兰州陆港持续发挥通道枢纽优势,全力打造汽车出口集结贸易中心。辖区企业兰州国际港多式联运有限公司已向中亚、南亚等地区发运汽车专列23列,出口长城、比亚迪等品牌车辆6479台,2024年签约订单突破2万台。

“此次发车是继比亚迪、长城、吉利之后的第四个合作品牌,我们将进一步提高发运频率,降低运输成本,提高主机的市场竞争力。”兰州国际港多式联运有限公司总经理曹哲介绍。

目前,东川物流基地已形成全国十多个主机厂在西北地区的分拨枢纽,年分拨内贸汽车约50万辆。基地设有两条850米长的汽车整车铁路运输专用线、卸车平台、容量近1万台汽车的停车场,具备每日1400余台汽车分拨作业能力。另外,兰州汽车整车进口口岸配套有专业化的整车检测线,可快速完成车辆检测。

完善的通道网络、健全的场站设施以及成熟的业务经验等优势,让兰州陆港汽车出口集结贸易中心吸引了越来越多的车企主机厂前来合作。

“广汽国际选择在兰州国际陆港整列发运中欧班列,看中的是兰州陆港先进的物流设施及整车检测、口岸报关报检、物流运输等能力。”广汽国际汽车销售服务有限公司副总经理戴斌说。

“我们将积极打造集展示交易、维修整备、检测认证、报关出口、仓储物流、金融服务等功能于一体的汽车出口集结贸易中心。通过对接汽车厂商和产业链上下游企业,整合汽车出口零散订单资源‘化零为整’,让更多中国车企从兰州走向世界。”甘肃(兰州)国际陆港管理委员会口岸处处长张政表示。

兰州陆港是“一带一路”建设重要的国际物流中转枢纽、我省重要的对外开放平台。自启动建设以来,已累计完成固定资产投资172亿元,建成运营兰州铁路口岸(含汽车整车进口口岸)、铁路集装箱货运中心、保税物流中心、多式联运物流园等核心功能项目,打通中欧、中亚、南亚、中吉乌、陇海大通道、西部陆海新通道“四向六条”贸易通道,累计发运国际班列1490列,发送货物9.7万标箱。先后获得全国优秀物流园区、国家多式联运示范工程、国家一类铁路口岸、国家物流枢纽(兰州陆港型)、全省代表性现代物流园区等荣誉。

## “花儿临夏·邀您度假”临夏州文旅宣传推介活动在兰州举办

本报临夏讯(新甘肃·甘肃日报记者王虎 通讯员景溪)近日,由临夏州文旅局、州商务局主办,各县市文体广电和旅游局承办的“花儿临夏·邀您度假”临夏州文旅宣传推介活动在兰州市白塔山景区金城关拉开帷幕。

演出现场,通过“花儿”演唱、特色舞蹈表演、文旅资源推介等形式,为兰州市民及游客献上精彩的文艺节目。在展示展销区域,临夏州八八啤特果集团、安多集团、甘肃高原姑娘食品科技有限公司等14家企业集中亮相,展出产品涵盖牛羊肉制品、方便食品、食用菌、八宝茶等,种类达100多种。同时,各县市文旅局工作人员现场推介大接杏、包核杏、圣女果等农特产品和雕刻葫芦、砖雕、木雕、彩陶、泥塑、恐龙玩偶等非遗文创等产品,并向市民游客发放景区、场馆门票和优惠券。

活动期间,临夏州还邀请主流媒体、网络达人通过直播、短视频等形式,全方位宣传推介沿太子山旅游大通道和环炳灵湖旅游风情线等旅游资源,擦亮用好世界级非物质文化遗产“花儿”、世界文化遗产炳灵寺石窟、临夏世界地质公园三张文化旅游名片,进一步打响“花儿临夏·在河之州”文旅品牌。

## 兰州新区庙儿沟水库正式蓄水

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者魏晓倩 兰州新区记者史晓峰)近日,兰州新区庙儿沟水库开闸蓄水。这是继刘家井水库、石门沟水库群联合运行后,兰州新区又一座水库正式投入运行,对提高新区供水保障能力具有重要意义。

庙儿沟水库工程是省水利厅2022年度为民实事重点项目之一,经过两年多施工建设,进入开闸蓄水阶段。水库总库容818万立方米,为注入式水库,从已建成的石门沟3#水库通过引水隧洞引水,由供水管道向新区新能源、新材料产业园区和南部3万亩现代农业供水。工程总投资4.3亿元,年引水量2453万立方米,年供水量2266万立方米。

据了解,此次初期蓄水140万立方米,后续将根据石门沟3#水库来水情况进行蓄水,分3年蓄水,达到总库容。



7月14日,甘肃省第四届自行车长距离赛业余联赛民乐站骑行赛在民乐县开赛,共有来自全国各地近300名自行车骑行爱好者参加比赛。新甘肃·甘肃日报通讯员 王晓廷

### 千亩呈一色 万亩一展平

## 永昌全力推进高标准农田建设

新甘肃·甘肃日报记者 谢晓玲

盛夏时节,走进永昌县,连片的农田里,小麦、玉米绿意盎然,长势喜人。大片规则的田块、伸向远方的沟渠、阡陌纵横的机耕道……构成一幅农业发展的生动画卷。

“以前的田块零碎又分散,种起来很是麻烦。现在的高标准农田集中连片,农机直接开到地里,灌溉也方便,省了不少事。”在永昌县六坝镇七坝村,种粮大户贾希林说,今年他承包了20余公顷地种植小麦,高标准农田的建设让他种粮更有底气。

粮食要高产,良田是保障。近年来,永昌县通过建设农田节水灌溉工程,引入新

技术与新设备等多种举措,全力以赴推进高标准农田建设,以规模化、机械化、科技化的现代农业生产经营体系,筑牢粮食安全根基,带动农民增收致富。

正在检查灌溉设备的东沟村种植大户李润福说:“现在农田里安装了智能水肥一体化滴灌系统,我们可根据气象报告的光照时间、降雨量等要素,观察田间植物根茎干湿情况综合考量,通过手机客户端远程控制灌溉系统,实现定量定时灌溉施肥。”

灌溉现场,李润福按程序启动了智能阀门控制器。很快,水从泵房来到田间,智能推杆三通阀自动启动,滴灌系统开始运作,不到两分钟,安装在作物根部的滴灌管就开始出水。

“现在,从灌溉到施肥,都可以通过智能

系统进行远程操作,太方便了。”李润福说。

同样,在永昌县南坝乡广厦的田野上,宽幅匀播、浅埋滴灌水肥一体化滴灌、机械化收割等现代农业种植技术的推广和“一喷三防”等田间管理措施的采用,有效促进了粮食生产的“三节”(节水、节肥、节种)、“三抗”(抗旱、抗寒、抗倒伏)和“一增”(增产),让当地农户感受到了科技进步带来的变化。

“和河灌田相比,种植滴灌小麦既节水、节种,还省肥料,产量也比河灌的产量要高。”南坝乡祁庄村村民范志说,今年,他种植的小麦全部采用永昌县自主研发的浅埋滴灌水肥一体化技术进行播种,实现了春小麦种植从大水漫灌到精准滴灌的转变。

放眼永昌县的广袤大地,粮仓更满、农业更强,一幅现代现代农业发展的生动实践,正和着乡村振兴的号角声,续写着一个个物阜民丰、粮谷满仓的故事。

## 靖远 火红枸杞带来红火生活

新甘肃·甘肃日报记者 彭雯 通讯员 冯文强

六月杞园树树红。近日,走进靖远县五合、东升、北滩、靖安等乡镇的枸杞种植基地,一望无际的枸杞园内,枸杞树苗枝繁叶茂,枸杞鲜果晶莹剔透,采摘工人在园中忙碌。

“我采摘的是今年的头茬枸杞,口感好、甜度高,籽少味美、营养丰富。”北滩镇景滩村村民张玉彩在枸杞园中来回穿梭,一采一放,动作娴熟,不一会儿,篮子就被枸杞装得满满当当。

眼下正是头茬枸杞成熟上市的时节,靖远各个枸杞种植基地一派繁忙,满载枸杞鲜果的车辆一趟趟把枸杞运送到晾晒场。晾晒场上,火红一片,蔚为壮观。

黄河奔腾东进,流经靖远10个乡镇,154公里,冲击出千顷沃野,浇灌出“国家地理标志保护产品”——靖远枸杞。优越的自然条件、悠久的种植历史和成熟的栽培技术,使得靖远枸杞鲜果玲珑、干果深红,粒大色鲜、品质纯正,食用、药用价值高,被誉为“枸杞佳品”和“陇上名品”。

“近年来,靖远县把枸杞产业作为富民强县的主导产业来抓,围绕特色建基地、重视科技扶龙头、打造品牌创市场,大力

## 平凉 全方位助力毕业生就业择业

新甘肃·甘肃日报记者 田丽媛

“我是济南大学设计专业毕业的,通过平凉市人力资源市场微信公众号,得知今天举办招聘会……”近日,在平凉市举办的2024年高校毕业生就业双向对接暨东西部劳务协作大型招聘会上,来自灵台县的求职者苟明星向平凉之光零距离美术教育有限公司递交简历,应聘美术教师岗位。

这次招聘会是平凉市人社局为高校毕业生量身打造的,吸引平凉市内外292户用人单位携4618个岗位线上线下参会,同步开展的“直播带岗”活动吸引2万多人观看和参与。

“这次现场招聘会市内单位占95%以上,应聘成功的未就业普通高校毕业生可享受5.4万元基层就业项目生活补贴。”平凉市人才开发交流服务中心人才资源科科长李亮亮介绍,“会前我们加大对岗位的宣传力度,多数高校毕业生提前在线上进行岗位匹配,再到现场和用人单位面对面沟通,一定程度上加快了求职招聘进程。”

据介绍,这次招聘会现场初步达成招聘意向572人,其中高校毕业生达95%以上。活动现场还同步开展市、县两个专场直播带岗活动,由辖区人社局带领近50户企业负责人走进平凉市直播间,解读就业政策、推荐就业岗位。

值得一提的是,为提升供需匹配度,这次招聘会现场首次设置企业路演环节,组织企业通过集中宣讲与互动,直观展现团队风貌;企业文化及工作环境,吸引广大求职者驻足倾听。

“创业初期,一碗羊肉泡都是超预算的……”企业路演展示台上,甘肃阿米农业有限公司负责人韩龙讲述自己创业初期的经历。“今年的招聘会不仅能在现场与求职者面对面交流,在直播间与网友‘云’对接,还可以上台讲述创业历程和公司优势,推出的政策宣传、岗位信息长图也很实用。”在意见反馈环节,韩龙告诉记者。

这次招聘会是平凉市千方百计为高校毕业生就业择业提供机会、创造条件的

一个缩影。

今年以来,平凉市人社部门联合其他部门陆续推出各类线上线下专场招聘会、直播带岗等系列活动,同时积极搭建各类求职招聘平台,加大政策宣传力度,深入挖掘岗位资源,做实做细就业指导服务,多渠道引导高校毕业生就业创业。截至目前,共促进1062名高校毕业生实现就业,完成市列为民办实事年度目标任务的21.24%。

平凉市人社局局长王红霞表示,将持续办好周五人才市场和直播带岗活动,加大日常招聘和专项招聘力度,积极推荐高校毕业生多渠道就业;对企业就业的符合条件人员给予3年5.4万元的生活补贴;对自主创业人员给予创业担保贷款支持;对灵活就业人员落实社保补贴政策,以实实在在的举措为高校毕业生等青年群体就业和企业引才用工提供服务。

火红的枸杞园里,有亮丽的风景,更有群众红火的生活。