



坚持复议为民 护航经济发展

——我省不断巩固拓展行政复议体制改革成果赋能高质量发展

新甘肃·甘肃日报记者 崔亚明

行政复议是政府系统自我纠错的监督制度和解决行政争议的救济制度,是推进依法行政、建设法治政府的重要抓手。去年以来,我省持续深化拓展行政复议体制改革成果,不断发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用,为加快全省高质量发展提供坚实的法治保障。

聚焦服务大局提质效

营商环境是经营主体的生命之氧,法治化是良好营商环境的根本保障。我省坚持复议为民,聚焦营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,持续深化行政复议体制改革,做深做实为大局服务,全力服务保障营商环境优化。

去年9月,一场特别的行政复议案件审理会议在省司法厅举行,对一起不服工伤认定疑难复杂行政复议案件进行集体讨论审议。这是省政府行政复议委员会办公室首次举行的案件审理会议。

“我省建立涉企行政复议绿色通道,快立快审快结机制和包抓联企业制度,护航企业发展。”省司法厅有关负责人介绍,为畅通涉企行政复议渠道,我省共建立各级行政复议联系

点149个,行政复议员包抓企业441个,广泛开展行政复议进园区、进企业活动,为企业纾困解难235件次,依法办理涉企案件623件,为企业挽回经济损失9000多万元。

主动创安、主动创稳,核心是创,目标是安全稳定,关键在主动。

我省坚持能动复议,全面落实主动创安、主动创稳部署要求,真正做到了案结、事了、人和,有力维护了社会和谐稳定。学习和发扬新时代“枫桥经验”,学习和践行“马锡五审判方式”,把调解优先贯穿行政复议办案全过程,突出立案前调解,共有330多件行政争议在立案审查环节通过调解化解。强化案中调解,积极引导行政争议双方面对面沟通、背对背调解,520多件行政争议在审理环节调解结案。坚持依法履职,监督和保障行政机关依法行政,依法办理各领域行政复议案件2348件。

聚焦复议为民抓基础

坚持改革为民、复议为民,我省不断夯实行政复议工作基础,提升业务规范化水平。

去年10月13日,甘肃省人民政府行政复议大厅正式启用。我省有了省级行政复议便民服务平台。

近年来,我省聚焦行政复议体制改革目标任务,加快推进体制重塑、机制重构、制度重建、流程再造,全面实现了一级政府只保留一个复议机关,行政复议案件“统一受理、统一受理、统一决定”,为充分发挥行政复议公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用奠定了坚实基础。

在打造省级行政复议便民服务实体阵地的同时,我省推动市县两级行政复议机构建成一批功能完善、设施完备、运行规范、服务一流的便民服务大厅,打造便民、利民、惠民窗口,使群众能够找得准、找得着,真正让人民群众方便快捷申请复议,及时化解难心事。

截至去年底,全省已有38个市、县建成功能设施完善的行政复议大厅,64个市县建立标准化行政复议接待窗口,严格实行岗位责任制、首问责任制、AB岗工作制、限时办结制。同时,我省坚持“统一谋划、统一规划、统一建设、分步实施”的原则,加快推进“智慧复议”信息化工作平台建设,实现一个窗口接收申请、一个标准审理案件、一支队伍化解争议,简案快审、繁案精审,确保群众“找得准、少跑路”,化解争议“责任明、无推诿”。

聚焦主渠道作用抓办案

我省始终严守合法、公正、公开、高效原则,把公平正义作为主题主线,以行政复议质量提升年为抓手,依法审查受理行政复议案件。

去年,全省各级行政复议机关新收行政复议申请3296件,监督申请3件,严格依照行政复议法确定的案件受理范围,审查受理2852件,受理率为86.45%。

坚持刀刃向内、有错必纠。去年以来,我省对444起行政复议案件作出撤销、确认违法、变更、责令履行等直接纠错决定,其中省政府行政复议机构依法撤销行政复议决定16件,市州向省政府行政复议机构抄告监督行政复议案件64件。

我省进一步加强行政复议决定监督执行工作,督促各地建立行政复议决定、行政复议意见书执行情况跟踪监督机制,全省行政复议决定履行率保持100%,让人民群众充分感受到行政复议过程公开、结果公正。

聚焦依法行政抓宣传

我省为行政复议和行政应诉工作定下硬指标:行政复议决定履行率、行政机关负责人出庭应诉率要达到100%。

“行政机关负责人出庭应诉是一项法定职责,对于提高行政机关依法行政水平、实质性化解行政争议具有重要意义。”省司法厅有关负责人表示,我省通过一系列有形、有效、有感务实举措,不断提升行政复议保障、推动法治政府建设的能力。

为实现行政机关负责人出庭应诉硬指标,推动行政应诉更加规范,我省出台甘肃省行政机关负责人出庭应诉实施办法,全方位指导监督行政应诉工作,首创不出庭应诉追责、敷衍案件问责等制度,在全国率先对事业单位负责人出庭应诉和行政机关负责人参加行政复议听证审理作出规范。

2023年,全省新发生一审行政应诉案件2431件,各级行政机关认真贯彻落实行政机关负责人出庭应诉要求,以上率下,带头示范,积极出庭应诉,行使诉讼权利、履行法定义务,出庭应诉率历史性达到100%,在全国处于前列。

同时,我省建立健全府院联动机制,推动联动交流向规范化、制度化迈进。省法院、省司法厅围绕行政争议化解、行政审判与行政复议衔

接配合,规范行政应诉等问题,共同会商研究达成工作共识,形成工作合力。

聚焦知晓度抓宣传

“什么是行政复议?”“什么情形可以申请行政复议?”“去哪里申请行政复议?”

去年12月29日,新修订的行政复议法实施之际,我省省市县三级联动,在全省开展主题为“加强行政复议 推进依法行政”的宣传活动,全面开展进社区、进企业、进学校、进农村、进商圈的“五进”系列宣传,聚焦重点人群,统一行动、集中发声,面对面解答了群众有关疑惑,让群众充分了解到行政复议审查受理快速便捷、实质性化解行政争议的优势,有力扩大了行政复议社会知晓度。

我省同时把行政复议法纳入全省“八五”普法重点内容,推动落实“谁执法、谁普法”普法责任制,充实完善领导干部应知应会国家法律清单制度,各级政府及其部门把行政复议法作为政府常务会议学法、领导班子会前学法、重大决策前学法重要内容,带头学法、守法、用法,提升了依法行政意识。

组织开展行政复议开放日活动,向全省宣传展示行政复议体制改革和贯彻实施行政复议法成效,向手机用户发送行政复议普法信息,使行政复议家喻户晓、人人皆知。突出业务培训,对行政复议人员全员培训,有效提升行政复议人员正确理解和适用行政复议法的能力及水平。

面对新使命新任务,近期召开的省政府行政复议委员会会议,明确了我省持续巩固拓展行政复议体制改革成果,赋能高质量发展的重点任务;坚持以人民为中心,坚持问题导向、目标导向,坚持围绕中心、服务大局,不断深化拓展行政复议体制改革成果,充分发挥行政复议化解行政争议主渠道作用,持续推进行政复议服务便民化、办案规范化、工作信息化、队伍专业化、监督多元化建设,不断提高行政复议推动法治政府建设、服务经济社会发展的能力水平,加快推进行政复议行政应诉工作高质量发展,努力为中国式现代化甘肃实践作出新的贡献。



△临泽县公安局丹霞景区派出所民警为游客提供帮助。

△临夏州公安局特警支队在临夏市各景点开展巡逻防控。
本版图片均由省公安厅提供



我省两部门联合出台相关意见

深化协同保护 加强知识产权法治保障

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者崔亚明)记者从省司法厅获悉,省市场监督管理局、省司法厅日前联合印发《关于深化协同保护 加强知识产权法治保障的实施意见》,进一步加强知识产权法治保障,共同推动构建知识产权“严保护、大保护、快保护、同保护”工作格局。

《实施意见》明确了加强知识产权法治保障的重点工作内容。具体为:加强知识产权法律制度,推进知识产权促进、保护地方立法,全面贯彻新修订的行政处罚法和甘肃省行政处罚听证程序规定,完善行政裁量权基准制度,促进知识产权行政执法严格规范公正文明;推进知识产权侵权纠纷行政裁决,建立专利侵权纠纷行政裁决工作纳入知识产权保护工作检查考核,共同推进行政裁决规范化建设;推动知识产权纠纷化解社会共治,充分发挥行政公正高效、便民为民的制度优势和化解行政争议的主渠道作用,妥善化解知识产权纠纷,因地制宜推进知识产权纠纷人民调解组织建设,支持各仲裁委员会建设知识产权仲裁机构。

《实施意见》明确,推进信息和资源共享,加强知识产权律师、仲裁、公证等领域专业能力建设,探索拓宽公益法律服务领域,鼓励律师协会、公证协会等社会组织开展知识产权法律咨询、宣传、培训、调解等公益服务;强化鉴定机构对知识产权保护的技术支撑,指导相关机构实施知识产权鉴定标准,培育知识产权鉴定机构,共同做好知识产权鉴定机构遴选推荐,供相关行政机关、司法机关、仲裁调解组织等选择使用;有效发挥公证机构在知识产权保护中的作用,以开展“公证减证便民提速”活动为契机,全面推行“一证一次办”,对法律关系明确、事实清楚、无争议的公证事项,当事人提供材料齐全、真实,符合法定受理条件的,一次性办理公证,有效节约知识产权维权成本;深化知识产权法律服务工作,支持发展知识产权领域专业律师事务所,围绕深入推进新型工业化加快建设现代化产业体系,聚焦“六大行动”,组建法律服务团,实施“产业链+法律服务”,组织开展法律服务进园区,帮助企业防范化解知识产权侵权等法律风险;深化其他领域知识产权交流合作,就知识产权执法中发现的重大问题,联合相关部门、人大代表等开展联合调研,共同推动完善知识产权制度。

兰州公安:做好“加减乘除” 打造“黄河警务”

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者崔亚明)在平安建设中做“加法”,在隐患排查中做“减法”,在温度服务中做“乘法”,在风险防范中做“除法”……进入旅游旺季,兰州吸引大量游客避暑游玩。为进一步提升游客来兰旅游的体验度,兰州市公安机关主动融入“全域旅游”布局,不断拓展“旅游警务”外延,全力做好“加减乘除法”,聚力打造兰州公安“黄河警务”,为加快建设新时代美丽兰州贡献公安力量。

兰州公安在平安建设中做“加法”,打造旅游警务“星”品牌。坚持主动创稳、主动创安,立足黄河沿线景区分布特点,打造“点、线、区”3个“示范”工程,聚力抓好平安景区建设。围绕中山桥、兰州老街、兰州中心等网红打卡点,从形象、装备、执法规范等方面入手,深挖选树旅游警务优秀典型,打造多个沿河勤务示范岗位。秉持“在服务中实施管理,在管理中体现服务”理念,以黄河风情线“护景”工程为牵引,聚焦核心点位,连点串线,打造以属地为主,特警为辅,无人机、水上巡逻艇为支撑的水陆联巡、空地联动立体巡控体系,做到警车常见、警灯常亮、警察常在。围绕各项大型活动,市县两级公安机关协同联动、分工负责,提前研判、系统分析,对重点区域“一点一策、一片一案”,精准开展分片分区分段管控,全力构建点线面紧密衔接的安保体系,全面擦亮兰州公安“旅游警务”品牌。

在隐患排查中做“减法”,护航旅游警务“零”风险。兰州公安推动关口前移查

隐患,提前组织全警开展“大整治、大排查、大化解”专项行动,深度清除影响兰州旅游“危险源”,全力打造安定有序的旅游环境。联合水务、市场监管、城管等部门,协同景区保安力量,集中整治沿河码头及水上设施安全隐患,排查黄河两岸暗流、明水等易发生坠河事故隐患部位,布设各类警示标志60余个,确保游客安全。配合27个地铁站开展“地毯式”隐患排查、制定应急预案,完善大客流疏导、接驳等各项安全防范措施,确保安全守护万无一失。建成运行公共交通治安矛盾纠纷调处服务中心,创新“五进+警调对接”工作机制,全方位化解司乘矛盾,化解司游纠纷。依托景区警务室建设,试点打造涉旅纠纷调解室,实现了“一站式接收,一揽子调处,全链条解决”。从严查处“黑车”“黑导”以及非法经营等扰乱旅游市场秩序行为。

在提高服务中做“乘法”,拓宽旅游警务“新”渠道。坚持执法与服务并重、作风与形象并重,把维护景区和重点区域安全畅通作为重中之重,最大限度为游客提供便利。优化错时错峰共享停车机制,分类施划旅游车位,对19处热门景区周边排摸挖潜,配建停车位7550个,设置临时即停即走路段2.8公里,大客车专用停靠路段300米,有效缓解停车难问题。牢固树立“1、3、5”分钟快速响应机制,10余个街面警务站创新探索“勤务+服务”模式,适时向市民游客开放警务站、休息室等,引导游客品味“人文金

城”、领略“好客兰州”。

在风险防范中做“除法”,发挥智慧警务“新”战力。依托大数据、移动警务等应用新生态,加强重点部位、薄弱区域视图前端点位建设,全量汇聚内外部数据资源,提升智慧警务支撑赋能实战能力。综合统筹

各类数据信息,采取“线上研判+线下走访”相结合的方式,对500余家景区、酒店等重点行业场所地毯式排查风险隐患,助力护航旅游经济。充分利用“区域热力图”人群迁徙态势感知功能,进一步为指挥调度、现场管控等提供决策支撑。



兰州市公安局民警在黄河上巡逻,确保游客安全。

我省首个“枫桥式”智慧警务站在兰州启用

本报兰州讯(新甘肃·甘肃日报记者崔亚明)兰州公安盘旋路智慧警务站日前启用,这是我省首个“枫桥式”智慧警务站。

据介绍,这座由兰州市公安局交警支队联合多家单位打造的警务站集“指挥调度、应急处置、事故快处、便民服务、宣传教育、矛盾化解”等功能于一体,接入公安网、互联网和视频专网,开通智慧警务功能,承担着一线中队路面“指挥部”的职能。

警务站启用后,实现全时段视频覆盖重要路段,动态优化信号配时,确保盘旋路小区域、小环境安全畅通,带动提升周边路网通行效率。实现“交警+治安警”巡防打击宣教一体化,发挥交警路面“前哨”作用,通过视频巡控、查缉布

控、现场查处等措施,第一时间精准管控打击,查控街面安全隐患。突出服务导向,积极探索“工会+公安”共建共享模式,开通违法处理、自助体检、事故快处等交管业务,让周边群众在家门口快速办理。警务站同时配备饮水机、微波炉、冰箱、自动体外除颤仪、充电宝、雨伞等,为快递员、环卫工人、过路群众等提供饮水和休息场所。

据介绍,警务站投入使用后,兰州公安交管部门将不断拓展完善“警务站+”功能,做优做精“预防警务、主动勤务”,第一速度疏交通,第一时间除隐患、第一现场化矛盾,真正成为人民群众身边的平安卫士。