



# 社区“微改造”提升幸福感

## ——兰州市城关区街道社区倾力解决民生小事

观察

新甘肃·甘肃日报记者 王聪

整治背街小巷、修缮危墙、改造边角地、打造健身小广场……作为居民休憩的港湾，小区的点滴变化都牵动着居民的“幸福神经”。

今年以来，兰州市城关区各街道社区认真倾听群众呼声，持续做好各项关键“小事”，通过一系列“微改造、微提升”，让辖区群众生活更便捷、更舒适、更美好。

### 社区边角地变“健身小广场”

最近，拱星墩街道范家湾村社区深沟子片区的居民有件开心事：在多方努力下，社区原本脏乱差的“边角地”变成了一个健身小广场，面积虽不大，但足够闲暇时伸伸胳膊踢踢腿、茶余饭后遛个弯儿了。

细小的服务提升，解决的却是大问题。

范家湾村片区属于棚户区，自建房较多，深沟子104号附近的巷道是进入深沟子自建片区的唯一通道，巷道内机动车、非机动车乱停放现象严重，环境卫生较差，严重影响了周边居民的正常生活和出行。

为有效解决道路拥堵、环境脏乱问题，拱星墩街道将此列入“问题清单”，督促社区进行整改。今年4月，范家湾村社区经过多次走访，召开居民议事会群议群策，决定将深沟子104号区域脏乱差的闲置地重新整治，将这里打造成集休闲、娱乐、健身于一体的健身小广场。

这块不起眼的“边角地”，经过翻新

改造后，成为满足附近居民健身休闲需求的“快乐空间”。建成后的小广场上，漫步机、腰背按摩器、坐蹬器、扭腰器……崭新的健身器材和舒适的健身环境吸引了不少居民来此锻炼，新增的两处休闲石桌和座椅也为大家提供了一个休憩之处。“这个健身小广场建好后，我每天下午吃完饭都会带孩子来锻炼一会，跟邻居聊聊天，身体健康了，心情也更好了。”在健身小广场上锻炼的魏萍告诉记者。

“看到小广场变了样，心情也舒畅起来，感觉社区环境提升了一个档次。”在广场内活动的居民纷纷表示。

今年以来，通过“微改造、微提升”，拱星墩街道范家湾村社区推进“口袋健身小广场”建设，将城市的零碎地变成了“金角银边”，让老百姓随时随地可以休闲娱乐、健身锻炼。据悉，范家湾村社区还将进一步打造文化墙和“口袋健身小广场”，不断提高辖区居民的幸福感和满意度。

### “烦心路”变成“舒心路”

“多亏社区整治了这条路，现在大家出行更方便了，这才是实实在在的为民办事。”位于酒泉路街道南稍门外39-51号小院和阳光家园小区夹角处的小巷里，整治后的道路让附近居民称赞不已。

这条无名小巷长约200米，宽约4米，周边生活着200余户居民，城关区鼓楼巷幼儿园也位于小巷附近。这条不起眼的小巷，是孩子上学和居民上班出行的必经之处。

两个多月前，小巷里还是一片脏乱

差，废弃多年的夜市餐车从东头一直堆放到西头，挤占了本就狭窄的道路，导致小巷内交通堵塞严重。有时，居民出行还把垃圾随手扔到废弃的餐车内，夏季气温升高之后，气味更加难闻刺鼻。

为了解决这件群众的烦心事，南稍门外片区的网格员和楼院长入户走访征求居民意见，汇总意见后，向街道申请将该无名小巷纳入了酒泉路街道背街小巷综合治理清单中。随后，街道社区组织相关部门多次召开现场会，协商道路整修事宜，南稍门社区党委联合夜市方清理废旧餐车及后续停放问题进行了商议和规划。

在此基础上，南稍门社区联合酒泉路执法中队、酒泉路派出所、南关夜市负责人一同前往小巷清理堆放多年的废旧餐车，彻底清除了堆放已久脏乱杂物，还居民一条干净整洁的道路。

为防止废旧餐车停放问题出现反弹，社区协调相关部门在巷道两侧安装U形杆，增设公共服务设施、指示牌、标识牌等，进一步规范该路段通行秩序。自此，困扰居民多年的小巷难题彻底得到解决。

如今的小巷宽敞、干净，“烦心路”变成了“舒心路”。

### “危墙变新墙”

“危墙修好了，我们经过时再也不用提心吊胆了。”看着修缮一新的围墙，居住在吴家花园小区的居民李先生竖起了大拇指。

不久前，皋兰路街道詹家拐子社区网格员在旧大路小区日常巡查时发现，

吴家花园小区外围墙体发生一定程度倾斜，西端墙体有明显裂缝。随着雨水的不断冲击和生长在此的一棵大树的日益推挤，墙体裂缝越来越大，存在严重安全隐患。

发现这一情况后，詹家拐子社区工作人员立即采取措施，在围墙周边拉起警戒线、张贴警示标语，提醒居民出行尽量远离围墙，并第一时间联系该小区物业公司，协商墙体修缮事宜。

然而，由于维修资金无法及时到位，该危墙修缮工程迟迟无法动工。为此，社区多次发函督促该小区物业公司积极协调，沟通解决工作中的问题和困难。经过物业公司、社区“一亲三心”工作队、社区党委、街道社区服务中心的多次协商，危墙维修资金终于有了着落，维修工程顺利进行。

经过施工人员加班加点地赶工，危墙改造工程顺利完成。如今，破损围墙得到拆除，牢固结实的新围墙也建了起来，危墙变新墙，彻底消除了居民的担忧，途经此处的居民纷纷点赞。

修的是堵墙，筑起的是居民对社区的信任和依赖。

吴家花园小区“危墙变新墙”是詹家拐子社区党建引领“田字型”基层治理体系的一个缩影。自开展“一亲三心”活动以来，社区始终坚持问题导向，充分运用网格化管理机制，主动深入群众，倾听“关键小事”，开展精细、精准、精致的网格化服务，形成了网格发现、小区协商、社区处置的工作机制，用心办好“民生大事”，不断探索基层治理新路径。

# 把更多暖心服务送到群众家中

新甘肃·甘肃日报记者 顾丽娟

“陈爷爷，您好，我们是社区残协工作人员，最近身体恢复得还好吧？”“廖奶奶，您的护理补贴申请下来了，这是‘关爱卡’，上面有我们的联系方式，有困难随时联系，我们会尽最大努力帮您解决。”“这是残疾人优惠政策的宣传资料，您有哪里不清楚的，我现在给您解答。”

一声声亲切的问候，一句句暖心的话语，敲开了困难残疾人家庭的“心门”。这是兰州市城关区团结新村社区残疾人专干、社区网格员、社区志愿者上门探访关爱残疾人的一幕幕暖心场景。

石玉红是团结新村社区的残疾人专干，定期入户探访困难重度残疾人，详细了解残疾人生活状况、健康需求和心理状况，及时响应残疾人需求，是她最日常的工作。

石玉红说，在一次走访中，她了解到陈荣生老人情况特殊，出门不便，就专门为老人申请了上门评残。之后，城关区人民医院的评残医生上门为老人进行了评残工作。“老伴卧床很多年了，我们没办法带他去去医院评残，真的不知道怎么办，感谢社区协调残联上门评残，解决了我们的大难题。”陈荣生老人家属感激的话语，让石玉红对自己的工作更有信心了。

“我们上门探访的目的就是帮助困难群众解决实际困难。”石玉红说。像这样的事例，在石玉红的工作日常里还有很多。

家住团结新村小区的惠春光、崔小平夫妻两人都是视力一级残疾人，出行不便。石玉红了解情况后，将他们列入自己探访关爱重点名单中，经常上门帮助他们打扫卫生，购买生活物品，陪老两口唠嗑。“爷爷，您的药吃完了吗，这两天我会路过医院，帮您拿点药回来吧。”每一次探访，石玉红都会询问他们的生活及身体状况，困难和需求。对他们反映的问题，也一一耐心解答和解决。

团结新村社区党委书记石晶晶说，每一次探访，石玉红都会细致地记录下残疾人生活中的点滴细节和实际困难。这些第一手资料，经过石玉红细心整理上报社区后，社区会及时反馈给街道残协，为街道、社区后续制定更加精准有效的助残政策和服务举措提供有力支撑。

今年以来，团结新村社区已多次开展上门探访关爱工作，帮助辖区残疾群众解决了许多困难。“探访关爱要想探出真情、访出实效，就要经常深入残疾人家庭，密切关注他们的生活状况，及时解决他们在生活中遇到的困难和问题。”石晶晶说，团结新村社区将继续开展探访关爱工作，把更多暖心服务送到困难群众家中。

# 企业献爱心 慰问环卫工

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者王聪)连日来，兰州市的气温节节攀升，给一线环卫工人的工作带来极大挑战。兰州兰农商贸有限公司为城关环卫道路清扫保洁二公司保洁员们送去了消暑饮料，以实际行动传递爱心。

“无论严寒酷暑，环卫工人们都尽职尽责、兢兢业业地工作着，为居民创造了美好的生活环境，我们既敬佩又感动。”活动现场，兰州兰农商贸有限公司工作人员将饮料送到保洁员手中，感谢他们的辛勤付出。

一句句问候、一声声关怀，让顶着酷暑忙碌在街头巷尾的环卫工人真切感受到了夏日的清凉。保洁员们纷纷表示：“高温下工作虽然辛苦，可来自社会的关怀让大家心里都甜甜的。”

据了解，在高温期间，城关环卫多措并举做好防暑降温工作，通过增加小型高压冲洗车的机械化作业力度和频次，尽量减轻人工劳动强度。同时，及时为环卫工人发放矿泉水，做好高温作业保护措施，确保环卫工人身体健康和作业安全。



爱心企业为环卫工人送上饮料。 城关环卫供图

# 中华骨髓库志愿服务区域交流活动举办

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者李永萍)日前，由中国造血干细胞捐献者资料库管理中心主办、甘肃省红十字会承办的中华骨髓库志愿服务区域交流活动在兰州举行。来自北京、天津、河北、内蒙古、陕西、宁夏、甘肃等省(区、市)的造血干细胞捐献者资料库管理中心负责人、志愿服务工作负责人以及志愿者代表等100余人参加活动。

此次交流活动，旨在进一步提升志愿者的服务能力和水平，为更多患者带去关爱和帮助。活动内容包括经验分享、专题研讨、实地参观等。参会代表们分享了各自造血干细胞捐献工作的经验和做法，并就如何提高服务水平 and 能力进行了深入研讨和交流。活动期间，与会人员还参观了甘肃红十字人道传播基地和甘肃省红十字血液中心科普馆。

# 我省加大巡查力度护航学生暑期人身安全

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者文洁)记者从省人社厅获悉，人社部门持续优化调整乡村公益性岗位类别，通过转岗等方式，共选聘7070名暑期学生防溺水巡查员，强化农村学校周边危险水域的定点巡查力量，切实做好暑期学生防溺水工作。

按照国家和省委省政府关于加强学生暑假期间防溺水工作的部署，人社部门早研判早部署，联合省教育厅、省农业农村厅印发《关于发挥乡村公益性岗位作用持续做好暑期学生防溺水工作的通知》，将暑期学生防溺水巡查工作由去年的7月中旬提前至6月初，岗位服务时段调整为6月至9月，全力护航学生暑期人身安全。

省人社厅指导市州和县区人社、教育等部门联合乡镇(村组)对选聘人员开展岗前培训，讲解岗位职责、考核评价等内容，督促岗位人员认真履行工作职责，发挥好在学校周边危险水域定点巡查、安全隐患及时报告、青少年学生下水及时劝导等职能。

# 省森林消防总队与甘肃政法大学签订人才培养协议

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者顾丽娟)近日，甘肃省森林消防总队与甘肃政法大学举行人才培养战略合作签约仪式暨揭牌仪式。双方将进一步合作，拓展合作范围，共建合作新模式，提升人才培养质量，共同服务好地方经济社会发展。

签约仪式上，甘肃政法大学在甘肃省森林消防总队挂牌“专业人才实训基地”，甘肃省森林消防总队也在甘肃政法大学挂牌“人才协同培养创新基地”。甘肃省森林消防总队相关负责人表示，将以此次共建合作为契机，借助甘肃政法大学的人才培养优势、创新融合优势、成果转化优势，把更新的前沿理论、科研成果和更多的优质资源、高端要素汇聚到消防救援队伍，推动双方合作结出更多丰硕成果。

# 展银龄风采 绽幸福芳华

## ——兰州花开社区大学春季班成果展示汇演活动侧记

### 城事

新甘肃·甘肃日报记者 李永萍

日前，兰州花开社区大学在榆中县康乐镇举办春季班成果展示汇演。来自花开社区老年大学和青年夜校的学员们以舞蹈、走秀、器乐等艺术形式，将自己在社区大学的所学所得，用“看得见”的方式展现出来。

“咚咚……咚咚咚……”随着《香香夫人》歌曲响起，老年大学声乐班学员们以热情洋溢、富有节奏感的非洲鼓表演拉开了文艺汇演帷幕。

一招一式、一拳一脚，松紧结合、动静相间，神与形合、气寓其中，八段锦《气舞》表演的学员们身着练功服，以优美舒展的动作伴随着空灵婉转的音乐翩跹起“武”，现场气氛热烈，掌声不断。模特形体班学员表演的走秀节目，一位位阿姨化身专业“麻豆”，身着时尚大方的旗袍，或持团扇，或撑油纸伞，在音乐的伴奏下迈着优雅的步伐，展示出旗袍的韵味和魅力。

“小社区，大家庭，邻里和睦暖人心”服务好、环境优、文明舒适的社区是我们共同

的家”情景表演剧《社区工作者联盟》，通过说唱和情景演绎的方式，生动鲜活地展现了社区聚焦居民急难愁盼问题，为民解忧办实事的鲜活事例，让大家在观看情景剧的过程

中对社区工作有了新的认识。舞台上，一个个看似铜锅又形似飞碟的乐器“手碟”，在学员们的指尖拨弄下，演奏出空灵而富有宇宙空间感的音色，时而

轻柔悠扬，时而高亢激烈，令现场听众耳目一新。

此外，声乐班学员演唱了歌曲《小美满》，有氧舞蹈班学员表演了有氧操、民族舞班学员带来了《高山青》舞蹈……从动人的歌声到优雅的舞姿，从飒爽的模特走秀到悠扬的器乐演奏，每一个节目都精彩纷呈，活动现场，还为优秀教师、优秀学员进行了颁奖。

“在老年大学，我结识了很多朋友，也感受到了社区的温暖和对老年人的关心关爱，今天又为我们搭建了展示老年人风采的平台，真的非常开心。”老年大学学员安芝表示，老年大学的学习让老年群体的生活更加充实，更加有意义，今后将继续保持学习的热情，不断提升丰富自己。

“此次汇报演出活动为花开社区大学的学员们搭建了展示、交流的平台，不仅展示了学员们的学习成果，更展现了现代老年人积极向上、热爱生活的精神风貌。”焦家湾东社区党委书记王洁表示，开办兰州花开老年大学旨在丰富辖区老年居民的业余生活，促进其参与社会活动的积极性，提升辖区老年人生活幸福感。今后将努力挖掘各种社会资源，让老年大学的活动更丰富、更多彩。



手碟演奏。 新甘肃·甘肃日报记者 李永萍