



教育部开通资助热线

能为困难大学生提供哪些服务

新华社记者

暑期教育部高校学生资助热线电话7月1日开通,各省市区和中央部门所属高校也同步开通了热线电话,为大学新生特别是家庭经济困难的大学新生提供资助政策咨询与帮助。

从2005年教育部首次开通以来,高校学生资助热线电话已连续开通20年。

——这个热线电话,主要为学生和家長提供哪些服务?

教育部全国学生资助管理中心有关负责人介绍,高校学生资助热线电话长期为大学生与家長提供国家学生资助政策咨询服务,为他们答疑解惑,帮助高校家庭经济困难学生顺利入学。

起初,这一热线电话主要服务于国家助学贷款的政策咨询和办理流程,是学生和家長了解资助政策的重要途径。

如今,伴随高校学生资助政策体系的丰富完善,热线电话的受理内容不仅涉及助学贷款和奖助学金等,还包括服役高等学校学生国家教育资助、基层就业学费补偿国家助学贷款代偿等资助政策。

来自不同地区、面临不同困难的大学新生,需要的帮助各不相同,如何得到满足?

2023年,教育部首次对全国所有市、县暑期热线电话工作作出统一部署,形成“中央、省、市、县、校”五级学生资助热线电话网络,帮助学生和家長更加快捷准确了解高校学生资助政策。

而这些热线电话所提供的咨询服务也各有侧重。

其中,教育部热线电话全面受理各类国家资助政策咨询与问题投诉;省级热线电话主要受理与地方高校资助措施、绿色通道、生源地信用助学贷款、中西部地区新生入学资助等有关的咨询;中央部门所属高校热线电话则主要受理与校园地国家助学贷款、绿色通道、校内奖助学金等有关的咨询。

也就是说,大学新生们可以结合自己的实际需要,有针对性地选择拨打相对应的热线电话。

——如何确保咨询电话服务准确对接到学生个体?

合肥工业大学党委学工部有关负责人介绍,这些年,学校平均每年接到的热线电话数量为1500个左右。他们在为家庭经济困难的学生提供有针对性咨询和帮助的同时,各学院还安排专人与每一位新生进行电话联系,确认是否存在经济困难,并向家庭经济困难且有资助需求的新生提供可行建议。

广西壮族自治区百色市学生资助管理中心主任黄方梅告诉记者,针对学生资助热线反馈的内容,工作人员不仅要力所能及做好解答,还会积极参与学生资助相关资料核对等方面工作。“学生拨打县市级学生资助热线电话,不仅可以咨询政策,还可以电话预约申请办理生源地信用助学贷款手续。”黄方梅说。

——如何确保大学新生顺利安心入学?

今年,中国人民大学在原有工作基础上,全面梳理以新生入学“绿色通道”为主的新生资助体系,既提供经济支持,又注重建立情感联结,鼓励学生在思想上有困惑、生活上有困境、学业上有困难、心理上有困扰时,第一时间找学校倾诉解决,更好发挥“资助育人”实效。

“在学生资助热线电话之外,我们注重在招生、报到、毕业三个时间点,学校、家庭、社会三个层面,以及线上和线下,开展资助政策宣传,提高政策知晓度。”青海省教育厅学生事务服务中心副主任章海涛介绍,“我们还协同青海省招生考试院,在2024年普通高校招生计划中,刊印全国学生资助管理中心致初、高中毕业生“两封信”,要求省内高校随录取通知书寄送相应学段资助政策简介。”

——最近一段时间,不少地区持续出现强降雨,多地受灾。如何帮助受灾学生和家長共渡难关?

广西壮族自治区学生资助管理中心主任全斌介绍,广西多所高校启动了灾区学生家庭受灾受损情况排查及帮扶工作,开通学生临时困难补助专项发放通道。不少学校通过微信公众号等平台发布相关公告,开通服务热线,学生可与辅导员等联系说明情况,提交申请,学校将根据学生受灾情况予以相应的资助。

记者还了解到,西北农林科技大学、武汉理工大学等学校运用智慧资助平台摸排和学生主动申请相结合的方式,快速精准为受灾学生发放补贴,保障学生的正常学习和生活。东南大学、南京航空航天大学等学校还启动专项临时困难补助通道,简化申报程序,系统申请审核通过后,学校及时把补助资金发放到学生银行卡,保证学生安心求学。

(新华社北京7月3日电)

新华社记者 周琳 孙青

连日来,记者探营即将召开的2024世界人工智能大会发现,AI技术不断创新,正成为守护中华文脉的好帮手;运用前沿数字科技帮助文化遗产保护传承,在未来中国也可以遇见古老中国。

走进合合信息的展台,一幅高清的“敦煌遗书”吸引记者目光,在生成式AI技术的加持下,残卷正被数字化修复。公众可在不同位置扫描样本卷轴,见证AI如何通过字形修补、褪色修复、背景补全等,让古籍再次“看见”。

“敦煌遗书”指的是1900年在莫高窟藏经洞发现的文献,由多种文字的写本、印本、拓本组成,时间从4世纪至11世纪,内容涵盖社会、经济、文化、艺术、宗教、医药及中外文化交流,被誉为“中国中古时代的百科全书”。

合合信息展位工作人员许方圆说,由于其分藏于数个国家的数十家收藏机构

AI助力守护中华文脉

——探营世界人工智能大会

进行高度还原,尽量确保文字风格和背景与原古籍的一致性,修旧如旧。历史不止于书,还在生活的方方面面。通过“智能高清滤镜”,能从4厘米长的核桃上,提取每个字只有1毫米长的微雕文字,“核舟记”蕴含的精巧、细致之美,正在被AI以另一种方式续写;站在数字人祖冲之面前,不仅可以再现古人风采,还能互动对话,得知自己的生日和圆周率的哪一段重合……在2024世界人工智能大会现场,这样的AI应用别具一格。

通过AI识别,千年时光中的残卷,被拂去岁月的痕迹,以完整姿态向关注者“问好”。

许方圆说,AI古籍修复模型具备优秀的图像处理能力,可助力古籍文献中存在的模糊、阴暗等图像质量问题的解决;模型还可以智能学习不同古籍文字风格、纸张背景,对损坏区域的字体内容、风格

World AI Conference & High-Level Meeting on Global AI Governance 世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议



“了不起的甲骨文!”腾讯展台展现了研究人员怎样开发甲骨文检测、识别、摹本生成、字形匹配以及释读等方面的智能算法,助推甲骨文研究加速数字化和智能化。

甲骨文是汉字源头,也是迄今为止中国发现的年代最早的成熟文字系统,展示了中华民族智慧和创造力,为古文字研究和传承、中华文明探源提供了第一手史料。但是,甲骨自然损坏速度较快,保存、展示、利用不易,且出土甲骨分散收藏于国内外。

近年来,得益于AI技术的快速发展,探索AI与甲骨文研究相结合,成为新解思路。安阳师范学院甲骨文信息处理教育部重点实验室联合腾讯优图实验室等单位,在吸纳业界最先进的研究资料后,开发出甲骨文检测模型,大大降低甲骨文研究的门槛。

“数字化和人工智能技术为甲骨文的破译带来了新的可能性和机遇。我们正在尝试用数字技术,助力甲骨文考释的需求,包括文法分析、释文翻译、辞例拟补、残字补全、辞例辅助组合等。”安阳师范学院甲骨文信息处理教育部重点实验室负责人刘永革说。

在腾讯数字文化实验室负责人舒展看来,技术团队一直在探索用人工智能助力甲骨文“破译”和活化利用,和行业伙伴共创甲骨文AI考释破译的新算法、新工具、新方法,守护中华文脉、焕活汉字源头。

前沿数字科技助力文化遗产焕新、焕活,世界人工智能大会如同架起链接古老中国和未来中国的桥梁,让千年文明更好创新“向云端”。

(新华社上海7月3日电)

7月3日,几名行人从上海世博展览馆旁的告示牌前走过。2024世界人工智能大会暨人工智能全球治理高级别会议将于7月4日在上海举行。新华社发

新华社记者 吴雨 胡旭

境外银行卡刷卡手续费较高一直是优化外卡受理环境的难点之一。近期,维萨、万事达等国际卡组织推动相关降费措施落地,银行也纷纷跟进调整,外卡受理环境逐渐产生新变化。“外卡降费”落地对商户有何利好?又将对支付服务水平带来哪些影响?

“最近外卡刷卡手续费下降,大大减轻了商户负担。这不是我们第一次享受政策红利了,今年2月四川就推出了相关政策,为商户新增或升级外卡POS机设备进行补贴。”成都红旗连锁股份有限公司副总经理谭磊介绍,在政策支持下公司加快外卡POS机布设,超三分之二的门店可受理外卡,预计7月底实现近3700家门店全覆盖。

银行卡是国际通用的支付方式,提升外卡受理水平是对接国际、弥合国内外支付习惯差异的重要抓手。3月发布的《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》提出,切实改善银行卡受理环境。

意见发布后,相关部门密切合作,多地出台相关方案,围绕“食、住、行、游、购、娱、医”划定重点商户,共同推动改善

“外卡降费”落地 商户将收获哪些利好

外卡受理环境。截至5月末,主要银行卡组织线下外卡POS机交易165.7万笔,金额29.7亿元,较2月基本实现翻倍。

不过,在银行卡受理环境改造的过程中,外卡刷卡手续费较高一直是待解难题。

消费者每在商户刷一次银行卡,商户都要支付一笔手续费。在我国,刷国内银行卡,商户支付的手续费一般是交易金额的0.6%左右,而刷境外银行卡的手续费则在2.5%至3%左右,这直接影响商户受理外卡的积极性。

外卡手续费往往由国际卡组织、收单方、发卡方等参与方共同分配,降低商户的外卡受理成本,得到行业各方响应。

近期,中国支付清算协会发布相关倡议,引导各支付服务主体将国际卡组织费率优惠全部传导至商户,切实降低外卡受理成本,得到行业各方响应。

记者了解到,维萨、万事达已发布降费通知,根据国际卡组织规则,收单机构也会相应下调除部分特定行业外商户外卡手续费。目前,主要商业银行特定行业外的商户外卡手续费已降至1.5%左右。

维萨、万事达已于6月15日完成在中国大陆地区降费工作系统改造。维萨

表示将采取激励措施,引进新型受理工具等,帮助商户快速开展外卡收单业务;万事达则计划在3年内新增数百万家万事达外卡受理商户,并推动非接触式“拍卡”交易。

据悉,国内收单机构已基本于6月底完成降费工作,下调了除部分特定行业外的商户线下刷卡交易手续费。工、农、中、建、交等国有大行均表示,已于6月15日跟进调整相应商户的收单手续费率,将国际卡组织的让利丝毫不差地让渡给商户。

“我行实施费率优惠政策以来,已惠及商户超4.5万户,助力营造更好的营商环境。”农业银行相关人士介绍,今年以来,农行收单商户外卡交易金额同比增长157%,笔数同比增长188%。

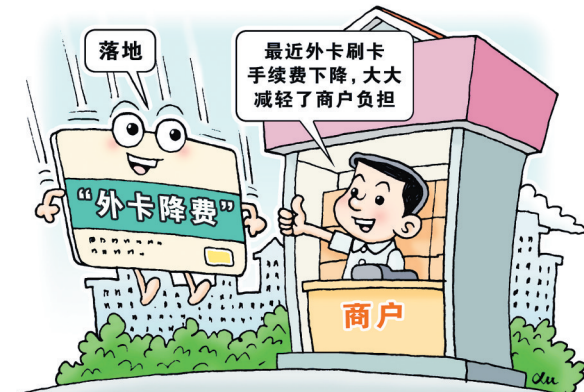
持续推动金融高水平开放,需要打造更加友好、包容的营商环境,进一步提升支付服务水平势在必行。

在相关政策引导下,多家银行持续强化外卡受理环境建设,扩大外卡商户覆盖面,开展商户宣导与培

训,提升外卡受理服务水平。截至5月末,建设银行收单商户外卡交易金额同比增长111%,交易笔数同比增长175%;交通银行外卡受理商户数量较2月末净增221%,近3个月交易量同比增长132%。

工商银行相关人士介绍,目前,工行受理外卡POS机商户数已达20万户。工行将持续降低商户受理成本,惠及更多商户,更好完善外卡受理环境,提升外籍来华人员支付便利性。

(新华社北京7月2日电)



“外卡降费”惠商户。新华社发

麦积区人民检察院:融合履职 加强未成年人司法保护

张宇 张军强

近年来,麦积区人民检察院立足司法保护、综合救助、源头治理,构建“政府、社会、司法、学校、家庭、网络”六位一体保护格局,通过跨部门之间的信息交流和合作,合力打击性侵害未成年人的犯罪。

开展监护监督 全力促进家庭保护

家庭监护是未成年人的第一道保护线。麦积区检察院在办案过程中,针对涉案未成年被害人家庭不健全、家庭教育缺失的情况,通过检察建议、督促监护令、家庭教育指导令等多种方式提升未成年被害人的自我保护能力。该院利用家长课堂举行专场讲座,引导家长正确开展家庭教育;联合妇联建立涉案未成年人帮教、心理疏导、家庭教育、法律咨询等多功能为一体的“家庭教育指导站”,帮助未成年被害人争取民事权益的最大化;邀请家庭教育指导师、心理咨询师、学生家长开

展家庭教育分享会,分享家风故事、家训、家训,让“依法带娃”成为家长必修课。

完善防范机制 主动融入学校保护

该院建章立制,用好制度建设“指挥棒”,联合教育局制发《关于进一步做好检察机关“法治进校园”普法宣传和督促“一号检察建议”落实情况活动的通知》,为预防性侵害法治进校园工作的开展奠定了制度基础。同时,该院突出重点,常态化开展法治教育,选派10名优秀检察官走进中小学,在开学季、“六一”国际儿童节、法治宣传周等时间节点,围绕预防校园霸凌等主题,开展线上线下普法宣传教育。此外,通过开展全区中小学学生走进青少年法治教育基地参与法治实践活动,逐步实现麦积区中小学基地法治教育全覆盖,切实提高未成年人法治意识和自我保护能力。

深化专项治理 扎实融入社会保护

该院将入职查询和强制报告与性侵

害未成年人预防机制结合起来,通过教育、卫健等职能部门加大力度向辖区各学校、医院、社区等下发宣传、贯彻落实两项制度,对学校老师、儿童医生、网格员等密切接触未成年人的从业者,严格查询是否有侵害行政处罚及犯罪前科,实现将预防关口前移;通过区委政法委召开联席会议,建议教育局将未成年人防性侵害课程纳入日常教学,并将开展情况纳入年终考评,切实增强未成年人自我保护能力;通过强化检察监督职能,推动相关领域开展专项整治。针对办案中发现的校外培训机构在资质审核、教师管理、场所安全等方面存在的突出问题制发检察建议,并联合相关职能部门开展行业专项整治。

防范网络犯罪 有力融入网络保护

麦积区检察院充分发挥检察职能,依法从严惩处利用网络性侵害未成年人的犯罪。在办理相关案件的时,该院注重审查被害人私密照片、视频是否被传播,从

线下到线上、从直接接触被害人的群体到网络空间的传播路径进行全面审查。发现网络空间传播扩散的,及时督促职能部门快速、精准阻断传播,尽量避免被害人遭受次生伤害。

形成部门合力 全面融入政府保护

麦积区检察院以检察融合履职,推动政府各部门强化未成年人综合保护。依托刑事证据转化,高效办理综合保护案件。借助刑事案件办理之机,在讯问犯罪嫌疑人、询问被害人、证人过程中,同步收集开展公益诉讼,结合普遍性调查,获取“等社会保护责任落实情况作为审查重点,对刑事案件反映出的社会治理问题,及时通过同类案件调查或同类场所调查,确定问题普遍性,以依法监督的“我管”促相关职能部门依法履职的“都管”,实现未成年人性侵害保护机制建设和综合治理。

中铁二十一局参展第八届中国一亚欧博览会

6月26日至30日,第八届中国一亚欧博览会在新疆国际会展中心举行,中国铁建携旗下中铁二十一局等17家企业亮相博览会。

展会上,中国铁建展厅以“通向世界的路口”为主题,通过裸眼3D技术、交互式模型、全场沉浸式视觉体验、荒漠治理生态箱等形式,全方位、立体化向大家呈现了企业在培育新质生产力、发展战略性新兴产业和未来产业方面的最新成果,以及融入新疆、建设新疆的最新成就。

在展览中,中铁二十一局新疆重点工程、新型荒漠化治理产品等发展成果精彩亮相,吸引了大批参观者的目光。由中铁二十一局西部铁建材料公司自主研发的“抑尘宝”和“固沙宝”两款产品均由天然高分子材料组成,通过吸附、团聚沙尘微粒,将其紧锁于网状结构内,进而结实固定,是一种绿色可完全生物降

解的新型荒漠化治理产品。与传统抑尘方法相比,使用该产品综合成本可节约15%以上。新一代抑尘产品具有易于施工、施工效率高、人工成本低、持效期长、草籽成活率高的优点,可迅速结实3至10毫米,抗雨水冲刷,抑尘期达3至6个月,90%可生物降解,10%可紫外光降解,降解产物还可助力植被复绿。

该产品可适用于城市道路扬尘治理、植被恢复、荒漠化治理等多种场景,现已在兰合铁路、西成铁路、兰州新区高标准农田边坡治理、北京金星公园等多个项目中成功应用,是一种性价比比较高的产品。

近年来,中铁二十一局全力参与建设大美新疆,参与修建了铁路、站房及站场,以及水利、市政、机场、医院、学院等一大批民生工程,为新疆的繁荣发展作出了积极贡献。

(谈军志 陈海宁)